

# RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2022



**NOVAFCSH**

FACULDADE DE CIÊNCIAS SOCIAIS E HUMANAS  
UNIVERSIDADE NOVA DE LISBOA

## Ficha Técnica

Título: Relatório de Atividades 2022

Data: 22/02/2023

Autoria: Divisão de Planeamento e Qualidade

Edição: Faculdade de Ciências Sociais e Humanas (NOVA FCSH)

Apreciado pelo Conselho de Faculdade em treze de março de dois mil e vinte e três em cumprimento da subalínea *iii*) da alínea *q*) do n.º 2 do artigo 19.º e da alínea *c*) do n.º 3 do artigo 12.º dos Estatutos da Faculdade de Ciências Sociais e Humanas da Universidade Nova de Lisboa.

Classificação: 150.20.101

Código: DPQ.PO.01.01

## ÍNDICE

Nota Introdutória	3
1. Eixos de Intervenção, Objetivos e Ações em 2022	4
1.1 Planeamento e Qualidade	4
1.2 Ensino e Estudantes	8
1.3 Investigação	14
1.4 Inovação e Criação de Valor	20
1.5 Infraestruturas e Transição Digital	23
1.6 Internacionalização, Cultura e Parcerias Regionais	30
1.7 Responsabilidade Social e Sustentabilidade	36
1.8 Imagem e Comunicação	39
1.9 Gestão e Financiamento	47
ANEXO	50
Missão	50
Órgãos de Governo e Organização Funcional	50

## NOTA INTRODUTÓRIA

O Relatório de Atividades do ano de 2022 está organizado a partir dos eixos de intervenção, dos objetivos e ações que servem de suporte ao desenvolvimento da missão da NOVA FCSH que, nos termos dos seus Estatutos, são o ensino, a investigação e a prestação de serviços à Sociedade.

Este Relatório foi elaborado numa lógica de gestão por objetivos estratégicos fixados, compostos por uma ou mais ações, bem como por um conjunto de indicadores que permitem verificar a sua execução.

Em resumo, estavam previstas 142 ações, a que se juntaram mais 56 resultantes de urgências detetadas ao longo do ano de 2022 e agora incluídas no documento.

Das ações previstas, 75 ficaram concluídas (53%), 24 foram parcialmente realizadas (17%), 30 transitaram para 2023 (21%), 7 não foram iniciadas (5%) e 6 não foram executadas (4%).

As ações entendidas como essenciais e dependentes estritamente da iniciativa da Faculdade foram concluídas ou encontram-se em fase avançada de execução. Algumas ações transitaram para 2023 por necessidades identificadas na sequência da reorganização dos serviços ou dos procedimentos.

Das poucas ações não iniciadas ou não executadas, a maioria deveu-se à centralização na Reitoria do desenvolvimento de projetos ou funções associadas a essas ações e da existência de imposições decorrentes da Lei do Orçamento de Estado (LOE).

Merece destaque neste relatório, as já referidas 56 novas ações, consultáveis nos textos dos vários eixos, que, apesar de não estarem previstas no Plano de Atividades para 2022, foram cumpridas, dado que a sua execução se demonstrou premente e necessária, o que implicou um replaneamento e o conseqüente ajustamento de prioridades em relação a algumas ações que foram parcialmente cumpridas ou que transitaram para 2023.

Estes resultados exprimem um claro esforço no sentido de se melhorar o funcionamento e a gestão da NOVA FCSH e de dar resposta sustentada aos desafios que se colocam a uma instituição com a complexidade da nossa. Conclui-se que 2022 foi o ano em que se restabeleceu a normalidade do funcionamento da Faculdade, recuperando-se alguns processos em atraso com qualidade e eficiência e abrindo novos caminhos de desenvolvimento das suas atividades com maior solidez.

## 1. EIXOS DE INTERVENÇÃO, OBJETIVOS E AÇÕES EM 2022

### 1.1 PLANEAMENTO E QUALIDADE

A criação, em abril de 2022, da Divisão de Planeamento e Qualidade (DPQ) introduziu uma mudança de paradigma na conceção destes dois núcleos tradicionalmente separados. Através desta alteração, preparada e consolidada ao longo do ano, Planeamento e Qualidade deixavam de ser entendidos como simples recursos funcionais de apoio, respetivamente, à Direção e à avaliação dos cursos pela Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior (A3ES), para assumirem uma dimensão organizacional estruturante, integrada e transversal ao serviço do desenvolvimento estratégico e sustentável da Faculdade como um todo e da criação de uma relação transparente com a comunidade. Este último aspeto torna-se particularmente sensível e relevante no contexto da avaliação institucional da NOVA pela A3ES (2023), pelo que já foram discutidas com o Gabinete de Comunicação, no último trimestre de 2022, os mecanismos, as metodologias e as ferramentas eletrónicas mais adequadas para a divulgação (1º semestre de 2023) na página *Web* da Faculdade dos indicadores considerados mais relevantes tanto no plano da gestão (dados relativos a cursos e Unidades de Investigação) como no domínio da Qualidade (avaliação dos cursos e das Unidades Curriculares, resultados dos inquéritos de satisfação, etc.).

Infelizmente, a dificuldade sentida no recrutamento de técnicos superiores com conhecimentos e capacidades demonstradas na produção, monitorização e análise crítica de indicadores de gestão (apesar de dois concursos abertos em 2022) não permitiu o desejado reforço do Núcleo de Planeamento. Pese embora estas limitações, o ano de 2022 caracterizou-se por iniciativas importantes do ponto de vista estratégico, entre as quais:

- Realização, no âmbito da elaboração do Plano Estratégico da Faculdade, de reuniões preparatórias com todos os Departamentos e Unidades de Investigação (UI), entre fevereiro e março de 2022, apoiadas em indicadores de gestão disponibilizados a todos os docentes. A estas reuniões, seguiram-se uns segundos encontros intercalares (maio de 2022) onde foram apresentados pelos Departamentos e UI uma versão preliminar das áreas científicas consideradas diferenciadoras, transversais e estratégicas. As versões finais destes documentos (entregues em finais de julho de 2022) constituem a base na qual assenta a reflexão do Conselho Científico para a elaboração do Plano Estratégico 2023-2030 da Faculdade.
- Elaboração de um Plano de Desenvolvimento do Sistema de Gestão de Informação - Estratégica e Operacional da NOVA FCSH (SIGI) que conduzirá, a médio prazo, à criação de uma Política de Gestão de Informação da NOVA FCSH e de procedimentos rigorosos e transparentes de recolha, tratamento, armazenamento, curadoria e disponibilização de informação tanto no domínio do ensino como no da investigação, o que permitirá uma maior estabilidade e fiabilidade dos dados produzidos pelos diversos serviços.

Na vertente da Qualidade, procurou-se essencialmente conferir uma dimensão sistémica e transversal a este domínio, envolvendo progressivamente todos os utilizadores e interlocutores da Unidade Orgânica (estudantes, docentes, pessoal não docente, colaboradores externos) numa dinâmica de monitorização orientada para a melhoria contínua e o desenvolvimento de uma cultura organizacional assente na Qualidade. Destacam-se, neste sentido, as seguintes iniciativas:

- Nomeação de Delegados da Qualidade em todos os serviços da Unidade Orgânica (maio de 2022) que desempenham um importante papel na promoção e disseminação da Política da Qualidade (boas práticas) nos respetivos serviços, bem como na atualização do Manual de Procedimentos (em curso).
- Criação e primeira reunião da Comissão de Acompanhamento da Qualidade da NOVA FCSH (na qual participam os representantes de cada um dos eixos estruturantes do Sistema Interno de Monitorização e Avaliação da Qualidade da NOVA, o NOVA SIMAQ, - Ensino-Aprendizagem, Investigação, Criação de Valor, Internacionalização – três estudantes e um membro externo) enquanto fórum importante para a validação e melhoria dos instrumentos utilizados no âmbito da Qualidade (plano e balanço anuais, plano de ações de melhoria).

- Ações de sensibilização com vista a aumentar a participação da comunidade estudantil nos instrumentos do NOVA SIMAQ, nomeadamente através da participação da equipa do Núcleo de Avaliação e Qualidade (NAQ) em todas as reuniões de receção aos alunos de 1º ano.
- Melhoria dos mecanismos de articulação com as coordenações de curso e de acompanhamento dos processos de avaliação da oferta formativa da Faculdade pela A3ES. Apesar de a NOVA ainda não ter o seu sistema interno de garantia da qualidade certificado, importa notar que a NOVA FCSH já foi abrangida pelo Regime Simplificado de Autoavaliação (designado de «Via Verde») de Ciclos de Estudos em Funcionamento (ACEF) em resultado do qual oito cursos foram acreditados sem condicionantes no período de 23 de setembro a 18 de novembro de 2022.

Nº	OBJETIVO EIXO 1 – Planeamento e Qualidade	AÇÃO	INDICADOR	META	PRAZO	ESTADO DA AÇÃO	JUSTIFICAÇÃO
1.1	Melhorar a qualidade dos serviços da NOVA FCSH	Elaboração de uma carta de Padrões de Serviço	Prazo	100%	30/11/2022	Não executada	Ação não executada pela Direção, considerada redundante após a reestruturação dos serviços, tendo em conta os instrumentos existentes (nomeadamente o Manual de Procedimentos) e em desenvolvimento no âmbito do NOVA SIMAQ.
1.2	Consolidar a cultura da qualidade na NOVA FCSH	Criação da Comissão de Acompanhamento do NOVA SIMAQ na NOVA FCSH	Prazo	100%	31/01/2022	Concluída	
		Elaboração e revisão do Manual de Procedimentos da NOVA FCSH	Prazo	100%	30/11/2022	Transita para o próximo ano	Manual de Procedimentos parte 1 foi colocado para aprovação. Foram identificados 180 procedimentos, 30 já se encontram na fase final de validação.
		Ações de sensibilização para a participação da comunidade nos instrumentos do NOVA SIMAQ	Número de ações	2	31/12/2022	Concluída	
1.3	Aplicar os instrumentos de monitorização previstos no NOVA SIMAQ	Implementação dos instrumentos de inquirição do NOVA SIMAQ às partes interessadas	Número de questionários aplicados	12	31/12/2022	Concluída	
		Aplicação dos instrumentos para a monitorização interna das Unidades Curriculares (UCs) e dos ciclos de estudos	Percentagem de relatórios sobre funcionamento dos ciclos de estudos, aprovados pelo Conselho Pedagógico / Conselho Científico	100%	31/12/2022	Transita para o próximo ano	O sistema de informação ainda não permite que este processo seja automático, o que resulta em dificuldades na aplicação e preenchimento.

