

RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2023



NOVAFCSH

FACULDADE DE CIÊNCIAS SOCIAIS E HUMANAS
UNIVERSIDADE NOVA DE LISBOA

Ficha Técnica

Título: Relatório de Atividades 2023

Data: 28/02/2023

Autoria: Divisão de Planeamento e Qualidade

Edição: Faculdade de Ciências Sociais e Humanas (NOVA FCSH)

Apreciado pelo Conselho de Faculdade em sete de março de dois mil e vinte e quatro no cumprimento da subalínea *iii*) da alínea *q*) do n.º 2 do art.º 19.º e da alínea *c*) do n.º 3 do art.º 12.º dos Estatutos da Faculdade de Ciências Sociais e Humanas da Universidade Nova de Lisboa.

Classificação: 150.20.101

Código: DPQ.PO.01.01

ÍNDICE

Nota Introdutória	3
1. Eixos de Intervenção, Objetivos e Ações em 2023	4
1.1 Planeamento e Qualidade	4
1.2 Ensino e Estudantes	8
1.3 Investigação	15
1.4 Inovação e Criação de Valor	20
1.5 Infraestruturas e Transição Digital	24
1.6 Internacionalização, Cultura e Parcerias Regionais	31
1.7 Responsabilidade Social e Sustentabilidade	36
1.8 Imagem e Comunicação	42
1.9 Gestão e Financiamento	46
ANEXO	49
Missão	49
Órgãos de Governo e Organização Funcional	49

NOTA INTRODUTÓRIA

O desenvolvimento de atividades no ano de 2023, de que se dá conta de seguida, apresenta-se em eixos de intervenção que organizam o trabalho realizado nos serviços da NOVA FCSH e que resultam de orientações definidas pelos órgãos de gestão, nomeadamente a Direção, o Conselho Científico e das respetivas propostas de ação que sustentam os seus mandatos.

Em resumo, estavam previstas 153 ações, das quais 93 foram concluídas (60,78%), 18 foram parcialmente concluídas (11,76%), 27 transitaram para 2024 (17,65%), 5 não foram iniciadas (3,27%) e 10 não foram executadas (6,54%).

As linhas de destaque ao longo do ano de 2023 foram:

1. Preparação do Plano Estratégico e da Reforma Curricular, com a implementação do princípio de Ano Experimental, já apresentado no Plano de Atividades para 2023, e que levaram o Conselho Científico a definir Eixos de Coesão Estratégicos, tendo em vista a reorganização da oferta de ensino e a sua mais estreita relação com a investigação. Nesse sentido, foi também iniciada, por iniciativa do Conselho Científico, a criação de Secções Autónomas que valorizem formações e domínios de investigação de excelência que não se encontrem ainda devidamente estruturadas;
2. Investimento na melhoria da organização e no funcionamento dos serviços da NOVA FCSH e que passou pelo fortalecimento das equipas em vários sectores estratégicos, o investimento na transição digital, mas também no equipamento das salas de aulas, na reorganização dos espaços de trabalho e de atendimento;
3. Correção de situações pendentes, como sejam o atraso na avaliação docente, a avaliação dos investigadores, os concursos internos docentes, a regularização contabilística na área da investigação e de contratos no âmbito das unidades de investigação, mas também a contratação de novos docentes e de outros trabalhadores para os vários serviços da NOVA FCSH, tendo em vista a reposição do corpo de trabalhadores da Faculdades, por efeito de substituição ou de carência evidente de recursos humanos;
4. Reorganização de várias áreas de intervenção, tendo como objetivo a maior apetência para captação de financiamento, seja no plano das prestações de serviços da iniciativa das unidades de investigação, a oferta de formações não conferentes de grau mas também na rentabilização de recursos de espaço, dada a centralidade das nossas instalações, importante do ponto de vista financeiro mas também pela atração que traz para públicos que interessa dar a conhecer o trabalho realizado na NOVA FCSH.

1. EIXOS DE INTERVENÇÃO, OBJETIVOS E AÇÕES EM 2023

PLANEAMENTO E QUALIDADE

O ano de 2023 foi essencialmente um ano de consolidação e de aprofundamento dos instrumentos, processos e metodologias suscetíveis de promover uma conceção transversal, dinâmica e integrada da Qualidade e do Planeamento.

O compromisso com a Qualidade e a disseminação de uma cultura orientada para a melhoria contínua dos processos materializou-se em várias ações com impacto significativo: sensibilização dos novos estudantes de licenciatura para a importância dos inquéritos da qualidade; integração de dois novos inquéritos no NONIO (Questionário da perceção dos estudantes sobre o trabalho conducente ao grau de mestre; Questionário da perceção dos estudantes recém-graduados com o Ciclo de Estudos; Questionário da perceção dos estudantes de doutoramento); conclusão do manual de procedimento a disponibilizar em breve na Intranet; disponibilização, na página institucional, da Qualidade (<https://www.fcsch.unl.pt/qualidade>) dos resultados dos inquéritos aos estudantes através de um dashboard interativo que permite acompanhar e medir ao longo do tempo (últimos três anos letivos), a evolução dos principais indicadores pedagógicos em todos os cursos oferecidos pela NOVA FCSH, incluindo as pós-graduações. Esta última ação de divulgação (a ser estendida, em 2024, a outros indicadores revelantes de desempenho da FCSH) reveste-se de particular importância estratégica uma vez que contribui para a transparência dos processos da Qualidade e, por conseguinte, para a credibilidade do processo e valorização da própria oferta curricular.

Os contributos da DPQ e da Faculdade no seu todo para um efetivo funcionamento do sistema da Qualidade foram, de resto, reconhecidos em 2023 a três níveis: taxa de resposta dos estudantes aos inquéritos pedagógicos de satisfação superior a 70%; acreditação de 25 cursos dos quais 16 ao abrigo do Regime Simplificado de Avaliação dos cursos implementado pela A3ES; parecer favorável do Relatório Preliminar da CAE referente ao processo de Avaliação Institucional da NOVA pela A3ES, cuja recomendação é de Acreditação por 6 anos, sem condições; atribuição, pelo Portal da Queixa, título “Marca Recomendada” 2023 à FCSH na categoria Ensino Superior pelo desempenho e nível do serviço prestado aos consumidores durante o ano de 2022.

Paralelamente, a DPQ procurou, em 2023, desenvolver instrumentos mais precisos e rigorosos de apoio à decisão estratégica. Foi o caso do apuramento do número de publicações por eixos de coesão estratégica a partir dos dados recolhidos na plataforma PURE e principalmente da análise à sustentabilidade financeira dos cursos 1º, 2º e 3º ciclos e pós-graduações que tem permitido melhorar a metodologia de recolha, processamento e validação de dados, contribuindo assim para a elaboração (em curso) de um Sistema de Gestão de Informação Estratégica e Operacional da NOVA FCSH.

Os bons resultados alcançados prendem-se, em larga medida, ao reforço e estabilização dos recursos humanos afetos à DPQ, à motivação da equipa, bem como a uma política de recrutamento que tem privilegiado a contratação de técnicos especializados em análise de dados e o recurso a estagiários (em 2023 a DPQ beneficiou de um estágio de 9 meses financiado pelo Programa de Estágios da Administração Pública) cuja expertise neste domínio tem contribuído para a modernização da DPQ e dos instrumentos por ela produzidos.

Alguns processos sofreram alguns desvios em relação ao planeamento inicial. É o caso da participação da DPQ no desenvolvimento de instrumentos para compreender e combater o fenómeno do abandono escolar que foi adiada devida à publicação tardia (dezembro de 2023) do Despacho 40/2023 (Criação do Observatório para a Promoção do Sucesso Escolar), mas que poderá, entretanto, beneficiar da candidatura da NOVA ao Programa de Promoção de Sucesso e Redução de Abandono no Ensino Superior no âmbito do Programa Impulso Mais Digital (PRR). Espera-se, por outro lado, que a construção pela XWS (empresa responsável pelo NONIO), de uma interface de acesso à bases de dados (já solicitada) venha a possibilitar, em 2024, um acesso direto às bases de dados que dará maior autonomia à DPQ, permitindo agilizar a produção e monitorização de indicadores de gestão «em tempo real» e desenvolver novos instrumentos de apoio à decisão.

Nº	OBJETIVO EIXO 1 – Planeamento e Qualidade	AÇÃO	INDICADOR	META	PRAZO	ESTADO DA AÇÃO	JUSTIFICAÇÃO
1.1	Consolidar a cultura da qualidade na NOVA FCSH	Conclusão do Manual de Procedimentos da NOVA FCSH	Taxa de Execução	100%	30/11/2023	Concluída	
		Divulgação, no site da NOVA FCSH, dos resultados dos questionários de perceção (estudantes / docentes) sobre o funcionamento da UC e resultados da satisfação global	Taxa de Execução	100%	30/04/2023	Concluída	
		Ações de divulgação dos resultados da inquirição NOVA SIMAQ junto da comunidade NOVA FCSH	Número de ações divulgadas	2	31/12/2023	Concluída	
1.2	Desenvolver os mecanismos de melhoria continua no âmbito do NOVA SIMAQ	Implementação de novos questionários na plataforma Nónio	Número de questionários efetuados	2	31/12/2023	Concluída	
		Mapeamento do funcionamento dos serviços e áreas estruturantes da NOVA FCSH no âmbito do processo de avaliação institucional da NOVA pela A3ES	Taxa de Execução	100%	Cumprimento mediante os prazos determinados pela Reitoria	Concluída	
1.3	Articular a política da Qualidade com desafios pedagógicos	Desenvolver instrumentos para compreender o fenómeno do abandono escolar – Desenvolvimento de questionário no NONIO	Taxa de Execução	100%	31/03/2023	Transita para o próximo ano	Trabalhos não foram iniciados e, 2023; início dos trabalhos a partir de janeiro de 2024

Nº	OBJETIVO EIXO 1 – Planeamento e Qualidade	AÇÃO	INDICADOR	META	PRAZO	ESTADO DA AÇÃO	JUSTIFICAÇÃO
1.4	Desenvolver a qualidade da informação de apoio à decisão	Aprofundar a análise à gestão dos 3 ciclos de estudos e pós-graduações	Número de relatórios produzidos	1 relatório	31/12/2023	Concluída	
1.5	Melhorar os mecanismos de comunicação da informação para o exterior	Partilha de relatórios <i>Power Bi</i> no Website da Faculdade com indicadores relevantes nos domínios do Ensino e da Investigação	Número de relatórios produzidos	1 relatório	31/12/2023	Concluída	
1.6	Implementar o Plano de Desenvolvimento do Sistema de Gestão de Informação	Implementação e conclusão da fase de diagnóstico (realização de questionários e entrevistas aos gestores de ciência das UI)	Número de relatórios produzidos	1 relatório	31/12/2023	Objetivo abandonado	Não foi realizado em 2023 e não se prevê realização em 2024
		Definição de medidas de melhoria de gestão de dados	Número de documentos produzidos	1 documento	31/12/2023	Transita para o próximo ano	Não foi realizado em 2023 e encontra-se previsto para 2024

ENSINO E ESTUDANTES

No eixo de intervenção do Ensino e Estudantes, a desmaterialização e simplificação de procedimentos administrativos foi uma área de particular investimento em 2023, dele resultando um conjunto de inovações disponibilizadas no NONIO, com benefício para toda a comunidade docente, discente e Serviços. Entre essas inovações contam-se:

- Novo módulo de Distribuição de Serviço Docente (DSD);
- Funcionalidade de atualização anual das fichas de unidade curricular;
- Funcionalidade de registo da componente não letiva de 2.º ciclo.

