

ACEF/1920/0318702 — Guião para a auto-avaliação

I. Evolução do ciclo de estudos desde a avaliação anterior

1. Decisão de acreditação na avaliação anterior.

1.1. Referência do anterior processo de avaliação.

ACEF/1314/18702

1.2. Decisão do Conselho de Administração.

Acreditar

1.3. Data da decisão.

2015-04-16

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE.

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE (Português e em Inglês, PDF, máx. 200kB).

[2_L_Sociologia_Sintese_Melhorias.pdf](#)

3. Alterações relativas à estrutura curricular e/ou ao plano de estudos (alterações não incluídas no ponto 2).

3.1. A estrutura curricular foi alterada desde a submissão do guião na avaliação anterior?

Não

3.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

n.a.

3.1.1. If the answer was yes, present an explanation and justification of those modifications.

n,a.

3.2. O plano de estudos foi alterado desde a submissão do guião na avaliação anterior?

Não

3.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

n.a.

3.2.1. If the answer was yes, present an explanation and justification of those modifications.

n.a.

4. Alterações relativas a instalações, parcerias e estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem (alterações não incluídas no ponto 2)

4.1. Registaram-se alterações significativas quanto a instalações e equipamentos desde o anterior processo de avaliação?

Sim

4.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma breve explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

No presente ano letivo verificaram-se melhorias nas condições das salas onde decorrem as aulas do Ciclo de Estudos, tendo sido descontinuados os espaços letivos do Edifício B2. Desde o primeiro semestre, as aulas têm lugar nas Torres A e B e no Edifício B1, utilizando-se, nomeadamente, 5 auditórios, que correspondem às salas com melhores condições físicas e com melhores recursos da FCSH. Prevê-se, a médio prazo, a mudança do Ciclo de Estudos para o Campus de Campolide, com melhorias muito significativas da qualidade das instalações.

4.1.1. If the answer was yes, present a brief explanation and justification of those modifications.

This school year there were improvements in the conditions of the classrooms where this Study Cycle takes place. Classrooms at Building B2 are no longer in use. Since the first semester, classes have been held in Towers A and B and

Building B1, using, in particular, 5 auditoriums, which are FCSH rooms with better physical conditions and resources. In the medium term, it is expected that this cycle of studies will be moved to Campolide Campus, with very significant improvements in the quality of the facilities.

4.2. Registaram-se alterações significativas quanto a parcerias nacionais e internacionais no âmbito do ciclo de estudos desde o anterior processo de avaliação?

Sim

4.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

Registaram-se alterações significativas no sentido do forte reforço das parcerias. O número de entidades parceiras, ao abrigo do projeto ERASMUS, aumentou de 17 para 28, entre 2014 e 2019. Por seu turno, o incoming de estudantes que, de 2013-14 para 2014-15, sofreu uma queda abrupta de 9 para 2, conheceu, a partir desse último ano letivo, uma inversão de tendência: em 2017-18, atinge 12, valor que sobe para 17, em 2018-19. O número de alunos em outgoing não acompanhou este aumento, embora em 2018-19 se tenha verificado uma recuperação, que pretendemos intensificar no presente ano. À semelhança do que acontece noutros Ciclos de Estudos da NOVA FCSH, a licenciatura permite e incentiva os seus estudantes a escolher livremente UCs do seu interesse noutros cursos ou em outras IES com as quais dispõe de protocolo.

4.2.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

Significant changes have been made towards a stronger strengthening of partnerships. The number of partner entities under the ERASMUS project increased from 17 to 29 between 2014 and 2019. In turn, the incoming student population, which has dropped down sharply from 9 to 2 from 2013-14 to 2014-15, saw an upward trajectory, from 12 in 2017-18 to 17 in 2018-19. The number of outgoing students did not keep up with this increase, although in 2018-19 there was a recovery, which we intend to intensify this year. As with other NOVA FCSH Study cycles, the degree allows and encourages its students to freely choose UCs of interest in other courses or other HES with which it has a protocol.

4.3. Registaram-se alterações significativas quanto a estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem desde o anterior processo de avaliação?

Sim

4.3.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

Em resultado de limitações financeiras, as tutorias individualizadas foram prejudicadas. A Coordenação do CE e os responsáveis das UC mitigaram os efeitos desta perda intensificando o apoio em gabinete e elaborando os materiais disponibilizados no Moodle com a preocupação de facilitar a apreensão dos conteúdos pelos alunos com mais dificuldades. A partir de 2018-19 introduziram-se sessões sobre competências transversais com vista a relançar as tutorias individuais e coletivas. O período foi marcado também pelo reforço da articulação entre a investigação e a aprendizagem (ex.: investigadores participaram com frequência na docência e ofereceram formações creditadas no âmbito do CICS.NOVA). Saliente-se ainda que vários serviços da FCSH sofreram incrementos com assinaláveis repercussões pedagógicas (ex.: a Biblioteca criou o serviço Nova Discovery, que facilita a pesquisa integrada de dados bibliográficos, e promoveu formações sistemáticas de acesso aos recursos digitais).

4.3.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

As a result of financial constraints, individualized tutorials fell back. The coordinators of the SC and the CUs sought to mitigate this effect by intensifying individual office support and preparing materials made available in Moodle, in order to facilitate the understanding of the contents by students with difficulties. From 2018-19, sessions on transversal competencies were introduced, as a start to relaunch individual and collective tutorials in the present school year. The period was also marked by the strengthening of the articulation between research and learning (eg researchers often participated in teaching and credited training was launched under CICS.NOVA). It is also noteworthy that several FCSH services have experienced increases with significant pedagogical repercussions (eg, the Library created the Nova Discovery service, which facilitates the integrated search of literature, and promoted systematic training on access to digital resources).

4.4. (Quando aplicável) registaram-se alterações significativas quanto a locais de estágio e/ou formação em serviço, protocolos com as respetivas entidades e garantia de acompanhamento efetivo dos estudantes durante o estágio desde o anterior processo de avaliação?

Sim

4.4.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

Também neste domínio se verificou um intenso reforço do volume das parcerias, em resultado do relançamento do programa de estágios e da estreita colaboração entre o Departamento de Sociologia, a Coordenação da Licenciatura e o Núcleo de Integração Profissional e de Antigos Alunos (NIPAA). O número de entidades, públicas e privadas, com as quais, desde de 2013-14, se estabeleceram protocolos ascendeu a 41, e o número de alunos que deles beneficiaram aumentou de 6, nesse ano, para 14, em 2015-16 e 2017-17, recuando ligeiramente em 2018-19. Desde o início do período avaliado, o acompanhamento dos estágios beneficia de um modo de organização consolidado. Este garante uma célere contratualização dos estágios e, em simultâneo, a sua qualidade formativa e científica. O Departamento tem, atualmente, uma presença muito efetiva na definição do conteúdo e no acompanhamento de cada uma destas formações realizadas em contexto profissional.

4.4.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

Also in this area there was an increase in the volume of partnerships, as a result of the relaunch of the internship program and the close collaboration between the Department of Sociology, the Coordination of the Degree and the NIPAA - Center for Professional and Alumni Integration. The number of different public and private entities with which protocols have been established since 2013-14 has risen to 41, and the number of students benefiting from them has increased from 6 this year to 14 in 2015-16 and 2017-17, although it retreated slightly in 2018-19. Since the beginning of the appraised period, the follow-up of the internships has benefited above all from a consolidated mode of organization. This guarantees a fast contractualisation of the internships, and at the same time it ensures formative and scientific quality. The Department currently has a very effective presence in defining the content and monitoring of each of these training courses in a professional context.

1. Caracterização do ciclo de estudos.**1.1 Instituição de ensino superior.**

Universidade Nova De Lisboa

1.1.a. Outras Instituições de ensino superior.**1.2. Unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.):**

Faculdade De Ciências Sociais E Humanas (UNL)

1.2.a. Outra(s) unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.) (proposta em associação):**1.3. Ciclo de estudos.**

Sociologia

1.3. Study programme.

Sociology

1.4. Grau.

Licenciado

1.5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (PDF, máx. 500kB).

[1.5_L.Sociologia.pdf](#)

1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos.

Sociologia

1.6. Main scientific area of the study programme.

Sociology

1.7.1. Classificação CNAEF – primeira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos):

312

1.7.2. Classificação CNAEF – segunda área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:

<sem resposta>

1.7.3. Classificação CNAEF – terceira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:

<sem resposta>

1.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau.

180

1.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL n.º 74/2006, de 24 de março, com a redação do DL n.º 63/2016 de 13 de setembro):

6 Semestres

1.9. Duration of the study programme (article 3, DL no. 74/2006, March 24th, as written in the DL no. 63/2016, of September 13th):*6 semesters***1.10. Número máximo de admissões.***80***1.10.1. Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número anterior) e respetiva justificação.***n.a.***1.10.1. Intended maximum enrolment (if different from last year) and respective justification.***n.a.***1.11. Condições específicas de ingresso.**

O ingresso no curso pode ser efectuado através do Concurso Nacional de Acesso ao Ensino Superior, dos Regimes Especiais, dos Concursos Especiais de Acesso ou dos Regimes de Reingresso, Mudança de Curso e Transferência. Para se candidatarem ao ensino superior através do Concurso Nacional de Acesso, os estudantes devem satisfazer as condições descritas pela Direcção-Geral do Ensino Superior. As provas de ingresso, das quais é necessária a aprovação em uma, são: Filosofia; Geografia; História; Português.

1.11. Specific entry requirements.

Students may be admitted to Higher Education through the National Competition for Access to Higher Education, special access and entry systems, re-enrolment systems, course changes and transfers.

To apply for access to higher education through the National Competition, students must fulfill the requirements described in DGES/Access to Higher Education. National Secondary School Exams for admission are: Philosophy; Geography; History; Portuguese.

1.12. Regime de funcionamento.*Outros***1.12.1. Se outro, especifique:***Diurno e Pós-Laboral***1.12.1. If other, specify:***Daytime and After working hours***1.13. Local onde o ciclo de estudos será ministrado:***Faculdade de Ciências Sociais e Humanas.***1.14. Regulamento de creditação de formação académica e de experiência profissional, publicado em Diário da República (PDF, máx. 500kB).**[1.14._Regulamento de creditação _ 30-06-2015.pdf](#)**1.15. Observações.***n.a.***1.15. Observations.***n.a.***2. Estrutura Curricular. Aprendizagem e ensino centrados no estudante.****2.1. Percursos alternativos, como ramos, variantes, áreas de especialização de mestrado ou especialidades de doutoramento, em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável)**

2.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável) / Branches, options, profiles, major/minor, or other forms of organisation compatible with the structure of the study programme (if applicable)

Opções/Ramos/... (se aplicável):

Minor em Sociologia (Investigação)

Minor em Sociologia (Temas)

Options/Branches/... (if applicable):

Minor in Sociology (Research)

Minor in Sociology (Themes)

2.2. Estrutura curricular (a repetir para cada um dos percursos alternativos)

2.2. Estrutura Curricular - n.a.

2.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor, ou outra (se aplicável).

n.a.

2.2.1. Branches, options, profiles, major/minor, or other (if applicable)

n.a.

2.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Mínimos Optativos / Minimum Optional ECTS*	Observações / Observations
Teoria Sociológica/Sociological Theory	SOTS	36	18	
Metodologia das Ciências Sociais/Social Science Methodology	SOMET	30	0	
Metodologia das Ciências Sociais ou Informática / Social Science Methodology or Computing	SOMET ou SOINF	0	6	
Sociologia do Território e do Ambiente / Sociology of Territory and the Environment	SOSTA	0	12	
Sociologia Histórica e Política / Historical and Political Sociology	SOSHP	0	12	
Demografia e Sociologia da População / Deography and Sociology of Population	SODSP	0	12	
Sociologia Económica e das Organizações / Economic Sociology and Sociology of Organizations	SOSEO	0	12	
Sociologia do Conhecimento e da Cultura / Sociology of Knowledge and Culture	SOSCC	0	12	
Opções livres ou minor / Free optionals or minor	OL	0	30	
(9 Items)		66	114	

2.2. Estrutura Curricular - Minor em Sociologia (Investigação)

2.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor, ou outra (se aplicável).

Minor em Sociologia (Investigação)

2.2.1. Branches, options, profiles, major/minor, or other (if applicable)

Minor in Sociology (Research)

2.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Mínimos Optativos / Minimum Optional ECTS*	Observações / Observations
Teoria Sociológica / Sociological Theory	SOTS	12	6	
Metodologia das Ciências Sociais / Social Science Methodology	SOMET	0	12	
(2 Items)		12	18	

2.2. Estrutura Curricular - Minor em Sociologia (Temas)

2.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor, ou outra (se aplicável).

Minor em Sociologia (Temas)

2.2.1. Branches, options, profiles, major/minor, or other (if applicable)

Minor in Sociology (Themes)

2.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Mínimos Optativos / Minimum Optional ECTS*	Observações / Observations
Teoria Sociológica / Sociological Theory	SOTS	12	0	
Soc. Territ. Ambiente, Soc. Histór. Política, Demografia e Soc. População, Soc. Económica e das Organiz. ou Soc. Conhecimento e Cultura	SOSTA ou SOSHP ou SODSP ou SOSEO ou SOSCC	0	18	
(2 Items)		12	18	

2.3. Metodologias de ensino e aprendizagem centradas no estudante.

2.3.1. Formas de garantia de que as metodologias de ensino e aprendizagem são adequadas aos objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes, favorecendo o seu papel ativo na criação do processo de aprendizagem.

A Coordenação do Ciclo de Estudos (CCE) avalia se as modificações de conteúdos temáticos, o número de sessões teóricas e práticas e as referências bibliográficas, propostos pelos responsáveis das UC (RUC), se adequam aos objetivos do CE e das UC. Em caso de inconformidade, a CCE e os RUC retificam as propostas. A CCE obtém também feedback acerca dos métodos de ensino-aprendizagem através de reuniões com os alunos representantes e de dados do questionário do SGQE. Com base nessas informações, promove alterações com os RUC. Todos os docentes reúnem, antes do início dos semestres, para consolidarem a articulação dos conteúdos e difundirem, internamente, boas práticas de ensino-aprendizagem, nomeadamente as que promovem trabalho autónomo dos alunos. A CCE e a Comissão Departamental (CD) definem, sempre que considerarem necessárias, medidas de flexibilização dos percursos para responder às necessidades dos diferentes públicos, em especial dos mais críticos.

2.3.1. Means of ensuring that the learning and teaching methodologies are coherent with the learning outcomes (knowledge, skills and competences) to be achieved by students, favouring their active role in the creation of the learning process.