Nº	OBJETIVO EIXO 1 – Planeamento e Qualidade	AÇÃO	INDICADOR	META	PRAZO	ESTADO DA AÇÃO	JUSTIFICAÇÃO
1.4	Adequar a formação dos trabalhadores não docentes às funções desempenhadas, com vista à melhoria do serviço prestado	Elaboração do plano de formação anual de acordo com as necessidades formativas identificadas	Taxa de execução do plano de formação anual dos trabalhadores não docentes	60%	31/12/2022	Parcialmente realizada	Concluída a elaboração do plano de formação. Quanto à taxa de execução cumpre referir que, de entre um total de 34 ações previstas no plano de formação, foram executadas 18, o que equivale a uma execução de 53%. Por seu turno, cumpre destacar que foram executadas 26 ações não previstas no plano de formação.
1.5	Incentivar a formação contínua dos docentes	Formação pedagógica dos docentes que lecionam na modalidade de ensino a distância	Percentagem de docentes em formação	100%	31/12/2022	Parcialmente realizada	Dos 26 docentes responsáveis de UC de Mestrados ou Doutoramentos lecionados em ensino a distância, 3 concluíram a formação. Por seu turno, 9 docentes que não estavam associados a esses cursos concluíram a formação.
1.6	Supervisionar o processo de Gestão da Documentação da NOVA FCSH	Relatórios Trimestrais de controlo das Atividades	4 Relatórios	100%	31/03/2022 30/06/2022 30/09/2022 31/12/2022	Concluída	
1.7	Contribuir para a elaboração do Plano Estratégico	Definição da metodologia e do cronograma	Prazo	100%	30/06/2022	Concluída	
		Início do processo de auscultação da comunidade	Prazo	100%	31/12/2022	Concluída	
1.8	Melhorar a gestão de informação	Criação de um serviço integrado de gestão da informação	Prazo	100%	31/04/2022	Concluída	
		Elaboração de um plano de gestão da informação	Prazo	100%	30/06/2022	Concluída	



## 1.2 ENSINO E ESTUDANTES

A Divisão Académica (DA) e a Divisão de Apoio ao Ensino Estudantes (DAEE) têm-se articulado na procura e execução de ações que visam uma melhoria de vários aspetos associados ao ensino, no que respeita à agilização dos procedimentos inerentes ao funcionamento dos vários ciclos de estudo, sempre atendendo ao objetivo geral de melhoria dos serviços prestados a estudantes e docentes. Esta articulação tem vindo a ser aprofundada, esperando-se ainda melhorar a colaboração estruturada entre as duas divisões e respetivos núcleos, dando continuidade ao trabalho já desenvolvido durante o ano de 2022. Salientamos as melhorias desta articulação que resultaram, por exemplo, da alteração dos espaços de atendimento no *Campus* da Av. de Berna, agora concentrados no piso 1 da Torre B, esperando-se que a proximidade física entre os mesmos continue a contribuir para dar melhores respostas às várias solicitações decorrentes da multiplicidade de formações oferecidas pela NOVA FCSH nos vários ciclos de estudos. Foi, por outro lado, assegurado o atendimento presencial no *Campus* de Campolide, com polos do Núcleo de Apoio ao Ensino e do Núcleo de Licenciaturas (além do Núcleo de Doutoramentos, que já aí funcionava), a partir de ações de instalação desenvolvidas pela Divisão de Espaços e Infraestruturas, sendo de referir, neste contexto, também as ações desta mesma Divisão que incidiram na criação e melhoramentos de espaços de ensino e de estudo.

Entre as ações levadas a cabo em 2022, refira-se ainda, por exemplo, a elaboração de um Regulamento de Estágios Curriculares e as adaptações decorrentes da aplicação do mesmo, dando uma resposta mais estruturada e consistente à crescente solicitação dos estudantes de realização de estágios, quer como modalidade da componente não letiva dos mestrados, quer também como componente, obrigatória ou opcional, de currículos de 1º ciclo. Com o mesmo tipo de enquadramento, acrescente-se que outras ações, não previstas, foram realizadas, dando resposta a solicitações várias, nomeadamente:

- Elaboração de uma proposta de regulamento para reconhecimento das qualificações profissionais de professores;

No que toca à gestão curricular, ainda que circunstancialmente reduzido o respetivo núcleo em termos de pessoal (situação que está já a ser ultrapassada), foram desenvolvidas ações não previstas, como:

- Aprofundamento da recolha de dados e análise das ofertas letivas e respetivos docentes, que constituem base essencial para uma melhor gestão dos recursos de ensino da NOVA FCSH.

Espera-se que este tipo de trabalho de recolha e análise de dados venha também a constituir uma base mais sólida para o trabalho que se pretende desenvolver sobre as questões do insucesso / abandono.

A desmaterialização de vários tipos de processos (genericamente) académicos, como, por exemplo, o registo e entrega de componentes não letivas, tem vindo a ser desenvolvida também com a colaboração da DA e da DAEE, em ações da Divisão Informática e Transformação Digital (DITD). A revisão e atualização de regulamentos e normas internas dos cursos de mestrado e doutoramento, que se articulam de algum modo com esta desmaterialização (visto que a mesma deverá integrar aspetos dessa desmaterialização, nomeadamente no que respeita à menção de procedimentos) estão atualmente em fase avançada de elaboração. No mesmo contexto colaborativo (DAEE, DA, DITD) foram desenvolvidas outras iniciativas não previstas, nomeadamente:

- Desenvolvimento de funcionalidade que permitirá a submissão da distribuição de serviço docente através da plataforma Nónio.

A promoção do sucesso académico e prevenção do abandono passa, entre outros fatores, pela existência de ambientes de ensino inclusivo, que permitam a plena expressão individual e profissional. Para tal é necessário, por um lado, a identificação e mitigação de potenciais situações de vulnerabilidade e desigualdade e, por outro, o apoio à integração de estudantes, designadamente com Necessidades Educativas Especiais (NEE) e em situação de carência ou exclusão.

Tendo sido identificadas necessidades específicas na comunidade da NOVA FCSH, e sem prejuízo das competências próprias dos Serviços de Ação Social (SAS) da NOVA, foi criado, em abril de 2022 com a entrada em vigor do novo Regulamento de Serviços, o Gabinete de Desenvolvimento Pessoal e Inclusão Social (GDPIS), composto por duas psicólogas e uma técnica superior para serviços de apoio.

No que concerne às Necessidades Educativas Especiais (NEE), em 2022 a NOVA FCSH deferiu 25 novos pedidos de Estatuto, que agora se aplica a um total de 47 estudantes; implementou um projeto piloto de “gestores de caso” a seis estudantes com estatuto de NEE e necessidades de apoio que exigem a ação integrada de vários serviços e ampliou a prestação serviço de apoio especializado, nos *Campus* da Av. de Berna e Campolide, que se aplica a seis estudantes com mobilidade condicionada.

No apoio a estudantes em situação de carência socioeconómica, foram atribuídas 15 bolsas Santander Futuro (sete para estudantes de licenciatura e oito para estudantes de mestrado, num total de 79 candidaturas), no valor de mil euros cada.

Face à identificação de um aumento exponencial da procura de apoio psicopedagógico pelos membros da comunidade NOVA FCSH, foram reforçados os instrumentos de promoção da Saúde Mental. Foi contratada uma segunda psicóloga, a tempo integral, o que permitiu a realização de um total de 1083 atendimentos individuais em 2022, entre os quais 125 a novos estudantes utentes. Ainda neste âmbito foram realizadas outras ações, de entre as quais:

- Celebração de Protocolo com o Centro Hospitalar Psiquiátrico de Lisboa, para agilizar respostas de apoio especializado a estudantes da NOVA FCSH, em particular para situações de emergência e em que não disponham de médico de família;
- Estabelecimento de parceria com os Serviços de Saúde da Junta de Freguesia das Avenidas Novas, para encaminhamento de membros da comunidade NOVA FCSH;
- Realização, pelos Serviços de Psicologia da NOVA FCSH, de cinco programas de Gestão Emocional (para estudantes de Licenciatura, Mestrado, Mestrado em Ensino, Doutoramento e Funcionários) e duas sessões de acolhimento a novas/os estudantes, por ocasião da abertura do ano letivo 2022-2023, nos *Campi* da Av. de Berna e Campolide. Realizaram-se 17 reuniões com Coordenadores Departamentais, Coordenadores de Ciclo e Docentes, para disponibilização de informação psicopedagógica, decorrente de necessidades específicas.

Em matéria de Igualdade de Género, a NOVA FCSH participou, ativamente, no Grupo de Trabalho para a Igualdade de Género da NOVA, onde contribui com os resultados da investigação e ensino de excelência em Estudos de Género, bem como com a partilha de experiências e instrumentos implementados na gestão do quotidiano da comunidade NOVA FCSH.

No que diz respeito à capacitação da comunidade NOVA FCSH, em 2022 foi dada prioridade à identificação de necessidades específicas, através da realização de reuniões com estudantes e docentes, o que resultou na definição de três áreas prioritárias: literacia digital (em particular para estudantes internacionais oriundos de países de língua oficial portuguesa); português como língua não-materna e escrita académica (em particular para estudantes internacionais); e capacitação em competências transversais e interpessoais (capacidade de comunicação; trabalho em equipa; confiança e autoestima).

Sequencialmente, o GDPIS iniciou a estruturação de propostas formativas, através da recolha de materiais e experiências desenvolvidas, nomeadamente noutras Instituições de Ensino Superior e Unidades Orgânicas da NOVA, num esforço a que será dada continuidade em 2023.

Adicionalmente, foram desenvolvidos contactos institucionais inicialmente não previstos no contexto da responsabilidade social e académica da NOVA FCSH, designadamente:

- Estabelecimento de parcerias com a Comissão Social da Junta de Freguesia das Avenidas Novas e com a Associação Salvador.

Nº	OBJETIVO EIXO 2 – Ensino e Estudantes	AÇÃO	INDICADOR	META	PRAZO	ESTADO DA AÇÃO	JUSTIFICAÇÃO
2.1	Promover ambientes de ensino inclusivo	Identificação de necessidades de intervenção ao nível do abandono/insucesso	Elaboração de um relatório	1	31/07/2022	Transita para o próximo ano	Ação transitou para o próximo Plano de Atividades, tendo lugar este ano sobretudo uma melhor definição e planeamento desta ação.
		Criação de um programa de mentoria para alunos de 1º ciclo	Número de mentores e número de mentorados	25	31/12/2022	Parcialmente realizada	Considerando a rentabilização de recursos e instrumentos no contexto da Universidade NOVA, que dispõe de programas de mentoria ao nível da Reitoria e algumas Unidades Orgânicas, foi privilegiada a recolha de contributos (materiais informativos e formativos) para a necessária adequação às necessidades específicas da NOVA FCSH. A adaptação dos conteúdos formativos e criação do programa de formação de mentores e mentorados continuará em 2023.
		Criação de projeto piloto de gestores de caso para estudantes NEE	Número de estudantes NEE acompanhados	5	31/12/2022	Concluída	
2.2	Consolidar a relação entre formação académica, emprego e responsabilidade social	Criação de um modelo de regulamento de estágios da NOVA FCSH e simplificação da documentação	Data para apresentação do documento para aprovação superior	100%	02/05/2022	Concluída	

Nº	OBJETIVO EIXO 2 – Ensino e Estudantes	AÇÃO	INDICADOR	META	PRAZO	ESTADO DA AÇÃO	JUSTIFICAÇÃO
2.2	Consolidar a relação entre formação académica, emprego e responsabilidade social	Discretização de dados de empregabilidade / saídas profissionais dos diplomados da NOVA FCSH	Data para implementação do inquérito	100%	02/05/2022	Não iniciada	Ação não iniciada devido à profunda reestruturação dos serviços tendo a matéria em causa passado para a competência do Gabinete de Inovação e Criação de Valor (GICV).
		Promoção de estágios curriculares de 1º ciclo	Data para finalização do projeto	100%	01/07/2022	Concluída	
		Aprofundamento da articulação com os SASNOVA para o desenvolvimento e promoção do programa de Voluntariado da NOVA	Número de estudantes envolvidos em projetos de Voluntariado da NOVA	Aumento de 10% em relação a 2021	31/12/2022	Não iniciada	Falta de recursos humanos na equipa responsável para desenvolvimento da ação e sua monitorização (nota: O serviço competente em matéria de articulação com os SASNOVA será o Gabinete de Desenvolvimento Pessoal e Inclusão Social- GDPIS). Atendendo a essa situação alterou-se o serviço competente de DAEE + NPPGD (Subdiretora Ensino e Estudantes) para GDPIS.
2.3	Retomar a reforma curricular dos ciclos de estudos da NOVA FCSH	Definição de modelo(s) de ofertas curriculares para os cursos de 1.º ciclo	Aprovação em Conselho Científico	100%	31/12/2022	Transita para o próximo ano	A ação foi alvo de reformulação, bem como as respetivas ações, de modo mais adequado às competências específicas da DAEE, recebendo a seguinte designação: "Consolidar/melhorar a planificação da gestão curricular relativa às ofertas de Unidades Curriculares dos vários ciclos de estudo".
		Promoção de ofertas de formação (Unidades Curriculares, cursos) que associem Departamentos e Unidades de Investigação	Propostas aprovadas em Conselho Científico	2 propostas de UCs	31/12/2022	Transita para o próximo ano	