No contexto do triénio da DSD iniciado no ano letivo 2023/2024, foi disponibilizado um novo módulo de submissão das propostas de DSD realizadas pelas coordenações executivas dos Departamentos, garantindo a gestão integrada de toda a DSD trienal, desde a proposta e disponibilização das edições das unidades curriculares, até ao cálculo de deduções e transição de saldos.

Em janeiro de 2023 foi disponibilizada a funcionalidade de atualização anual das fichas de unidade curricular, permitindo aos docentes responsáveis das unidades curriculares, com a aprovação dos respetivos coordenadores de curso, atualizar as fichas de edição das mesmas de forma autónoma diretamente no InforDocente e subsequente publicação no Guia de Cursos da UNL.

A partir de setembro de 2023 o processo de registo das componentes não letivas de 2.º ciclo deixou de ser realizado por requerimento, tendo sido disponibilizada uma funcionalidade no NONIO que garantiu a automatização do fluxo de processamento, a transferência automática das orientações e coorientações científicas internas para o perfil do/a docente, o averbamento automático na pauta individual do/a estudante e a gestão integrada do registo e eventuais pedidos de alteração ao mesmo.

No caso da Divisão Académica, foi elaborado em parceria com a Divisão de Apoio ao Ensino e Estudantes, no âmbito do objetivo “Racionalizar, harmonizar e simplificar procedimentos académicos” as Normas Regulamentares de 2º ciclo que seguiram, após aprovação do Sr. Diretor para publicação em Diário da República.

No que respeita à abertura de candidaturas para o ano letivo 2023/2024, conseguimos antecipar o prazo previsto no plano de atividades, pelo que o objetivo foi concluído com sucesso. O mesmo não aconteceu com a execução dos editais de candidatura através da plataforma de gestão académica uma vez que a execução dos mesmos pressupunha para além da existência atempada de informação sobre vagas, composição do júri e critérios de seriação, um desenvolvimento por parte da XWS para o qual não existia verba.

Um dos principais objetivos da Divisão Académica, com impacto no plano de atividades de 2023, foi a recuperação de dívidas de propinas do ano letivo 2021/2022. Nesse âmbito os serviços verificaram os valores em dívida notificaram os estudantes das mesmas e validaram planos de pagamentos voluntários.

Em 2023, embora não previsto no plano de atividades, foi dado início ao desenvolvimento da entrega das componentes não letivas que irá ser realizada no InforGestão não pela submissão de requerimento, mas sim

através do sistema, permitindo um melhor acesso à informação que ficará disponível, em termos de orientações no perfil dos docentes.

A promoção de um ensino inclusivo implica uma visão multidisciplinar e multidimensional da experiência estudantil no Ensino Superior. Um dos vetores essenciais ao processo de adaptação de estudantes à comunidade universitária em que se inserem é a adequada comunicação de instrumentos, mecanismos e documentos de apoio disponibilizados nas diversas áreas. Em 2023, a NOVA FCSH procurou desenvolver e consolidar instrumentos de apoio à inclusão de estudantes na comunidade, entre os quais se destacam o Programa de “Mentorias Inter pares” e o projeto “Gestores de Caso”, este último destinado a estudantes com necessidades educativas específicas.

Com o objetivo de promover a integração de novos estudantes na NOVA FCSH, em particular inscritos no 1º Ciclo de Estudos, bem como proporcionar o desenvolvimento de competências transversais num contexto de agência e responsabilidade social universitária, em setembro de 2023 deu-se início à implementação do programa “Mentorias Inter pares”, coordenado pelo Gabinete de Desenvolvimento Pessoal e Inclusão Social (GDPIIS). Esta primeira edição assumiu uma natureza de projeto-piloto e incluiu a realização de um programa de formação para mentores (candidaturas individuais voluntárias), bem como o acompanhamento da relação mentor-mentorado, que se estende ao longo do ano letivo 2023-2024.

O projeto “Gestores de Caso”, criado em 2022 como projeto-piloto e consolidado em 2023, visa apoiar a articulação dos diversos serviços da NOVA FCSH no que se refere aos estudantes com estatuto de necessidades educativas específicas (NEE), designadamente para a implementação das medidas definidas pela respetiva Comissão de Análise e Acompanhamento. Este projeto, que se consubstancia no apoio personalizado a estudantes com perfis pré-identificados em cada ano letivo, permite igualmente a agilização de procedimentos com os Serviços de Ação Social (SAS NOVA), nomeadamente para sinalização e validação de contextos de vulnerabilidade ou carência social e económica, e otimização de encaminhamentos considerados urgentes.

Importa destacar que, a 31 de dezembro 2023, a NOVA FCSH dispunha de 76 estudantes com estatuto de Necessidades Educativas Específicas, inscritos nos diversos ciclos de estudos, 36 dos quais correspondem a pedidos realizados em 2023. Do universo de estudantes com necessidades educativas específicas, seis dispõem de serviço de apoio técnico especializado nos campi da Av. de Berna e Campolide, disponibilizado pela NOVA FCSH para situações de mobilidade condicionada e limitações sensoriais. Com o objetivo de melhorar a implementação de boas práticas e aprofundar a partilha de experiências entre Instituições de Ensino Superior, o GDPIIS, em razão das suas competências no quadro institucional da NOVA FCSH, passou a fazer parte, em 2023, do Grupo de Trabalho para o Apoio a Estudantes com Deficiências no Ensino Superior (GTAEDES).

Tendo em consideração o contexto de saúde mental no Ensino Superior, em particular na comunidade estudantil, a NOVA FCSH dispõe de Serviços de Psicologia, Inclusão e Igualdade (PSII+), institucionalmente enquadrados no GDPIIS. Neste âmbito, são disponibilizadas sessões de acompanhamento psicológico individual e em grupo, bem como um conjunto de workshops e ações de sensibilização em gestão emocional, literacia em saúde mental, sono, diversidade e inclusão. Em 2023 foram realizados 1097 atendimentos psicológicos individuais, tendo sido adotado um sistema de triagem para os novos pedidos (80 novas

solicitações em 2023). Entre as diversas ações de sensibilização realizadas em 2023 destacam-se: as sessões de acolhimento de novos estudantes realizado no primeiro dia do ano letivo, em todos os cursos de 1º Ciclo (diurnos e noturno); o Programa “Cheguei ao Ensino Superior. E Agora?”, destinado aos estudantes do 1º ano/1º Ciclo; e a Semana de Saúde Mental, destinada a debater e identificar as necessidades e expectativas da comunidade NOVA FCSH em matérias de e apoio psicossocial.

Nº	OBJETIVO EIXO 2 – Ensino e Estudantes	AÇÃO	INDICADOR	META	PRAZO	ESTADO DA AÇÃO	JUSTIFICAÇÃO
2.1	Promoção de ambientes de ensino inclusivo	Informar a comunidade NOVA FCSH de mecanismos e instrumentos de apoio na área da Saúde Mental, Necessidades Educativas Especiais e Inclusão Social	Número de sessões públicas	2	31/12/2023	Concluída	
		Implementar o projeto 'Gestores de Caso' dirigido a estudantes com Necessidades Educativas Especiais	Número de estudantes acompanhados	6	31/12/2023	Concluída	Considerando a rentabilização de recursos e instrumentos no contexto da Universidade NOVA, que dispõe de programas de mentoria ao nível da Reitoria e algumas Unidades Orgânicas, foi privilegiada a recolha de contributos (materiais informativos e formativos) para a necessária adequação às necessidades específicas da NOVA FCSH. A adaptação dos conteúdos formativos e criação do programa de formação de mentores e mentorados/as continuará em 2023.
		Realizar ações de formação em Literacia Digital	Número de ações de formação	2	31/12/2023	Transita para o próximo ano	
2.2	Integração e inclusão de estudantes no processo de ensino-aprendizagem da NOVA FCSH	Criar um projeto de mentoria para estudantes	Programa de formação	1	31/12/2023	Concluída	

Nº	OBJETIVO EIXO 2 – Ensino e Estudantes	AÇÃO	AÇÃO COMPLEMENTAR	INDICADOR	META	PRAZO	ESTADO DA AÇÃO	JUSTIFICAÇÃO
2.3	Promover o sucesso académico e prevenir o abandono	Definição de conceitos e metodologias	Constituição de um grupo de trabalho	Taxa de Execução	100%	31/12/2023	Concluída	Ação reconvertida através da criação do Observatório para a Promoção do Sucesso Escolar (Despacho n.º 40/2023)
			Produção de um relatório	Produção de um relatório	100%	31/12/2023	Não iniciada	
2.4	Consolidar / melhorar a planificação da gestão curricular relativa às ofertas de UC dos vários ciclos de estudo	Rever e atualizar proposta de regras de DSD considerando âmbito trienal	Aprovação de proposta em Conselho Científico	Taxa de Execução	100%	31/01/2023	Concluída	
		Desmaterializar os procedimentos de DSD	Disponibilização do módulo DSD na plataforma	Taxa de Execução	100%	28/02/2023	Concluída com atraso	Módulo disponibilizado pela XWS a 19 de abril de 2023
		Apoiar a preparação da reforma curricular	Produção de informação e documentação de suporte	Taxa de Execução	100%	31/12/2023	Transita para o próximo ano	Processo de reforma curricular por parte do Conselho Científico ainda não se encontra concluído. Ação transita para o Plano de Atividades de 2024 (ação 2.2.1)

Nº	OBJETIVO EIXO 2 – Ensino e Estudantes	AÇÃO	AÇÃO COMPLEMENTAR	INDICADOR	META	PRAZO	ESTADO DA AÇÃO	JUSTIFICAÇÃO
2.4	Consolidar / melhorar a planificação da gestão curricular relativa às ofertas de UC dos vários ciclos de estudo	Simplificar e desmaterializar a atualização anual das Fichas de Unidade Curricular	Disponibilização da funcionalidade aos docentes na plataforma	Taxa de Execução	100%	15/01/2023	Concluída	
		Definir um modelo de informação sobre a oferta letiva dos vários ciclos de estudo na página da NOVA FCSH (interoperabilidade com o sistema de gestão académica)	Apresentação da proposta de modelo	Taxa de Execução	100%	30/04/2023	Concluída com atraso	Proposta enviada ao Secretariado do Diretor a 6 de novembro de 2023, para apresentação e discussão em reunião de Direção.
2.5	Racionalizar, harmonizar e simplificar procedimentos académicos	Rever e atualizar regulamentos gerais de cursos de 2º e 3º ciclos	Apresentação de propostas	Taxa de Execução	100%	31/01/2023	Transita para o próximo ano	O Regulamento do 2º ciclo foi concluído o regulamento do 3º ciclo está em elaboração.
		Rever e atualizar estatuto de trabalhador-estudante e regulamento de estudante a tempo parcial	Apresentação de propostas	Taxa de Execução	100%	31/03/2023	Transita para o próximo ano	O regulamento do estatuto de estudante está em fase final de revisão, faltando o regulamento do tempo parcial.
		Dar continuidade ao processo de desmaterialização de procedimentos inerentes às Componente Não Letiva (CNL) de cursos de 1º e 2º ciclos	Disponibilização de funcionalidades na plataforma	Taxa de Execução	100%	31/12/2023	Parcialmente concluída	Disponibilizado no NONIO a 7 de setembro de 2023 o módulo de registo da CNL de 2.º ciclo. Encontra-se por disponibilizar o módulo de entrega e pedido de defesa da CNL de 2.º ciclo.