The coordination of the Study Cycle (SCC) assesses whether the changes in thematic contents, number of theoretical and practical sessions and bibliographic references proposed by the head of the CU (RCU) correspond with the aims of CE and the units curricular (CU). In case of non-compliance, SCC and the RUC rectify the proposals. The SCC also obtains feedback about learning-teaching methods through meetings with student representatives and data from the SGQE questionnaire. Based on this information the head of the CU proposes changes with the RUC. All teachers have a meeting, before the beginning of the semester, to improve the articulation of contents and to discuss / disseminate internally good teaching-learning practices, namely those that promote students' autonomous work. The SCC and the Departmental Committee (DC) define, whenever deemed necessary, pathway flexibility measures to respond to the needs of different audiences, especially the most critical ones.

2.3.2. Forma de verificação de que a carga média de trabalho necessária aos estudantes corresponde ao estimado em ECTS.

O volume de trabalho das UC foi alvo de estabilização no triénio anterior, facilitando a monitorização pela CCE. A monitorização é realizada por intermédio de fichas de UC e em diálogo com os docentes, tendo por base os seguintes princípios: a) todas as UC preveem 168 horas de trabalho, sendo 64 de contacto; b) as sessões de contacto desdobram-se em teóricas e práticas, devendo a distribuição ser de tendencial equilíbrio entre estas componentes. Tendo em conta os objetivos de cada UC, a distribuição pode repartir-se entre um máximo de 38 horas teóricas e 26 práticas, ou o inverso. O controlo do volume de trabalho exigido é realizado pela CCE, em resultado da avaliação do volume das leituras obrigatórias, das respostas ao questionário do SGQE e das informações obtidas da Comissão de Representantes dos Estudantes. No caso de a quantidade de trabalho se afastar do estipulado, a CCE ajusta-a em articulação com os responsáveis das UC.

2.3.2. Means of verifying that the required average student workload corresponds to the estimated in ECTS.

The workload of the CUs has been stabilised in the previous three years, facilitating the SCC monitoring. The monitoring is carried out through the forms of CU and in dialogue with teachers, based on the following principles: a) all CUs provide 168 hours of work, being 64 hours of personal contact; b) the sessions unfold into theoretical and practical, and the distribution should be balance between these two components. Thus, taking into account the objectives of the CU, the distribution may be divided between a maximum of 38 theoretical hours and 26 practical hours, or the reverse. The control of the adequacy of the required workload is carried out by the SCS, as a result of the direct assessment of the required readings and the assessment procedures; responses to the SGQE questionnaire and information obtained from student representatives. In case of workload deviates from the stipulated the SCC adjusts it, in articulation with the coordination of the CU.

2.3.3. Formas de garantia de que a avaliação da aprendizagem dos estudantes é feita em função dos objetivos de aprendizagem.

A CCE assume um papel de escrutínio nuclear, assegurando que: a) o método de avaliação das UC se desdobra em distintos elementos para que os estudantes possam demonstrar que atingiram os objetivos, e que é possível aferir-se a qualidade dessa aquisição; b) as modalidades e os critérios de avaliação têm cotações equilibradas; c) os momentos de avaliação, em especial as frequências, mantêm um período razoável de intervalo entre si e são devidamente publicitados junto dos alunos, e) o método de avaliação incorpora os resultados dos inquéritos do SGQE. Nas reuniões semestrais, a CCE e os docentes debatem o grau de adequação dos mecanismos de avaliação utilizados. Na grande

maioria das UC, a avaliação é realizada por mais do que um avaliador. O procedimento de recurso por parte dos estudantes encontra-se formalizado nos regulamentos de avaliação da FCSH e é inteiramente cumprido. Os docentes com menos experiência são enquadrados pelos responsáveis das UC onde lecionam.

2.3.3. Means of ensuring that the student assessment methodologies are aligned with the intended learning outcomes.

The SCC assumes a role of nuclear scrutiny, ensuring that: a) the method of CU assessment unfolds into different elements so that students can demonstrate that they have achieved the objectives and the quality of this acquisition can be measured; b) the modalities and evaluation criteria have a balanced quotation; c) the assessment moments, in particular the frequencies, maintain a reasonable period of time between each other and are properly publicised to the students; e) the evaluation method incorporates the results of the SGQE survey. At the semesterly meeting, the SCC and teachers discuss the adequacy of the evaluation mechanisms used. In most CUs the assessment is performed by more than one evaluator. The student revision procedure is formalised in the FCSH assessment regulations and it is fully complied. Teachers with less experience are supported by the heads of the CU.

2.4. Observações

2.4 Observações.

Após o trabalho de recolha e análise das informações provenientes dos questionários do SGQE e das reuniões com os representantes dos alunos, a Coordenação do Ciclo de Estudos transmite, sempre que necessário, dados aos responsáveis das Unidades Curriculares para que estes procedam às alterações que considerem necessárias, do ponto de vista das dimensões avaliadas nos três campos anteriores. A CCE avalia a amplitude e conteúdo dessas alterações, antes da sua publicitação definitiva no Guia de Cursos. Para a correta explicitação do ponto 2.3.1, é importante acrescentar-se que o trabalho autónomo dos alunos é potenciado pela realização, no início do 1.º Semestre, de sessões sobre métodos de estudo, estruturação de trabalho científico, referência bibliográfica, ética académica e orientação e capacitação para o uso de bases de dados bibliográficas. No presente ano letivo, a Comissão Departamental tem procurado assegurar uma flexibilidade dos percursos, assente no reforço das sessões tutoriais, orientadas especialmente para dois grupos, que elegeu como alvo de atenção prioritária: a) os estudantes com maiores dificuldades no percurso e b) o forte contingente dos PALOP. No que respeita ao ponto 2.3.3, deve-se sublinhar que a supervisão da CEE garantiu que os elementos de avaliação fossem cada vez mais diversificados (no momento presente, a grande maioria das UC realiza, simultaneamente, exercícios orais, trabalhos escritos e exercícios escritos presenciais), e que os resultados da progressão fossem transmitidos aos estudantes com maior regularidade e antecipação, para aumentar as possibilidades de sucesso escolar. A monitorização realizada através dos questionários do SGQE tem permitido incorporar o feedback dos alunos na qualidade dos métodos de ensino-aprendizagem, nos procedimentos de avaliação e no volume de trabalho. cremos que essa incorporação é responsável pelos resultados consideravelmente positivos obtidos na generalidade das unidades curriculares na avaliação discente.

2.4 Observations.

After collecting and analysing the information from the SGQE questionnaires and meetings with the students' representatives, the coordinator transmits, whenever necessary, data to the curricular units responsible for making changes, that they consider necessary, from the point of view of the dimensions evaluated in the previous three areas defined. SCC assesses the content of these changes, prior to their final publication in the course guide. For the correct explanation of point 2.3.1, it is important to add that the autonomous work of the students is enhanced by the realisation, at the beginning of the 1st Semester, of various sessions on study methods, structuring of scientific work, bibliographic referencing, academic ethics and guidance and training for the use of bibliographic databases. In the current year, the Departmental Executive Committee has sought to ensure pathway flexibility in order to ensure that the objectives of the CU are achieved, as equitably as possible, based on the reinforcement of the two-group tutorials, which it has elected as priority attention target, - the students with the greatest difficulties in the course and the strong contingent of PALOP. Concerning with 2.3.3, we should underline that the supervision of the SCC has ensured that the evaluation parameters are increasingly diversified (the vast majority of CUs includes oral exercises, written assignments and face-to-face written exercises) and the results of learning were transmitted to students more regularly and in advance to increase the chances of success. Monitoring the results from the SGQE questionnaires has allowed incorporating student feedback on the quality of teaching-learning methods into assessment procedures. We believe that this incorporation is responsible for the considerably positive results obtained in most curricular units.

3. Pessoal Docente

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

Luís Miguel da Silva de Almeida Chaves; Professor Auxiliar do Departamento de Sociologia - NOVA FCSH.

3.3 Equipa docente do ciclo de estudos (preenchimento automático)

3.3. Equipa docente do ciclo de estudos / Study programme's teaching staff

Nome / Name	Categoria / Category	Grau / Degree / Specialist	Especialista / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação/ Information
Rui Manuel Leitão da Silva Santos	Professor Associado ou equivalente	Doutor	Sociologia	100	Ficha submetida
Maria Margarida Alves Monteiro Marques	Professor Associado ou equivalente	Doutor	Sociologia	100	Ficha submetida
Manuel Gaspar da Silva Lisboa	Professor Catedrático ou equivalente	Doutor	Sociologia	100	Ficha submetida
Iva Maria Miranda Pires	Professor Associado ou equivalente	Doutor	Geografia Humana	100	Ficha submetida
José David Gomes Justino	Professor Catedrático ou equivalente	Doutor	Sociologia	100	Ficha submetida
Luís António Vicente Baptista	Professor Catedrático ou equivalente	Doutor	Sociologia	100	Ficha submetida
Luís Miguel da Silva de Almeida Chaves	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Sociologia, especialidade Sociologia da Cultura	100	Ficha submetida
José Alberto de Vasconcelos Simões	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Sociologia, especialidade Sociologia da Cultura	100	Ficha submetida
Helena Maria Rocha Serra	Professor Associado ou equivalente	Doutor	Sociologia Económica e das Organizações	100	Ficha submetida
João Pedro Lopes de Oliveira Silva Nunes	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Sociologia	100	Ficha submetida
João Afonso de Bivar Sedas Nunes	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Sociologia	100	Ficha submetida
Diogo Ramada Curto	Professor Catedrático ou equivalente	Doutor	Sociologia Histórica	100	Ficha submetida
Maria João Casanova de Araújo e Sá Valente Rosa	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Sociologia- Especialidade Demografia	100	Ficha submetida
Ana Lúcia Albano Teixeira	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Sociologia	100	Ficha submetida
Ana Paula Bexiga Martins Arguelles Gil	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Sociologia, Envelhecimento, Saúde e Políticas Sociais	100	Ficha submetida
Ana Nestal de Almeida Martins Roque Dantas	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor	Sociologia	60	Ficha submetida
José Herculano Monteiro Paulo	Assistente convidado ou equivalente	Mestre	MBA em Economia	30	Ficha submetida
César Augusto Lima Morais	Assistente convidado ou equivalente	Mestre	Sociologia, Conhecimento, Educação e Sociedade	25	Ficha submetida
João Manuel Rodrigues Gonçalves	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Mestre	Sociologia das Organizações/Económica	15	Ficha submetida
Emily Lange da Silva	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor	Geografia Humana	50	Ficha submetida
Miguel Bandeira de Carvalho Jerónimo	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor	História	30	Ficha submetida
Pedro Miguel Alegria Silveira	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor	Ciência Política	30	Ficha submetida
Susana Isabel Carreira de Carvalho e Silva	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor	Sociologia, na especialidade de Sociologia Económica, do Trabalho e das Organizações	60	Ficha submetida
Sara Dalila Aguiar Cerejo Leão	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Sociologia	100	Ficha submetida
Inês Conceição Farinha Pereira	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor	Antropologia	65	Ficha submetida
Jorge Miguel de Melo Viana Pedreira	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Sociologia (Sociologia e Economia Históricas)	100	Ficha submetida
Nuno Manuel Ferreira Dias	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor	Ciências Sociais	30	Ficha submetida
Paula Cristina Olivença Reis	Assistente convidado ou equivalente	Mestre	Sociologia, Conhecimento, Educação e Sociedade	30	Ficha submetida

Maria do Rosário Gonçalves Jorge	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor	Sociologia	15	Ficha submetida
Sílvia Maria Cândido de Almeida	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor	Sociologia da cultura, do conhecimento e da educação	25	Ficha submetida
				2165	

<sem resposta>

3.4. Dados quantitativos relativos à equipa docente do ciclo de estudos.

3.4.1. Total de docentes do ciclo de estudos (nº e ETI)

3.4.1.1. Número total de docentes.

30

3.4.1.2. Número total de ETI.

21.65

3.4.2. Corpo docente próprio do ciclo de estudos

3.4.2. Corpo docente próprio – docentes do ciclo de estudos em tempo integral / Number of teaching staff with a full time employment in the institution.*

Corpo docente próprio / Full time teaching staff	Nº de docentes / Staff number	% em relação ao total de ETI / % relative to the total FTE
Nº de docentes do ciclo de estudos em tempo integral na instituição / No. of teaching staff with a full time link to the institution:	17	78.521939953811

3.4.3. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado

3.4.3. Corpo docente academicamente qualificado – docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor / Academically qualified teaching staff – staff holding a PhD

Corpo docente academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor (ETI) / Teaching staff holding a PhD (FTE):	20.65	95.381062355658

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado / Specialised teaching staff of the study programme

Corpo docente especializado / Specialized teaching staff	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*	
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor especializados nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Teaching staff holding a PhD and specialised in the fundamental areas of the study programme	17.9	82.678983833718	21.65
Especialistas, não doutorados, de reconhecida experiência e competência profissional nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Specialists not holding a PhD, with well recognised experience and professional capacity in the fundamental areas of the study programme	0	0	21.65

3.4.5. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação

3.4.5. Estabilidade e dinâmica de formação do corpo docente / Stability and development dynamics of the teaching staff

Estabilidade e dinâmica de formação / Stability and training dynamics	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*	
Docentes do ciclo de estudos em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos / Teaching staff of the study programme with a full time link to the institution for over 3 years	14	64.665127020785	21.65
Docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (ETI) / FTE number of teaching staff registered in PhD programmes for over one year	0.85	3.9260969976905	21.65

4. Pessoal Não Docente

4.1. Número e regime de dedicação do pessoal não docente afeto à lecionação do ciclo de estudos.

O pessoal para apoio administrativo corresponde a 33 pessoas em regime de tempo integral, mas com afetação não exclusiva a este ciclo de estudos e, desempenham as seguintes funções; apoio técnico a nível de secretariado, acompanhamento académico/estudante, apoio informático às salas e recursos Moodle/NONIO, atendimento nas Bibliotecas. Existe também serviços de apoio aos docentes e estudantes integrados em unidades de investigação no âmbito das atividades aí realizadas.

4.1. Number and employment regime of the non-academic staff allocated to the study programme in the present year.

The staff for administrative support corresponds to 33 people, full time regime but with non-exclusive allocation to this study programme they perform the following functions; technical support at secretariats, academic support / student, IT support (including Moodle/NONIO and classrooms) and attendance in the Libraries. There are also research support services for teachers and junior researchers within the scope of existing activities at research units.