Nº	OBJETIVO EIXO 2 – Ensino e Estudantes	AÇÃO	INDICADOR	META	PRAZO	ESTADO DA AÇÃO	JUSTIFICAÇÃO
2.4	Promover a inovação pedagógica e a transformação digital do ensino-aprendizagem	Definição de versão preliminar do modelo pedagógico para ensino a distância (formação pós-graduada e ao longo da vida)	Prazo	100%	31/03/2022 (Modelo a ser implementado no ano letivo 2022/2023)	Concluída	
		Conclusão da instalação e início de atividades da Plataforma Interdisciplinar de Educação da NOVA FCSH	Prazo	100%	31/12/2022	Parcialmente realizada	Modelo de enquadramento e funcionamento encontra-se em definição.
2.5	Valorizar a atividade docente e a interligação ensino-investigação	Revisão e atualização do regulamento da Distribuição do Serviço Docente	Prazo	100%	28/02/2022	Concluída	
		Elaboração de proposta de critérios para a colaboração docente de investigadores com vínculo	Prazo	100%	28/02/2022	Concluída	
2.6	Promover a formação ao longo da vida	Organização funcional associado a um espaço próprio do Centro Luís Krus (CLK)	Prazo	100%	30/06/2022	Não iniciada	Redefinição da estratégia da ocupação de espaços por parte da Direção da NOVA FCSH.
2.7	Rever a oferta de Aprendizagem ao Longo da Vida (ALV) com vista à captação de novos públicos-alvo	Estabelecimento de novas parcerias alinhadas com as necessidades sociais	Novos cursos	3	31/12/2022	Parcialmente realizada	Após definição das áreas prioritárias de formação, em função das necessidades sociais identificadas, encontra-se em preparação o curso de formação em literacia digital, a iniciar no 2º semestre de 2023. A realização de cursos nas restantes áreas de formação depende do desenvolvimento de parcerias (em curso) e/ou mobilização de recursos internos à NOVA FCSH.

Nº	OBJETIVO EIXO 2 – Ensino e Estudantes	AÇÃO	INDICADOR	META	PRAZO	ESTADO DA AÇÃO	JUSTIFICAÇÃO
2.8	Reforçar o dinamismo e a eficácia de estruturas e serviços de apoio com vista à total transformação digital	Consolidação dos processos de desmaterialização através da agilização de requisição/emissão de documentos	Prazo	100%	28/06/2022	Concluída	
2.9	Aumentar a captação de estudantes interciclos da FCSH	Revisão do calendário e das fases de candidaturas a cursos de 2º e 3º ciclos	Prazo	100%	15/02/2022	Concluída	
2.10	Contribuir para a atualização e agilização dos procedimentos administrativos	Revisão/atualização dos regulamentos dos cursos de 2º e 3º ciclos	Prazo	100%	28/02/2022	Transita para o próximo ano	A desmaterialização de vários tipos de processos que estão a ser passados para a plataforma de gestão académica levou a que a revisão/elaboração de novos regulamentos não tivesse sido concluída encontrando-se em elaboração.
2.11	Contribuir para a melhoria geral dos serviços de apoio a estudantes, docentes e coordenações (de Departamentos e Cursos) e para a valorização profissional dos funcionários	Aprofundamento de ligações/articulações entre serviços associados ao ensino e estudantes	Grau de satisfação (inquérito)	Melhoria do grau de satisfação de 5 %	31/12/2022	Concluída	
		Promoção da rotatividade entre os núcleos da Divisão Académica e entre outras Divisões	Número de funcionários em rotatividade	2	31/12/2022	Parcialmente realizada	Não foi possível fazer rotatividade com outros serviços devido à reestruturação dos mesmos. Na DA, a rotatividade entre núcleos não foi realizada devido à falta de recursos humanos provocada pelas licenças de alguns trabalhadores, mas também devido à necessidade de recrutamento de colaboradores.

### 1.3 INVESTIGAÇÃO

O ano de 2022 foi particularmente desafiante para a Investigação na NOVA FCSH, com várias mudanças internas a nível das equipas dedicadas à mesma, tanto na Divisão de Apoio à Investigação (DAI) como na própria Direção da Faculdade. Mudanças externas, a nível da entidade financiadora nacional - Fundação para a Ciência e a Tecnologia, I. P. (FCT) -, nomeadamente no que diz respeito ao calendário e processo de avaliação das Unidades de Investigação (UI), tiveram também impacto no desenvolvimento das atividades previstas para este ano.

Várias das ações não concluídas, transitam assim para o ano seguinte numa lógica de continuidade, estando, ao final de 2022, já em pleno desenvolvimento a regularização das reuniões com o Conselho Consultivo das UI, das reuniões com os gestores das UI e ainda com o Conselho Estratégico de Investigação da NOVA (CEI – NOVA), na qual se encontra representada a NOVA FCSH pela Subdiretora Adjunta para a Investigação.

Salienta-se ainda o retomar da análise dos contributos das UI para o Plano Estratégico da Faculdade, os quais são devidamente considerados neste processo. Em 2022, foram efetuadas várias candidaturas a projetos nacionais e europeus, tal como era expectável, o que ocorreu com o apoio pleno do Núcleo de Gestão de Candidaturas da DAI. Em regime de continuidade, o Núcleo de Gestão de Projetos da DAI desenvolveu, em articulação com as UI, a gestão dos projetos em desenvolvimento.

Por fim, destaca-se que foi ainda determinado, em 2022, o retomar do Financiamento Exploratório da NOVA FCSH para 2023, bem como a criação do Dia Aberto da NOVA FCSH de Investigação & Inovação, em próxima articulação com o Gabinete de Inovação e Criação de Valor, cuja primeira edição irá decorrer igualmente em 2023.

Nº	OBJETIVO EIXO 3 – Investigação	AÇÃO	INDICADOR	META	PRAZO	ESTADO DA AÇÃO	JUSTIFICAÇÃO
3.1	Consolidar a política de proximidade com as UI	Criação do Conselho Consultivo da Investigação e Inovação	Despacho de Criação	100%	31/01/2022	Parcialmente realizada	Conselho consultivo criado e primeiras reuniões realizadas. Despacho com normas de funcionamento para publicar durante 2023.
		Apresentação de proposta de Contrato de colaboração com as UI	Contrato	100%	31/05/2022	Parcialmente realizada	As reuniões com o Conselho Consultivo foram retomadas com regularidade no final do ano de 2022. Contudo, estas reuniões têm-se focado em dois eixos prioritários: no processo de definição de um regulamento de avaliação de investigadores comum à NOVA e na preparação do processo de avaliação das UI pela FCT. É expectável que a o processo de definição deste contrato seja retomado no primeiro trimestre de 2023, projetando-se que seja submetida uma primeira proposta para discussão durante o segundo trimestre.
		Dinamização de um Fórum de gestão de ciência	Realização da primeira reunião do Fórum	100%	28/02/2022	Concluída	
3.2	Promover a investigação da NOVA FCSH a partir do Plano Estratégico	Elaboração de diagnóstico da área da Investigação (investigadores contratados, financiamento, áreas estratégicas e alinhamento com as agendas nacionais e europeias de investigação)	Relatório	100%	30/06/2022	Transita para o próximo ano	Este diagnóstico será orientado para as áreas estratégicas, cujo processo de definição está em curso. A data de início dependerá desta definição, sendo expectável que a tarefa se inicie até final do ano, e com data provável de conclusão para 2023.



Nº	OBJETIVO EIXO 3 – Investigação	AÇÃO	INDICADOR	META	PRAZO	ESTADO DA AÇÃO	JUSTIFICAÇÃO
3.2	Promover a investigação da NOVA FCSH a partir do Plano Estratégico	Promoção da liderança científica da comunidade NOVA FCSH em projetos e atividades de investigação	Proposta de plano de incentivos	100%	31/07/2022	Parcialmente realizada	O financiamento exploratório foi retomado com a publicação do Despacho N.º 53/2022. A definição de outros incentivos está dependente da proposta de contrato que será desenvolvida e apresentada às UI durante o primeiro semestre de 2023.
		Contribuição para o plano de desenvolvimento para as áreas estratégicas	Plano	100%	30/09/2022	Parcialmente realizada	Uma vez que o Plano Estratégico não ficou concluído em 2022, o plano de desenvolvimento das áreas estratégica será apenas concluído em 2023. Não obstante, a DAI, através do Núcleo de Gestão de Candidaturas (NGC) elaborou um Relatório sobre as Oportunidades de financiamento para a investigação da NOVA FCSH, centrado essencialmente em financiamento internacional, tendo por base uma avaliação do histórico de candidaturas e projetos aprovados. A partir desse diagnóstico, o NGC identifica oportunidades pouco exploradas ou por explorar com potencial importante para 1) a captação de financiamento para a NOVA FCSH, 2) a internacionalização da investigação e inovação desenvolvidas e 3) com potencial de impacto nas áreas do ensino e da terceira missão NOVA FCSH. Este relatório foi elaborado em novembro de 2022 servirá de base do trabalho a desenvolver em 2023.

Nº	OBJETIVO EIXO 3 – Investigação	AÇÃO	INDICADOR	META	PRAZO	ESTADO DA AÇÃO	JUSTIFICAÇÃO
3.3	Diversificar as fontes de financiamento para a investigação	Mapeamento das oportunidades de financiamento por UI/área estratégica para o período 2023-2024	Relatório	100%	30/09/2022	Parcialmente realizada	A publicação dos Programas de Trabalho do Programa Horizonte Europa pela Comissão Europeia sofreu atrasos e aconteceu apenas no início de dezembro. Só após esta publicação foi possível iniciar a análise e identificação das oportunidades de financiamento ajustadas ao interesse das UI da NOVA FCSH e das áreas estratégicas em discussão. Este trabalho já foi iniciado e prevê-se que seja concluído durante o primeiro trimestre de 2023.
		Apoio à submissão de candidaturas a financiamento internacional competitivo	Número de ações de formação/apoio à preparação de candidaturas	Entre 4 e 6	31/12/2022	Concluída	
		Divulgação de oportunidades para a investigação no âmbito de concursos públicos	Número de divulgações	4	31/12/2022	Concluída	
3.4	Potenciar a internacionalização e reconhecimento das edições da NOVA FCSH	Implementação de plataforma de Edições Científicas NOVA FCSH	Prazo	100%	31/12/2022	Parcialmente realizada	O procedimento de contratação pública foi iniciado ainda em 2022 e concluído no início de 2023. Os trabalhos de desenvolvimento da plataforma irão decorrer durante o primeiro semestre de 2023.
		Submissão conjunta das revistas da NOVA FCSH à Scopus e <i>Web of Science</i>	Candidatura	100%	31/09/2022	Concluída	

Nº	OBJETIVO EIXO 3 – Investigação	AÇÃO	INDICADOR	META	PRAZO	ESTADO DA AÇÃO	JUSTIFICAÇÃO
3.5	Capacitar a NOVA FCSH para o cumprimento dos requisitos da Ciência Aberta	Realização de ações de formação e informação sobre Ciência Aberta	Número de formações	4	31/12/2022	Concluída	
		Monitorização e divulgação das alterações e novidades introduzidas pelas entidades financiadoras	Número de fichas informativas produzidas	entre 4 e 6	31/12/2022	Concluída	
		Revisão do regulamento do prémio de internacionalização da NOVA FCSH/Santander	Novo regulamento	100%	31/12/2022	Transita para o próximo ano	Atendendo a que o protocolo está a ser negociado, esta ação não se concretizou no decorrer do ano.
3.6	Projetar o impacto social da investigação da NOVA FCSH, através de uma aproximação da investigação à sociedade	Apresentação dos resultados de investigação em sessões públicas, com <i>stakeholders</i> chave	Número de sessões	4	31/12/2022	Transita para o próximo ano	As ações relacionadas com o objetivo 3.6 enquadram-se nas competências e trabalho a desenvolver pelo NAAPIDAI, cuja equipa está ainda em fase de constituição. Foi decidido passar o objetivo 3.6 para o Plano de Atividades de 2023.
		Produção de materiais e conteúdos de comunicação e disseminação por área estratégica identificada	Número de materiais/contéudos produzidos	12	31/12/2022	Transita para o próximo ano	
		Realização de ações de formação para os Investigadores em comunicação de ciência	Número de formações	3	31/12/2022	Transita para o próximo ano	
3.7	Promover a articulação entre investigação e ensino, conjugando as necessidades curriculares e a agenda científica	Mapeamento dos contributos das UI para a renovação da oferta curricular	Relatório	100%	31/05/2022	Concluída	

