



APRESENTAÇÃO INSTITUCIONAL AMA

ama

ama | AGÊNCIA PARA A
MODERNIZAÇÃO
ADMINISTRATIVA



01

Sobre a AMA

02

**Produtos & serviços AMA – destaque: CMD & ID.GOV
Exemplos de autenticação & assinatura**

03

**Onde, quando e o que vamos apresentar?
Adesão CMD via Biometria e instalação da *app* ID.GOV**

04

**Chave Móvel Digital
ID.GOV**

05

**Dicas de utilização
Perguntas & Respostas**

06

Contactos

A decorative graphic in the bottom right corner consisting of several overlapping squares in various shades of blue and grey.

A AMA

01



Quem somos nós? O que é que é a AMA?

A Agência para a Modernização Administrativa, I.P. (AMA) é o *instituto público responsável pela promoção e desenvolvimento da modernização administrativa em Portugal.*

A sua atuação divide-se em três eixos:

- Transformação Digital,
- Serviço Público Omnicanal e
- Simplificação Administrativa.

O que fazemos?

Estamos a tentar ajudar a simplificar a vida de todos os cidadãos.

Através da capacitação, que é um processo permanente e deliberado de ensino/aprendizagem, com o propósito de contribuir para o desenvolvimento de competências coletivas, através da partilha de competências individuais.



Produtos e/ou serviços

02



Quais são os nossos produtos ou serviços e para que servem?

Realizar serviços eletrónicos simples, eficientes e seguros, para cidadãos e empresas, que preservam os direitos de confidencialidade e privacidade dos dados pessoais.

AUTENTICAÇÃO (CMD e CC),
ACADEMIA AMA,
BÚSSOLA,
CARTÃO DE CIDADÃO,
DADOS ABERTOS,
ePORTUGAL,
GOVTECH,
iAP,
LABx,
LIVRO DE RECLAMAÇÕES
ELETRÓNICO,
MAPA DE CIDADÃO,

MAIS TRANSPARÊNCIA,
MOSAICO,
OPEN GOVERNMENT
PARTNERSHIP,
PARTICIPA.GOV,
SELO USABILIDADE,
SIMPLEX,
TICAPP (CENTRO DE
COMPETÊNCIAS DIGITAIS DA
ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA)...



Onde e quando?

03



ATIVE ... ONLINE em autenticacao.gov.pt ou na *APP*

PRESENCIALMENTE – num Espaço Cidadão ou no IRN

ou nas suas instalações!

AÇÃO DE ATIVAÇÃO CHAVE MÓVEL DIGITAL & ID.GOV

Dia 25 de setembro – FCSH-UNL

Sessão de ativação e Q&A | Torre B, Piso 0, Sala B005c:
Das 09h00 às 10h00 e das 11h00 às 13h00

Apresentação CMD|ID.GOV | Torre B, Piso 1, Auditório B1:
Das 10h00 às 11h00

FCSH-UNL – Av. de Berna, 26 C
1069-061 Lisboa

O que vamos apresentar?

03



Chave Móvel Digital e ID.GOV

CMD

A Chave Móvel Digital (CMD) é um meio de autenticação e assinatura digital certificado pelo Estado português. Permite à pessoa titular de CMD aceder a vários portais públicos ou privados, e assinar documentos digitais, com um único PIN.

ID.GOV

É uma aplicação oficial de acesso a documentos digitais emitidos pelo Estado Português, que permite ao cidadão guardar no seu "*smarphone*", consultar e partilhar, em qualquer momento, os dados dos seus documentos de identificação que estejam disponíveis na aplicação.

Chave Móvel Digital

04



O mesmo processo, simples e seguro, de autenticação e assinatura digital, apenas com:

1. um número de telemóvel;
2. um PIN numérico de 4 a 8 dígitos;
3. um Código de Segurança.