4.2. Qualificação do pessoal não docente de apoio à lecionação do ciclo de estudos.

Na NOVA FCSH o corpo administrativo que assegura os processos de gestão académica e monitorização do ciclo de estudos é coordenado por técnicos com formação superior. O pessoal técnico (de apoio informático e de recursos bibliográficos) possui formação específica que lhes permite assegurar a realização das tarefas com os conhecimentos adequados. As necessidades de formação são identificadas anualmente, quer seja por necessidades específicas do serviço, quer seja em conhecimentos/competências transversais. Na instituição são também divulgadas iniciativas de mobilidade, como a Erasmus Staff Training Week, para intercâmbio em serviços de outras instituições de ensino superior, europeias ou fora da Europa.

4.2. Qualification of the non-academic staff supporting the study programme.

At NOVA FCSH staff members which ensure the study cycle's academic management are coordinated by senior technicians with the level of bachelor's degree. Technical staff (informatics and library helpdesk) have specific courses, enabling them to perform their tasks with the adequate knowledge. Training needs are identified each year either for specific training or general skills/competences. The institution also develops disclosed mobility initiatives as Erasmus Staff Training Week that allows non-academic staff to exchange to other higher education institutions, in Europe and abroad.

5. Estudantes

5.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

5.1.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

5.1.1. Total de estudantes inscritos.

289

5.1.2. Caracterização por género

5.1.1. Caracterização por género / Characterisation by gender

Género / Gender	%
Masculino / Male	37
Feminino / Female	63

5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular.

5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular / Students enrolled in each curricular year

Ano Curricular / Curricular Year	Nº de estudantes / Number of students
1º ano curricular	158
2º ano curricular	85
3º ano curricular	46
	289

5.2. Procura do ciclo de estudos.

5.2. Procura do ciclo de estudos / Study programme's demand

	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano/ Last year	Ano corrente / Current year
N.º de vagas / No. of vacancies	80	80	79
N.º de candidatos / No. of candidates	687	582	423
N.º de colocados / No. of accepted candidates	83	81	136
N.º de inscritos 1º ano 1ª vez / No. of first time enrolled	69	105	115
Nota de candidatura do último colocado / Entrance mark of the last accepted candidate	134.3	129.5	134.5
Nota média de entrada / Average entrance mark	140	137.9	138.7

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes.

Para o exercício de caracterização, recorre-se aos dados da DGES respeitantes aos alunos colocados na 1.ª fase, uma vez que os relativos à 2.ª fase são similares.

A população do regime diurno é esmagadoramente juvenil (em 2018, 88% dos alunos inscritos em qualquer dos 3 anos do curso tinham idade igual ou inferior a 23 anos). As classificações médias dos colocados é praticamente idêntica de 2016 a 2018 (14.5 em 2016 e 14.6 em 2017 e 2018). O mesmo sucede com a nota do último colocado (13.6 em 2016, 14 em 2017 e 13.7 em 2018). O ascendente de 2017 é apenas aparente, pois a moda das classificações (15) e o percentil dos ingressados (63) são superiores, em 2018, aos dos dois anos anteriores. A percentagem dos colocados que selecionaram o CE em primeiro lugar não regista também oscilações sensíveis (40% em 2016, 32% em 2017 e 37% em 2018), sobretudo se somarmos os que o selecionaram em primeiro e segundo lugar (58% em 2016 e 61% em 2017 e 2018). Quanto ao curso frequentado no Ensino Secundário, a maioria provém das Línguas e Humanidades, embora não atingindo os 50% em 2017 e 18. O peso dos cursos de Ciências Socioeconómicas e de Ciências e Tecnologia é igualmente significativo, conferindo heterogeneidade formativa ao universo.

A população do regime noturno é, como seria expectável, mais velha, embora presente, em 2018, uma clara maioria de estudantes (63%) com idades iguais ou inferiores a 23 anos. As classificações médias dos ingressados (12.3 em 2016, 13.4 em 2017 e 13 em 2018), e as do último colocado (11.6 em 2016, 12.9 em 2017 e 12.2 em 2018), são inferiores às do regime diurno, facto que coloca este corpo estudantil num percentil consideravelmente mais baixo (percentil 38, em 2018). As alterações dos indicadores de “qualidade escolar” flutuam pouco ao longo do triénio, embora o ano de 2017 se destaque pela positiva. O número daqueles que selecionaram o CE em primeiro lugar (28% em 2016, 19% em 2017 e 12% em 2018) ou que o elegeram como primeira ou segunda alternativa (40% em 2016, 41% em 2017 e 53% em 2018) é também menor do que o do Regime diurno. Por conseguinte, trata-se de uma população que pelo menor rendimento escolar, pela menor motivação para a área, mas também pelo número elevado de estudantes-trabalhadores, tenderá, a priori, a ser mais afetada por formas de retenção e de desistência. A heterogeneidade dos cursos de proveniência no Ensino Secundário, com prevalência das Línguas e Humanidades, é um aspeto a destacar também neste regime.

Assim, apesar da queda abrupta da procura verificada de 2017 para 2018, os indicadores da “qualidade escolar” dos colocados mantiveram-se relativamente estáveis nos regimes diurno e noturno, com suave melhoria de 2017 para 2018 no primeiro ano e ligeira retração no segundo. O triénio foi marcado por um aumento das classificações e dos percentis face aos dos anos 2013 e 2014, pelo que, considerando os últimos seis anos, a tendência foi ascendente.

5.3. Eventual additional information characterising the students.

For characterization purposes, reference is made here to data from DGES concerning students placed in the 1st phase, since 2nd phase data is similar. The daytime population is overwhelmingly youthful (by 2018, 88% of sociology undergraduate students, considering the course's 3-year span, were under 24 years old). The average grades of the newcomers' demand register little fluctuation from 2016 to 2018 (14.5 in 2016, and 14.6 in 2017 and 2018); the same small variation is spotted for the last “neophyte” to get in (13.6 in 2016, 14 in 2017 and 13.7 in 2018). The positive disparity of 2017 is only apparent, as the newcomers' demand mode (15 points) and percentile (63) reach their higher scores in 2018. The percentage of the newcomers' demand that chose the EC as their college training also does not show major variation. This becomes mostly apparent when one adds first (40% in 2016, 32% in 2017 and 37% in 2018) and second (58% in 2016 and 61% in 2017 and 2018) choice' newcomers demand. Regarding High School's areas of graduation, the majority comes from the Languages and Humanities, though in 2017 and 2018 their combined weight overall does not exceed 50%. Socioeconomic Sciences and Science and Technology “backgrounds” are also weighty,

underwriting the students' backdrop as a heterogeneous one. The night-time population is, as expected, older. However, in 2018, a majority of the night-timers (63%) is also 24 years old underaged. Comparing to the daytime regime, both the average grades of the night-timers newcomers demand (12.3 in 2016, 13.4 in 2017 and 13 in 2018) and the "last one to get in" grades (11.6 in 2016, 12.9 in 2017 and 12.2 in 2018) are lower. This, of course, echoes on this "students' body" percentile (considerably lower at 38 in 2018). "School quality" indicators fluctuate little over the three years span, with 2017 standing out as the best one. Again, comparing to daytime regime, the number of those who selected the SC as their first college choice (28% in 2016, 19% in 2017 and 12% in 2018) or who hand-picked it as first or second choice (40% in 2016, 41% in 2017 and 53% in 2018) is also lower. Therefore, due to their lower school performances and drive for sociology, but also to the high ratio of students that are also working people, it is reasonable to assume that the "night-timers" will be more prone to hindrances and giving up. The variety of high-school scientific areas backgrounds is also a noticeable trait of this population. In conclusion, despite the steep drop that affected the SC demand in 2018, the "school quality" indicators of those who, coming from high-school, "went for the SC" remained relatively stable both in day-time and night-time regimes, with a slight advance from 2017 to 2018 for "day-timers" and a minor setback for "night-timers." The triennium strikes as a moment of increase in grades and percentiles compared to 2013 and 2014, making it quite arguable a trend pointing towards general improvement.

6. Resultados

6.1. Resultados Académicos

6.1.1. Eficiência formativa.

6.1.1. Eficiência formativa / Graduation efficiency

	Antepenúltimo ano / Two before the last year	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano / Last year
N.º graduados / No. of graduates	39	42	43
N.º graduados em N anos / No. of graduates in N years*	30	28	34
N.º graduados em N+1 anos / No. of graduates in N+1 years	6	10	6
N.º graduados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years	2	2	2
N.º graduados em mais de N+2 anos / No. of graduates in more than N+2 years	1	2	1

Pergunta 6.1.2. a 6.1.3.

6.1.2. Apresentar relação de teses defendidas nos três últimos anos, indicando, para cada uma, o título, o ano de conclusão e o resultado final (exclusivamente para cursos de doutoramento).

n.a.

6.1.2. List of defended theses over the last three years, indicating the title, year of completion and the final result (only for PhD programmes).

n.a.

6.1.3. Comparação do sucesso escolar nas diferentes áreas científicas do ciclo de estudos e respetivas unidades curriculares.

Desde a introdução do Sistema de Qualidade do Ensino, não se verificam desvios significativos e persistentes no sucesso escolar em nenhuma das áreas científicas. Com raras exceções, que ocorrem na avaliação de parâmetros específicos, sempre relatadas ao Conselho Pedagógico e alvo de intervenção imediata da Coordenação do Ciclo de Estudos, a avaliação das UC por parte dos alunos regista valores bastante positivos e uma tendência ascendente.

6.1.3. Comparison of the academic success in the different scientific areas of the study programme and the respective curricular units.

Since the introduction of the Teaching Quality System, there have been no significant and persistent deviations in school achievement in any of the scientific areas. With rare exceptions, which occur in the evaluation of specific parameters, always reported to the Pedagogical Council and addressed by the Study Cycle Coordination, the students' evaluation of UC records very positive scores and an upward trend.

6.1.4. Empregabilidade.

6.1.4.1. Dados sobre desemprego dos diplomados do ciclo de estudos (estatísticas da DGEEC ou estatísticas e estudos próprios, com indicação do ano e fonte de informação).

Segundo a DGES, o número de desempregados é de 5,7%[MC1]. O Curso dispõe de dados próprios acerca da situação das coortes de licenciados de 2016 e 2017, um ano após concluírem o grau. A coorte de 2016 registava uma Taxa de Desemprego (T.D) de 5,3%, uma percentagem de desempregados (P.D) de 3%, taxa de emprego (T.E) de 54,5%, taxa de “ajustamento do emprego ao nível de instrução” (A.V) de 55,6% e um rendimento médio líquido (R.L) de € 709. Na coorte de 2017, os valores eram para os mesmos indicadores: T.D: 0%; P.D: 0%; T.E: 82,6% e R.L: € 733. O curso possui ainda dados para a coorte de 2009, 5 anos após concluir o grau (2014): T.D: 0%; P.D: 0%; T.E: 100%; R.L: € 1182. A.V: 65,2%. Fonte: OBIPNOVA. Este utiliza os critérios de cálculo das T.E, T.D e P.D do INE/EUROSTAT. Para o cálculo do E.V segue os critérios da OCDE (consideram-se “ajustados” os licenciados que se inscrevem nos Grupos 1,2 e 3 da CPP). Taxas de resposta dos inquiridos: 2016: 70,2%, 2017: 59,0%, 2009: 67,6%.

6.1.4.1. Data on the unemployment of study programme graduates (statistics from the Ministry or own statistics and studies, indicating the year and the data source).

According to DGES, the Unemployment Rate (UR) is 5.7. The SC gathers its own data on the employment situation for the 2016 and 2017 cohort of undergraduate and only for the year after the degree completion. The 2016 cohort registered 5.3% UR, an Unemployed Percentage (UP) of 3%, an Employment Rate (ER) of 54.5%, an “Adjustment Rate (AR) regarding the educational level and the employment” of 55.6% and a net average income of 709 euros. In the 2017 cohort, the values for the above-mentioned indicators were: UR=0%; UP=0%; ER= 82.6% and a net average income of 733 euros. Also available are the data for the 2009 cohort, 5 after the undergraduate conclusion: UR=0%; UP=0%; TE=100%; AR=65.2% and a net average income of 1182 euros. Source: OBIPNOVA, which uses the EUROSTAT criteria for ER and the UR. For the calculation of the AR, the OECD criteria (the adjusted refer to those registered in professional groups 1,2 and 3). Response survey rates: 2016: 70.2%; 2017: 59.0% and for 2009: 67.6%.

6.1.4.2. Reflexão sobre os dados de empregabilidade.

Segundo a DGES, o número de licenciados do CE inscritos como desempregados no IEFP é superior em 1,2 pontos à percentagem de inscritos como desempregados da mesma área de formação. No entanto, as T.D e as T.E calculadas pelo INE, para o total nacional, mostram-se favoráveis ao curso. A T.D dos indivíduos com idade \leq a 35 anos, com N.I. superior, em 2017, eram de 9,8% (ascendendo a 20,2% na faixa \leq 25 anos”), sendo as T.E, respetivamente, de 75,5% e de 51,2%. Em termos comparativos (Cf. 6.1.4.1), os dados do CE não parecem alarmantes. A FCSH, através do NIPAA, em parceria com os Serviços de Psicologia, Inclusão e Igualdade, apoia, de forma constante, a inserção profissional de alunos e recém-diplomados, orientando-os na revisão do CV e preparação de entrevistas de emprego. Auxilia também processos de recrutamento, divulga ofertas de estágio e emprego e publicita e promove formações orientadas para a empregabilidade.

6.1.4.2. Reflection on the employability data.

According to DGDE, the number of undergraduates registered as unemployed in the Employment Institute is 1.2 points superior to the percentage of registered unemployed in the same area of education. However, both the UR and the ER for 2017, calculated nationwide by INE are favourable for the SCC. The Unemployment rate for individuals “ \leq 35 years” with higher educational levels, was 9.8%, rising to 20.2% in individuals “ \leq 24 years”. The Employment rates were, respectively, 75.5% and 51.2%. In comparison, the data from SSC (Cf. 6.1.4.1) is not regarded as particularly concerning. The FCSH, through NIPAA partnerships with the Psychology, Inclusion and Equality Services, provides constant support to the professional insertion of newly graduated students by guiding them in the development of their CV and preparing them for job interviews. It also provides crucial help for recruitment, dissemination of internships opportunities and specific training directed for employment opportunities.