Nº	OBJETIVO EIXO 3 – Investigação	AÇÃO	INDICADOR	META	PRAZO	ESTADO DA AÇÃO	JUSTIFICAÇÃO
3.8	Garantir o enquadramento ético das atividades de investigação desenvolvidas na NOVA FCSH	Criação da Comissão de Ética	Publicação de regulamento da Comissão de Ética	100%	31/03/2022	Concluída	
		Organização de sessões formação/esclarecimento	Número de sessões	4	31/12/2022	Transita para o próximo ano	O despacho que instituiu a Comissão de Ética foi publicado em setembro de 2022, pelo que este atraso na sua conclusão teve um impacto na planificação das ações de formação. Aguarda-se pela primeira reunião dos membros da comissão para uma decisão mais clara sobre estas sessões.
3.9	Dotar a investigação dos recursos ajustados ao seu desenvolvimento	Operacionalização de um módulo de gestão de projetos funcional e adequado às necessidades	Prazo	100%	31/12/2022	Não executada	Na reitoria está a ser desenvolvido um projeto para a gestão de projetos de investigação destinado ao conjunto das unidades orgânicas da NOVA.

#### 1.4 INOVAÇÃO E CRIAÇÃO DE VALOR

No âmbito dos objetivos propostos para a Inovação e Criação de Valor, deu-se continuidade à estruturação do Gabinete de Inovação e Criação de Valor (GICV) e às iniciativas já existentes.

Das metas propostas, destacamos a ampliação da visibilidade da NOVA FCSH no domínio da Inovação Social, pela dinamização do Prémio Melhor Ideia de Negócio NOVA FCSH/SANTANDER-UNIVERSIDADES – Go Green Go Social e do Programa de Aceleração para Projetos de Impacto Social.

Com o reforço da equipa do GICV, pretende-se a consolidação do diagnóstico e estratégia de intervenção nos vários domínios, particularmente ao nível da dinamização da rede de *Alumni* e de *Stakeholders*, bem como ao nível das iniciativas relacionadas com o empreendedorismo, empregabilidade e impacto social, com vista à valorização e potenciação do talento da NOVA FCSH.

Nº	OBJETIVO EIXO 4 – Inovação e Criação de Valor	AÇÃO	INDICADOR	META	PRAZO	ESTADO DA AÇÃO	JUSTIFICAÇÃO
4.1	Valorizar e disponibilizar os acervos e espólios existentes na NOVA FCSH	Constituição de um Grupo de Trabalho para analisar a possibilidade de preservação e disponibilização dos suportes não-livro existentes nos acervos das bibliotecas da NOVA FCSH (som em diversos suportes, partituras, etc.)	Número de relatórios	1	31/12/2022	Transita para o próximo ano	Transita para o próximo ano prevendo-se uma melhor definição e planeamento da ação.
4.2	Ampliar visibilidade da FCSH no domínio da Inovação Social	Dinamização do Prémio Melhor Ideia de Negócio NOVA FCSH/SANTANDER-UNIVERSIDADES - <i>Go Green Go Social</i>	Número de participantes	15	31/12/2022	Concluída	
		Criação de um Programa de Aceleração para projetos de Impacto Social	Cursos/ <i>Workshops</i>	2	31/12/2022	Concluída	
		Realização do evento "Jornadas da Inovação Social"	Evento (4º trimestre)	1	31/12/2022	Transita para o próximo ano	A Direção da NOVA FCSH decidiu adiar as Jornadas para o próximo ano (2023), transformando o evento numa iniciativa conjunta com a área da Investigação. A sua organização será partilhada pelo GICV e pela DAI e supervisionada pelos Subdiretores das respetivas áreas, Prof. Doutor Rui Pedro Julião (Subdiretor para a Inovação, Criação de Valor e Desenvolvimento dos <i>Campi</i> ) e pela Prof.ª Doutora Cristina Maria Ribeiro da Silva Brito (Subdiretora Adjunta para a Investigação e Plano Estratégico).

Nº	OBJETIVO EIXO 4 – Inovação e Criação de Valor	AÇÃO	INDICADOR	META	PRAZO	ESTADO DA AÇÃO	JUSTIFICAÇÃO
4.3	Incrementar o <i>Fundraising</i> da FCSH	Definição de uma estratégia <i>fundraising</i>	Documento de política	100%	31/03/2022	Concluída	
		Dinamização da Rede <i>Alumni</i> FCSH	Levantamento de Base de Dados (BD) <i>Alumni</i>	100%	31/03/2022	Concluída	
			Comunicação regular	100%	30/06/2022	Transita para o próximo ano	Tendo surgido a possibilidade de iniciativa conjunta nesta ação com a Reitoria, a realização da mesma ficou sujeita a novo calendário, tendo sido adiada para 2023.
		Dinamização da Rede <i>Stakeholders</i> FCSH	Levantamento de BD <i>Stakeholders</i>	100%	31/03/2022	Concluída	
			Comunicação regular	100%	31/10/2022	Transita para o próximo ano	Tendo surgido a possibilidade de iniciativa conjunta nesta ação com a Reitoria, a realização da mesma ficou sujeita a novo calendário, tendo sido adiada para 2023.

## 1.5 INFRAESTRUTURAS E TRANSIÇÃO DIGITAL

Os objetivos definidos no Plano de Atividades para 2022 foram largamente ultrapassados. Foi possível desenvolver e concluir um conjunto muito diversificado de ações, muitas delas não programadas inicialmente.

Das 10 ações previstas no plano inicial da DITD para o eixo, 7 foram concluídas e 3 transitam para 2023, essencialmente devido à complexidade das tarefas envolvidas. Contudo, é de destacar que nestas três ações uma parte das tarefas foram já desenvolvidas, correspondendo em alguns casos a mais de 60% do total. Tendo em conta que uma parte dos projetos e ações relacionados com a Transição Digital estão dependentes de tarefas a executar por terceiros, sejam empresas externas, seja pelos serviços da Reitoria (caso do SINGAP, por exemplo), esta taxa de execução das atividades que transitam é bastante significativa.

Contudo, o mais relevante é o facto de ter sido possível desenvolver e concluir um conjunto de ações que não estavam previstas no Plano de Atividades inicial. O facto de só ao longo de 2022 ter sido possível estabilizar a orgânica da DITD, ajuda a explicar esta dinâmica, mas muito se deve também ao empenho e motivação das equipas que constituem hoje os três núcleos da Divisão e, igualmente, à adesão da comunidade NOVA FCSH a medidas que implicavam um esforço de transição digital mais significativo.

As ações que se detalham a seguir são muito diversificadas, estão já a ter impactos importantes nas áreas do ensino e da investigação, mas também contribuem para um reforço da transição digital dos serviços da NOVA FCSH.

- Nova interface de comunicação com o Sophia

Foi elaborada e disponibilizada pelo Núcleo de Desenvolvimento Digital do Ensino e Serviços (NDDDES) uma nova interface de comunicação com o Sophia (antigo sistema de gestão académica), que permite à Divisão Académica consultar toda a informação relevante, o que possibilita em 2023 já não se pagar a interface original do Sophia à empresa que a fornecia e da qual a Faculdade estava dependente desde 2019.

- Cobertura *WiFi* em toda a Torre B

Na sequência do reforço do *WiFi* nas salas de aula, foi possível ainda dotar de boa cobertura wireless as zonas dos departamentos, nos pisos 4, 5 e 6 da Torre B, bem como outras zonas dos edifícios A, C e D. Foi ainda instalada uma antena *wireless* no pátio da Avenida de Berna, reforçando assim a cobertura no espaço de lazer e convívio por excelência dos nossos alunos.

- Base de dados de gestão de ativos digitais

Foi criada pelo Núcleo de Infraestrutura Informática e Helpdesk (NIIH) uma base de dados de gestão de ativos do datacenter, permitindo um acompanhamento mais eficaz das mais de duas centenas de sites que são mantidos pela DITD. Permitirá no futuro, igualmente, uma melhor gestão de todo o parque informático (PCs, projetores e outro material) e de sistemas da NOVA FCSH.

- Plataforma de edições científicas *Open Journal Systems*

No final de 2022 foi adjudicada a implementação de uma plataforma de edições científicas comum a todas as UI da NOVA FCSH, em *Open Journal Systems*. O projeto, concebido pela DAI, que o procurava implementar desde 2019, contou com o apoio do Núcleo de Desenvolvimento Digital da Investigação (NDDI). A plataforma libertará as UI do esforço de terem de realizar os seus próprios alojamentos de revistas e dará às suas publicações uma visibilidade e impacto acrescidos. A plataforma ficará disponível brevemente no endereço <http://prelo.fcs.unl.pt>.



- Lançamento da versão beta do portal ROSSIO

O NDDI foi igualmente determinante na fase final de preparação e lançamento da versão beta do portal ROSSIO (<https://rossio.pt>). O ROSSIO agrega mais de 6 milhões de registos de metadados de instituições do património cultural em Portugal. A infraestrutura e o seu consórcio reúnem fontes e resultados de investigação de duas universidades, dos Arquivos Nacionais e Distritais, da Biblioteca Nacional, dos principais Museus Nacionais, de alguns Arquivos Municipais, dos principais Arquivos Militares e outras instituições culturais públicas e privadas. O portal ROSSIO oferece uma funcionalidade de pesquisa simples e avançada, um ambiente virtual de investigação aberto a toda a academia portuguesa, mas também conteúdos com curadoria científica para públicos gerais e especializados na forma de exposições e coleções virtuais.

- Migração da storage institucional para OneDrive

Entre Abril e Junho de 2022, por alterações contratuais da Google, a FCSH teve de transferir mais de 100 TB de conteúdos, dispersos por mais de 3 mil contas de email e Google Drive ativas, para a plataforma Microsoft OneDrive. Tarefa que seria impensável sem a colaboração preciosa de todos os docentes, estudantes, investigadores e funcionários, mas que foi concluída com êxito pelo empenho e profissionalismo da equipa da DITD.

- Adesão à *Open Cloud for Research Environments*

Ainda no âmbito dos serviços cloud, em 2022, a NOVA FCSH aderiu à *Open Cloud for Research Environments* (OCRE), um serviço gerido em Portugal pela Unidade orgânica da Computação Científica Nacional (FCCN), e que permite às entidades aderentes beneficiar de condições favoráveis de contratação de computação e armazenamento em cloud. O Nonio está já a funcionar no OCRE e prevê-se num futuro próximo que esta infraestrutura possa também ser posta ao serviço das necessidades da investigação.

- Novo sistema de impressão mais versátil

No âmbito das políticas de melhoria e integração de sistemas informáticos, foi instalado um novo software para a cópia/impressão/digitalização que permite um melhor controlo dos gastos, incluindo um incentivo à melhoria da nossa pegada ambiental, ao mesmo tempo que introduz vantagens significativas nas formas de impressão, agora também disponíveis por wireless, via email ou por serviço Web.

- Sala de Informática no Colégio Almada Negreiros (CAN)

Por fim, foi disponibilizada uma nova sala de aulas/formação, equipada com 25 computadores e um quadro interativo, no CAN, com o apoio financeiro da Infraestrutura ROSSIO.

Os objetivos da Divisão de Espaços e Infraestruturas (DEI), de 2022, centraram-se essencialmente em tentar atenuar carências organizacionais dos serviços internos e externos e a procurar aumentar a eficiência energética no *Campus* da Av. Berna.