Nº	OBJETIVO EIXO 2 – Ensino e Estudantes	AÇÃO	AÇÃO COMPLEMENTAR	INDICADOR	META	PRAZO	ESTADO DA AÇÃO	JUSTIFICAÇÃO
2.5	Racionalizar, harmonizar e simplificar procedimentos académicos	Ajustar a calendarização e processos de candidaturas a cursos dos vários ciclos de estudos	Atualização de modelos de editais	Taxa de Execução	100%	28/02/2023	Objetivo abandonado	Atraso na disponibilização atempada dos elementos obrigatórios para a atualização. Recorreu-se a modelo anterior em vigor.
			Abertura da 1ª fase 2º e 3º ciclos	Taxa de Execução	100%	31/03/2023	Concluída	
			Abertura da 1ª fase concursos especiais 1º ciclo	Taxa de Execução	100%	31/03/2023	Concluída com atraso	A abertura de candidaturas ficou dependente da disponibilização de vagas, que em alguns cursos foram mesmo inexistentes.
2.6	Contribuir para uma boa gestão do financiamento do ensino	Executar procedimentos de recuperação de propinas em dívida (2018-2019, 2019-2020, 2020-2021)	Notificações enviadas	Taxa de Execução	100%	30/04/2023	Concluída	
			Validação de planos de pagamento	Taxa de Execução	100%	31/07/2023	Concluída	
		Criar procedimento com os SAS NOVA para validação de situações de carência económica de estudantes	Produção de documentos	Número de documentos produzidos	1 documento	31/12/2023	Concluída	

INVESTIGAÇÃO

No que diz respeito à Investigação, o ano de 2023 ficou marcado pelas indefinições da Fundação para a Ciência e Tecnologia (FCT IP) relativamente ao processo de avaliação das Unidades de Investigação. O Regulamento de Avaliação foi alterado e após as sucessivas alterações, o Aviso foi finalmente publicado nos últimos dias de dezembro, com a avaliação a decorrer ao longo de 2024, com um momento particularmente determinante no primeiro trimestre. Também a publicação dos Avisos referentes aos projetos em todos os domínios científicos foi atrasada, tendo sido publicados os avisos a 22 de dezembro de 2023. Finalmente, a FCT IP lançou o FCT Tenure, um programa que pretende apoiar a contratação de investigadores precários para posições de carreira. Neste contexto, foi necessário reajustar a planificação do ano de 2023, tendo o último trimestre sido marcado pelo trabalho preparatório do concurso FCT Tenure.

O ano de 2023 foi também um ano de transição da DAI. Entre março e maio, o Núcleo de Gestão de Candidaturas (NGCA) esteve sem recursos humanos afetos a esta área, e apenas em outubro voltou a funcionar com 3 elementos (1 Coordenador e 2 Técnicos Superiores). No que diz respeito à gestão de projetos, a DAI reforçou a sua equipa do Núcleo de Gestão de Projetos ao longo de 2023, tendo o último lugar de Técnico Superior sido preenchido em agosto de 2023. Por fim, o início dos processos de contratação para o Núcleo de Apoio às Atividades e Políticas de Investigação coincidiram com a saída da Investigadora Cátia Teles e Marques da NOVA FCSH, que desenvolvia o seu trabalho na DAI, pelo que no último trimestre de 2023, este núcleo ficou sem recursos para desenvolver a sua atividade.

Neste contexto, algumas das atividades projetadas para 2023 foram necessariamente reequacionadas e outras foram iniciadas, mas não concluídas ou apenas parcialmente concluídas. Apesar destas dificuldades, foram desenvolvidas várias ações orientadas para o apoio à comunidade, sendo significativas as sessões direcionadas para o concurso CEEC, quando o NGCA não tinha recursos humanos afetos, ou as sessões orientadas para as candidaturas das MSCA ou ERC, organizadas entre junho e setembro. Destaca-se também o trabalho desenvolvido no âmbito do Dia da Investigação e Inovação, dedicado ao Património, e no âmbito do qual a DAI organizou sessões dedicadas à comunicação de ciência e oportunidades de financiamento relevantes para a área, bem como uma sessão dedicada à divulgação dos resultados de investigação. Por fim, é ainda de assinalar a retoma do concurso relativo ao Financiamento Exploratório.

Importa ainda destacar o conjunto de ações que transitarão para 2024, mesmo que não figurem formalmente do Plano de Atividades de 2024. No essencial, estas ações compreendem o trabalho que será desenvolvido a partir das áreas estratégicas definidas no Plano Estratégico da NOVA FCSH, após a sua conclusão, bem como o trabalho de apoio às UIs, no âmbito do seu processo de avaliação, cuja conclusão depende do calendário estabelecido pela FCT. IP.

Por fim, 2023 merece nota pelos resultados obtidos pela comunidade em concursos nacionais e europeus particularmente competitivos. A nível nacional, e no que diz respeito aos CEECs, a NOVA FCSH conseguiu alcançar uma taxa de sucesso acima da média nacional, o que demonstra que as UIs da NOVA FCSH continuam a atrair investigadores com percursos e ideias valorizadas nestes concursos. No plano europeu, e para além do início do projeto iRead4Skills (IR Raquel Amaro), a NOVA FCSH viu-lhe ser atribuída outra ERC Consolidator Grant (IR Susana Viegas) e a coordenação de uma MSCA Staff Exchange (IR Ibáñez-Bonillo). A

estas coordenações, juntam-se ainda várias participações em projetos com financiamento europeu e que dão um bom indicador do dinamismo da comunidade.

Nº	OBJETIVO EIXO 3 – Investigação	AÇÃO	INDICADOR	META	PRAZO	ESTADO DA AÇÃO	JUSTIFICAÇÃO
3.1	Potenciar a internacionalização e reconhecimento das edições da NOVA FCSH	Implementação de plataforma de Edições Científicas NOVA FCSH	Taxa de Execução	100%	31/12/2023	Parcialmente concluída	Plataforma praticamente concluída; contudo, falta de RH por saída do responsável do projeto em outubro 2023 condicionou conclusão, prevendo-se a mesma para 2024
3.2	Promover a investigação da NOVA FCSH a partir do Plano Estratégico	Revisão do regulamento do prémio de internacionalização da NOVA FCSH/Santander	Taxa de Execução	100%	30/06/2023	Objetivo abandonado	O protocolo com o Santander foi revisto e deixou de contemplar verba necessária para este prémio. Assim, o objetivo deixa de ser adequado.
		Realização de ações de formação e informação sobre Ciência Aberta	Número de formações	4	31/02/2023	Concluída	
3.3	Projetar o impacto social da investigação da NOVA FCSH, através de uma aproximação da investigação à sociedade	Produção de materiais e conteúdos de comunicação e disseminação por área estratégica identificada	Prazo	31/12/2023	31/12/2023	Transita para o próximo ano	Sem a conclusão do Projeto Estratégico da Faculdade, as ações associadas a este objetivo não foram iniciadas.
		Realização de ações de formação para os Investigadores em comunicação de ciência	Número de formações	2	31/12/2023	Parcialmente concluída	A segunda sessão esteve prevista para o último trimestre, mas não chegou a ser agendada; ausência de recursos humanos suficientes

Nº	OBJETIVO EIXO 3 – Investigação	AÇÃO	INDICADOR	META	PRAZO	ESTADO DA AÇÃO	JUSTIFICAÇÃO
3.4	Garantir o enquadramento ético das atividades de investigação desenvolvidas na NOVA FCSH	Elaboração dos procedimentos e materiais de apoio para validação e acompanhamento da comissão de ética da NOVA	Prazo	30/06/2023	30/06/2023	Concluída	
		Organização de sessões formação/esclarecimento	Número de sessões	2	30/09/2022	Parcialmente concluída	Foi realizada uma sessão de esclarecimento, integrada na Semana Internacional da Ciência Aberta.
3.5	Promover a participação da NOVA FCSH em projetos europeus	Financiamento exploratório da NOVA FCSH	Taxa de Execução	100%	30/06/2023	Concluída	
		Mapeamento das oportunidades de financiamento por UI/área estratégica para o período 2023-2024	Número de relatórios	1	30/09/2023	Parcialmente concluída	O Núcleo de Gestão de Candidaturas da DAI iniciou esta tarefa, ficando apenas em falta o mapeamento das oportunidades de financiamento por área estratégica identificada no plano estratégico, dado que este não foi concluído em 2023.
		Apoio à submissão de candidaturas a financiamento internacional competitivo	Número de ações de formação/apoio à preparação de candidaturas	Entre 4 a 6	31/12/2023	Concluída	

Nº	OBJETIVO EIXO 3 – Investigação	AÇÃO	INDICADOR	META	PRAZO	ESTADO DA AÇÃO	JUSTIFICAÇÃO
3.6	Capacitar os investigadores estrangeiros que chegam à NOVA FCSH	Documento de receção e acolhimento	Número de documentos produzidos	1	31/12/2023	Transita para o próximo ano	Esta tarefa foi iniciada, mas não foi possível dá-la como concluída em 2023. Será retomada assim que o NAAPI tiver RH a trabalhar.
3.7	Apoio às UI da NOVA FCSH no âmbito da visita externa de avaliação da FCT em 2024	Documento de caracterização da investigação na NOVA FCSH para o período 2020-2023	Número de documentos produzidos	1	31/12/2023	Transita para o próximo ano	Com o atraso do processo de avaliação das UIs (o aviso foi apenas publicitado a 22 de dezembro), não foi possível iniciar estas ações antes do final do ano, dado o desconhecimento sobre o processo e sua avaliação. Estas ações estão já a decorrer e ficarão concluídas no primeiro trimestre de 2024.
		Reuniões de trabalho preparatórias com as UI	Número de reuniões	Entre 2 a 4	31/12/2023	Transita para o próximo ano	

INOVAÇÃO E CRIAÇÃO DE VALOR

O ano de 2023 foi um ano de estabilização da equipa do Gabinete de Inovação e Criação de Valor (GICV), com o reforço de recursos humanos afetos ao gabinete e a integração da área de gestão das prestações de serviços, nas suas fases pré e pós contratual, que transitou da Divisão de Apoio à Investigação (DAI).

Esta reorganização teve como objetivo consolidar uma estratégia de agilização de transferência de conhecimento e de transformação dos esforços de investigação em valor social e económico, assegurar a dinamização da rede Alumni e de Stakeholders, bem como as iniciativas relacionadas com a empregabilidade e o empreendedorismo.

Os objetivos e ações propostos no Plano de Atividades foram na generalidade superados, tendo sido ainda desenvolvido um trabalho fundamental de diagnóstico ao nível dos diversos eixos do gabinete, particularmente no âmbito da investigação aplicada, através de um questionário dirigido às 14 Unidades de Investigação, ao pólo e aos 12 departamentos, e de reuniões realizadas com os docentes/investigadores.

Não estando prevista no plano inicial, esta ação contribuiu para a definição da oferta de serviços e produtos especializados de investigação aplicada e consultoria da NOVA FCSH, que se espera consubstanciar no próximo ano através da elaboração de um portfólio.

Das 15 ações propostas, apenas quatro não se concretizaram, consequência desta integração de novos elementos na equipa e de outros motivos alheios ao Gabinete, nomeadamente no que diz respeito ao fundraising.

Com a conclusão do Plano Estratégico 2023-2030 e com a definição de algumas premissas base para a construção do novo campus de Campolide, estaremos em condições de iniciar a elaboração de uma estratégia de fundraising neste âmbito, em articulação com o Gabinete de Comunicação e Imagem.

Ao longo de 2023 foram desenvolvidos múltiplos contactos institucionais com organizações do setor público e privado com o objetivo de angariar oportunidades de financiamento para projetos de investigação aplicada, patrocínio e mecenato e de estabelecer parcerias ao nível do ensino. Antecipa-se que os primeiros resultados desses contactos sejam obtidos no início de 2024.

Salienta-se ainda o crescimento do número de novos contratos de prestação de serviço e mecenato, relativamente ao ano anterior, tendo duplicado em número absoluto.