6.2. Resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas.

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua actividade científica / Research Centre(s) in the area of the study programme, where the teachers develop their scientific activities

Centro de Investigação / Research Centre	Classificação (FCT) / Mark (FCT)	IES / Institution	N.º de docentes do ciclo de estudos integrados/ No. of integrated study programme's teachers	Observações / Observations
CICS.NOVA - Centro Interdisciplinar de Ciências Sociais	Muito Bom	NOVA.FCSH; UMinho; U.Évora; U. Açores; Politécnico de Leiria	16	Avaliação FCT 2014. Grupos de investigação do com docentes do CE: Desigualdades Sociais e Ação Pública/ Cidadania, Trabalho e Tecnologia/ Cidades, Ambiente e Desenvolvimento Regional/ Saúde, População e Bem-estar/ Educação, Conhecimento e Cultura.
IPRI - Instituto Português de Relações Internacionais	Excelente	NOVA FCSH e U. Açores	3	Grupos de investigação com docentes do CE: Economia, Sociedade/ Culturas Mercantis.
CES - Centro de Estudos Sociais	Excelente	Universidade de Coimbra	1	Grupo de investigação com docente do CE: Humanidades, Migrações e Estudos para a Paz.

Pergunta 6.2.2. a 6.2.5.

6.2.2. Mapa-resumo de publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, livros ou capítulos de livros, ou trabalhos de produção artística, relevantes para o ciclo de estudos.

<http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/scientific-publication/formId/1f4bfceb-530b-a2bd-437d-5db19d098d98>

6.2.3. Mapa-resumo de outras publicações relevantes, designadamente de natureza pedagógica:

<http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/other-scientific-publication/formId/1f4bfceb-530b-a2bd-437d-5db19d098d98>

6.2.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) científica(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos, e seu contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística.

Nos últimos 5 anos, as atividades de prestação de serviços à comunidade realizadas pelo corpo docente entroncam, praticamente na totalidade, na área da Sociologia, sendo realizadas em estreita articulação com as UI no qual investiga. Tais atividades, que contam com um vasto número de parceiros internacionais, consubstanciam-se: a) na coordenação e participação em diversos projetos de investigação fundamental, financiados por programas da Comissão Europeia, pela FCT (Ex.: Os Alicerces Sociais dos Processos de Inovação Tecnológica), ou por outras entidades (Exs.: Fundações, Ministérios, Direções Gerais, ONGs), mas também em múltiplos projetos de investigação aplicada (Ex.: ESCXEL: rede de escolas de excelência); b) em consultadorias encomendadas por instituições públicas e privadas e projectos com forte contributo para o desenvolvimento regional (Ex.: Estudo Científico de Inquirição aos Municípios e Principais Agentes da Cidade de Lisboa relativo à Qualidade de Vida e Governação Urbana), nacional (Ex.: Inquérito Nacional ao consumo de substâncias psicoativas na população geral) e internacional (Ex.: Crowd-work: Finding New Strategies to Rowd-Work: Finding New strategies to organise in Europe), e para a redução da violência, da discriminação e incremento da equidade (Ex.: os projetos do Observatório Nacional de Violência e Género). Estas atividades espelham exemplarmente a própria missão do centro onde se encontram integrados mais de 75% dos docentes, o CICS.NOVA, UI que atribui preponderância idêntica às investigações fundamental e aplicada. A contribuição para a formação avançada encontra-se patente na participação da grande maioria do corpo docente em ciclos avançados de formação, sediados na FCSH ou em outras IES (Ex.: Doutoramento OPEN SOC). Grande parte dos docentes participa em Comissões científicas de revistas e congressos e no processo de arbitragem em revistas de elevada cotação. A divulgação de conhecimento atualizado e de resultados da investigação concretiza-se na publicação de artigos e livros vocacionados para os pares, mas também para os decisores políticos (ex. relatórios de projetos), e no desenvolvimento de conferências e ações de formação destinadas ao grande público (ex.: Ciclo de Seminários Habitação: A Lei e o Mercado). Apesar de se tratar de um CE de licenciatura, os estudantes são crescentemente envolvidos em ações de divulgação da Sociologia (Ex.: Projeto da APS - Sociologia nas Escolas Secundárias), em projetos de investigação (Ex.: LISBONDS – Práticas, Significados e Contextos de Vizinhaça na Grande Lisboa), no trabalho de observatórios coordenados por docentes (Ex.: OBIPNOVA), em ações de divulgação científica (ex. Seminário Internacional Sentidos e Metodologias Emergentes em Ação Pública) e nas várias formações ou unidades curriculares desenvolvidas no âmbito de projetos (Ex.: Perspetivas teóricas, problemáticas e contributos empíricos em Sociologia do Território).

6.2.4. Technological and artistic development activities, services to the community and advanced training in the fundamental scientific area(s) of the study programme, and their real contribution to the national, regional or local development, the scientific culture and the cultural, sports or artistic activity.

During the last five years, activities related to services delivered to the community carried out by the faculty members, were almost entirely in the scientific area of the EC, being carried out in close articulation with the IUs in which each faculty member investigates. These activities are based on the coordination and participation in several fundamental research projects, funded by the European Commission's, FCT (Os Alicerces Sociais dos Processos de Inovação Tecnológica.) or other entities (e.g. Foundations, Ministries, NGO's) funding programs, but also in multiple applied research projects (e.g. ESCXEL: rede de escolas de excelência) or consultancy activities carried out in the service of public and private institutions, with a strong contribution to regional (e.g. Estudo Científico de Inquirição aos Municípios e Principais Agentes da Cidade de Lisboa relativo à Qualidade de Vida e Governação Urbana), national (e.g. Inquérito Nacional ao consumo de substâncias psicoativas na população geral) and international development (e.g. Crowd-work: Finding New Strategies to Rowd-Work: Finding New Strategies to Organise in Europe), and to reduce violence and discrimination and increase equity (e.g. Projects of the National Observatory on Violence and Gender). These public service activities closely mirror CICS.NOVA's own mission (where more than 75% of teachers are integrated), as this IU attributes the same preponderance to fundamental and applied research. The contribution to advanced training is evident in the participation of the vast majority of the faculty members in advanced training cycles, based at FCSH or other HEIs (e.g. OPENSOC Doctorate). Most of the teachers participate in scientific committees of journals and congresses and in the arbitration process in high rated journals. The dissemination of up-to-date knowledge and research results is achieved through the publication of articles and books, not only peer-oriented, but also oriented to policy makers (e.g. Project Reports), and in the development of conferences and training sessions for the general public (e.g. Ciclo de Seminários Habitação: A Lei e o Mercado). Despite being an undergraduate EC, students and recent graduates are increasingly involved in outreach actions in sociology (e.g., Sociology in secondary schools), in research projects (e.g. LISBONDS – Práticas, Significados e Contextos de Vizinhaça na Grande Lisboa), in work conducted by observatories coordinated by teachers (e.g. OBIPNOVA), in actions of scientific dissemination (e.g. Seminário Internacional Sentidos e Metodologias Emergentes em Ação Pública), and in various training or course units developed within projects.

6.2.5. Integração das atividades científicas, tecnológicas e artísticas em projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais, incluindo, quando aplicável, indicação dos principais projetos financiados e do volume de financiamento envolvido.

O grosso das atividades científicas encontra-se inscrito em projetos e parcerias nacionais e internacionais que incluem várias universidades e outras entidades, nas áreas da defesa, segurança, justiça, saúde, educação, inclusão social, tecnologias, ambiente, território, cidades e políticas sociais. Em 2018, por si só, o CICS.NOVA participava, como entidade proponente ou parceira, em 37 projetos, financiados pela FCT, FEDER e pelos programas Life, Erasmus+ e EuropeAid da Comissão Europeia, num total de financiamento de 1.123.681,48 €. Pelo seu especial contributo para o

CE, pelo volume de financiamento e por envolver participação especialmente intensa de estudantes e recém-licenciados destacamos o projeto LISBONDS – Práticas, Significados e Contextos de Vizinhança na Grande Lisboa.

6.2.5. Integration of scientific, technologic and artistic activities in projects and/or partnerships, national or international, including, when applicable, the main projects with external funding and the corresponding funding values.

The bulk of the activities are part of projects in national and international partnerships that include various universities and other entities in the areas of defense, security, justice, health, education, social inclusion, technologies, environment, territory, cities and social policies. In 2018, only CICS.NOVA participated as a proponent or partner in 37 projects, funded by the FCT (e.g.), FEDER (e.g.) and the European Commission's programs Life, Erasmus+ and EuropeAid, in a total of funding. from €1,123,681.48. For their special contribution to the EC, and because it involves the intense participation of students and recent graduates we highlight the project LISBONDS – Práticas, Significados e Contextos de Vizinhança na Grande Lisboa.

6.3. Nível de internacionalização.

6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes

6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes / Mobility of students and teaching staff

	%
Alunos estrangeiros matriculados no ciclo de estudos / Foreign students enrolled in the study programme	13.8
Alunos em programas internacionais de mobilidade (in) / Students in international mobility programmes (in)	1.7
Alunos em programas internacionais de mobilidade (out) / Students in international mobility programmes (out)	1.4
Docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (in) / Foreign teaching staff, including those in mobility (in)	0
Mobilidade de docentes na área científica do ciclo de estudos (out) / Teaching staff mobility in the scientific area of the study (out).	3.3

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

O CE tem 28 acordos de mobilidade ERASMUS com 14 países: ALEMANHA: Univ.Duisburg-Essen; J. W. Goethe Univ. Frankfurt am Main; Albert-Ludwigs-Universität Freiburg; Baden-Württemberg Cooperative State University Villingen-Schwenningen. ÁUSTRIA: Univ. Wien. BÉLGICA: Univ. Libre de Bruxelles; Universiteit Gent; Univ. Catholique de Louvain. CROÁCIA: Univ. of Zagreb. ESPANHA: Univ. de Granada; Univ. Autónoma de Madrid; Univ. de Murcia; Univ. de Oviedo; Univ. de Salamanca; Univ. Pablo de Olavide. FINLNDIA: Univ. of Helsinki. FRANÇA, Univ. P. Valéry - Montpellier III; Univ. de Nantes. GRÉCIA: Univ. of Crete. HOLANDA: Radboud Univ. ITÁLIA: Univ. degli Studi "G. d'Annunzio" Chieti-Pescara; Univ. per Stranieri "D. Alighieri". POLÓNIA: Univ. of Warsaw. REPÚBLICA CHECA, Masaryk University. ROMÉNIA: Valahia University of Targoviste. SUÍÇA: Univ. de Fribourg; Univ. de Genève; Univ. de Neuchâtel.

6.3.2. Participation in international networks relevant for the study programme (excellence networks, Erasmus networks, etc.).

The SC has 28 ERASMUS Mobility Agreements with 14 countries. Germany: Univ.Duisburg-Essen; J. W. Goethe Univ. Frankfurt am Main; Albert-Ludwigs-Universität Freiburg; Baden-Württemberg Cooperative State University Villingen-Schwenningen. AUSTRIA: Univ. Wien. BELGIUM: Univ. Libre de Bruxelles; Universiteit Gent; Univ. Catholique de Louvain. CROACE: Univ. of Zagreb. SPAIN: Univ. de Granada; Univ. Autónoma de Madrid; Univ. de Murcia; Univ. de Oviedo; Univ. de Salamanca; Univ. Pablo de Olavide. FINLAND: Univ. of Helsinki. FRANCE: Univ. P. Valéry - Montpellier III; Univ. de Nantes. GRECE: Univ. of Crete. NETHERLAND: Radboud Univ. ITALY: Univ. degli Studi "G. d'Annunzio" Chieti-Pescara; Univ. per Stranieri "D. Alighieri". POLAND: Univ. of Warsaw. CZECH REPUBLIC: Masaryk University. ROMENIA: Valahia University of Targoviste. SWITZERLAND: Univ. de Fribourg; Univ. de Genève; Univ. de Neuchâtel.

6.4. Eventual informação adicional sobre resultados.

6.4. Eventual informação adicional sobre resultados.

n.a.

6.4. Eventual additional information on results.

n.a.

7. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

7.1 Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES

7.1. Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES (S/N)?

Se a resposta for afirmativa, a Instituição tem apenas que preencher os itens 7.1.1 e 7.1.2, ficando dispensada de preencher as secções 7.2.

Se a resposta for negativa, a Instituição tem que preencher a secção 7.2, podendo ainda, se o desejar, proceder ao preenchimento facultativo dos itens 7.1.1 e/ou 7.1.2.

Não

7.1.1. Hiperligação ao Manual da Qualidade.

<sem resposta>

7.1.2. Anexar ficheiro PDF com o último relatório de autoavaliação do ciclo de estudos elaborado no âmbito do sistema interno de garantia da qualidade (PDF, máx. 500kB).

<sem resposta>

7.2 Garantia da Qualidade

7.2.1. Mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos e das atividades desenvolvidas pelos Serviços ou estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem, designadamente quanto aos procedimentos destinados à recolha de informação (incluindo os resultados dos inquéritos aos estudantes e os resultados da monitorização do sucesso escolar), ao acompanhamento e avaliação periódica dos ciclos de estudos, à discussão e utilização dos resultados dessas avaliações na definição de medidas de melhoria e ao acompanhamento da implementação dessas medidas.

A NOVA FCSH, em consonância com as grandes opções da Universidade NOVA de Lisboa definidas no Sistema Interno de Monitorização e Avaliação da Qualidade da NOVA (NOVA SIMAQ), aplica um conjunto de instrumentos para a sua autoavaliação e avaliação externa. Este sistema visa satisfazer com a máxima eficiência os referenciais para os sistemas internos de garantia da qualidade nas instituições de ensino superior previstos pela A3ES para as grandes áreas de atuação da NOVA FCSH: Ensino e Aprendizagem (EA), Investigação e Desenvolvimento (I&D), Colaboração Interinstitucional e com a Comunidade (CI&C) e Internacionalização (INT). O compromisso da NOVA e da FCSH para a Qualidade encontra-se ainda descrito nos documentos institucionais e estratégicos disponíveis na intranet e no site institucional: Estatutos, Plano Estratégico da NOVA, Plano e Relatório de Atividades da Unidade Orgânica.

Relativamente aos serviços e estruturas de apoio, existe um Manual de Procedimentos que descreve a organização e as ações a desenvolver em cada processo.