No que concerne à eficiência energética procurou-se, com intervenções cirúrgicas e onde as necessidades são prementes, diminuir os custos sendo essas intervenções a alteração de iluminação exterior, em zonas comuns e em gabinetes de serviços por LED.

Ainda no que concerne à sustentabilidade foram disponibilizados, aos utentes do estacionamento do *Campus* da Av. Berna, postos de carregamento para veículos elétricos, promovendo assim a mobilidade verde.

Outro objetivo que se tentou atingir foi a contínua implementação da promoção da melhoria das condições de trabalho, tendo-se realizado intervenções nos espaços, como a reparação do telhado do Edifício C do

*Campus* da Av. Berna, a reorganização dos espaços para acolher os departamentos e as unidades de investigação e a realização de obras (exemplos: remodelação de espaço para nova sala das unidades de investigação do CAN e a demolição de paredes para ampliar espaços de departamentos). Foi ainda criada uma nova sala para ensino baseado em tecnologias, equipada com 20 postos de trabalho.

A gestão de espaços, agora concentrada nesta divisão, permitiu otimizar os mesmos aquando da atribuição das salas quer para os horários dos cursos graduados, do Gabinete de Formação ao Longo da Vida –CLK, entre outras necessidades, quer para alugueres rentabilizando as instalações.

Nº	OBJETIVO EIXO 5 – Infraestruturas e Transição Digital	AÇÃO	INDICADOR	META	PRAZO	ESTADO DA AÇÃO	JUSTIFICAÇÃO
5.1	Aumentar a eficiência energética no <i>Campus</i> da Av. Berna	Colocação de sensores térmicos e continuar a substituição da iluminação existente nos espaços comuns por iluminação LED	Prazo	100%	31/12/2022	Parcialmente realizada	Dificuldades de aquisição do material elétrico no mercado. À data do reporte ainda faltavam entregar parte do material elétrico para concluir a atividade.
5.2	Garantir a eficiência energética no CAN	Promoção da certificação energética do CAN	Prazo	100%	31/03/2022	Concluída	
		Elaboração de um plano de eficiência energética	Prazo	100%	30/06/2022	Concluída	
5.3	Aumentar a segurança contra incêndio no <i>Campus</i> da Av. Berna	Substituição da central de deteção de incêndio e os detetores nos pisos 0, 1 e 2 do Edifício B	Prazo	100%	31/12/2022	Não executada	Esta ação não será concretizável enquanto não existir uma solução do desenvolvimento dos <i>Campi</i> .
5.4	Reorganizar os espaços no CAN a fim de melhor adequá-los às atividades de ensino e investigação	Reformulação das salas ajustando os espaços afetos ao Ensino, às UI e os respetivos projetos de investigação	Prazo	100%	30/09/2022	Concluída	
		Remodelação das salas para acomodar Serviços que transitam do <i>Campus</i> da Av. Berna	Prazo	100%	30/09/2022	Concluída	
5.5	Melhorar a experiência de acesso à Internet nas salas de aula (Av. Berna)	Instalação de um <i>access point wireless</i> em salas de aula com pouca cobertura	Prazo	100%	31/08/2022	Concluída	
		Recolocação dos <i>access points</i> já existentes por zonas para uniformizar o acesso	Prazo	100%	31/08/2022	Concluída	

Nº	OBJETIVO EIXO 5 – Infraestruturas e Transição Digital	AÇÃO	INDICADOR	META	PRAZO	ESTADO DA AÇÃO	JUSTIFICAÇÃO
5.6	Reforçar a segurança das bases de dados e sistemas de informação alojados no <i>datacenter</i>	Instalação de um sistema de <i>backup</i> deslocalizado, no <i>datacenter</i> do CAN	Prazo	100%	31/03/2022	Concluída	
5.7	Melhorar a integração de dados entre os sistemas da FCSH e em articulação com a Reitoria	Identificação de necessidades de automatização e integração de dados no SINGAP	Prazo	100%	30/04/2022	Transita para o próximo ano	Pela complexidade da ação e pela dependência face à empresa fornecedora do SINGAP, o NDDES optou por deixar este trabalho para 2023.
		Integração do Nonio, Moodle e Turnitin	Prazo	100%	31/07/2022	Transita para o próximo ano	A integração Nonio-Turnitin está concluída. Foi ainda possível mudar o layout do Moodle e atualizar o sistema de login. A integração Nonio-Moodle, pela sua complexidade, está a ser reequacionada, transitando para o próximo ano.
		Integração do Nonio com SIGES	Prazo	100%	30/09/2022	Concluída	
5.8	Melhorar a disponibilização de serviços de alojamento de sites	Reforço da estrutura física do <i>datacenter</i>	Prazo	100%	30/05/2022	Concluída	
		Atualização da estrutura de <i>software</i> dos alojamentos e da fábrica de sites	Prazo	100%	30/05/2022	Transita para o próximo ano	Devido ao número de sites em causa (109) e à complexidade do sistema, esta ação só será concluída até ao final de 2023.

Nº	OBJETIVO EIXO 5 – Infraestruturas e Transição Digital	AÇÃO	INDICADOR	META	PRAZO	ESTADO DA AÇÃO	JUSTIFICAÇÃO
5.9	Melhorar a forma de publicação e gestão de dados para a investigação	Elaboração das recomendações para a gestão de <i>sites</i> e planos de gestão de dados de investigação	Prazo	100%	31/03/2022	Concluída	
		Integração de forma faseada os metadados dos recursos digitais de investigação da NOVA FCSH na Infraestrutura ROSSIO	Prazo	100%	31/12/2022	Concluída	
5.10	Melhorar a comunicação institucional da NOVA FCSH	Integração de dados entre o PURE e as páginas de CV dos docentes no <i>site</i> da NOVA FCSH	Prazo	100%	28/02/2022	Concluída	
		Implementação da funcionalidade <i>mobile</i> do <i>site</i> da NOVA FCSH	Prazo	100%	30/09/2022	Concluída	
5.11	Atualizar o parque informático disponibilizado aos estudantes nas bibliotecas da NOVA FCSH	Substituição do equipamento informático mais envelhecido	Média de idade dos equipamentos	5 anos	31/12/2022	Concluída	
5.12	Desmaterializar o processo de depósito de componentes não letivas de mestrado e doutoramento no Repositório da Universidade Nova de Lisboa (RUN)	Implementação do procedimento de submissão de componentes não letivas de mestrado e doutoramento no Nonio	Prazo	100%	31/12/2022	Concluída	

Nº	OBJETIVO EIXO 5 – Infraestruturas e Transição Digital	AÇÃO	INDICADOR	META	PRAZO	ESTADO DA AÇÃO	JUSTIFICAÇÃO
5.12	Desmaterializar o processo de depósito de componentes não letivas de mestrado e doutoramento no Repositório da Universidade Nova de Lisboa (RUN)	Implementação do conector Nonio / Dspace (RUN)	Prazo	100%	31/12/2022	Transita para o próximo ano	Meta parcialmente atingida. No decurso da definição do projeto entendeu-se articular este procedimento com outros decorrentes do Nonio, nomeadamente, o registo da componente não letiva, o que complexificou o processo. Prevê-se conclusão no 1.º semestre de 2023.
5.13	Implementar projetos na área da transição digital na Biblioteca da NOVA FCSH	Preservação e curadoria de conteúdos digitais existentes nas bibliotecas da NOVA FCSH em suporte CDR e DVD	Número de conteúdos digitais	200	31/12/2022	Transita para o próximo ano	Ação deverá ser parte integrante de um Plano de Preservação Digital transversal a todos os serviços da NOVA FCSH.

## 1.6 INTERNACIONALIZAÇÃO, CULTURA E PARCERIAS REGIONAIS

A Divisão para a Internacionalização, Cultura e Parcerias Regionais (DICPR) decorre de uma reestruturação e ampliação do antigo GAIRE, integrando agora as competências relacionadas com a Cultura (que se constituíram como novo Núcleo) e com as Mobilidades (Núcleo de Mobilidades anteriormente integrado nos Serviços Académicos). Esta reformulação e ampliação solidificaram-se na constituição de uma equipa para a qual foi necessária a realização de novas contratações, o que se tornou mais premente por alturas da saída de dois dos membros do Núcleo de Mobilidades, com o intuito de melhor responder às novas competências da Divisão.

Esse processo atravessou o ano de 2022 o que, se por um lado permitiu a expansão e melhoramento de competências e atividades agora garantidas, por outro atrasou algumas das atividades previstas. Ao mesmo tempo, o não cumprimento, ou atraso de outras atividades foram alheias à Divisão e decorrentes de novas circunstâncias e/ou diretivas emanadas da Reitoria, nomeadamente:

- Implementação das novas ferramentas digitais do programa Erasmus+;
- Reestruturação do *Social Sciences Track* com vista à sua transformação em programa graduado;
- Definição de eixos e áreas estratégicas para a mobilidade e para o ensino internacional;
- Incentivo à realização de doutoramentos europeus e em cotutela.

Em contrapartida, a equipa demonstrou ao longo do ano uma disponibilidade, empenho e disponibilidade para assegurar atividades não previstas no Plano de Atividades, tais como:

- Preparação de documento para reformulação do Regulamento de doutoramentos em cotutela;
- Criação de proposta de otimização do programa com as universidades chinesas;
- Incremento da promoção dos diferentes programas de mobilidade para staff docente e não docente;
- Racionalização do plano dos protocolos de mobilidade Erasmus+ com estudo das mobilidades executadas desde 2015 e a promoção de novos protocolos de acordo com as novas estratégias de internacionalização;
- Gestão dos protocolos de bolsas no âmbito da Rede Eutopia;
- Participação em atividades e projetos promovidos no âmbito da Rede Eutopia (com vista, entre outros, à criação de cursos conjuntos);
- Submissão e preparação de novos cursos e atividades no âmbito da cooperação com a Universidade Aga Khan;
- Receção de visitas de representantes/comitativas de universidades estrangeiras (universidades de Cabo Verde, São Tomé, Belgrado, Ljubljana University), em alguns casos por solicitação da Reitoria ou da DAI;
- Submissão e preparação de cursos de formação no âmbito dos Contratos *Campus Sul* (Património) e TIA (Turismo) no quadro do PRR6;
- Submissão de propostas de Serviço ao Grupo Vila Galé no âmbito da Plataforma Turismo e Hospitalidade (TOHO);
- Organização de *Summer School* com Universidade Americana (Emory);
- Atualização e negociação de protocolos (Santander, CIEE);
- Acompanhamento de programas de ensino e estudantes Erasmus Capacity em curso (Erasmus Mundus e outros) e apoio a novas candidaturas;
- Início de recolha para contabilidade analítica dos diferentes Centros de custo relativos a atividades da competência da DICPR;
- Dinamização do projeto *Repentinas* e sua difusão e consolidação como marca nas redes sociais;

- Co-construção do projeto de recuperação e nova proposta artística para o Mural Salgueiro Maia.
- Colaboração e apoio a outros serviços nas atividades e iniciativas culturais e protocolares, nomeadamente com o Gabinete de Apoio ao Diretor e Administrador Executivo (GADAE) e com o Gabinete de Comunicação e Imagem (GCI) (dias abertos; aniversário da Faculdade; últimas lições; etc.);
- Dinamização de atividades culturais através da negociação e execução de descontos para membros da NOVA FCSH (Teatro Aberto e, no quadro do Dia da Universidade e Cultura, EGEAC, DGPC, etc.);
- Apoio, acolhimento e organização de medidas inclusivas e solidárias relativas a refugiados (Afeganistão e da Ucrânia) em articulação com a o Alto Comissariado para as Migrações (ICM) e com a Reitoria, e execução do respetivo relatório.