Em 2023, teve a sua primeira edição, o Dia da Investigação e Inovação, uma iniciativa realizada em parceria com a DAI, que se pretende que constitua um marco anual da investigação e inovação de excelência da NOVA FCSH.

Das várias iniciativas desenvolvidas pelo GICV ao longo deste ano, destacamos ainda o retomar da POP UP – Feira de Emprego, que contou com a presença de 25 entidades empregadoras e a participação de mais de 750 estudantes, bem como a dinamização do Prémio Melhor Ideia de Negócio – Go Green Go Social e respetivo Programa de Aceleração, que em 2023 teve um aumento do número de candidaturas.

No domínio da inovação, o projeto CarBio-Solo, vencedor da edição de 2022 do Prémio Go Green Go Social e acolhido pela empresa The Use Concept, Lda., tornou-se a primeira iniciativa da NOVA FCSH a ser distinguida com o selo NOVA Spin-off®, atribuído pela Universidade NOVA de Lisboa. No início de 2023, o GICV integrou a Rede Colaborativa de Inovação Socio-Territorial da UNL, contribuindo para a construção de uma estratégia integrada neste âmbito e em articulação com as restantes Unidades Orgânicas.

Por fim, concluiu-se a análise e estruturação da Base de Dados dos Alumni, e estamos agora em posição de iniciar as comunicações e iniciativas para ativação de uma rede de antigos alunos, que irá desempenhar um papel estratégico na expansão e fortalecimento das relações externas da faculdade e será crucial para a concretização dos objetivos do plano de atividades de 2024.

Nº	OBJETIVO EIXO 4 – Inovação e Criação de Valor	AÇÃO	INDICADOR	META	PRAZO	ESTADO DA AÇÃO	JUSTIFICAÇÃO
4.1	Ampliar visibilidade da FCSH	Dinamização do Prémio Melhor Ideia de Negócio NOVA FCSH/SANTANDER-UNIVERSIDADES - <i>Go Green Go Social</i>	Número de participantes	15	31/12/2023	Concluída	
		Criação de um Programa de Aceleração para projetos de Impacto Social	Cursos/ Workshops	2	31/12/2023	Concluída	
		Realização de Dia aberto da investigação e Inovação da NOVA FCSH	Realização de evento	1 evento	30/09/2023	Concluída	
4.2	Incrementar o <i>Fundraising</i> da FCSH	Elaborar plano de comunicação (em articulação com o Gabinete de Comunicação e Imagem)	Número de documentos produzidos	1 documento	30/06/2023	Não iniciada	Esta ação pressupõe a elaboração prévia de uma narrativa e plano estratégico para <i>Fundraising</i>
		Dinamização da Rede <i>Alumni</i> FCSH	Número de comunicações	6	31/12/2023	Não iniciada	Esta ação pressupõe a elaboração prévia do plano estratégico para o <i>Fundraising</i> e de dinamização da rede <i>Alumni</i>
		Identificar oportunidades de parcerias de patrocínio e mecenato e atualização de Base de Dados	Número de relatórios produzidos	4	31/03/2023; 30/06/2023; 30/09/2023; 31/12/2023	Não iniciada	Esta ação está pendente da implementação de um plano estratégico de <i>fundraising</i> e da implementação de uma plataforma de CRM para gestão de <i>stakeholders</i> .
		Dinamização da Rede <i>Stakeholders</i> FCSH	Número de comunicações	6	31/12/2023	Concluída	
		Promoção de contactos para celebração de novos protocolos de mecenato	Número de contactos efetuados	10	31/12/2023	Concluída	

Nº	OBJETIVO EIXO 4 – Inovação e Criação de Valor	AÇÃO	INDICADOR	META	PRAZO	ESTADO DA AÇÃO	JUSTIFICAÇÃO
4.3	Promover a integração da comunidade estudantil no mercado de trabalho	Organização da Feira de Emprego Pop UP	Realização de evento	1	31/03/2023	Concluída	
		Participação em eventos externos (Feiras de Emprego)	Realização de evento	1	31/03/2023	Concluída	
		Iniciativas envolvendo antigos alunos e a partilha de experiência profissional	Realização de evento	1	31/03/2023	Concluída	
		Dinamizar ofertas no Portal de Emprego	Prazo	31/12/2023	31/12/2023	Concluída	
4.4	Definir estratégia de comunicação dirigida aos <i>alumni</i>	Elaboração de documento estratégico com ações ou iniciativas dirigidas ao longo do ano aos antigos alunos	Realização de documento	1 documento	31/12/2023	Transita para o próximo ano	Transita para o próximo ano, considerando que o ano transato foi de consolidação da equipa do GICV
		Avaliação de Base de Dados (BD) <i>Alumni</i> e sua atualização	Prazo	30/06/2023; 31/12/2023	30/06/2023; 31/12/2023	Concluída	
4.5	Valorizar e disponibilizar os acervos e espólios existentes na NOVA FCSH	Constituição de um Grupo de Trabalho para analisar a possibilidade de preservação e disponibilização dos suportes não-livro existentes nos acervos das bibliotecas da NOVA FCSH (som em diversos suportes, partituras, etc.)	Número de relatórios	1	31/12/2023	Objetivo abandonado	Grupo de trabalho não foi constituído
4.6	Aumentar a captação de projetos de investigação aplicada	Criação de uma estrutura para a identificação e acompanhamento dos projetos	Número de projetos captados	8	31/12/2023	Concluída	

INFRAESTRUTURAS E TRANSIÇÃO DIGITAL

Os objectivos definidos no plano de actividades para 2023 foram cumpridos na sua larga maioria. Os constrangimentos que levaram ao não cumprimento de alguns objectivos ou a um ritmo mais lento da sua execução, estão relacionados essencialmente com falta de disponibilidade financeira e necessidade de coordenação com serviços externos à NOVA FCSH.

Das 18 acções previstas no plano inicial, 11 foram concluídas ou encontram-se em normal desenvolvimento. Duas acções transitaram para o ano de 2024, pelos motivos já indicados acima. Uma acção não foi iniciada, pois foi decidido ampliar o escopo do desenvolvimento tecnológico previsto, com a previsível implementação de uma solução de “single sign on” para todos os sistemas informáticos da NOVA FCSH. Nas acções parcialmente concluídas, apesar de tudo a taxa de execução foi elevada. Nestas acções, como referido em relatórios anteriores, muitas das tarefas estão dependentes de execução de trabalhos por terceiros, como empresas tecnológicas externas ou serviços da Reitoria, o que justifica a sua não conclusão.

Destacamos a seguir algumas das acções concluídas que nos parecem ter um impacto significativo numa transformação digital na NOVA FCSH e na sua comunidade.

Integração Nonio (financeira) - SINGAP - Carregamento automático da facturação

Este desenvolvimento foi uma colaboração intensa entre a DITD, a Divisão Financeira, a Divisão Académica e a empresa QuidGest que gere a plataforma SINGAP, no sentido de automatizar toda a facturação académica, na comunicação entre o sistema Nonio e o SINGAP. Com isto beneficiam as divisões em causa, com uma reduzida necessidade de intervenção humana neste processo e com ganhos de produtividade e de qualidade de gestão financeira muito significativos.

Integração Nonio – SIGES

Com a conclusão deste projecto, o sistema de gestão académica da NOVA FCSH, o Nonio, ficou totalmente integrado com o sistema central adoptado pela Reitoria, o SIGES, permitindo que todos os dados académicos produzidos localmente sejam migrados diariamente para o sistema central, ficando deste modo disponíveis para serem usados noutros módulos de gestão, como o Mobilidade.net, o SIMAQ ou os futuros dashboards de visualização e análise de dados académicos gerais da NOVA.

Definição de política de gestão de dados de investigação da NOVA FCSH

A gestão de dados de investigação é actualmente uma exigência de várias agências de financiamento e funciona como um passo determinante para a preservação, sustentabilidade e reutilização desses mesmos dados. No sentido de capacitar a NOVA FCSH, as suas Unidades de Investigação e os investigadores, a DITD elaborou uma política de gestão destes dados, divulgou um conjunto de recomendações para auxiliar a comunidade na sua utilização e realizou workshops para reforço de competências na área: em 2023 foram oferecidos seis workshops, que contaram com 40 a 50 formandos cada um, entre investigadores, docentes, estudantes e gestores de ciência.

Em 2023, os esforços da Divisão de Espaços e Infraestruturas (DEI) foram direcionados principalmente para melhoria dos espaços e para a consolidação das condições de funcionamento dos Departamentos de Estudos Políticos e de Sociologia no Campus de Campolide.

Outro objetivo primordial foi a contínua melhoria das condições de trabalho, com a reorganização de espaços para acomodar departamentos e unidades de investigação, bem como obras, tais como, a ampliação de espaços dos departamentos através da demolição de paredes. Destaca-se a remodelação de uma fração do Piso 8 da Torre B da Av. Berna, o desenvolvimento do Projeto da Construção Modular no Campus de Campolide financiado pelo PRR06 que visa receber gabinetes de Professores, e a criação de nova sala de reuniões e incremento de salas de cowork.

A gestão de espaços permitiu ainda continuar a otimizar eficazmente a atribuição de salas, atendendo aos horários dos cursos graduados, às necessidades do Gabinete de Formação ao Longo da Vida - Centro Luís Krus (CLK), entre outros, além de maximizar o uso das instalações através dos alugueres.

Em 2023, foi ainda aprovada a candidatura ao Plano de Recuperação e Resiliência - Medida 13 - Eficiência Energética em Edifícios da Administração Pública para o Colégio Almada Negreiros e iniciado o seu processo de implementação através do diagnóstico da situação e da preparação do projeto de execução.

Nº	OBJETIVO EIXO 5 – Infraestruturas e Transição Digital	AÇÃO	INDICADOR	META	PRAZO	ESTADO DA AÇÃO	JUSTIFICAÇÃO
5.1	Reforçar a infraestrutura do <i>datacenter</i>	Instalação de novo servidor físico para virtualização	Recursos do novo servidor operacionais	100%	31/07/2023	Concluída	
5.2	Modernizar o parque informático/multimédia e a sua gestão	Implementação de ferramenta de gestão de equipamento informático	Implementação de ferramenta em 80% dos PC's desktop da NOVA FCSH	100% (320 PC's)	31/12/2023	Parcialmente concluída	O engenheiro responsável por esta ação foi realocado à planificação e configuração de infraestruturas e das redes, pelo que a ação foi iniciada, mas não foi devidamente concluída dentro do prazo estipulado.
		Modernização dos PCs da sala de informática dos alunos	Número de PCs modernizados	15 (4% do total de PC's da FCSH)	31/08/2023	Transita para o próximo ano	Não houve disponibilidade financeira. A sala está a receber PCs resultantes da modernização do balcão de atendimento
		Modernização do equipamento informático dos gabinetes dos docentes	Número de gabinetes modernizados com PCs de maior capacidade	24 (25% dos Gabinetes da FCSH)	31/10/2023	Parcialmente concluída	Em 2023 foram colocados 11 computadores em gabinetes de docentes (45,8% do previsto) devido à entrada de novos funcionários, que desviou parte dos PCs destinados aos docentes
			Número de gabinetes modernizados com sistema de videoconferência	24 (25% dos Gabinetes da FCSH)	31/10/2023	Transita para o próximo ano	Não houve disponibilidade financeira.
5.3	Melhorar a qualidade e eficiência de utilização das aplicações informáticas centrais	Integração Nonio (financeira) - SINGAP - Carregamento automático da faturação	Taxa de Execução	100%	31/12/2023	Parcialmente concluída	Está em fase de testes finais de aceitação da integração (Testes conjuntos FCSH / XWS / Quidgest)