No que diz respeito ao ensino e monitorização contínua do CE e em articulação com os processos de avaliação externa e interna, a NOVA FCSH assegura:

- a publicitação no site e intranet de todos os documentos que dizem respeito ao percurso do estudante no CE;
 - a revisão periódica dos CE, monitorizada pela Comissão Executiva do Departamento e pelos Conselhos Científico e Pedagógico. Este processo envolve a atualização da ficha de unidade curricular, a divulgar anualmente no Guia Informativo, a análise e aprovação da distribuição de serviço docente e dos horários, bem como a discussão de eventuais alterações curriculares;
 - a disponibilização de dados e indicadores, através dos seus sistemas de informação (de gestão académica e de apoio à docência), que permitem monitorizar o funcionamento dos CE e tomar as medidas necessárias para uma gestão mais eficaz;
 - a inquirição aos estudantes sobre a sua satisfação com o funcionamento das unidades curriculares e as práticas pedagógicas adotadas, bem como a sua divulgação à comunidade através dos seus representantes.
- Dada a relevância que este instrumento detém no NOVA SIMAQ, procede-se a uma breve descrição das suas estruturas e do seu modus operandi.*

Cabe ao Conselho Pedagógico supervisionar e aprovar as várias etapas deste processo. Existe uma Comissão da Qualidade do Ensino na FCSH (CQE-FCSH) que integra o responsável pela garantia da qualidade do ensino e aprendizagem na UO, por representantes dos docentes e dos estudantes dos ciclos de estudos e que é presidida por um membro externo. Cabe-lhe validar os relatórios que a UO submete ao Conselho da Qualidade do Ensino da NOVA (CQE-NOVA) e aconselhar sobre eventuais melhorias. Cada Curso tem uma Comissão de Avaliação, composta pelo respetivo Coordenador e representantes dos docentes e dos discentes, à qual compete interpretar os resultados dos inquéritos e fornecer informação complementar sobre o funcionamento do CE. Esta Comissão reúne-se obrigatoriamente duas vezes por ano, para análise dos resultados semestrais e, sempre que se justifique. Identificam-se os seguintes procedimentos de recolha e tratamento de informação sobre a qualidade do ensino:

- Inquéritos semestrais (on-line) dirigidos aos estudantes e docentes sobre a perceção da qualidade educativa das UC's que frequentaram/lecionaram, nomeadamente, sobre a sua satisfação. Esta recolha é preparada e acompanhada por várias formas de esclarecimento e divulgação (reuniões; mensagens personalizadas; anúncio na página on-line da FCSH);
- Levantamentos de dados estatísticos dos estudantes inscritos e dos resultados escolares de cada UC;
- Relatórios semestrais elaborados pelos Coordenadores de Curso com base na análise da informação recolhida nos questionários e nas reuniões das Comissões de Avaliação dos Cursos. Quando se deteta uma apreciação menos favorável num parâmetro do questionário, é solicitada a sua ponderação pelo docente responsável, bem como a proposta de medidas de remediação;
- Relatórios semestrais elaborados pelo Responsável da Qualidade na NOVA FCSH, dos quais constam indicadores estatísticos relativos à UO e as análises qualitativas sobre as UC's com parâmetros menos positivos, que são enviados para a Reitoria;
- Relatório anual da UO, elaborado pelo Responsável da Qualidade, incluindo a reflexão de todas as UC da UO em funcionamento com especial atenção para as situações relevantes e que é enviado à Reitoria.

No âmbito da atuação interna deste Ciclo de Estudos, compete à Coordenação do Curso reunir e analisar: a) os dados

quantitativos e qualitativos provenientes dos inquéritos aos estudantes sobre a qualidade do ensino, dados que permitem conhecer os índices de aproveitamento e a avaliação geral dos alunos acerca das dimensões pedagógicas centrais de cada UC e os seus comentários e recomendações; b) as observações críticas e propostas da Comissão de Estudantes

Representantes acerca da organização e funcionamento global do curso, assim como de UCs específicas; c) os dados personalizados acerca do sucesso académico dos alunos. O Coordenador do CE acolhe também informações e recomendações que outros dois órgãos - o Conselho Pedagógico e a Associação de Estudantes -, lhe queiram fazer chegar. Depois de tratar as informações a) e b), o Coordenador do CE fornece indicações e recomendações de melhoria de conteúdos temáticos, modelos de ensino-aprendizagem e volume de trabalho, diretamente aos responsáveis das UC, tomando-as também em consideração para promover o debate acerca de soluções de melhoria e articulação dos

conteúdos temáticos e métodos de ensino aprendizagem, nas reuniões semestrais de docentes. O Coordenador do CE monitoriza a implementação das suas indicações através das fichas das UC destinadas ao Guia de Cursos e do feedback subsequente fornecido pelos alunos. As informações de tipo c) destinam-se a avaliar a performance geral do Curso, em termos de diplomação e retenção, a selecionar os casos de alunos com especiais dificuldades de progressão (que irão ingressar nas atividades tutoriais individualizadas), e, por fim, a monitorizar, através de indicadores detalhados, o grau de sucesso das medidas de recuperação. Sempre que o Coordenador do CE considera que a implementação das

medidas de melhoria extravasa a sua esfera de competências ou capacidade de ação, solicita a intervenção do Coordenador Executivo ou expõe esses problemas e dificuldades em sede de Comissão Departamental.

7.2.1. Mechanisms for quality assurance of the study programmes and the activities promoted by the services or structures supporting the teaching and learning processes, namely regarding the procedures for information collection (including the results of student surveys and the results of academic success monitoring), the monitoring and periodic assessment of the study programmes, the discussion and use of the results of these assessments to define improvement measures, and the monitoring of their implementation.

NOVA FCSH – in line with the strategic big options of Universidade NOVA de Lisboa and its Internal System of Quality Assurance has established the instruments for internal and external evaluation. This system aims to satisfy, with maximum efficiency, the referential to the internal systems of quality assurance among higher education institutions foreseen by the A3ES to NOVA's big areas of activity: Teaching and Learning, Research and Development, Inter-institutional and Community Collaboration and Internationalization. The commitments of NOVA and of NOVA FCSH regarding Quality are described in the institutional documents that are available on the intranet and on the official website: Statutes, NOVA's Strategic Plan and Annual Plan and Report of Activity of the academic unit.

NOVA FCSH's Quality Assurance Procedures Manual has the description of the organizational structure and developing actions within the framework of the provision of information on quality assurance.

Regarding the teaching and continuous monitoring of the study programmes in articulation with the internal and external evaluation processes, NOVA FCSH assures:

- *Revision of contents on the website and on the intranet about the regulations and the internal dispatches which cover all the stages of the student's learning process;*

- *Periodical revision monitored by the Executive Committees of each Department as well as by the Scientific and Pedagogical Councils (considering the Teaching Quality, the Syllabus, Bibliography, Teaching and Evaluation Methods and Curricular Changes), which involves the analysis and the approval of the teaching service allocation, the management of teaching classrooms and schedules and the edition of the Informative Courses Catalogue;*

- *Collection of statistical data and performance indicators' about learning and teaching results to be presented to the Board of the Faculty, to the Scientific and Pedagogical Councils and to the Executive Committees of Departments. Currently, in the academic management program, teachers can monitor the evolution of students enrolled and evaluated in each course unit and other performance indicators.*

The defined proceedings in the Teaching Quality Assurance System which directly involve both teachers and students, intend to evaluate their perception about the quality of the teaching and learning relationship in the several Curricular Units carried out each academic year, regarding the implementation of better practices and of a more adequate curricular management for academic success. A Teaching Quality Committee that integrates teachers and students of the study programmes in evaluation supervises the Teaching Quality Assurance System. It is chaired by an external member and coordinated by a teacher and whose responsibility is supervising all the procedures to be adopted by the Academic Unit in accordance with what is determined by the Teaching Quality Council-NOVA, of which he is also a member. Each Degree Programme has an Evaluation Committee, composed by its coordinator and by teachers and students' representatives. It has the responsibility of analysing the results of the surveys and providing additional information on the measures to be implemented.

The following procedures are carried out to collect and process information regarding the teaching quality performance:

- *Biannual surveys (on-line) about students' and teacher's perception on the teaching quality of the curricular units they have attended/lectured. These surveys are prepared and followed by several forms of publicity (meetings, personalized messages, advertisement on NOVA FCSH's website);*

- *Statistical surveys concerning students enrolled and their learning results within each curricular unit.*

- *Biannual reports prepared by Programme Coordinators based on the information collected in the questionnaires and meetings with the Study Programme Assessment Committee. When noticing a less favourable assessment parameter, teacher in charge is asked to consider it, as well as to propose corrective measures. The curricular units within the average of 5/6 in global satisfaction are valued as the ones with higher results. In this sense, it is asked to show the good practices that might have contributed to the positive results;*

- *Biannual reports prepared by the Quality Manager at FCSH, which include statistical indicators related to the academic unit and qualitative analyses of the curricular units with less positive parameters;*

- *Annual report on the operation of the Teaching Quality at NOVA FCSH prepared by the Quality Manager, including a reflection of all the carried out curricular units and of the academic unit.*

Within the scope of the Study Cycle, it is up to the Course Coordination to gather and analyze: a) quantitative and qualitative data from the student surveys of the semester, data that allow students to learn about their level of

achievement and

general assessment of the central pedagogical dimensions of each CU, and their comments and recommendations; b) the critical remarks and proposals of the Student Representatives Commission regarding the overall organization and functioning of the course, as well as specific CUs; c) detailed and personalized data on student achievement provided by the Academic Services upon request from the EC. In a timely manner, the SCC Coordinator also welcomes information and recommendations that two other bodies - the Pedagogical Council and the Students' Association - wish to convey. After handling the information a) and b), the SCC Coordinator provides indications and recommendations for improving thematic content, teaching-learning models and workload, directly to the SCC Coordinator, also taking them into account to promote the debate about solutions to improve the articulation of thematic contents and teaching-learning methods, in the meetings of the semester between teachers. The SC Coordinator monitors the implementation of his recommendations through the course sheets for the Course Guide and subsequent information provided by the students. Information of type c) is intended to assess the overall performance of the course in terms of diploma and retention, to select cases of students with special progression difficulties (who will enter individualized tutorial activities), and finally monitor, through detailed indicators, the degree of success of recovery measures. Whenever the SC Coordinator considers that the implementation of improvement measures goes beyond his sphere of competence or action, he requests the intervention of the Executive Coordinator or exposes these problems and difficulties in the Departmental Committee.

7.2.2. Indicação da(s) estrutura(s) e do cargo da(s) pessoa(s) responsável(eis) pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos.

A qualidade do ensino do CE é assegurada por um Conselho de Qualidade do Ensino e as atividades de apoio pela Divisão de Garantia da Qualidade na NOVA, cuja supervisão compete à Pró-Reitora, Prof. Doutora Isabel L. Nunes, responsável pelo pelouro da Qualidade. A nível da FCSH, a estrutura organizacional é assegurada pelo Conselho Pedagógico, pelo Responsável pela Qualidade, Prof. Doutor Luís Manuel Bernardo, pela Divisão de Apoio ao Ensino e Qualidade e os Intervenientes Sectoriais (Coordenadores Executivos, Coordenadores de Curso, Comissão de Avaliação do CE - docentes e discentes). Está designada uma Comissão da Qualidade do Ensino-FCSH presidida por um membro externo (atualmente, Colas Duflo, Paris-Nanterre) e que é composta ainda pelo Responsável da Qualidade, dois docentes e dois estudantes.

7.2.2. Structure(s) and job role of person(s) responsible for implementing the quality assurance mechanisms of the study programmes.

The teaching quality of the study programme is assured by the Teaching Quality Assurance System (TQAS), through the executive functions of Teaching Quality Council and support activities of the Quality Assurance Office at NOVA, which is supervised by Pro-Rector, Professor Isabel L. Nunes. At FCSH the organisational structure is composed of Pedagogical Council, the Quality Assurance Manager, Prof. Luís Bernardo, the Teaching and Quality Assurance Support Office (DAEQ) and the sectoral stakeholders (Department's and Study Programmes Coordinators, Course Assessment Committee -teachers and students). It is nominated a Teaching Quality Committee-FCSH chaired by an external member (currently Colas Duflo, Paris-Nanterre) and includes the Quality Manager, two teachers and two students.

7.2.3. Procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

O regulamento de avaliação do desempenho (RAD) dos docentes da FCSH cumpre o previsto no ECDU através dos procedimentos normais de progressão na carreira. O RAD da FCSH (extrato do Despacho nº 2684/2012) abrange todos os docentes de carreira da instituição, tendo em conta a especificidade de cada área disciplinar e de todas as componentes da atividade do docente na instituição: Docência; Investigação científica, Desenvolvimento e inovação; Tarefas administrativas e de gestão académica; Extensão universitária, Divulgação científica e Prestação de serviços à comunidade.

É garantida a provisão definitiva e os concursos para professor associado e catedrático, enquadrados por critérios científico-pedagógicos estabelecidos pelo Conselho Científico, nos quais se valoriza a inovação pedagógica, a produção científica e o dinamismo na internacionalização.

7.2.3. Procedures for the assessment of teaching staff performance and measures for their continuous updating and professional development.

At FCSH the teachers' performance evaluation has been in connection with the observance of the normal procedures through ECDU career development. Taking into account the teachers' performance evaluation rules (extract from Ordinance No. 2684/2012), all full-time teachers must be assessed, considering the specificity of each disciplinary area and covering the diversity of roles: Teaching; scientific research, development and innovation; administrative tasks and academic management; University extension, scientific dissemination and provision of services to the community. It is also available the final provision and the formal competition for associate professor and full professor careers, framed by scientific and pedagogical criteria established by the Scientific Council, which assesses the pedagogical innovation, the curriculum and the internationalization of the candidates.

7.2.3.1. Hiperligação facultativa ao Regulamento de Avaliação de Desempenho do Pessoal Docente.

<https://dre.pt/application/file/1045118>

7.2.4. Procedimentos de avaliação do pessoal não-docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

A FCSH garante uma avaliação do desempenho do seu pessoal não docente de acordo com o disposto na lei (SIADAP e, no futuro, um sistema similar para os que se encontram em funções privadas) que adotou o método de gestão por objetivos, estabelecendo uma avaliação do desempenho baseada na confrontação entre objetivos fixados e resultados...

obtidos. O processo de avaliação é anual e concretiza-se: em reuniões com o avaliador, superior hierárquico imediato, para negociação e contratualização dos objetivos anuais e para comunicação dos resultados da avaliação; e no preenchimento de um formulário de avaliação. A avaliação visa identificar o potencial de desenvolvimento do pessoal e diagnosticar necessidades de formação. O processo de avaliação de desempenho é supervisionado pela Comissão Paritária e pelo Conselho de Coordenação da Avaliação, constituído por membros da Direção e representantes do pessoal não docente.

7.2.4. Procedures for the assessment of non-academic staff performance and measures for their continuous updating and professional development.