Nº	OBJETIVO EIXO 6 – Internacionalização, Cultura e Parcerias Regionais	AÇÃO	INDICADOR	META	PRAZO	ESTADO DA AÇÃO	JUSTIFICAÇÃO
6.1	Adequar a política de mobilidade na NOVA FCSH face ao novo Programa Erasmus+ (2021-2028)	Implementação das novas ferramentas digitais do programa Erasmus+	Produção de material informativo sobre a utilização das novas ferramentas digitais do programa Erasmus+	100%	02/05/2022	Não iniciada	Dependentes da disponibilização de ferramentas da Reitoria ( <i>Erasmus Without Papers</i> ).
		Levantamento de necessidades, projetos e práticas de inclusão e apoio a alunos com necessidades especiais ( <i>Incoming</i> ou <i>Outgoing</i> )	Elaboração de documento informativo e implementação das medidas possíveis	100%	30/04/2022	Concluída	
6.2	Melhorar o acolhimento da comunidade estrangeira NOVA FCSH	Elaboração de um manual de acolhimento em inglês	Prazo	100%	30/09/2022	Concluída	
		Desenvolvimento de medidas de apoio logístico, legal e de inserção social	Prazo	100%	30/09/2022	Parcialmente realizada	RH contratado que será responsável pela implementação das medidas de <i>welcoming</i> em janeiro de 2023.
6.3	Reestruturar a oferta curricular em língua estrangeira	Aumento da oferta curricular em língua estrangeira	Número de UC oferecidas em língua estrangeira	Aumento 20%	31/12/2022	Concluída	
		Reestruturação do <i>Social Sciences Track</i> com vista à sua transformação em programa graduado	Submissão à A3ES	100%	30/10/2022	Transita para o próximo ano	Alterado em função das novas diretrizes de internacionalização da Reitoria, nomeadamente da criação de novas licenciaturas em inglês, no âmbito da Eutopia e do <i>Campus Sul</i> . Esta ação vai ser reformulada no Plano de Atividades para 2023.

Nº	OBJETIVO EIXO 6 – Internacionalização, Cultura e Parcerias Regionais	AÇÃO	INDICADOR	META	PRAZO	ESTADO DA AÇÃO	JUSTIFICAÇÃO
6.3	Reestruturar a oferta curricular em língua estrangeira	Criação de uma bolsa de oferta de ensino de crioulos e outras línguas africanas não maioritárias	Levantamento de competências de ensino (nomeadamente entre estudantes PALOPs)	100%	30/09/2022	Parcialmente realizada	Encontra-se em fase de desenvolvimento o procedimento de criação da bolsa de oferta de ensino de crioulos e outras línguas africanas não maioritárias.
6.4	Articular mobilidades de formação com internacionalização da investigação (PE)	Criação de grupo de trabalho para a elaboração do mapa de áreas estratégicas de internacionalização da investigação e do ensino	Prazo	100%	31/01/2022	Concluída	
		Definição de eixos e áreas estratégicas para a mobilidade e para o ensino internacional	Prazo	100%	31/05/2022	Parcialmente realizada	Embora projetadas as áreas de expansão estratégica da FCSH esta tarefa não se encontra concluída, dada a necessidade de articulação com as novas estratégias da Reitoria nesta área.
6.5	Reconfigurar e expandir as parcerias regionais e áreas de formação ALV, nomeadamente no âmbito do <i>Campus Sul</i>	Criação de grupo de trabalho para definição de áreas e eixos estratégicos da inovação e formação ALV	Prazo	100%	31/01/2022	Concluída	
		Definição de destinos, áreas e eixos estratégicos da inovação e formação ALV	Prazo	100%	31/05/2022	Concluída	

Nº	OBJETIVO EIXO 6 – Internacionalização, Cultura e Parcerias Regionais	AÇÃO	INDICADOR	META	PRAZO	ESTADO DA AÇÃO	JUSTIFICAÇÃO
6.6	Aumentar o nível de internacionalização dos estudantes	Incentivo à realização de doutoramentos europeus e em cotutela	Ação de divulgação sobre funcionamento doutoramentos europeus e em cotutela	1	31/12/2022	Não iniciada	Não iniciada dada a necessidade de esclarecimentos adicionais solicitados à Reitoria e da aprovação de novo regulamento dos doutoramentos em cotutela.
		Implementação de medidas de captação de estudantes <i>incoming</i> para prosseguimento de estudos na NOVA FCSH	Ações de divulgação sobre a formação na NOVA FCSH junto dos estudantes ERASMUS	2	31/12/2022	Concluída	
6.7	Promover a atividade cultural em articulação com a atividade académica	Mapeamento das competências artísticas e performativas da comunidade NOVA FCSH (incluindo <i>alumni</i> )	Criação de base de dados	100%	31/05/2022	Concluída	
		Criação de plano cultural articulado com a programação científica e comemorativa da FCSH	Planeamento anual	100%	28/02/2022	Concluída	
		Realização de atividades culturais promotoras dos espólios detidos pela NOVA FCSH e de exposições bibliográficas e/ou documentais	Número de atividades	3	31/12/2022	Concluída	
		Criação de UC livre/opcional, correspondente a participação em atividades culturais, a creditar no âmbito do Programa Universidade e Cultura (CRUP)	Proposta de estrutura e submissão para aprovação	100%	31/03/2022	Não executada	A retomar posteriormente em função da Reforma Curricular e de diretivas da Reitoria.

Nº	OBJETIVO EIXO 6 – Internacionalização, Cultura e Parcerias Regionais	AÇÃO	INDICADOR	META	PRAZO	ESTADO DA AÇÃO	JUSTIFICAÇÃO
6.8	Promover a visibilidade e inserção no território através da Cultura	Criação de agenda cultural temática anual, de acordo com mapas estratégicos de expansão de parcerias internacionais, em articulação com o Plano Nacional das Artes	Produção de agenda e evento de início de ano letivo	100%	30/09/2022	Concluída	
		Desenvolvimento de parcerias com agentes culturais locais	Número de parcerias	4	01/11/2022	Concluída	
6.9	Promover programas de inclusão através da partilha e valorização de experiências de estudantes internacionais e refugiados	Elaboração de Projeto Piloto "Food for Thought"	Apresentação da proposta de programa	100%	30/09/2022	Não iniciada	O projeto encontra-se em reformulação em função das restrições de espaço para o seu desenvolvimento conforme proposta inicial.

## 1.7 RESPONSABILIDADE SOCIAL E SUSTENTABILIDADE

A promoção de boas práticas de mobilidade urbana é um dos objetivos centrais à integração da comunidade da NOVA FCSH no espaço circundante. Como tal, em 2022 foi promovida a utilização de bicicletas e trotinetes, aguardando-se a instalação de uma doca GIRA junto ao *Campus* da Av. de Berna. A mobilidade entre os *Campi* Av. de Berna e Campolide (que dispõe de duas docas para bicicletas) pode também ser realizada pelos membros da comunidade NOVA FCSH, gratuitamente, através da ligação regular de um Shuttle, cujo percurso e horário são definidos tendo em consideração o conseqüente impacto ambiental

Ao longo de 2022 foram, igualmente, desenvolvidos contactos institucionais com organizações do setor público social e terceiro setor, com o objetivo de promover a participação de estudantes em situações de emergência (refugiados) em cursos do CLK. Considerando a capacidade instalada na NOVA FCSH e a necessidade de financiamento sustentável, dar-se-á continuidade ao trabalho em 2023.

Nº	OBJETIVO EIXO 7 – Responsabilidade Social e Sustentabilidade	AÇÃO	INDICADOR	META	PRAZO	ESTADO DA AÇÃO	JUSTIFICAÇÃO
7.1	Promover a gestão eficiente dos recursos energia, água, materiais e gases fluorados	Elaboração do Plano de Eficiência ECO.AP 2030 para o período 2022-2024	Prazo	100%	31/03/2022	Concluída	
7.2	Assegurar a continuidade do Programa Educação para o Desenvolvimento Sustentável ECO Escolas	Plantação de árvores, arbustos, plantas e flores	Renovação da atribuição da Bandeira Verde	100%	31/07/2022	Concluída	
		Identificação de árvores e arbustos com tabuletas com os nomes científicos	Renovação da atribuição da Bandeira Verde	100%	31/07/2022	Concluída	
		Criação de área sobre Sustentabilidade no Site	Renovação da atribuição da Bandeira Verde	100%	31/07/2022	Concluída	
7.3	Integrar alunos refugiados na oferta do CLK	Estabelecimento de protocolos com associações de apoio a refugiados	Número de Protocolos	2	31/12/2022	Parcialmente realizada	Foi desenvolvido um protocolo (50% da meta).
7.4	Promover a mobilidade de baixo impacto ambiental	Criação de parcerias para a disponibilização de postos de carregamento para veículos elétricos no Piso -1, do Edifício B	Prazo	100%	28/07/2022	Concluída	
		Criação de parceria para a disponibilização de estação do programa GIRA da Câmara Municipal de Lisboa (CML)	Prazo	100%	30/06/2022	Parcialmente realizada	Aguarda instalação da doca GIRA, da responsabilidade da CML, junto ao Campus da Av. de Berna. Campus de Campolide dispõe de duas docas do Programa GIRA.

Nº	OBJETIVO EIXO 7 – Responsabilidade Social e Sustentabilidade	AÇÃO	INDICADOR	META	PRAZO	ESTADO DA AÇÃO	JUSTIFICAÇÃO
7.5	Proporcionar a alunos carenciados a oferta do CLK	Estabelecimento de protocolos com associações de cariz humanitário	Número de Protocolos	3	31/12/2022	Parcialmente realizada	Prevê-se que o estabelecimento de protocolos com associações de cariz humanitário, para formação de estudantes em situação de emergência (refugiados), possa concretizar-se em 2023.

## 1.8 IMAGEM E COMUNICAÇÃO

Foi desenvolvido um leque diversificado de ações associadas aos objetivos definidos, muitas delas não programadas inicialmente. Dessas ações destacam-se as seguintes:

- Criação de um Plano de Comunicação Interna que se encontra em desenvolvimento por parte do Gabinete de Comunicação e Imagem (GCI), sendo que, em 2022, foram desenhados os seguintes processos que virão a integrar um plano de comunicação interna mais abrangente:
  - a) Tipologias de comunicação via e-mail;
  - b) Fluxos de comunicação;
  - c) Aproximação dos outros serviços ao GCI através da criação de um ponto de contacto e transmissão da informação.
- Reorganização do GCI, de acordo com as áreas estratégicas da Direção da NOVA FCSH, sendo que cada um dos membros do Gabinete ficou encarregue de uma área específica;
- Reorganização da Intranet da NOVA FCSH foi desenvolvida ao longo de 2022 e concluída em fevereiro de 2023;
- Reformulação da estratégia de Comunicação de Ciência: foi criado um plano estratégico de comunicação dos projetos e iniciativas das Unidades de Investigação da NOVA FCSH, que engloba a maior expressão da investigação feita na NOVA FCSH nas redes sociais institucionais, bem como uma reformulação das páginas do website dedicadas a este eixo estratégico, com atualização e criação de novos conteúdos. Este objetivo encontra-se em desenvolvimento;
- Elaboração de conteúdos digitais para assinalar efemérides através das redes sociais institucionais, como o Dia dos Namorados “O amor fora do digital”; o 25 de abril (declamação de um poema de José Fanha por um estudante da Licenciatura em Ciência Política e Relações Internacionais); filmagem e partilha da montagem da árvore de Natal na Avenida de Berna;
- Organização de vários eventos institucionais, dos quais se destacam o Dia Aberto das Licenciaturas, o Dia Aberto de Mestrados e Pós-Graduações, da receção aos novos estudantes, do 44.º aniversário da NOVA FCSH, da Lição de Jubilação da Prof.ª Doutora Salwa Castelo-Branco, e da preparação da Lição de Jubilação do Prof. Doutor David Justino;
- Registo fotográfico de eventos organizados pelo GCI, mas também pelas Unidades de Investigação e outros em que a NOVA FCSH participou;
- Criação de conteúdo audiovisual para plataformas digitais: foi concretizada a filmagem e montagem do vídeo de inovação pedagógica, de testemunhos de estudantes de Mestrado;
- Desenvolvimento de iniciativas na área da comunicação estratégica e desenvolvimento do projeto Eco-Campus, tais como, a entrega de um lápis “sprout”, um lápis plantável, aos novos estudantes da NOVA FCSH, que tem como objetivo ser plantado numa ação conjunta na Avenida de Berna. Adicionalmente, foi desenvolvida uma estratégia de comunicação das ações relacionadas com a sustentabilidade. Procedeu-se também à aposta em merchandising sustentável, como a produção de capas em papel de cana de açúcar;
- Participação em eventos e iniciativas da NOVA, como a rede *alumni* ou a Universities Portugal;
- Divulgação da oferta letiva da NOVA FCSH através da participação no Projeto Centro da associação Inspiring Future e em Feiras do Ensino Superior, como a Futurália ou a Feira de Mestrados e Pós-Graduações – Unlimited Future. A par da participação *in loco*, bem como de toda a logística que os eventos englobam, o GCI produziu também todo o material gráfico de divulgação da oferta letiva e concebeu campanhas de divulgação digitais enquadradas em momentos estratégicos. Estes momentos de divulgação da oferta letiva, seriam impossíveis de realizar sem o apoio dos estudantes da NOVA FCSH. Neste sentido, em abril de 2022, deu-se o recrutamento da equipa de NOVA Embaixadores. Procedeu-se também ao desenvolvimento do Guia de Estudante 2022/2023 e desenvolvimento da nova brochura das Licenciaturas;