Nº	OBJETIVO EIXO 5 – Infraestruturas e Transição Digital	AÇÃO	AÇÃO COMPLEMENTAR	INDICADOR	META	PRAZO	ESTADO DA AÇÃO	JUSTIFICAÇÃO
5.3	Melhorar a qualidade e eficiência de utilização das aplicações informáticas centrais	Integração Nonio - SIGES	Validação da integridade dos dados	Taxa de execução	100%	31/03/2023	Concluída	
			Criação dos serviços web	Taxa de execução	100%	31/07/2023	Concluída	
		Integração SINGAP-LDAP	Sincronização do estado dos alunos	Taxa de execução	100%	31/07/2023	Transita para o próximo ano	Surgiu um novo desenvolvimento, uma app móvel com "Single Sign-On", do qual estas sincronizações passaram a estar dependentes. Nova data: 31/10/2024
			Sincronização do estado dos Recursos Humanos	Taxa de execução	100%	31/05/2023	Parcialmente concluída	Surgiu um novo desenvolvimento, uma app móvel com "Single Sign-On", do qual estas sincronizações passaram a estar dependentes. Nova data: 31/10/2024
		Desenvolvimentos no Nonio	Registo e entrega de trabalho da CNL	Taxa de execução	100%	31/03/2023	Parcialmente concluída	A parte do REGISTO está concluída. A parte da ENTREGA está em desenvolvimento.
			Novo Módulo DSD - Nónio	Taxa de execução	100%	30/09/2023	Concluída	

Nº	OBJETIVO EIXO 5 – Infraestruturas e Transição Digital	AÇÃO		INDICADOR	META	PRAZO	ESTADO DA AÇÃO	JUSTIFICAÇÃO
5.4	Desenvolver a sustentabilidade digital e a visibilidade da investigação	Cadastro de sites na ferramenta de gestão informática	Contactos de requerentes e técnicos carregados	Percentagem de contactos de requerentes e técnicos carregados	100%	31/12/2023	Concluída	
		Definição de política de gestão de dados de investigação da NOVA FCSH	Inquérito/Workshop Plano Gestão de Dados	Taxa de execução	100%	28/02/2023	Concluída	
			Roteiro para uma Política Gestão Dados	Taxa de execução	100%	30/06/2023	Concluída	
		Desenvolvimento ferramentas melhoria gestão das UIs	Ferramenta de partilha equipamento UIs	Implementação de ferramenta de partilha equipamento UIs	100%	30/06/2023	Parcialmente concluída	
		Desenvolvimento da Plataforma divulgação eventos científicos		Disponibilização do portal	100%	31/12/2023	Parcialmente concluída	
		Acompanhamento da implementação da Plataforma Revistas Científicas / Open Journal Systems (OJS)		Implementação da plataforma	100%	30/06/2023	Parcialmente concluída	
5.5	Aumentar a oferta de cursos não conferentes de grau em regime de ensino à distância (Centro Luís Krus - CLK)	Criação de oferta de cursos à distância		Aumento do número de cursos face a 2022	50 cursos	31/12/2023	Concluída	

Nº	OBJETIVO EIXO 5 – Infraestruturas e Transição Digital	AÇÃO	INDICADOR	META	PRAZO	ESTADO DA AÇÃO	JUSTIFICAÇÃO
5.6	Desenvolvimento dos Campi e melhoria dos espaços	Execução da 1ª fase de conversão do espaço do sótão/Piso 4 no CAN	Taxa de execução	100%	31/08/2023	Transita para o próximo ano	O PRR13 irá substituir o telhado sendo que a reconversão só ocorrerá após essa atividade que irá decorrer em 2024
		Melhoria das condições de climatização do Piso 3 do CAN (Investigação)	Taxa de execução	100%	31/12/2023	Objetivo abandonado	PRR13 irá remodelar a climatização de todo o CAN até março de 2025, deixando de fazer sentido este objetivo e o investimento correspondente
5.7	Melhoria da gestão dos espaços nos campi	Publicação e disponibilização dos horários 15 dias antes do início do ano letivo	Prazo	15/09/2023	15/09/2023	Concluída	
		Reorganização dos espaços da NOVA FCSH tendo em conta as necessidades de utilização (aulas, eventos, eventos culturais, etc.)	Taxa de execução	100%	15/12/2023	Concluída	
		Promoção de alugueres de espaços nos campi	Aumento do valor faturado relativamente ao ano passado	5%	31/12/2023	Concluída	

Nº	OBJETIVO EIXO 5 – Infraestruturas e Transição Digital	AÇÃO	INDICADOR	META	PRAZO	ESTADO DA AÇÃO	JUSTIFICAÇÃO
5.7	Melhoria da gestão dos espaços nos campi	Promoção da concessão de espaços nos campi	Aumento do valor faturado relativamente ao ano passado	25%	31/12/2023	Parcialmente concluída	- Valores 2022: 45.436,92 - Valores 2023: 38039,16€ Objetivo ambicioso e considerando a recuperação total de dívidas e pagamento dos 12 meses das duas concessões em vigor. Uma das concessões teve um valor de renda reduzido em 75% após negociação e acordo de pagamento da dívida. O espaço Santander, que se previa uma avença mensal elevada, não foi concessionado pois o concurso público ficou sem concorrentes.
		Reorganizar os espaços no CAN: conclusão da reformulação das salas, ajustando os espaços afetos às UIs e os respetivos projetos de investigação (última fase)	Taxa de execução	100%	30/06/2023	Concluída	
5.8	Implementar projetos na área da transição digital na Biblioteca da NOVA FCSH	Preservação e curadoria de conteúdos digitais existentes nas bibliotecas da NOVA FCSH em suporte CDR e DVD	Número de conteúdos digitais	200	31/12/2023	Concluída	

INTERNACIONALIZAÇÃO, CULTURA E PARCERIAS REGIONAIS

O ano de 2023 foi um ano decisivo na implementação e consolidação de medidas previstas no que respeita a:

a) Definição de eixos preferenciais de internacionalização, incremento e solidificação de protocolos e atividades conjuntas

Em 2023 foram celebrados pela FCSH 13 protocolos gerais de cooperação internacionais e 17 nacionais (para além dos 25 promovidos pelas UIs para áreas de intervenção específica). No quadro geral de investimento para a cooperação internacional da NOVA mereceram especial atenção os contatos dentro da Aliança EUTOPIA (sobretudo com a U. de Warwick, Ljubljana, Gotemburgo, e Pompeu Fabra), com a U. de São Paulo, com a Aga Khan U. e com a Universidade de Cabo Verde. Na sequência desses contactos foram acordadas diferentes formas de mobilidade e ativada a cooperação ao nível do ensino conjunto: curso de verão 'Understanding Muslim Society' (AKDN), PG em Estudos Crioulos (em preparação, Uni-CV), Summer School 'Marco Polo and the Silk Roads,' (Nova FCSH, Ljubljana, Ca Foscari, Belgrade, Almaty, JNU and Beijing), PhD MSCA *Thinking Through Silk Roads* (em preparação - Nova FCSH, Warwick, Ljubljana, Ca Foscari). Estes últimos projetos inserem-se no quadro de uma das duas *Connected Communities* que a NOVA FCSH integra no quadro da EUTOPIA.

No que respeita a Programas de ensino internacionais no quadro do ERASMUS +, foram preparadas 2 novas candidaturas a Mestrados *Erasmus Mundus* e prosseguiram 2 dos outros programas, ao lado de 1 *Erasmus Capacity Building* envolvendo Universidades da América Central (México e Cuba).

Foram ainda iniciados 20 acordos de doutoramentos em cotutela, 9 das quais no âmbito da EUTOPIA (Warwick, VUB, Cergy).

b) Incremento das parcerias nacionais e atividades conjuntas

Para além daquelas estabelecidas no domínio cultural, as principais parcerias regionais e atividades conjuntas estabeleceram-se no quadro dos consórcios TIA-Tourism International Academy, (NOVA, Turismo de Portugal, ESHTe e U. Aberta) e FOSTEAM@South (NOVA, U. da Madeira, UAlg) e com o apoio do PRR. Tratou-se de 2 projetos de formação construídos e desenvolvidos em parceria com entidades como a (então) DGPC, órgãos municipais e intermunicipais, Direções Regionais da Cultura e do Turismo, associações e outras organizações, por forma a melhor responder às necessidades de formação desse sector, o que redundou numa grande capacidade de captação e adequação ao universo alvo.

Os 26 novos cursos oferecidos contaram, também, com o apoio do CLK que recebeu e geriu as 5 500 candidaturas. Em 2023, 104 estudantes concluíram 5 cursos do Programa Turismo, Cultura e Criação, e 161 estudantes concluíram 8 cursos do *Programa de Património, Gestão e Participação*. Alguns deles prosseguem para os restantes cursos para completarem as Pós-Graduações que os respetivos Programas contemplam.

A prevalência (+ de 50%) de estudantes afetos a organismos nacionais e regionais relacionados com os temas dos programas revelam a carência de formação nessas áreas, bem como a capacidade de retenção desse público por parte da NOVA FCSH.

O sucesso das parcerias estabelecidas neste e noutros quadros, só foi possível com a criação de um novo posto de trabalho de apoio financeiro e contabilidade analítica no âmbito da DICPR.

c) Racionalização dos fluxos de mobilidades e melhoria do acolhimento de estudantes estrangeiros

Com vista ao estabelecimento de equilíbrio entre os fluxos *outgoing* e *incoming* de estudantes Erasmus foi revista, com os seus promotores, a pertinência dos protocolos de intercâmbio Erasmus, e feito o aferimento equilibrado do número de vagas em cada um dos sentidos. Alguns protocolos não foram renovados, e outros, particularmente com Universidades da Aliança EUTOPIA, foram ativados. Neste processo, o número total de acordos de mobilidade Erasmus foi reduzido de 389 para 333. Tudo isto, juntamente com a intensificação de ações de divulgação, levou a um maior equilíbrio entre o número de estudantes *incoming* (309) e *outgoing* (167) comparativamente com o ano anterior (308/130). O número de colocados *outgoing* foi, contudo, de 250, assistindo-se, assim ainda, a um elevado número de desistências cujas razões merecem averiguação e resolução.

Na impossibilidade de aumentar a oferta de UIs em língua estrangeira (ainda muito escassa na NOVA FCSH) foi disponibilizado e divulgado um maior número de cadeiras '*English friendly*', o que permitiu, apesar de tudo, uma melhor adequação à procura por parte dos estudantes.

No que respeita a mobilidades não europeias destaque-se a racionalização da cooperação prevista nos protocolos com as universidades chinesas cujo modelo foi alterado, abandonando-se a oferta de cursos customizados, visando-se com isso, simultaneamente, uma melhor inclusão dos estudantes *incoming* e a redução de custos para a NOVA FCSH.

Paralelamente, também a captação de outros membros da comunidade académica internacional sofreu um incremento com a receção de 50 pessoas na *staff week* organizada pelo Núcleo de Mobilidade.

Foi ainda criado um posto de apoio/*welcoming* e produzido um novo guia de acolhimento, o que facilitou os processos de integração da comunidade estrangeira.

d) Dinamização de atividades e promoção cultural da NOVA FCSH

Em 2023, o Núcleo de Promoção e Programação Cultural dedicou-se a atividades celebratórias dos 50 anos da Universidade, com a promoção e apoio à produção de uma Exposição de Fotografia Comissariada por Margarida Medeiros e do Filme "NOVA – Como Nasce uma Universidade: 1973-1977" de Catarina Alves Costa, e dos 45 anos da Faculdade participando na produção do dia do aniversário. Iniciou, ainda, o calendário de celebrações dos 50 anos do 25 de abril com a inauguração do mural Salgueiro Maia, estabelecendo, para isso, parcerias específicas com as CM de Lisboa, de Santarém e Castelo de Vide, bem como com o Exército e a J. de Freguesia das Avenidas. Outras parcerias (IMVF) levaram à inauguração do mural de Pitanga no Dia da Sustentabilidade.