+ SIMPLES - Sempre o mesmo número de telemóvel e *pin*

+ SEGURO - Um código de segurança recebido via SMS ou *app*

+ CÓMODO - Sem leitor de cartões, deslocações ou filas de espera

<https://www.autenticacao.gov.pt/>

The image shows the top portion of the website. The header is dark blue with the logo and name 'AUTENTICAÇÃO.GOV' on the left, a search bar with 'Pesquisar' and a magnifying glass icon in the center, and a white button labeled 'INICIAR SESSÃO' on the right. Below the header, there are three menu items: 'CARTÃO DE CIDADÃO', 'CHAVE MÓVEL DIGITAL', and 'ATRIBUTOS PROFISSIONAIS'. The main banner features a background image of a person performing a handstand. On the left, the text 'ENTRE EM TODOS OS SÍTIOS DA MESMA MANEIRA' is displayed in large blue letters. On the right, a white button labeled 'ATIVAR CHAVE MÓVEL DIGITAL' is highlighted with a blue oval. A small 'Apoio' button with a globe icon is also visible in the top right corner of the banner area.

AUTENTICAÇÃO.GOV
Identificação, autenticação e assinatura digital do Estado Português

Pesquisar

INICIAR SESSÃO

CARTÃO DE CIDADÃO CHAVE MÓVEL DIGITAL ATRIBUTOS PROFISSIONAIS

Apoio

**ENTRE
EM TODOS OS SÍTIOS
DA MESMA MANEIRA**

ATIVAR CHAVE MÓVEL DIGITAL

ONLINE

Aplicação Móvel Autenticação.gov

■ PRECISA DE

Cartão de Cidadão
Telemóvel com
câmara fotográfica

App instalada para
[Android](#), [iOS](#) ou
[Huawei](#)

Autenticação.gov

■ PRECISA DE

Cartão de Cidadão
Código PIN de
autenticação

Leitor de cartões
smartcard

ATIVAR VIA
AUTENTICAÇÃO.GOV



Via Portal das Finanças

■ PRECISA DE

Cartão de Cidadão
NIF

Senha de acesso
ao Portal das
Finanças

ATIVAR VIA FINANÇAS



Videochamada

■ PRECISA DE

Cartão de Cidadão
Dispositivo com
câmara e
microfone

Telemóvel para
associar à CMD

[Agendar
videochamada no
portal ePortugal](#)

COMO FAZER

Via Biometria (adesão CMD):

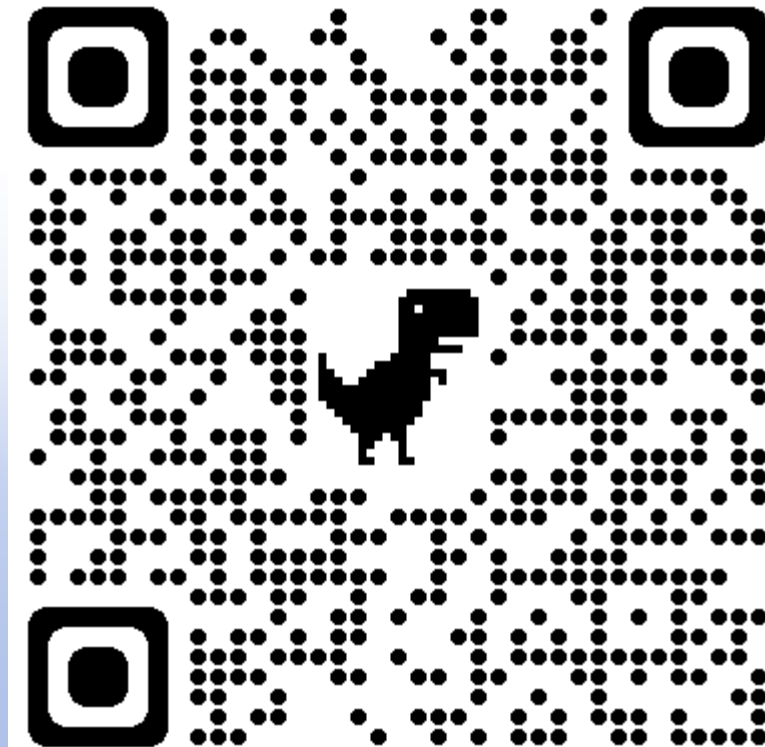
Requisitos:

- Este processo é exclusivo ao cidadão português, titular de Cartão de Cidadão;
- Ter consigo o Cartão de Cidadão válido (o cartão físico, em plástico);
- Ter um smartphone. Um telemóvel com Internet, câmara, que receba mensagens de texto (SMS);
- Ter memória suficiente no telemóvel para instalar a aplicação «autenticação.gov» no Smartphone;
- Ter acesso à Internet nesse equipamento que vai utilizar;
- Saber exatamente os 7 dígitos do código postal onde reside (XXXX-YYY), para colocar no processo de registo;
- Saber o seu e-mail para o colocar no registo (condicional);
- Definir um PIN numérico, pessoal e intransmissível, entre 4 a 8 dígitos.

Pegue no seu telemóvel e instale a *app* «Autenticacao.gov» (ler o QRCode), a ativação é realizada através da aplicação, é com recurso à biometria, permite-lhe ativar a CMD a qualquer hora e em qualquer lugar. Descarregar a aplicação e realizar o passo a passo descrito ao longo do serviço (step by step no slide seguinte).

Tutorial: Ativar a CMD na APP

(https://www.youtube.com/watch?time_continue=4&v=84dbRQ5FK5k)



Via Biometria (adesão CMD - processo de adesão):

Agora, para ativar a CMD, só precisa de um smartphone e acesso à internet.

Para ativar a CMD por Biometria aceda ao site «autenticacao.gov.pt» e instale a *app* móvel:

1. Abra o link do QRCode com o seu Smartphone;
2. Instale a aplicação no seu smartphone de acordo com o seu sistema operativo;
3. Indique um número de telemóvel para associar à CMD;
4. Introduza o código de segurança que vai receber por SMS;
5. Indique os dígitos do seu código Postal [XXXX-YYY];
6. Posicione a frente e o verso do Cartão de Cidadão no enquadramento da câmara e pressione o botão «seguinte» em ambas as posições;
7. Coloque o rosto em frente à câmara do dispositivo para iniciar a verificação facial e pressione o botão «seguinte»;
8. Siga as indicações para que a verificação facial e o reconhecimento de vida sejam efetuados com sucesso;
9. Aceite os termos e condições do serviço, confirme o número de telemóvel e associe um e-mail ao registo CMD;
10. Defina o PIN de autenticação da CMD, confirme o PIN e introduza o código de segurança que vai receber por SMS.



Ativar a Chave Móvel Digital na APP



ATIVAR



ID.GOV

05



<https://id.gov.pt/>



Aplicação oficial de acesso a documentos digitais emitidos pelo Estado Português.

Desenvolvido pela AMA - Agência para a Modernização Administrativa, I.P.



Agora, também já pode ter os seus documentos no Smartphone.

Como?

1. Aceda ao QRCode disponível – página 8;
2. Instale a aplicação no seu smartphone de acordo com o seu sistema operativo;
3. Abra a aplicação, o PIN de acesso é o da Chave Móvel Digital;
4. Autentique-se para associar a app instalada à sua identificação;
5. Crie a sua carteira digital e autentique-se para começar a carregar os documentos seleccionados;
6. Mantenha o ecrã ligado e não faça outro processo enquanto aguarda a importação dos seus documentos)

Se tiver dificuldade contacte-nos.

Esta aplicação da Administração Pública permite-lhe guardar, consultar e partilhar os seus cartões de identificação (ex: Cartão de Cidadão, Carta de Condução, Cartão ADSE, Documento Único Automóvel), sempre que quiser, em qualquer momento, e em qualquer lugar, recorrendo à Chave Móvel Digital.




Contactos

06





Pode entrar em contacto:

- Linha Cidadão, através do 300 003 990 ou do 210 489 010, todos os dias úteis, das 9h às 18h;
 - Utilize o formulário disponível no portal de serviços públicos, em eportugal.gov.pt.
- 

AMA

Equipa de Marketing e Comunicação
comunicacao@ama.gov.pt

ama | AGÊNCIA PARA A
MODERNIZAÇÃO
ADMINISTRATIVA

WWW.AMA.GOV.PT