FCSH ensures that the performance evaluation of their non-teaching staff is made accordingly to the Portuguese regulation (SIADAP and, in the future, a similar one for private system workers), which adopted the management by objectives method, guided by the accomplishment of predetermined working goals and the results achieved by the worker. The assessment process is annual and it concerns the performance over a calendar year which involves: meetings with the evaluator, hierarchical superior, to negotiation and contracting of annual objectives and communication of assessment results; and filling out an evaluation form. The assessment aims to identify the potential of workers' development and to diagnose training needs. The application of performance evaluation system is supervised by a Joint Commission and by the Assessment Coordinating Council, which involves members nominated by the Dean and representatives of employees.

7.2.5. Forma de prestação de informação pública sobre o ciclo de estudos.

Informação pública sobre o ciclo de estudos encontra-se disponível na página web e intranet da FCSH e na NOVA (área Ensino e Guia Informativo dos Cursos). Paralelamente, a estrutura de serviços administrativos e académicos da FCSH presta apoio e informações.

No âmbito das iniciativas promovidas na NOVA FCSH, como o Dia Aberto dos cursos e de captação de novos estudantes em feiras de ensino e visitas a escolas secundárias, o Departamento envolve a participação de docentes e estudantes (NOVA Embaixadores) para apresentação e esclarecimento de dúvidas a possíveis interessados no ciclo de estudos. Para o efeito tem-se produzido material impresso com informação relevante sobre a UO, os CE e a estrutura de apoio à investigação.

7.2.5. Means of providing public information on the study programme.

Public information about study programme is available online on FCSH's webpage and intranet and also on NOVA University's website (Learning area). At the same time, the FCSH's administrative and academic services provide support and information.

At the level of internal actions, we highlight the FCSH Open Day and participation in learning fairs and Secondary School's visits that involves the Department professors and students (NOVA Ambassadors) to present the degree programme to prospective students. For this purpose, printed material has been produced with relevant information about the OU, the EC and the research support structure.

7.2.6. Outras vias de avaliação/acreditação nos últimos 5 anos.

n.a.

7.2.6. Other assessment/accreditation activities over the last 5 years.

n.a.

8. Análise SWOT do ciclo de estudos e proposta de ações de melhoria

8.1 Análise SWOT global do ciclo de estudos

8.1.1. Pontos fortes

Missões e objetivos:

Objetivos do CE e das UCs bem definidos e articulados entre si.

Estreita articulação entre os objetivos do CE e os da UI - CICS.NOVA e IPRI.

Oferta estruturada em aprendizagens nucleares e temáticas, mas concedendo significativa margem de escolha aos estudantes, respondendo assim a distintos perfis de expectativas.

Equilíbrio consistente entre componentes teóricos e práticos nos métodos de ensino-aprendizagem.

Processos de comunicação internos:

Articulação e partilha de recursos do CE com os outros CEs associados ao Departamento, o Conselho Pedagógico e as UI.

Comunicação sistemática da Comissão Departamental com o coordenador do CE, e deste com os representantes dos Estudantes.

Colaboração célere e consistente entre o CE e o NIPAA para divulgação e incremento dos estágios, e entre o CE e o Gabinete Erasmus para desenvolvimento e divulgação dos protocolos Erasmus.

Recursos e parcerias:

Investimento da FCSH na aquisição de bibliografia prioritária e na melhoria das bases de dados, infra-estruturas e interfaces informáticos.

Aulas a funcionar em salas de boa qualidade.

Envolvimento da biblioteca em formações que permitem aos alunos maximizar o acesso às bases de dados.

Extensão e qualidade das parcerias de estágio e de Erasmus.

Colaboração com o CICS.NOVA para a inserção de alunos em equipas de investigação, oferta de UCs em regime de opção livre e outras atividades creditáveis.

Pessoal docente e não docente:

Elevada qualificação académica dos docentes de carreira e qualificação profissional dos profissionais externos em matérias de formação profissionalizante.

Qualificação crescente dos recursos humanos nos diferentes serviços da FCSH.

Estudantes, ambientes de ensino/aprendizagem e resultados:

Acolhimento presencial e próximo aos alunos de 1º ano, desde o momento da inscrição.

Intensificação das formações destinadas à aquisição de competências transversais.

Tutorias coletivas e individuais, orientadas para a despistagem e ultrapassagem de dificuldades transversais e individuais dos estudantes.

Atividades letivas das UC sustentadas por uma investigação de qualidade.

Boa e generalizada utilização das plataformas Moodle e NÓNIO para o fornecimento de materiais e recursos pedagógicos e estabelecimento de comunicação com os estudantes.

Boa avaliação geral das UC, nas suas diversas dimensões, pelos estudantes.

Discussão semestral acerca de métodos de ensino-aprendizagem entre as UC.

Capacidade de identificar estudantes com dificuldades de progressão, secundada de intervenção tutorial.

Percentagem baixa de desempregados nas duas últimas coortes inquiridas (2016 e 2017). A coorte de 2017 conhece também uma taxa de emprego bastante elevada.

Mecanismos de garantia da qualidade:

Processos ágeis e que permitem bom controlo da qualidade dos estágios pelo Departamento e pelo NIPAA.

Existência no CE de mecanismos de auscultação de problemas e de monitorização do sucesso escolar

Disponibilização célere dos dados de inserção pelo OBIPNOVA.

8.1.1. Strengths

Missions and objectives:

Objectives of the Study Cycle (SC) and Curricular Units (CU) well defined and articulated with each other.

Close articulation between objectives of SC and Research Unit (RU), CICS.NOVA.

Structured offer in core and thematic learning, but giving students significant margin of choice, thus responding to different expectations profiles.

Consistent balance between theoretical and practical components in teaching-learning methods.

Internal communication processes:

Good articulation and sharing of SC resources with other CUs associated with the Department, the Pedagogical Council and CICS.NOVA.

Systematic communication from the Departmental Commission to the SC coordinator, and from the latter with the student representatives.

Fast and consistent collaboration between the SC and NIPPA for the dissemination and enhancement of internships, and between the SC and the Erasmus Office for the development and dissemination of Erasmus protocols.

Resources and partnerships:

FCSH's investment in the acquisition of priority bibliography and the improvement of databases, infrastructures and computer interfaces.

Recent assignment of good quality classrooms to the SC.

Library involvement in training that allows students to maximize scientific databases access.

Extension and quality of internship and Erasmus partnerships.

Collaboration with CICS.NOVA for the insertion of students in research teams, offering free option CUs and other credible activities.

Teaching and non-teaching staff:

High academic qualification of career teachers and professional qualification of external collaborators in vocational training subjects.

Increasing qualification of human resources in different FCSH services.

Students, teaching/learning environments and outcomes:

In-person and close welcome to first year students from the moment of inscription.

Intensification of training aimed at acquiring transversal competences.

Collective and individual tutoring, aimed at screening and overcoming students' transversal and individual difficulties.

Teaching activities of CUs foster by quality research.

Good and widespread use of the Moodle and Nonio platforms to provide teaching materials and pedagogic resources and to communicate with students.

Good overall evaluation by the students of the CUs in its various dimensions.

Semiannual discussion about teaching-learning methods among the CUs.

Ability to identify students with progression difficulties, secondary to tutor's intervention.

Low percentage of unemployed in the last two cohorts surveyed (2016 and 2017). The 2017 cohort also has a very high employment rate.

Quality assurance mechanisms:

Agile processes that allow good quality control of internships by the Department and NIPAA.

Existence in the SC of mechanisms of problem listening and monitoring of academic success.

Rapid availability of professional insertion data by OBIPNOVA.

8.1.2. Pontos fracos

Recursos materiais e parcerias

1. (Apesar das melhorias reportadas nos pontos 1-2 e 4) persistem défices de qualidade física das instalações (sala de alunos e gabinetes dos docentes).

2. (Apesar de melhoramento) a exploração de canais de articulação com empresas e com antigos alunos, por forma a aumentar o capital social do Departamento, é ainda insuficiente.
 3. Baixa utilização das parcerias ERASMUS para a mobilidade de estudantes e docentes. Estudantes, e ambientes de ensino/aprendizagem e resultados
 4. Dificuldades de aproveitamento e de progressão dos alunos que têm um perfil académico baixo ou médio baixo, continuando a verificar-se níveis de retenção mais altos e níveis de diplomação mais baixos do que o pretendido.
 5. No regime pós-laboral só uma proporção reduzida de alunos é colocada no curso em primeira escolha, com reflexos na motivação e qualidade de aprendizagem.
 6. Número muito elevado de estudantes provenientes dos PALOP matriculados no 1.º ano de 2019-20 (17 no total) com domínio muito rudimentar do português escrito e falado e com competências informáticas reduzidas.
 7. Falta de vagas em algumas unidades curriculares de outras licenciaturas da FCSH com procura elevada por parte dos alunos da licenciatura em Sociologia, nomeadamente para a realização de minors.
- Mecanismos de garantia da qualidade**
8. Após elevadas taxas de resposta, verificou-se, em 2018-19, o retorno a uma adesão insuficiente dos estudantes ao preenchimento dos inquéritos de avaliação da qualidade do ensino, afetando a representatividade das respostas.

8.1.2. Weaknesses

Material resources and partnerships:

1. (Despite improvements reported in points 1-2 and 4) deficits in physical quality of facilities persist (student rooms and teachers' offices).
2. (Despite improvement) the exploitation of channels of articulation with companies and alumni in order to increase the social capital stock of the Department is still insufficient.
3. Low effective use of ERASMUS partnerships for student and teacher mobility.

Students, teaching/learning environments and outcomes:

4. Difficulties in school achievement and progression of students with a low or medium-low academic profile, with higher retention levels and lower than expected graduation levels persisting.
5. In the post-work regime, only a small proportion of students are placed in their first choice course, with reflections on motivation and quality of learning.
6. Very high number of PALOP students enrolled in 1st year 2019-20 (17 in total) with very rudimentary domain of written and spoken Portuguese language and very low computer skills.
7. Lack of vacancies in some CUs of other FCSH undergraduate courses with high demand from undergraduate students in Sociology, particularly for realization of minors.

Quality assurance mechanisms:

8. Following high response rates, in 2018-19 students' insufficient adherence to completing satisfaction surveys affected the representativeness of responses.

8.1.3. Oportunidades

Missões e objetivos:

Maior publicitação de objetivos por parte de licenciaturas em ciências sociais, promovendo a sua importância para a sociedade.

Empenho do corpo docente na concretização das finalidades do CE.

Processos de comunicação interna:

Implementação de novo Sistema de Gestão da Qualidade do Ensino da NOVA permitirá constante escrutínio interno e externo ao CE, pressionando a resolução de eventuais falhas.

Número significativo de empregadores, parceiros de estágio e ex-diplomados que podem informar os processos de autoavaliação e incrementar o ensino de competências.

Recursos e parcerias:

Nova reforma curricular, a ser efetuada em toda a NOVA, criará condições para aumento da qualidade e atualização da estrutura curricular do CE, em articulação com as outras licenciaturas da FCSH.

Expansão de redes académicas e científicas (através de mestrados e doutoramentos conjuntos e em parceria) pode ser aproveitada, também pelo CE, para o desenvolvimento de colaborações científico-pedagógicas.

Os recursos e as parcerias das Unidades de Investigação associadas podem incrementar ainda mais a atividade de docência, a integração dos estudantes em experiências de investigação e a internacionalização do curso.

Dotação, a médio prazo, de novas instalações da FCSH no campus de Campolide.

Procura de cooperação científica e formativa por parte de outros países lusófonos.

Boa rede de entidades que acolhem estágios pode incrementar o aumento de experiências de formação em local de trabalho

Boa rede Erasmus existente pode potenciar a mobilidade de alunos e docentes e a internacionalização do CE.

Pessoal docente e não docente

Disponibilidade de formação pedagógica para docentes através do Núcleo de Inovação Pedagógica e Desenvolvimento Profissional de Docentes da NOVA.

Estudantes, ambientes de ensino/aprendizagem e resultados:

Manutenção de políticas de ensino superior centradas nos estudantes e na aprendizagem, por força da integração no Espaço Europeu de Investigação e Ensino Superior e no ECTS.

Oferta de formação pedagógica para docentes universitários pelo Núcleo de Inovação Pedagógica e Desenvolvimento Profissional de Docentes da NOVA.

Mecanismos de garantia da qualidade:

Solicitação pelo Conselho Pedagógico do diagnóstico de medidas nas unidades curriculares que apresentam níveis de insucesso ou insatisfação nos inquéritos aos estudantes e a recomendação de boas práticas por aquelas que registam

níveis de satisfação elevados promove reflexão e monitorização da qualidade dos conteúdos, volume de trabalho e adequação dos métodos de ensino e aprendizagem.

8.1.3. Opportunities

Missions and objectives:

Greater dissemination of objectives by undergraduate courses in social sciences, promoting their importance to society.

Commitment of teachers to achieve CS's goals.

Internal communication processes:

Implementation of a new NOVA Teaching Quality Management System will allow constant internal and external scrutiny of the SC, identifying and pressing to the resolution of eventual shortcomings.

Significant number of employers, internship partners and alumni who can inform self-assessment processes and increase skills teaching.

Resources and partnerships:

New curriculum reform, to be carried out throughout NOVA, will create conditions for increasing the quality and updating of the curriculum structure of CS in conjunction with the other FCSH degrees.

Expansion of academic and scientific networks (through joint and partnership masters and doctorates degrees) can be used for collaboration and mutual learning, also within the CS.

Research Units resources and partnerships can further nurture the teaching activity, the integration of students in research experiences and the internationalization of the course.

Medium-term allocation of new FCSH facilities on Campolide campus.

Seek scientific and formative cooperation from other lusophone countries.

Good network of internships can increase the growth of workplace training experiences.

Good existing Erasmus network can enhance student and teacher mobility and the internationalization of the SC.

Teaching and non-teaching staff:

Availability of pedagogical training for teachers through NOVA's Center for Pedagogical Innovation and Professional Teacher Development.

Students, teaching/learning environments and outcomes:

Expected reinforcement of demand for lifelong learning and professional requalification.

Maintaining student and learning-centered higher education policies through integration into the European Research and Higher Education Area and ECTS.

Offer of pedagogical training for university teachers by NOVA's Center for Pedagogical Innovation and Professional Development.

Quality assurance mechanisms:

Request by the Pedagogical Council for the diagnosis of measures in CUs that show high levels of failures or dissatisfaction in student surveys and the recommendation of good practices by those with high levels of satisfaction promotes reflection and monitoring of content quality, workload and adequacy of teaching-learning methods.

8.1.4. Constrangimentos

Missões e objetivos:

Continuação ou dificuldade de reversão do subfinanciamento pode dificultar a concretização dos objetivos do CE de uma forma equitativa para todos os estudantes.