Prosseguiu-se ainda com atividades culturais dentro do Campus – Repentinas, concertos de Natal, promoção e apoio a exposições e outros eventos – e fora dele – promovendo idas ao Teatro (T. Aberto) e a participação no *Festival Indie*. Todos os eventos tiveram difusão em redes sociais próprias.

Nº	OBJETIVO EIXO 6 – Internacionalização, Cultura e Parcerias Regionais	AÇÃO	AÇÃO COMPLEMENTAR	INDICADOR	META	PRAZO	ESTADO DA AÇÃO	JUSTIFICAÇÃO
6.1	Melhoria no acolhimento da comunidade estrangeira na NOVA FCSH	Divulgação do novo ponto focal de apoio à comunidade estrangeira		Número de ações de divulgação junto dos departamentos	2	31/12/2023	Concluída	
		Elaboração de documentação suporte para acolhimento da comunidade		Produção de manual	1	31/12/2023	Concluída	
6.2	Racionalização dos acordos Erasmus e mobilidades	Revisão dos fluxos de mobilidade com vista à reposição de equilíbrio entre fluxos <i>incoming</i> e <i>outgoing</i>	Redução do número de protocolos	Taxa de redução	20%	31/12/2023	Concluída	
		Levantamento das universidades que dão apoios logísticos e sociais aos alunos <i>outgoing</i>		Produção de listagem informativa	1	31/12/2023	Transita para o próximo ano	Não realizada devido a mudanças na equipa e reorganização das tarefas e prioridades
		Estabelecimento de novos protocolos no âmbito da Rede Eutopia		Assinatura de protocolos	5	31/12/2023	Concluída	
6.3	Internacionalização da oferta curricular em língua estrangeira	Oferta curricular em língua estrangeira e <i>English Friendly</i>		Número de UC's em língua estrangeira	Aumento 30%	31/12/2023	Concluída	
				Número de UC's English Friendly	Aumento 30%	31/12/2023	Concluída	

Nº	OBJETIVO EIXO 6 – Internacionalização, Cultura e Parcerias Regionais	AÇÃO	INDICADOR	META	PRAZO	ESTADO DA AÇÃO	JUSTIFICAÇÃO
6.4	Desenvolvimento de parcerias e protocolos nas áreas de investigação, formação e extensão universitária	Submissão de novo mestrado Erasmus Mundus	Taxa de execução	100%	31/12/2023	Concluída	
		Desenvolvimento de parcerias no âmbito Eutopia	Promoção e participação de licenciaturas conjuntas	1	31/12/2023	Transita para o próximo ano	Em vez de licenciatura, está em desenvolvimento um doutoramento conjunto com a Universidade de Warwick
		Promoção de ações em parceria para a Aprendizagem ao Longo da Vida e extensão universitária nacional	Ações de formação na área do Turismo e Património	2	31/12/2023	Concluída	
		Desenvolvimento de novos Programas de cooperação científica com PALOP, outros países africanos e Brasil	Número de protocolos	3	31/12/2023	Concluída	
		Promoção e apoio à organização de Cursos curtos para estudantes dos Estados Unidos da América	Taxa de execução	100%	31/12/2023	Concluída	
		Otimização do acompanhamento financeiro de projetos e programas de cooperação internacional	Produção de relatórios financeiras dos diferentes programas	1	31/12/2023	Concluída	

Nº	OBJETIVO EIXO 6 – Internacionalização, Cultura e Parcerias Regionais	AÇÃO	INDICADOR	META	PRAZO	ESTADO DA AÇÃO	JUSTIFICAÇÃO
6.5	Promoção da democratização do acesso à cultura para a comunidade NOVA FCSH	Participação na criação de um corredor cultural com o desenvolvimento de parcerias e articulação de agenda com entidades externas	Número de parcerias	4	31/12/2023	Concluída	
6.6	Promoção de uma programação anual cultural pública	Animação Cultural dos Campi	Número de eventos	10	31/12/2023	Concluída	
		Participação nas ações comemorativas do 50º aniversário da NOVA com apoio a filme e exposição	Taxa de execução	100%	31/10/2023	Concluída	
		Preparação das comemorações do 50º aniversário do 25 de abril com o restauro e nova pintura de 50% do mural e atividades paralelas	Taxa de execução	100%	31/12/2023	Concluída	
		Organização de iniciativas culturais no 45º aniversário da NOVA FCSH	Número de iniciativas	2	31/12/2023	Concluída	
		Organização de atividades culturais no âmbito do Dia Europeu do Património Académico	Taxa de execução	100%	18/11/2023	Objetivo abandonado	Realizou-se noutra instituição
6.7	Aumento da visibilidade e comunicação das iniciativas culturais	Desenvolvimento da rede social própria: Instagram Repentinas NOVA FCSH	Número de publicações	80	31/12/2023	Parcialmente concluída	52 publicações. Devido a alterações na equipa e reorganização de tarefas, não foi possível organizar mais eventos que justificassem publicações
		Reconfiguração do site para inclusão de área dedicada à cultura	Taxa de execução	100%	30/11/2023	Transita para o próximo ano	Tarefa iniciada em 2023, mas ainda em desenvolvimento em articulação com o Gabinete de Comunicação e Imagem

RESPONSABILIDADE SOCIAL E SUSTENTABILIDADE

A Responsabilidade Social Universitária, entendida como contributo positivo para o desenvolvimento sustentável e para a criação de respostas colaborativas a desafios sociais, económicos e culturais no contexto universitário, é uma área que urge consolidar nas Instituições de Ensino Superior e que a NOVA FCSH considera prioritária. Partindo da identificação de necessidades socioeconómicas, em particular na comunidade estudantil, em 2023 foi desenvolvido um mecanismo de identificação de potenciais situações de desigualdade e exclusão que necessitem de resposta urgente e que funciona através da existência de um ponto focal responsável pela articulação entre estudantes, serviços da NOVA FCSH e Reitoria/SAS NOVA. Em complementaridade com os mecanismos existentes, foram promovidos contactos, em colaboração com o Gabinete de Inovação e Criação de Valor (GICV), para a captação de financiamento de entidades externas que permitam a atribuição de instrumentos de apoio, bem como a recolha de informação junto de autarquias, fundações e instituições do terceiro sector e que propiciem a criação de parcerias de âmbito social e cultural. A concretização destes projetos colaborativos foram disponibilizada à comunidade, através da divulgação na página de internet da NOVA FCSH e mecanismos de divulgação interna a públicos-alvo específicos.

O Gabinete de Desenvolvimento Pessoal e Inclusão Social (GDPIIS) da NOVA FCSH, criado em abril de 2022, consolidou a sua estrutura e operacionalização em 2023. Para o cumprimento das competências que lhe estão atribuídas, em 2023 o GDPIIS dispôs de três técnicos superiores, uma das quais estagiária de serviço de ação social ao abrigo do Programa EstágiAP XXI, e três psicólogas, uma das quais a realizar um estágio profissional em articulação com o ISPA-IU (abril a dezembro de 2023). Esta estruturação da equipa permitiu incrementar não só o número de apoios prestados à comunidade NOVA FCSH, como uma maior dinamização das áreas de intervenção e da disponibilidade dos serviços de interação com a comunidade.

No apoio e acompanhamento de estudantes em situação de vulnerabilidade e carência socioeconómica, em 2023 procurou-se melhorar a agilização de procedimentos com os Serviços de Ação Social (SAS NOVA), em particular no que diz respeito a situações de estudantes com bolsa DGES, alojamento em residências da NOVA e alimentação em cantinas do SAS NOVA. Em complementaridade aos instrumentos de apoio existentes, a NOVA FCSH geriu o processo de atribuição de 16 bolsas “Santander Futuro” (oito para estudantes de licenciatura e oito para estudantes de mestrado, no valor de mil euros cada), num total de 255 candidaturas.

Na área da sustentabilidade a Divisão de Espaços e Infraestruturas (DEI) desenvolveu várias iniciativas e atividades para promover a consciencialização de boas práticas, que permitam uma sustentabilidade equilibrada e saudável face à complexidade de desafios atuais, tendo como base os 17 ODS.

Implementou-se o Plano de Poupança de Energia, que regula as normas internas sobre o funcionamento do Campus, da iluminação interior e exterior, da climatização dos espaços e dos equipamentos informáticos. A substituição da iluminação por tecnologia LED continuou, com a conclusão da mesma no exterior e início nas salas de aula e auditórios e ainda foram colocados sensores crepusculares nas instalações sanitárias com iluminação natural (Av. Berna) e detetores de movimento nas outras.

Em 2023, foi ainda aprovada a candidatura ao Plano de Recuperação e Resiliência - Medida 13 - Eficiência Energética em Edifícios da Administração Pública para o Colégio Almada Negreiros e iniciado o seu processo de implementação através do diagnóstico da situação e da preparação do projeto de execução.

Deu-se continuidade ao Programa “Educação para o Desenvolvimento Sustentável – Eco Escolas” em que a NOVA FCSH foi pela quinta vez consecutiva galardoada com a distinção “Bandeira Verde” da ABAEE (Associação Bandeira Azul de Ambiente e Educação) pelas boas práticas ambientais e sustentáveis realizadas pela e na Faculdade.

Uma das atividades com mais visibilidade para a comunidade académica foi a realização do “Dia da Sustentabilidade” com o objetivo de consciencializar para a proteção do meio ambiente através da realização de sessões em auditório, com a promoção de três mesas redondas, e várias iniciativas no espaço exterior com entidades externas de forma a criar uma mais consciência coletiva para as ações diárias que podemos realizar para reduzir a pegada ecológica, tanto de forma individual, como coletiva.

Nº	OBJETIVO EIXO 7 – Responsabilidade Social e Sustentabilidade	AÇÃO	INDICADOR	META	PRAZO	ESTADO DA AÇÃO	JUSTIFICAÇÃO
7.1	Apoio à integração de estudantes em situação socioeconómica vulnerável	Captação de financiamento de entidades externas para atribuição de instrumentos de apoio	Número de protocolos	2	31/12/2023	Concluída	
7.2	Identificação de potenciais situações de desigualdade, exclusão e discriminação que afetem membros da Comunidade NOVA FCSH, interferindo na expressão individual e profissional	Criação de um mecanismo de reporte, em articulação com as orientações da Reitoria	Taxa de execução	100%	31/12/2023	Concluída	
7.3	Desenvolvimento de uma cultura cívica solidária	Realização de iniciativas dirigidas à Comunidades NOVA FCSH que contribuam para a promoção dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Número de iniciativas	2	31/12/2023	Concluída	
		Realização de protocolos com o setor público social e instituições do 3º Sector	Número de protocolos	2	31/12/2023	Concluída	
		Realização de iniciativas em parceria com o setor público social e instituições do 3º sector	Número de iniciativas	3	31/12/2023	Concluída	

Nº	OBJETIVO EIXO 7 – Responsabilidade Social e Sustentabilidade	AÇÃO	INDICADOR	META	PRAZO	ESTADO DA AÇÃO	JUSTIFICAÇÃO
7.4	Promoção de um ambiente que promova o desenvolvimento pessoal e bem-estar de todos os membros da Comunidade FCSH NOVA	Realização de sessões de apoio psicopedagógico dirigidas a membros da Comunidade NOVA FCSH	Número de membros da comunidade apoiados trimestralmente	135	31/12/2023	Concluída	
		Realização de relatórios de acompanhamento sobre Saúde Mental na Comunidade NOVA FCSH	Número de relatórios	3	31/12/2023	Concluída	
		Realização de workshops sobre desenvolvimento pessoal e bem-estar dirigidos aos membros da Comunidade NOVA FCSH	Número de sessões	4	31/12/2023	Concluída	
7.5	Desenvolver e assegurar a continuidade do programa de sustentabilidade – Eco CAMPUS	Conclusão da elaboração do Plano de Eficiência ECO.AP 2030 para o período 2022-2024 para o Campus da Av. Berna	Taxa de execução	100%	30/06/2023	Concluída	
		Renovação anual da atribuição da Bandeira Verde pela ABAE (Associação Bandeira Azul da Europa)	Renovação da Bandeira Verde	Aprovado	30/09/2023	Concluída	
		Criação de uma política de sustentabilidade da NOVA FCSH	Elaboração de documento	1	30/09/2023	Transita para o próximo ano	Aguardamos que a criação da política da NOVA para adaptar mantendo as linhas orientadoras