- Criação de estratégias para a comunicação de iniciativas da NOVA FCSH: foram desenvolvidas estratégias de comunicação para várias iniciativas da Faculdade, de entre os quais se destacam o CINENOVA e o Prémio Melhor Ideia de Negócio, entre outros.

Nº	OBJETIVO EIXO 8 – Imagem e Comunicação	AÇÃO	INDICADOR	META	PRAZO	ESTADO DA AÇÃO	JUSTIFICAÇÃO
8.1	Melhorar a comunicação institucional da NOVA FCSH	Identificação e reformulação das áreas do <i>site</i> (nomeadamente as áreas da Investigação, Internacionalização e <i>Homepage</i> )	Prazo	100%	30/06/2022	Transita para o próximo ano	Apesar de já terem sido iniciadas algumas alterações (novo regulamento de serviços) ainda não foi possível definir as linhas estratégicas para as áreas da Investigação e Internacionalização. É expectável iniciarmos estas mudanças no site da Faculdade no início do próximo ano letivo 2022/23.
		Realização de um novo vídeo institucional	Prazo	100%	31/12/2022	Transita para o próximo ano	A realização do novo vídeo institucional implica a definição das linhas estratégicas da NOVA FCSH para os próximos anos e não tendo ainda sido possível uma reunião com a Direção para este ponto, necessitamos de adiar o mesmo para o início do 2.º semestre do ano letivo 2022/23. A produção deste vídeo deverá ser concretizada através de uma produtora externa à NOVA FCSH com a total supervisão do Gabinete de Comunicação e Imagem que articulará e aprovará previamente o guião do vídeo institucional com a Direção da Faculdade.
8.2	Criar um banco de imagens atual que reflitam a vivência dos ambientes da Faculdade	Identificação de momentos chave para a recolha de imagens e tratamento de imagens, gestão e criação de banco de imagens NOVA FCSH	Prazo	100%	31/12/2022	Concluída	

Nº	OBJETIVO EIXO 8 – Imagem e Comunicação	AÇÃO	INDICADOR	META	PRAZO	ESTADO DA AÇÃO	JUSTIFICAÇÃO
8.3	Definir a estratégia de divulgação da oferta letiva de 2.º ciclo e 3.º ciclo (incluindo Pós-Graduações)	Auscultação dos Coordenadores de 2.º e 3.º ciclo, assim como de Pós-Graduações para serem identificadas as diferenças, as vantagens, o porquê de escolher um M/D/PG na NOVA FCSH	Prazo	100%	31/01/2022	Transita para o próximo ano	Ação iniciada em janeiro 2022, mas apenas foram rececionados alguns contactos de antigos alunos que permitiram realizar os testemunhos em vídeo na 2.ª fase de candidaturas a Mestrados, Doutoramentos e Pós-Graduações. Consideramos que esta ação deve permanecer no Plano de Atividades para o próximo ano, uma vez que pretende identificar e diferenciar a NOVA FCSH como uma instituição de referência no Ensino Superior.
		Desenvolvimento da estratégia de conteúdos e sua divulgação em coordenação com os Órgãos de Gestão da Faculdade	Prazo	100%	31/05/2022	Transita para o próximo ano	Apesar de não ter sido possível reunir os argumentos mais diferenciadores, desenvolveu-se uma campanha de testemunhos em vídeo para as candidaturas de 2.º e 3.º Ciclo. Consideramos, no entanto, que este objetivo deve ser melhorado para as candidaturas do próximo ano letivo 2023/24. Por essa razão mantemos o objetivo no Plano de Atividades para 2023.

Nº	OBJETIVO EIXO 8 – Imagem e Comunicação	AÇÃO	INDICADOR	META	PRAZO	ESTADO DA AÇÃO	JUSTIFICAÇÃO
8.4	Implementar a nova sinalética: <i>Campus</i> Campolide – CAN	Elaboração de um sistema de sinalética interno que facilite a circulação e a identificação dos espaços NOVA FCSH no CAN: - 1.ª fase - novos alunos de licenciatura início do 2.º semestre - orientação. - 2.ª fase - implementação da restante sinalética geral do CAN e <i>Campus</i> de Campolide.	Aprovação e definição final para implementação	100%	1.ª fase - 28/02/2022 2.ª fase - 31/12/2022	Parcialmente realizada	Por restrições orçamentais a implementação de um sistema de sinalética no Colégio Almada Negreiros foi adiada. De referir que existe uma proposta de layout gráfico para todo o Edifício e que foi aprovada pela Direção da NOVA FCSH.
8.5	Uniformização da imagem da documentação da NOVA FCSH	Validação interna de utilização de <i>templates</i> definidos	Prazo	100%	31/12/2022	Concluída	
8.6	Desenvolver um Plano de Comunicação Interna em articulação com os Órgãos de Gestão	Definição de um cronograma de iniciativas e comunicações estratégicas para os Órgãos de Gestão da Faculdade	Prazo	100%	28/02/2022	Concluída	
		Realização do Connect 2022	Prazo	100%	30/06/2022	Concluída	
8.7	Definir estratégia de comunicação dirigida aos <i>alumni</i>	Definição de ações ou iniciativas dirigidas ao longo do ano aos antigos alunos	Prazo	100%	31/12/2022	Não iniciada	A mesma não foi efetivamente iniciada porque a sub-alínea 4.3.2. referente à Comunicação regular não foi igualmente iniciada tendo transitado para 2023.
		Avaliação de base de dados existente e sua atualização	Prazo	100%	30/06/2022	Concluída	

Nº	OBJETIVO EIXO 8 – Imagem e Comunicação	AÇÃO	INDICADOR	META	PRAZO	ESTADO DA AÇÃO	JUSTIFICAÇÃO
8.8	Desenvolver um Plano de comunicação de ciência	Realização de um inquérito de auscultação aos Gestores de Ciência - levantamento de algumas necessidades	Lançamento do Inquérito	100%	30/06/2022	Parcialmente realizada	Durante o ano de 2022, não foi possível iniciar em pleno as atividades relacionadas com o desenvolvimento de um plano de comunicação para a investigação da NOVA FCSH. Não obstante, e no sentido de estreitar a articulação entre a comunicação institucional da NOVA FCSH e a comunicação das suas UI, um membro do Gabinete de Comunicação passou a dividir o seu tempo de trabalho entre a Av. de Berna e o CAN. Não sendo esta uma ação substituta das atividades inicialmente previstas, foi ainda assim, uma alteração importante. As iniciativas inicialmente previstas e não concretizadas deverão ser retomadas no segundo trimestre de 2023, altura em que se espera que a equipa do NAAPI/DAI e GCI estejam já estabilizadas e com capacidade para desenvolver as ações necessárias.
		Identificação de Equipa de Trabalho para desenvolvimento de plano de comunicação de ciência NOVA FCSH	Prazo	100%	31/12/2022	Parcialmente realizada	
		Implementação de <i>workshops</i> que promovam o desenvolvimento e implementação dos projetos das UI	<i>workshops</i> anuais	2	31/12/2022	Transita para o próximo ano	À semelhança do objetivo 3.6, esta ação será adiada para 2023.
		Identificação e criação de formatos digitais adequados e que promovam a investigação desenvolvida na Faculdade	Prazo	100%	30/09/2022	Transita para o próximo ano	Com o atraso no levantamento de necessidades, o desenho e implementação do Plano de Comunicação de Ciência não se iniciou, prevendo-se que aconteça em 2023.

Nº	OBJETIVO EIXO 8 – Imagem e Comunicação	AÇÃO	INDICADOR	META	PRAZO	ESTADO DA AÇÃO	JUSTIFICAÇÃO
8.9	Aumentar a divulgação e visibilidade dos serviços promovidos pela Divisão de Bibliotecas e Documentação (DBD) e dos acervos existentes nas bibliotecas da NOVA FCSH	Realização de ações de formação para utilizadores	Número de ações	20	31/12/2022	Concluída	
		Realização de exposições temáticas e bibliográficas	Número de exposições	6	31/12/2022	Concluída	
		Aumento da visibilidade das bibliotecas nas redes sociais	Incremento do número de seguidores no Instragram	15%	31/12/2022	Concluída	
8.10	Aumentar a visibilidade e comunicação da internacionalização, da oferta internacionalizada e da atividade cultural	Melhoria da comunicação da oferta letiva em língua estrangeira existente	Prazo	100%	30/06/2022	Concluída	
		Revisão do site web da FCSH: indicar no website todas as UCs em Português – English friendly - que disponibilizam os materiais em inglês e preveem a possibilidade da frequência em inglês	Prazo	100%	30/06/2022	Concluída	
		Apresentação de todos os conteúdos do site da NOVA FCSH em inglês, garantindo que o conteúdo em inglês corresponde ao português	Prazo	100%	30/06/2022	Transita para o próximo ano	Para a concretização desta ação será necessário o envolvimento de vários serviços com o intuito de serem validados os conteúdos atuais da versão portuguesa para sua posterior tradução. Tendo em conta a necessidade de reformulação de algumas áreas do site, deverá ser definido e aprovado um cronograma junto dos serviços para ser garantido o <i>timing</i> proposto.

Nº	OBJETIVO EIXO 8 – Imagem e Comunicação	AÇÃO	INDICADOR	META	PRAZO	ESTADO DA AÇÃO	JUSTIFICAÇÃO
8.10	Aumentar a visibilidade e comunicação: da internacionalização, da oferta internacionalizada e da atividade cultural	Apresentação visível de mapas sobrepostos de investigação e de ensino internacional	Prazo	100%	30/09/2022	Parcialmente realizada	Foi recolhida informação às UI e Departamentos no âmbito do desenvolvimento do Plano Estratégico. Estão planeadas consultas à DAI e eventualmente às UI para aprofundar a construção de mapas.
		Criação de canais específicos para a difusão de agenda cultural e possibilidades de internacionalização	Prazo	100%	31/03/2022	Concluída	

## 1.9 GESTÃO E FINANCIAMENTO

No decorrer do ano 2022, a Divisão Financeira (DF) efetuou o planeamento do Controlo Orçamental a implementar nas Divisões em 2023, necessidades identificadas aquando da elaboração do orçamento da Faculdade, tendo como objetivo principal a consciencialização e responsabilização dos valores da despesa e da receita, a que se comprometeram.