Crescente heterogeneidade de públicos e das suas necessidades intensifica a dificuldade de conciliação entre “objetivos mínimos”, orientados para o aumento dos níveis de diplomação, e “objetivos maximalistas”, orientados para a qualidade da formação.

Recursos materiais e parcerias:

Reduzida disponibilidade financeira das famílias dos estudantes para utilização mais efetiva do excelente volume e qualidade das parcerias internacionais destinadas à mobilidade.

Pessoal docente e não docente:

Aumento da carga horária dos docentes de carreira, sobrecarregados com várias tarefas, ou a dificuldade de contratação de novos recursos pode dificultar a implementação das medidas de combate à retenção ou de melhoria dos conteúdos programáticos e das práticas pedagógicas...

Estudantes, mecanismos e ambientes de ensino/aprendizagem e resultados:

Diminuição da procura do ensino superior por recuo demográfico.

Diminuição específica da procura do curso de Sociologia, em resultado de desvalorização relativa da área e/ou do CE.

8.1.4. Threats

Missions and objectives:

Continued or difficult remission of underfunding can make it difficult to achieve the objectives of the SC equally for all students.

Growing heterogeneity of audiences and their needs intensifies the difficulty of reconciling “minimum objectives”, oriented towards increasing number of graduates, and “maximalist objectives”, oriented towards the quality of training.

Material resources and partnerships:

Reduced availability of student families for more effective use of the excellent volume and quality of international mobility partnerships.

Teaching and non-teaching staff:

Career teachers, overwhelmed with various tasks, and the difficulty of hiring new resources may hinder the implementation of measures to combat retention or to improve the syllabus and pedagogical practices.

Students, teaching/learning environments and outcomes:

Decrease in demand for higher education due to demographic decline.

Specific decrease in demand for the sociology course as a result of the relative devaluation of the area and / or the SC.

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2.1. Ação de melhoria

Melhoria das condições de trabalho da sala de docentes e alunos no edifício B2, ao nível de iluminação e mobiliário.

8.2.1. Improvement measure

Improvement of student working conditions (light and furniture in the student room) of the building B2.

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

Prioridade alta. Março - Setembro/2020.

8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

High priority. March-September/2020

8.1.3. Indicadores de implementação

Sinalização dos espaços em piores condições junto da Direção.

8.1.3. Implementation indicator(s)

Indication of rooms in worse conditions near the Management Board.

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2.1. Ação de melhoria

Estimular o envolvimento dos estudantes para a criação de um núcleo permanente que estabeleça uma articulação com diplomados do curso e com os potenciais empregadores. Em articulação com o NIPAA serão elencados os organismos públicos e empresas suscetíveis de acolher alunos e recém-licenciados do CE, explicitando o perfil de competência destes, no sentido de os motivar a acolher estágios ou experiências profissionais iniciais. Também diplomados serão convidados a participar nas diversas atividades a promover no Departamento.

8.2.1. Improvement measure

Encourage students to create a permanent students' group that will articulate with Sociology graduates and potential employers. In articulation with the NIPAA, will be listed public bodies and companies that may welcome students and recent graduates from the SC, explaining their competence profile, in order to question them about the interest in hosting internships or initial professional experiences. Graduates will also be invited to participate in the various activities to be promoted in the Department.

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

Prioridade média. No decorrer dos próximos dois anos letivos.

8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

Medium priority. Along the next two academic years.

8.1.3. Indicadores de implementação

Criação do núcleo de estudantes de Sociologia (abril 2020).

Nº de eventos realizados sobre a empregabilidade em Sociologia (dois/ano)

8.1.3. Implementation indicator(s)

Creation of a group of Sociology Students (april 2020).

Number of events about employment in Sociology (two/year)

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2.1. Ação de melhoria

Promoção de mobilidade/intercâmbio em outras instituições de ensino superior (nacionais e estrangeiras) ao abrigo dos protocolos já existentes (Erasmus, Almeida Garrett, entre outros). Lançamento de questionário simples e claro aos alunos, aferindo a) o interesse de realizarem mobilidade ERASMUS; b) Universidade desejadas e/ou visadas; c) os obstáculos que enfrentam e d) a possibilidade de virem a concretizar a mobilidade, apesar das dificuldades.

8.2.1. Improvement measure

Promotion of mobility / exchange in other higher education institutions (national and foreigner ones) under already existing protocols (Erasmus, Almeida Garrett, among others). Launch of simple and clear questionnaire to the students, assessing the interest of performing ERASMUS mobility; for which university; what are the obstacles and the possibility that, despite those difficulties, they will come to use this mobility plan.

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

Prioridade alta. Questionário a ser lançado em janeiro de 2020.

8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

High priority. Questionnaire to be launched in January 2020.

8.1.3. Indicadores de implementação

*Questionário e respetivo tratamento de dados/sinalização dos interessados.
N.º de candidaturas de mobilidade de estudantes de Sociologia para o ano 2020/2021.*

8.1.3. Implementation indicator(s)

*Questionnaire and respective data treatment.
No. of sociology student mobility applications for the year 2020/2021.*

8.2. Proposta de ações de melhoria**8.2.1. Ação de melhoria**

Acompanhamento dos alunos já sinalizados em sessões de grupos de tutoria.

8.2.1. Improvement measure

Follow-up of students with collective tutoring sessions

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

Prioridade alta. Início em março de 2020.

8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

High priority. Beginnings of March 2020.

8.1.3. Indicadores de implementação

N.º de estudantes sinalizados a frequentar as sessões calendarizadas.

8.1.3. Implementation indicator(s)

Number of flagged students attending scheduled sessions.

8.2. Proposta de ações de melhoria**8.2.1. Ação de melhoria**

Reunião com a direção da FCSH no sentido de constituírem sessões intensivas de língua portuguesa, especificamente orientadas para estudantes dos PALOP, tendo em vista a aquisição de um domínio linguístico que lhes permita acompanhar aulas e responder satisfatoriamente às exigências avaliativas, assim como sessões de aquisição de conhecimentos informáticos de base.

8.2.1. Improvement measure

Meeting with the FCSH Board to set up intensive Portuguese-language sessions, specifically orientated to PALOP students, owing to acquiring a linguistic domain that will enable them to follow classes and respond satisfactorily to the assessment requirements, as well as acquisition of basic computer skills.

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida
Prioridade alta. Fevereiro 2020.

8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.
High priority. February 2020.

8.1.3. Indicadores de implementação

Jan. – Apresentação de plano ao C. Pedagógico

Fev. – Início das sessões de Português/Módulo de informática realizado.

8.1.3. Implementation indicator(s)

Jan. – Presentation of plan to the Pedagogical Council.

Feb. – Portuguese sessions start/Computer training module completed.

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2.1. Ação de melhoria

Criar mecanismos de maior envolvimento dos estudantes para a sua participação nos processos de avaliação e acompanhamento do ensino-aprendizagem, quer seja através do preenchimento, na totalidade e com detalhe, dos Questionários de Avaliação da Qualidade de Ensino quer seja na constituição dos seus representantes na Comissão da Qualidade de Ensino do Curso.

8.2.1. Improvement measure

To create mechanisms for a greater involvement of students in the assessment and monitoring processes of teaching and learning, either by completing, in full and in detail, the Teaching Quality Assessment Questionnaires or in the constitution of their representatives in Quality Teaching Commission.

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida
Prioridade alta. Ano letivo 2019/2020.

8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.
High priority. Academic year 2019/2020.

8.1.3. Indicadores de implementação

Taxa de participação dos estudantes no questionário: 85%

8.1.3. Implementation indicator(s)

Student participation rate in questionnaires: 85%

9. Proposta de reestruturação curricular (facultativo)

9.1. Alterações à estrutura curricular

9.1. Síntese das alterações pretendidas e respectiva fundamentação

Propõe-se a introdução de 4 alterações nos ciclos de estudos em Sociologia e Sociologia Pós-Laboral, todas elas nas Áreas de Opções Condicionadas do tronco comum (Demografia e Sociologia da População; Sociologia do Conhecimento e da Cultura; Sociologia Económica e das Organizações; Sociologia História e Política; Sociologia do Território e do Ambiente; Teorias Sociológicas; Metodologia). Presentemente, os alunos têm que escolher, obrigatoriamente, 2 UC opcionais em cada área, com exceção da área de Teorias Sociológicas (na qual são obrigados a seleccionar 3 opções) e de Metodologias (onde têm que escolher apenas 1 opção). As alterações preconizadas são as seguintes: (a) na área de Teorias Sociológicas, o número de UC de escolha obrigatória passaria de 3 para 2; (b) em todas as outras áreas, o número de cadeiras a ser escolhidas obrigatoriamente passaria a ser de apenas 1. (c) As 6 cadeiras remanescentes, resultantes destas alterações (= 36 unidades de crédito), poderão ser seleccionadas livremente pelos estudantes, dentro do currículo do curso, tendo em conta a oferta disponível. Estas alterações justificam-se pelo facto de introduzirem maior flexibilidade no percurso dos estudantes, permitindo-lhes canalizar de forma mais fecunda o seu investimento para as áreas da sociologia que mais lhes despertam interesse e/ou nas quais pretendem trabalhar, obtendo assim uma formação mais extensa e profunda nessa(s) área(s) de eleição, sem deixarem de ter uma introdução semestral a todas as restantes. Estas alterações não afetam os objetivos e competências gerais do curso e tem a vantagem adicional de permitir uma melhor gestão do calendário de abertura das opções condicionadas, assim como a resolução de problemas recorrentes de sobreposição de horários no curso pós-laboral que, de outro modo, não poderão ser ultrapassados.

9.1. Synthesis of the proposed changes and justification.

It is proposed to introduce 4 changes in the study programme in Sociology (daytime and after work schedules), all of them in the Elective Optionals of common structure (Demography and Population Sociology; Sociology of Knowledge and Culture; Economic and Organisational Sociology; Historical Sociology and Politics; Sociology of Territory and Environment; Sociological Theories; Methodology). The proposed changes are as follows: (a) in the area of Sociological Theories, the number of course units of compulsory choice would go from 3 to 2; (b) in all other areas, the number of course units to be selected would be only 1. (c) The remaining 6 optional course units resulting from these changes (= 36 credit units) may be freely selected by the students, within the course curriculum, taking into account the available offer. These changes do not affect the overall objectives and competencies of the degree programme and have the benefit of better managing the offer of elective optionals, as well as resolving recurring overlapping of schedules in the afterwork schedule that otherwise, cannot be exceeded.

9.2. Nova estrutura curricular pretendida (apenas os percursos em que são propostas alterações)**9.2. Tronco comum****9.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor ou outra (se aplicável):**

Tronco comum

9.2.1. Branch, option, profile, major/minor or other (if applicable).

Core curriculum

9.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and number of credits to award the degree

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Optativos / Optional ECTS*	Observações / Observations
Teoria Sociológica	SOTS	36	12	
Metodologia das Ciências Sociais	SOMET	30	0	
Metodologia das Ciências Sociais ou Informática	SOINF	0	6	
Sociologia do Território e do Ambiente	SOSTA	0	6	
Sociologia Histórica e Política	SOSHP	0	6	
Demografia e Sociologia da População	SODSP	0	6	
Sociologia Económica e das Organizações	SOSEO	0	6	
Sociologia do Conhecimento e da Cultura	SOSCC	0	6	
Teoria Sociológica/Metodologia das Ciências Sociais/Informática/Soc. Território e do Ambiente/Soc. Histórica e Política/Demografia e Soc. População/...	SOTS/SOMET/SOINF/SOSTA/SOSHP/SODSP/SOSEO/SOSCC	0	36	
Opções livres ou minor	-	0	30	
(10 Items)		66	114	

9.3. Plano de estudos**9.3. Plano de estudos - Tronco Comum - opções condicionadas - 1.º ao 3.º ano / 1.º ao 6.º semestre****9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):**

Tronco Comum - opções condicionadas

9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

Core Curriculum - elective optionals

9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:

1.º ao 3.º ano / 1.º ao 6.º semestre

9.3.2. Curricular year/semester/trimester:
1st to 3rd year / 1st to 6th semester

9.3.3 Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Teoria e Análise Demográfica	SODSP	Semestral	168	T:32; PL:32	6	A área Demografia e Sociologia da População obrigaria à escolha de apenas 1 UC.
Sociologia das Migrações	SODSP	Semestral	168	T:32; PL:32	6	A área Demografia e Sociologia da População obrigaria à escolha de apenas 1 UC.
Prospectiva Demográfica	SODSP	Semestral	168	T:32; PL:32	6	A área Demografia e Sociologia da População obrigaria à escolha de apenas 1 UC.
Demografia e Políticas Sociais	SODSP	Semestral	168	T:32; PL:32	6	A área Demografia e Sociologia da População obrigaria à escolha de apenas 1 UC.
Sociologia da Educação	SOSCC	Semestral	168	T:32; PL:32	6	A área Sociologia do Conhecimento e da Cultura obrigaria à escolha de apenas 1 UC.
Sociologia da Cultura	SOSCC	Semestral	168	T:38; PL:26	6	A área Sociologia do Conhecimento e da Cultura obrigaria à escolha de apenas 1 UC.
Sociologia da Vida Quotidiana	SOSCC	Semestral	168	T:38; PL:26	6	A área Sociologia do Conhecimento e da Cultura obrigaria à escolha de apenas 1 UC.
Sociologia do Conhecimento	SOSCC	Semestral	168	T:26; PL:38	6	A área Sociologia do Conhecimento e da Cultura obrigaria à escolha de apenas 1 UC.
Sociologia Económica	SOSEO	Semestral	168	T:32; PL:32	6	A área Sociologia Económica e das Organizações obrigaria à escolha de apenas 1 UC
Sociologia das Organizações	SOSEO	Semestral	168	T:38; PL:26	6	A área Sociologia Económica e das Organizações obrigaria à escolha de apenas 1 UC
Gestão dos Recursos Humanos	SOSEO	Semestral	168	T:32; PL:32	6	A área Sociologia Económica e das Organizações obrigaria à escolha de apenas 1 UC
Sociologia das Inovações	SOSEO	Semestral	168	T:26; PL:38	6	A área Sociologia Económica e das Organizações obrigaria à escolha de apenas 1 UC
Sociologia Histórica	SOSH P	Semestral	168	T:38; PL:26	6	A área Sociologia Histórica e Política obrigaria à escolha de apenas 1 UC.
Sociologia Política	SOSH P	Semestral	168	T:26; PL:38	6	A área Sociologia Histórica e Política obrigaria à escolha de apenas 1 UC.
Estados, Nações e Nacionalismos	SOSH P	Semestral	168	T:38; PL:26	6	A área Sociologia Histórica e Política obrigaria à escolha de apenas 1 UC.
Formação da Sociedade Portuguesa Contemporânea	SOSH P	Semestral	168	T:38; PL:26	6	A área Sociologia Histórica e Política obrigaria à escolha de apenas 1 UC.
Modernidade e Globalização	SOSH P	Semestral	168	T:38; PL:26	6	A área Sociologia Histórica e Política obrigaria à escolha de apenas 1 UC.
Sociologia do Território	SOSTA	Semestral	168	T:32; PL:32	6	A área Sociologia do Território e do Ambiente obrigaria à escolha de apenas 1 UC
Território e Redes Sociais	SOSTA	Semestral	168	T:32; PL:32	6	A área Sociologia do Território e do Ambiente obrigaria à escolha de apenas 1 UC
Sociologia do Ambiente	SOSTA	Semestral	168	T:32; PL:32	6	A área Sociologia do Território e do Ambiente obrigaria à escolha de apenas 1 UC
Sociologia Urbana	SOSTA	Semestral	168	T:32; PL:32	6	A área Sociologia do Território e do Ambiente obrigaria à escolha de apenas 1 UC
Sociologia do Desenvolvimento e Sustentabilidade	SOSTA	Semestral	168	T:32; PL:32	6	A área Sociologia do Território e do Ambiente obrigaria à escolha de apenas 1 UC
Teorias Sociológicas: Os Fundadores	SOTS	Semestral	168	T:38; PL:26	6	A área Teorias Sociológicas obrigaria à escolha de apenas 2 UC
Teorias Sociológicas Contemporâneas	SOTS	Semestral	168	T:38; PL:26	6	A área Teorias Sociológicas obrigaria à escolha de apenas 2 UC