Nº	OBJETIVO EIXO 7 – Responsabilidade Social e Sustentabilidade	AÇÃO	AÇÃO COMPLEMENTAR	INDICADOR	META	PRAZO	ESTADO DA AÇÃO	JUSTIFICAÇÃO	
7.5	Desenvolver e assegurar a continuidade do programa de sustentabilidade – Eco CAMPUS	Desenvolvimento e atualização da área sobre a sustentabilidade no website		Taxa de Execução	100%	31/12/2023	Concluída		
		Melhorar o sistema de gestão de resíduos com o desenvolvimento de um sistema de reciclagem efetivo no Campus da Av. Berna		Percentagem de Redução de produção de resíduos	5%	30/06/2023	Concluída		
		Implementação do sistema de gestão de resíduos no CAN		Taxa de Execução	100%	31/12/2023	Concluída		
		Desenvolver o sistema de compostagem no Campus da Av. Berna		Taxa de Execução	100%	30/06/2023	Concluída		
		Aumentar a eficiência energética no Campus da Av. Berna, de acordo com despacho 51/2022	Conclusão da substituição da iluminação existente nos espaços comuns por iluminação LED		Taxa de Execução	100%	31/03/2023	Concluída	
			Substituição da iluminação existente nos espaços dos serviços por iluminação LED		Taxa de Execução	100%	30/06/2023	Concluída	
			Substituição da iluminação existente por iluminação LED nos gabinetes, salas de aulas e auditórios da Torre B, auditórios A1 e A2 da Torre A e C1 do Edifício C		Taxa de Execução	100%	31/10/2023	Concluída	

Nº	OBJETIVO EIXO 7 – Responsabilidade Social e Sustentabilidade	AÇÃO	INDICADOR	META	PRAZO	ESTADO DA AÇÃO	JUSTIFICAÇÃO
7.5	Desenvolver e assegurar a continuidade do programa de sustentabilidade – Eco CAMPUS	Criação de evento alusivo à divulgação de ações e formações na área da sustentabilidade e dos ODS	Realização do evento	1	30/06/2023	Concluída	
		Implementar um sistema de poupança de água nas instalações	Taxa de execução	100%	31/12/2023	Concluída	

IMAGEM E COMUNICAÇÃO

O Gabinete de Comunicação e Imagem da NOVA FCSH deu continuidade, em 2023, ao reforço da Comunicação Institucional da Faculdade através de um conjunto de ações que permitem promover a escola em dois eixos: a nível interno e externo.

Neste âmbito, demos seguimento ao trabalho iniciado em 2022 na página institucional da Faculdade, um veículo fundamental de divulgação das atividades da NOVA FCSH e um meio privilegiado de captação de estudantes (Comunicação Interna e Externa). A reestruturação, gestão e organização de conteúdos e imagem da Intranet e da Internet foram concluídas com sucesso. No entanto, estes veículos (Intranet e Internet) carecem de atenção permanente, tendo em conta a importância que têm na comunicação da Faculdade. Continuaremos, em 2024, a fomentar a melhoria da apresentação dos conteúdos, a produzir mais informação em língua inglesa (fundamentais para os alunos estrangeiros) e a utilizar imagens que refletem a vida da Faculdade, vista por quem vive a NOVA FCSH. É disso exemplo o trabalho fotográfico de diversos estudantes que foi usado nos nossos materiais de comunicação, nomeadamente, nos folhetos de divulgação da nossa oferta letiva, no site e que foi exposto na Torre B da Avenida de Berna.

A melhoria da Comunicação Institucional Externa assentou, particularmente, na definição de um plano de comunicação digital para as redes sociais e para toda a presença online. Em 2023, verificou-se – uma vez mais – que a partilha de notícias relevantes para o universo NOVA, a promoção do património académico e os acontecimentos que promovem o envolvimento da comunidade são os conteúdos mais valorizados pelo público que nos acompanha nas nossas plataformas online. Estes conteúdos foram reforçados tendo em conta as especificidades de cada canal digital e apostando na utilização dos novos meios, particularmente ao nível de e-mail marketing e de campanhas publicitárias digitais. Em 2024, continuaremos a promover a consistência da nossa presença online através da elaboração de um projeto para desenvolvimento de um Livro de Estilo e Identidade Visual Digital da Faculdade.

Ainda no âmbito da Comunicação Externa, em 2023, reforçámos a divulgação dos projetos de investigação desenvolvidos na Faculdade através de uma rubrica mensal no website da NOVA FCSH. Reforçámos, igualmente, a presença de investigadores nos órgãos de comunicação social, respondendo positivamente às inúmeras solicitações que nos fizeram durante o ano. A promoção da comunicação de ciência, nomeadamente nos projetos das Unidades de Investigação, continuará a ser desenvolvida em articulação com a Divisão de Apoio à Investigação.

Nº	OBJETIVO EIXO 8 – Imagem e Comunicação	AÇÃO	AÇÃO COMPLEMENTAR	INDICADOR	META	PRAZO	ESTADO DA AÇÃO	JUSTIFICAÇÃO
8.1	Melhoria da comunicação interna	Elaboração do plano de comunicação interna e sua implementação	Diagnóstico interno	Taxa de execução	100%	31/03/2023	Parcialmente concluída	A reestruturações na intranet e na internet foram concluídas. Já foi realizado o diagnóstico e desenvolvido um Plano de Comunicação.
			Definição de objetivos, plano de ação e cronograma de atividades	Taxa de execução	100%	30/06/2023	Transita para o próximo ano	Já foram definidos objetivos e o plano de ação. Foi desenvolvido o cronograma de atividades.
			Implementação do plano	Taxa de execução	100%	31/12/2023	Transita para o próximo ano	Já foram definidos objetivos e o plano de ação. Foi desenvolvido o cronograma de atividades. Algumas atividades já estão em andamento.
8.2	Melhoria da comunicação externa	Definição de Plano para comunicação digital (redes sociais e web)	Definição de objetivos e métricas	Taxa de execução	100%	31/01/2023	Concluída	
			Definição de cronograma de atividades	Taxa de execução	100%	31/01/2023	Transita para o próximo ano	Foi colocado como objetivo para 2024 a elaboração de um Livro de Estilos para a Comunicação Digital da NOVA FCSH
			Implementação do plano	Taxa de execução	100%	31/12/2023	Transita para o próximo ano	Foi colocado como objetivo para 2024 a elaboração de um Livro de Estilos para a Comunicação Digital da NOVA FCSH
			Monitorização de resultados das atividades desenvolvidas	Taxa de execução	100%	31/12/2023	Concluída	

Nº	OBJETIVO EIXO 8 – Imagem e Comunicação	AÇÃO	AÇÃO COMPLEMENTAR	INDICADOR	META	PRAZO	ESTADO DA AÇÃO	JUSTIFICAÇÃO
8.2	Melhoria da comunicação externa	Desenvolver um Plano de comunicação de ciência	Elaboração de plano de comunicação e cronograma de implementação	Taxa de execução	100%	31/10/2023	Objetivo abandonado	Se a Comunicação de Ciência vier a ser um objetivo para a Faculdade, o GCI apoiará na divulgação.
		Realização de workshops que promovam o desenvolvimento e implementação dos projetos das Unidades de Investigação		Número de workshops	2	31/12/2023	Objetivo abandonado	Se a realização de workshops vier a ser um objetivo para a Faculdade, o GCI apoiará na divulgação.
		Identificação e criação de formatos digitais adequados e que promovam a investigação desenvolvida na Faculdade		Taxa de execução	100%	30/06/2023	Concluída	
8.3	Aumentar a visibilidade e comunicação da internacionalização	Tradução para inglês dos conteúdos do site relativos à internacionalização		Taxa de execução	100%	30/11/2023	Transita para o próximo ano	Tarefa iniciada em 2023 mas ainda em desenvolvimento em articulação com o Gabinete de Comunicação e Imagem
		Reconfiguração do site para inclusão de notícias relativas à Internacionalização		Taxa de execução	100%	30/11/2023	Transita para o próximo ano	Tarefa iniciada em 2023 mas ainda em desenvolvimento em articulação com o Gabinete de Comunicação e Imagem
		Criação de email para divulgação de assuntos referentes à Internacionalização		Taxa de execução	100%	31/01/2023	Objetivo abandonado	O objetivo foi reconsiderado, passando a divulgação a integrar a nova área de internacionalização do site
		Reconfiguração do site com vista à apresentação visível de mapas sobrepostos de investigação e de ensino internacional	Produção de dados e imagem	Taxa de execução	100%	30/11/2023	Transita para o próximo ano	Tarefa iniciada em 2023 mas ainda em desenvolvimento em articulação com a DAI

Nº	OBJETIVO EIXO 8 – Imagem e Comunicação	AÇÃO	INDICADOR	META	PRAZO	ESTADO DA AÇÃO	JUSTIFICAÇÃO
8.4	Aumento da visibilidade e comunicação das iniciativas culturais	Desenvolvimento da rede social própria: Instagram Repentinhas NOVA FCSH	Número de publicações	80	31/12/2023	Parcialmente concluída	52 publicações. Devido a alterações na equipa e reorganização de tarefas, não foi possível organizar mais eventos que justificassem publicações
		Reconfiguração do site para inclusão de área dedicada à cultura	Taxa de execução	100%	30/11/2023	Transita para o próximo ano	Tarefa iniciada em 2023 mas ainda em desenvolvimento em articulação com o Gabinete de Comunicação e Imagem
8.5	Aumentar a divulgação e visibilidade dos serviços promovidos pela Divisão de Bibliotecas e Documentação e dos acervos existentes nas bibliotecas da NOVA FCSH	Realização de ações de formação para utilizadores	Número de ações	20	31/12/2023	Concluída	
		Realização de exposições temáticas e bibliográficas	Número de exposições	8	31/12/2023	Concluída	
		Aumento da visibilidade das bibliotecas nas redes sociais	Incremento do número de seguidores no Instagram das Bibliotecas NOVA FCSH	10%	31/12/2023	Concluída	

GESTÃO E FINANCIAMENTO

No ano de 2023 foi celebrado contrato para implementação dos serviços de segurança e saúde no trabalho. No âmbito do referido contrato, ficou prevista a realização de consultas de medicina no trabalho, obrigatórias nos termos da Lei n.º 102/2009, de 10 de setembro, tendo sido realizadas 238 consultas, das quais 197 são relativas a trabalhadores não docentes e não investigadores, 19 a trabalhadores docentes e 22 a trabalhadores investigadores.

Por seu turno, cumpre destacar a conclusão do processo de avaliação extraordinária relativa aos trabalhadores não docentes e não investigadores integrados no âmbito do PREVPAP, sendo que mudaram de posicionamento remuneratório um total de 18 trabalhadores, o que representou um custo com retroativos de 132.841,08 €.

No decorrer do ano transato a Divisão Financeira continuou a desenvolver mecanismos de reporte analítico apesar do abandono de um sistema de informação de gestão, considerando que a primeira fase da implementação do sistema de controlo analítico só teve início em 2024 com a adjudicação, por parte da Reitoria, da empresa Deloitte.