A DF desenvolveu ainda um conjunto de ações não previstas, das quais se destacam as seguintes:

- Acompanhamento e configuração da integração automática dos pagamentos de alunos estrangeiros através do paypal em NONIO, em colaboração com a DITD e a XWS, empresa fornecedora do software, com grandes vantagens no que respeita ao registo dos recebimentos em tempo real;
- Elaboração de um ficheiro de controlo do gasto do remanescente da bolsa de alunos de doutoramento, de acordo com o Despacho N.º 35/2022, partilhado entre as várias divisões envolvidas (DA, DBD, Divisão de Contratação Pública e Aprovisionamento - DCPA e DF).
- Implementação de um modelo de controlo mensal dos registos no SINGAP dado o grande volume de movimentos financeiros dos alunos no NONIO, por forma a garantir a informação registada, de acordo com o SAFT.



Nº	OBJETIVO EIXO 9 – Gestão e Financiamento	AÇÃO	INDICADOR	META	PRAZO	ESTADO DA AÇÃO	JUSTIFICAÇÃO
9.1	Reforço da angariação de receita de ensino	Angariação de receitas através de protocolos de mecenato	Prazo	100%	31/12/2022	Concluída	
		Implementação de um procedimento interno de recuperação de dívidas de propinas	Prazo	100%	31/08/2022	Concluída	
9.2	Garantir a sustentabilidade financeira da NOVA FCSH	Revisão da tabela de propinas ajustando-a à realidade financeira dos cursos de mestrados e doutoramentos	Prazo	100%	31/05/2022	Não executada	Por imperativo da LOE, não foi permitida a alteração do valor das propinas de cursos conferentes de grau.
		Criação de um plano de desenvolvimento de sustentabilidade financeira	Prazo	100%	31/05/2022	Transita para o próximo ano	A Reitoria desencadeará um processo aquisitivo à empresa <i>Deloitte</i> que desenvolverá ao longo do ano de 2023 o desenho (tronco comum) da contabilidade analítica para implementação em todas as UOs.
		Promoção de auditorias com vista a uma gestão financeira eficiente	Prazo	100%	31/12/2022	Não executada	Esta ação não foi executada atendendo a que a NOVA FCSH é auditada anualmente pelo fiscal único (DFK), que certifica as contas, e atendendo à existência de um protocolo de prestação de serviços com a Reitoria para apoio e auditoria da contabilidade financeira da Faculdade. Importa referir que os orçamentos remetidos por várias empresas para a realização de auditoria externa traduziram-se em valores acima do orçamentado para esta ação (em média, 30.000 EUR por ano auditado).

N°	OBJETIVO EIXO 9 – Gestão e Financiamento	AÇÃO	INDICADOR	META	PRAZO	ESTADO DA AÇÃO	JUSTIFICAÇÃO
9.3	Dotar a NOVA FCSH dos Recursos Humanos potenciadores do seu desenvolvimento	Levantamento e conseqüente planeamento das necessidades de recrutamento	Relatório	4 relatórios trimestrais	31/12/2022	Parcialmente realizada	<p>Concluído ao longo do ano o levantamento e planeamento, com a conseqüente alteração do mapa de pessoal, sempre que necessário, sendo de destacar o levantamento efetuado aquando da entrada em vigor do novo Regulamento de Serviços.</p> <p>Por seu turno, cumpre informar que não foram elaborados relatórios trimestrais.</p>

## ANEXO

Apresenta-se de seguida alguns elementos caracterizadores da NOVA FCSH, nomeadamente o enquadramento institucional, os órgãos de gestão e coordenação das atividades de ensino e investigação.

### IDENTIFICAÇÃO

Fundada em 1977 enquanto unidade orgânica da Universidade NOVA de Lisboa (NOVA) pelo Decreto-Lei n.º 463- A/77, de 10 de novembro, a NOVA FCSH é, desde 21 de fevereiro de 2017, uma fundação pública com regime de direito privado, dotada de autonomia científica, pedagógica, administrativa e financeira. A NOVA é tutelada pelo Ministério da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior, sob a forma de um serviço e fundo autónomo. O seu número de identificação fiscal é o 501 559 094.

### MISSÃO

Os Estatutos que a regem à data atual foram homologados pelo Despacho n.º 9842/2017, de 25 de outubro de 2017, do Reitor da Universidade Nova de Lisboa e publicados no Diário da República N.º 218, 2.ª série, de 13 de novembro.

A NOVA FCSH tem por missão o serviço público para a qualificação de alto nível dos cidadãos e, em especial, dos cidadãos portugueses, nos domínios das ciências sociais, artes e humanidades, garantindo:

- A excelência no ensino e na investigação nas áreas de especialização das ciências sociais e humanas, tanto no plano nacional como internacional;
- Um compromisso claro com a inovação e a interdisciplinaridade;
- A criação, a difusão e o apoio da cultura humanista;
- A prestação de serviços à comunidade nessas mesmas áreas.

### ÓRGÃOS DE GOVERNO E ORGANIZAÇÃO FUNCIONAL

#### Órgãos da Faculdade

São órgãos da Faculdade o Conselho de Faculdade, o Diretor, o Conselho de Gestão, o Conselho Científico, o Conselho Pedagógico e o Conselho de Estudantes.

#### Conselho de Faculdade

O Conselho de Faculdade é o órgão colegial representativo da Faculdade, composto por quinze membros – nove docentes ou investigadores, um estudante, quatro individualidades externas à Universidade NOVA de Lisboa e um trabalhador não docente e não investigador.

**COMPOSIÇÃO DO CONSELHO DA FACULDADE**

Presidente: Dr. Paulo Areosa Feio

## Representantes dos docentes e investigadores:

Prof. Doutor João Aires de Freitas Leal	Prof. <sup>a</sup> Doutora Maria Antónia Coutinho
Prof. Doutor Paulo Filipe Monteiro	Prof. <sup>a</sup> Doutora Ana Margarida Grenho Ferreira
Prof. <sup>a</sup> Doutora Cristina Ponte	Prof. <sup>a</sup> Doutora Dora Santos Silva
Prof. Doutor Carlos Ceia	Prof. Doutor Jorge Miguel Pedreira
Prof. Doutor João Luís Lisboa	

## Representante dos estudantes:

Dr. João Afonso Louro de Carvalho

## Representante dos trabalhadores não docentes e não investigadores:

Dr. Joaquim Jorge Correia de Oliveira

## Personalidades externas:

Dr.<sup>a</sup> Ana Sousa Dias  
 Dr.<sup>a</sup> Gisela Casimiro  
 Dr. Paulo Areosa Feio  
 Dr. Nuno Carinhas

### Conselho Científico

O Conselho Científico é o órgão de gestão científica da Faculdade, é presidido pelo Diretor e é constituído por quinze docentes e investigadores, dos quais doze membros representantes do conjunto de professores e investigadores e três membros representantes das unidades de investigação reconhecidas e avaliadas positivamente nos termos da lei.

**COMPOSIÇÃO DO CONSELHO CIENTÍFICO**

Presidente: Prof. Doutor Luís Baptista

Vice-Presidentes: Prof. Doutor Abel Barros Baptista

 Prof.<sup>a</sup> Doutora Amélia Andrade

 Prof.<sup>a</sup> Doutora Teresa Brocardo

## Membros efetivos

Prof. Doutor Abel Barros Baptista	Prof. Doutor Manuel Pinto Deniz Silva
Prof. <sup>a</sup> Doutora Alexandra Curvelo	Prof. Doutor Marco Lisi
Prof. <sup>a</sup> Doutora Amélia Aguiar Andrade	Prof. <sup>a</sup> Doutora Maria de Lourdes Rosa
Prof. Doutor André Santos Campos	Prof. <sup>a</sup> Doutora Maria Irene Aparício
Prof. Doutor Fernando Clara	Prof. <sup>a</sup> Doutora Regina Salvador
Prof. Doutor João Constâncio	Prof. <sup>a</sup> Doutora Teresa Brocardo
Prof. Doutor Manuel Lisboa	Prof. Doutor Pedro Aires Oliveira
Prof. Doutor Manuel Pedro Ferreira	

### Diretor

O Diretor é o órgão superior de direção e de representação externa da Faculdade. Podem ser livremente nomeados pelo Diretor até quatro Subdiretores, que cessam as suas funções com o termo do mandato do Diretor ou por decisão deste. Quando se verificar incapacidade temporária do Diretor, assume as suas funções

o Subdiretor por ele indicado e, por incapacidade deste último, o Subdiretor com mais tempo de atividade docente e/ou investigação na Faculdade.

COMPOSIÇÃO DA DIREÇÃO			
Diretor: Prof. Doutor Luís Baptista			
Administradora Executiva: Mestre Joana Costa Pires			
Áreas	Subdiretores	Subdiretora para a Gestão Curricular e Estudantes	Prof. <sup>a</sup> Doutora Maria Teresa Brocardo
		Subdiretor para o Planeamento e Qualidade	Prof. Doutor Carlos Clamote Carreto
		Subdiretora para a Internacionalização, Cultura e Parcerias Regionais	Prof. <sup>a</sup> Doutora Maria Cardeira da Silva
		Subdiretor para a Inovação, Criação de Valor e Desenvolvimento dos <i>Campi</i>	Prof. Doutor Rui Pedro Julião
	Subdiretores Adjuntos	Subdiretora Adjunta para a Investigação e Plano Estratégico	Prof. <sup>a</sup> Doutora Cristina Brito
		Subdiretor Adjunto para as Infraestruturas Tecnológicas e Transição Digital	Prof. Doutor Daniel Ribeiro Alves
Subdiretora Adjunta para as Relações Institucionais e Inclusão Social		Prof. <sup>a</sup> Doutora Ana Santos Pinto	

### Conselho Pedagógico

O Conselho Pedagógico é o órgão de gestão pedagógica da Faculdade. É presidido pelo Diretor, com possibilidade de delegação, e é constituído por quatro membros representantes do corpo de docentes e quatro membros representantes do corpo dos estudantes.

COMPOSIÇÃO DO CONSELHO PEDAGÓGICO	
Presidente: Prof. Doutor Carlos Clamote Carreto	
Vice-Presidente: Prof. <sup>a</sup> Doutora Ana Gonçalves Matos	
Representantes do corpo de docentes	Representantes do corpo dos estudantes
Prof. <sup>a</sup> Doutora Ana Alexandra Gonçalves Matos	Ana Raquel Curado Alves
Prof. <sup>a</sup> Doutora Maria do Céu Caetano	Catarina da Silva Oliveira
Prof. <sup>a</sup> Doutora Carmen Fonseca	Dr. José António de Sousa Pinho
Prof. <sup>a</sup> Doutora Dulce Pimentel	Mestre Pedro Alexandre Amendoeira Mendes

### Conselho de Estudantes

O Conselho de Estudantes é o órgão consultivo da Faculdade nas matérias que digam diretamente respeito à vida dos estudantes. O Conselho de Estudantes é composto pelo Presidente da Associação de Estudantes, pelo representante dos estudantes no Conselho de Faculdade e por três membros eleitos.

**COMPOSIÇÃO DO CONSELHO DE ESTUDANTES**

Presidente da AE da FCSH/NOVA: Dr. José António de Sousa Pinho

Estudante eleito para o Conselho de Faculdade: Dr. João Afonso Louro de Carvalho

## Membros eleitos

Álvaro Arroyo Baptista Alves

Dr.ª Carolina Chora Alves

Dr. João Moreira Santos Lima

## Conselho de Gestão

O Conselho de Gestão é o órgão de gestão administrativa, patrimonial, financeira e dos recursos humanos da Faculdade. O Conselho de Gestão é composto pelo Diretor que preside, pelo Administrador Executivo e por um a três vogais a nomear pelo Diretor de entre os docentes, investigadores ou pessoal não docente.

**COMPOSIÇÃO DO CONSELHO DE GESTÃO**

Presidente: Prof. Doutor Luís Baptista

Administradora Executiva: Mestre Joana Pires

## Vogais

Prof.ª Doutora Maria Teresa Brocardo

Prof.ª Doutora Cristina Brito

Prof. Doutor Rui Pedro Julião