São exemplos destes mecanismos de reporte a monitorização orçamental trimestral, o controlo do gasto do remanescente da bolsa de alunos de doutoramento e, no último trimestre, iniciou-se o controlo dos saldos de tesouraria.

Destaca-se, ainda, o importante trabalho realizado de monitorização dos saldos de tesouraria dos projetos de investigação. Ao longo de, aproximadamente, seis meses, uma equipa multidisciplinar, composta por elementos da Divisão Financeira e da Divisão de Apoio à Investigação, procederam ao levantamento de projetos antigos, tendo sido possível, finalmente, proceder ao encerramento do financiamento da FCT até 2018, com as necessárias correções por parte da NOVA FCSH e das suas Unidades de Investigação. Ainda em 2023 deu-se início ao levantamento do financiamento de 2019, que se prevê ficar, muito em breve, encerrado.

Nº	OBJETIVO EIXO 9 – Gestão e Financiamento	AÇÃO	INDICADOR	META	PRAZO	ESTADO DA AÇÃO	JUSTIFICAÇÃO
9.1	Contribuir para a criação de um plano de negócios da NOVA	Criação de um plano de negócios da NOVA FSCH	Taxa de execução	100%	Cumprimento mediante os prazos determinados pela Reitoria	Concluída	
9.2	Melhoria da segurança e saúde dos trabalhadores	Realização de exames médicos aos funcionários da FCSH - 1ª fase implementação segurança e saúde no trabalho	Taxa de exames efetuados	100%	31/12/2023	Concluída	
9.3	Monitorização de execução do PRR - medida 6	Criação de quadro para controlo de execução e análise desvios (Orçamental)	Número de relatórios produzidos	3	30/04/2023; 31/08/2023; 10/12/2023	Concluída	
9.4	Implementar sistema de performance e controlo de gestão	Levantamento e identificação dos indicadores de gestão (KPI) mais relevantes para a gestão da FCSH	Taxa de execução	100%	31/03/2023	Concluída	
		Desenvolvimento de sistema de informação de gestão (MIS) integrado para os serviços - (Relatórios com resultados de gestão)	Número de relatórios produzidos	2	001/06/2023; 31/12/2023	Objetivo abandonado	O desenvolvimento do sistema de informação de gestão está dependente da implementação do sistema de controlo analítico que não ocorreu

Nº	OBJETIVO EIXO 9 – Gestão e Financiamento	AÇÃO	INDICADOR	META	PRAZO	ESTADO DA AÇÃO	JUSTIFICAÇÃO
9.5	Controlo e monitorização orçamental (Análise Desvios)	Desenvolvimento de sistema de controlo de apoio a bolseiros de doutoramento FCT	Taxa de bolseiros apoiados	100%	31/03/2023	Concluída	
		Monitorização de saldos de tesouraria dos projetos de investigação	Taxa de projetos monitorizados	100%	31/12/2023	Concluída	
		1ª Fase da implementação do sistema de controlo analítico	Taxa de execução	100%	Cumprimento mediante os prazos determinados pela Reitoria	Não iniciada	A adjudicação à Empresa Deloitte pela Reitoria só foi concretizada em janeiro de 2024. Já se deu início à 1.ª fase da implementação com o envio de documentação para a empresa e realização de uma reunião técnica para esclarecimentos de procedimentos já implementados.

ANEXO

Apresenta-se de seguida alguns elementos caracterizadores da NOVA FCSH, nomeadamente o enquadramento institucional, os órgãos de gestão e coordenação das atividades de ensino e investigação.

IDENTIFICAÇÃO

Fundada em 1977 enquanto unidade orgânica da Universidade NOVA de Lisboa (NOVA) pelo Decreto-Lei n.º 463- A/77, de 10 de novembro, a NOVA FCSH é, desde 21 de fevereiro de 2017, uma fundação pública com regime de direito privado, dotada de autonomia científica, pedagógica, administrativa e financeira. A NOVA é tutelada pelo Ministério da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior, sob a forma de um serviço e fundo autónomo. O seu número de identificação fiscal é o 501 559 094.

MISSÃO

Os Estatutos que a regem à data atual foram homologados pelo Despacho n.º 9842/2017, de 25 de outubro de 2017, do Reitor da Universidade Nova de Lisboa e publicados no Diário da República N.º 218, 2.ª série, de 13 de novembro.

A NOVA FCSH tem por missão o serviço público para a qualificação de alto nível dos cidadãos e, em especial, dos cidadãos portugueses, nos domínios das ciências sociais, artes e humanidades, garantindo:

- A excelência no ensino e na investigação nas áreas de especialização das ciências sociais e humanas, tanto no plano nacional como internacional;
- Um compromisso claro com a inovação e a interdisciplinaridade;
- A criação, a difusão e o apoio da cultura humanista;
- A prestação de serviços à comunidade nessas mesmas áreas.

ÓRGÃOS DE GOVERNO E ORGANIZAÇÃO FUNCIONAL

Órgãos da Faculdade

São órgãos da Faculdade o Conselho de Faculdade, o Diretor, o Conselho de Gestão, o Conselho Científico, o Conselho Pedagógico e o Conselho de Estudantes.

Conselho de Faculdade

O Conselho de Faculdade é o órgão colegial representativo da Faculdade, composto por quinze membros – nove docentes ou investigadores, um estudante, quatro individualidades externas à Universidade NOVA de Lisboa e um trabalhador não docente e não investigador.

COMPOSIÇÃO DO CONSELHO DA FACULDADE

Presidente: Dr. Paulo Areosa Feio

Representantes dos docentes e investigadores:

Prof. ^a Doutora Dima Mohammed	Prof. ^a Doutora Maria Antónia Coutinho
Prof. Doutor Paulo Filipe Monteiro	Prof. ^a Doutora Ana Margarida Grenho Ferreira
Prof. ^a Doutora Cristina Ponte	Prof. ^a Doutora Dora Santos Silva
Prof. Doutor Carlos Ceia	Prof. Doutor Jorge Miguel Pedreira
Prof. Doutor João Luís Lisboa	

Representante dos estudantes:

 Dr.^a Inês de Sousa Ferreira Jorge

Representante dos trabalhadores não docentes e não investigadores:

Dr. Joaquim Jorge Correia de Oliveira

Personalidades externas:

Dr.^a Ana Sousa Dias
 Dr.^a Gisela Casimiro
 Dr. Paulo Areosa Feio
 Dr. Nuno Carinhas

Conselho Científico

O Conselho Científico é o órgão de gestão científica da Faculdade, é presidido pelo Diretor e é constituído por quinze docentes e investigadores, dos quais doze membros representantes do conjunto de professores e investigadores e três membros representantes das unidades de investigação reconhecidas e avaliadas positivamente nos termos da lei.

COMPOSIÇÃO DO CONSELHO CIENTÍFICO

Presidente: Prof. Doutor Luís Baptista

Vice-Presidentes: Prof. Doutor Abel Barros Baptista

 Prof.^a Doutora Amélia Aguiar Andrade

Membros efetivos

Prof. Doutor Abel Barros Baptista	Prof. Doutor Manuel Pinto Deniz Silva
Prof. ^a Doutora Alexandra Curvelo	Prof. Doutor Marco Lisi
Prof. ^a Doutora Amélia Aguiar Andrade	Prof. ^a Doutora Maria de Lurdes Rosa
Prof. Doutor André Santos Campos	Prof. ^a Doutora Maria Irene Aparício
Prof. Doutora Cristina Brito	Prof. Doutor Pedro Aires Oliveira
Prof. Doutor Fernando Clara	Prof. ^a Doutora Regina Salvador
Prof. Doutor João Constâncio	
Prof. Doutor Manuel Lisboa	
Prof. Doutor Manuel Pedro Ferreira	

Diretor

O Diretor é o órgão superior de direção e de representação externa da Faculdade. Podem ser livremente nomeados pelo Diretor até quatro Subdiretores, que cessam as suas funções com o termo do mandato do Diretor ou por decisão deste. Quando se verificar incapacidade temporária do Diretor, assume as suas funções

o Subdiretor por ele indicado e, por incapacidade deste último, o Subdiretor com mais tempo de atividade docente e/ou investigação na Faculdade.

COMPOSIÇÃO DA DIREÇÃO			
Diretor: Prof. Doutor Luís Baptista			
Administradora Executiva: Mestre Joana Costa Pires			
Áreas	Subdiretores	Subdiretora para a Gestão Curricular e Estudantes	Prof. ^a Doutora Teresa Araújo
		Subdiretor para o Planeamento e Qualidade	Prof. Doutor Carlos Clamote Carreto
		Subdiretora para a Internacionalização, Cultura e Parcerias Regionais	Prof. ^a Doutora Maria Cardeira da Silva
		Subdiretor para a Inovação, Criação de Valor e Desenvolvimento dos <i>Campi</i>	Prof. Doutor Rui Pedro Julião
	Subdiretores Adjuntos	Subdiretora Adjunta para a Investigação e Plano Estratégico	Prof. ^a Doutora Cristina Brito
		Subdiretor Adjunto para as Infraestruturas Tecnológicas e Transição Digital	Prof. Doutor Daniel Ribeiro Alves
Subdiretora Adjunta para as Relações Institucionais e Inclusão Social		Prof. ^a Doutora Ana Santos Pinto	

Conselho Pedagógico

O Conselho Pedagógico é o órgão de gestão pedagógica da Faculdade. É presidido pelo Diretor, com possibilidade de delegação, e é constituído por quatro membros representantes do corpo de docentes e quatro membros representantes do corpo dos estudantes.

COMPOSIÇÃO DO CONSELHO PEDAGÓGICO	
Presidente: Prof. Doutor Carlos Clamote Carreto	
Vice-Presidente: Prof. ^a Doutora Ana Gonçalves Matos	
Representantes do corpo de docentes	Representantes do corpo dos estudantes
Prof. ^a Doutora Ana Alexandra Gonçalves Matos	Guilherme Martins Vaz
Prof. ^a Doutora Carmen Fonseca	Íris Alexandra Ramos Murteira Nunes
Prof. ^a Doutora Dulce Pimentel	Inês Isabel Salvador Caeiro
Prof. ^a Doutora Maria Zulmira Castanheira	Joana Reis Freitas

Conselho de Estudantes

O Conselho de Estudantes é o órgão consultivo da Faculdade nas matérias que digam diretamente respeito à vida dos estudantes. O Conselho de Estudantes é composto pelo Presidente da Associação de Estudantes, pelo representante dos estudantes no Conselho de Faculdade e por três membros eleitos.

COMPOSIÇÃO DO CONSELHO DE ESTUDANTES

Presidente da AE da FCSH/NOVA: Dr.^a Mafalda Torcato Borges

Estudante eleito para o Conselho de Faculdade: Dr.^a Inês de Sousa Ferreira Jorge

Membros eleitos

Álvaro Arroyo Baptista Alves

Dr. Afonso André Ferreira

Dr.^a Rita Isabel Chambel São João

Conselho de Gestão

O Conselho de Gestão é o órgão de gestão administrativa, patrimonial, financeira e dos recursos humanos da Faculdade. O Conselho de Gestão é composto pelo Diretor que preside, pelo Administrador Executivo e por um a três vogais a nomear pelo Diretor de entre os docentes, investigadores ou pessoal não docente.

COMPOSIÇÃO DO CONSELHO DE GESTÃO

Presidente: Prof. Doutor Luís Baptista

Administradora Executiva: Mestre Joana Pires

Vogais

Prof. Doutor Carlos Clamote Carreto

Prof. Doutor Rui Pedro Julião

Prof.^a Doutora Cristina Brito