Teorias da Ação Social	SOTS	Semestral	168	T:38; PL:26	6	A área Teorias Sociológicas obrigaria à escolha de apenas 2 UC
Comunidades e Dinâmicas Sociais	SOTS	Semestral	168	T:32; PL:32	6	A área Teorias Sociológicas obrigaria à escolha de apenas 2 UC
Informática para as Ciências Sociais	SOINF	Semestral	168	T:26; PL:38	6	Na área de Metodologias das CS/Informática manter-se-ia a escolha de apenas 1 UC
Análise Compreensiva	SOMET	Semestral	168	T:32; PL:32	6	Na área de Metodologias das CS/Informática manter-se-ia a escolha de apenas 1 UC
Sondagens e Estudos de Mercado	SOMET	Semestral	168	T:32; PL:32	6	Na área de Metodologias das CS/Informática manter-se-ia a escolha de apenas 1 UC

(29 Items)

9.4. Fichas de Unidade Curricular

Anexo II - Sociologia das Organizações

9.4.1.1. Designação da unidade curricular:

Sociologia das Organizações

9.4.1.1. Title of curricular unit:

Sociology of Organisations

9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:

SOSEO

9.4.1.3. Duração:

Semestral/Semester

9.4.1.4. Horas de trabalho:

168

9.4.1.5. Horas de contacto:

T:38; PL:26

9.4.1.6. ECTS:

6

9.4.1.7. Observações:

<sem resposta>

9.4.1.7. Observations:

<no answer>

9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

Helena Maria Rocha Serra, 64h

9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:

Susana Carvalho Silva, 64 h

9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

- 1. Conhecimento e compreensão dos conceitos fundamentais do estudo sociológico das organizações;*
- 2. Compreensão das organizações nas regularidades sociais que sustentam o seu processo produtivo;*
- 3. Conhecimento e compreensão dos tipos ideais de modelos organizacionais onde se desenvolvem questões como: emprego; gestão e desenvolvimento do potencial humano; adaptação sócio-técnica; mudança organizacional; qualificação profissional;*
- 4. Capacidade de ler teoricamente, nas suas linhas gerais, o processo social de uma organização;*
- 5. Capacidade de usar modelos para lidar com a complexidade e diversidade da organização;*
- 6. Capacidade de intervir de modo informado e crítico sobre processos e situações organizacionais.*

9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:

1. Knowledge and understanding of basic concepts of the sociological study of organisations;
2. Understanding organisations in the light of social regularities underpinning their productive process;
3. Knowledge and understanding of the ideal types of organisational models within which take place issues such as: employment; management and development of human potential; sociotechnical adaptation; organisational change; professional qualification;
4. Ability to read theoretically the main lines of an organisations' social processes;
- Ability to use models to deal with the complexity and diversity of an organisation;
6. Ability to intervene in a critical and informed way on organisational processes and situations.

9.4.5. Conteúdos programáticos:

1. Introdução

A perspetiva sociológica sobre as organizações

Teoria das Organizações/Sociologia das Organizações: objeto e método

2. Abordagens Clássicas

Taylor e a Organização Científica do Trabalho

Os contributos de Fayol e Ford

Max Weber e o conceito de burocracia

A permanência do modelo burocrático nas sociedades contemporâneas

3. Escola das Relações Humanas

Principais contributos da ERH

Críticas à racionalização do fator humano

4. Organizações como Sistemas Sociais e Técnicos

Teoria Geral dos Sistemas

A corrente sociotécnica: experiências e principais contributos.

5. Abordagens Contingenciais: organizações como sistemas abertos

Tecnologia e modelos organizacionais

Ambiente externo, tecnologia e organizações

6. A Dimensão Política das Organizações

A análise estratégica

A organização política

A teoria da Dependência de Recursos

7. Abordagens Contemporâneas

A ecologia das populações organizacionais

O cognitivismo organizacional

O Novo Institucionalismo Organizacional

9.4.5. Syllabus:

1. Introduction

The social perspective of organisations: basic concepts

Organisations Theory/Sociology of Organisations: object, research and method(s)

2. Classical Theories

Scientific Management Principles (F.W. Taylor)

Fayol and Ford contributions

Max Weber bureaucratic model

The bureaucratic model in contemporary societies

3. The early Human Relations Theory

HRT main topics

The rationalisation of human factor – a critical analysis

4. Organisations as Social and Technological Systems

General system theory (GST)

The social-technical experiments

5. Contingency Theories: Organisations as Open Systems

Technology and organisational models

External environment, technology and organisations

6. Power, Politics and Organisations

Strategic analyses

Political organisation theories

Resource dependency theory

7. Contemporary organisational theories

Organisational Ecology Theory

*Cognitivism in organisational studies
Institutional theory*

9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

O programa da unidade curricular de Sociologia das Organizações e a forma como os respectivos conteúdos estão organizados e são apresentados, fornece uma panorâmica das principais teorias sociológicas das organizações e dos vários contextos históricos e socio-económicos em que surgiram. Pelos seus conteúdos e pelas problemáticas que se propõe trabalhar com os alunos, assume-se como uma disciplina fundamental na formação dos estudantes de sociologia. Ao aprofundarem-se os principais autores e abordagens, desde os clássicos até às teorias mais recentes da sociologia das organizações, os alunos têm a oportunidade de explorar as teorias organizacionais e reflectir sobre as diferentes realidades organizacionais. A componente teórica e prática estão equilibradas, de modo a melhor ajudar a reflectir sobre as atuais dinâmicas organizacionais.

9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

The syllabus is organised according to the aims of the course: to provide an overview of major sociological organisation studies and theories and of the different historical and socio-economic contexts in which they arose. The syllabus and the issues it proposes to work with students, makes this course a basic discipline in the training of students of sociology. The comprehensive work around authors and perspectives, from classics to contemporary approaches on organisation, gives students the opportunity to explore the organisational theories and reflect on the different organisational realities. The theoretical and practical lectures are balanced in order to better allow a critical analysis of contemporary organisational dynamics and issues.

9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

MÉTODO DE ENSINO:

Aulas Teóricas (50%): exposição de conteúdos de natureza teórica, pelo docente.

Aulas Práticas (50%): Análise de textos e apresentações orais de tópicos temáticos, por parte dos alunos.

MÉTODO DE AVALIAÇÃO:

a) Apresentação de um texto, em grupo: análise e apresentação de um texto de acordo com as linhas de orientação para análise de textos e questões guião fornecidas pela equipa docente (25%)

b) Participação na discussão dos textos apresentados pelos grupos (dois grupos por sessão), de acordo com o calendário de apresentações definido. Concluída a apresentação dos textos pelos grupos, todos os restantes grupos participarão na discussão dos textos, que será moderada pelo docente (15%).

c) Prova escrita individual, sem consulta, sobre a totalidade da matéria (60%)

9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):

TEACHING METHODOLOGY:

. Theoretical lectures (50%): theoretical lectures (teacher).

. Practical classwork and tutorials (50%): reading and texts analysis; Thematic Workshop presentations about a research topic, according to each syllabus section (students).

EVALUATION METHODOLOGY:

. Oral presentation by groups (two groups per session), according to the presentations calendar. Student groups present and debate a topic, according to guidelines and with the previous work accomplished in the practical lectures (25%).

. Participation in discussion (groups presentation sessions): following the presentation of the topic by the groups, all the other groups will participate in the discussion, which will be moderated by the teacher (15%).

. Written test in class (60%): individual assignment. All syllabus topics are included.

9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

A exposição de conteúdos de natureza teórica, por parte do docente, permite a aquisição de conteúdos e de competências de operacionalização analítica, por parte dos alunos, que serão avaliadas a partir da apresentação de conteúdos correspondentes às sessões de apresentação e discussão de textos previstas.

Nestas sessões, moderadas pelo docente, os elementos dos respetivos grupos apresentam e debatem os temas, de acordo com o trabalho previamente efetuado de análise de textos.

. As sessões de apresentação oral de textos têm como objectivo reflectir sobre as matérias apreendidas quer a partir das aulas de exposição de conteúdos (aulas teóricas), quer a partir do trabalho das leituras orientadas de textos. Com estas sessões pretende-se uma reflexão sobre a aplicação prática das teorias ao mundo real das organizações, escrutinando as teorias organizacionais de forma detalhada.

A prova escrita individual, sem consulta, sobre a totalidade da matéria, que finaliza o ciclo de avaliação, permite uma avaliação da globalidade dos conteúdos programáticos, já parcialmente avaliados nos anteriores momentos de avaliação.

Neste sentido, estamos perante um modelo de aprendizagem e avaliação contínuos, que integra o trabalho desenvolvido pelos alunos ao longo do semestre, exigindo, assim, a presença e participação nas aulas e a realização de provas de diferentes natureza e ponderações.

9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

Teaching methodology, assignments and activities for this course are designed to help students to use in a way that will enhance and reinforce their writing, discussion and critical thinking. Individual learning is based on readings. The lectures will not recapitulate the readings, but they are built upon them. It is essential to students' success in this course that they keep up with reading. The skills acquisitions will be evaluated through group oral presentations, about

a research topic, according to each program section.

In these sessions, chaired by the teacher, the groups present and discuss a research topic, according to the work previously done. The writing of individual assignment ends the assessment cycle, recapitulating all the topics of the course, already partially evaluated in previous stages. This way, learning model is based in a continuous learning and assessment. Attendance and participation will always be monitored.

9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

Bernoux, P. (1995). A sociologia das organizações. Rés XXI.

Ferreira, J. M., Neves, J., & Caetano, A. (2001). Manual de psicossociologia das organizações. McGraw-Hill.

Hall, R. H. (2004). Organizações: estruturas, processos e resultados. Pearson Prentice Hall.

Handel, M.J. (Ed.) (2003). The sociology of organizations: classic, contemporary and critical readings. Sage.

Mintzberg, H. (1995). Estrutura e dinâmica das organizações. Dom Quixote.

Anexo II - Informática para as Ciências Sociais

9.4.1.1. Designação da unidade curricular:

Informática para as Ciências Sociais

9.4.1.1. Title of curricular unit:

Computer Assisted Tools for the Social Sciences

9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:

SOINF

9.4.1.3. Duração:

Semestral/Semester

9.4.1.4. Horas de trabalho:

168

9.4.1.5. Horas de contacto:

T:26;; PL:38

9.4.1.6. ECTS:

6

9.4.1.7. Observações:

<sem resposta>

9.4.1.7. Observations:

<no answer>

9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

Manuel Lisboa

9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:

Ana Lúcia Teixeira, 32h

Ana Roque Dantas, 64h

Sara Dalila Cerejo, 32h

9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

1. Conhecimento e compreensão da lógica de operação das aplicações informáticas de apoio à investigação em Sociologia, particularmente na recolha de informação, no cálculo matemático e estatístico e no processamento gráfico de dados.

2. Capacidade de seleccionar e utilizar as aplicações informáticas adequadas a diversas tarefas profissionais e de investigação.

3. Compreensão das suas relações com os pressupostos teóricos da medida e das técnicas estatísticas de análise de dados.

4. Aquisição de competências específicas na operacionalização das técnicas informáticas.

5. Competências de desenvolvimento de processos de auto-formação e aprendizagem ao longo da vida em relação ao processamento informático de técnicas avançadas de cálculo estatístico.

9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:

1. Knowledge and understanding of the operating logic of computer applications of research support in Sociology, particularly in data gathering, mathematical and statistical calculations, and graphical data processing.
2. Ability to select and to use the appropriate applications to the different research and professional tasks.
3. Understanding of their relations with the theoretical measurement and statistical techniques of data analysis.
4. Acquisition of specific skills in operationalizing the computational techniques.
5. Skills of development processes for self-training and lifelong learning regarding advanced computer processing of statistical operations.

9.4.5. Conteúdos programáticos:

1. A Informática como instrumento de apoio à investigação em Ciências Sociais: âmbito de aplicação e conceitos básicos
2. Construção e manipulação de bases de dados em SPSS
3. Operações de recodificação e transformação de dados
4. Cálculos estatísticos univariados, representação gráfica e apresentação de resultados
5. Cálculos estatísticos bivariados, testes de hipóteses, medidas de associação e correlação
6. Cálculos estatísticos multivariados

9.4.5. Syllabus:

1. Data analysis software as an instrument to support research in Social Sciences: scope and basic concepts
2. Constructing and manipulating databases in SPSS
3. Recoding and data transformation operations
4. Univariate statistical operations, graphical representation and results presentation
5. Bivariate statistical operations, hypothesis tests, association measures and correlation coefficients
6. Multivariate statistical analysis

9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

A UC baseia-se numa abordagem de aplicação de conhecimento a casos práticos e reais, no sentido de dotar os estudantes de capacidades que possam mobilizar em investigações futuras. Nesta perspectiva, é dada particular atenção a uma correcta preparação dos dados a analisar em SPSS, sempre recorrendo a dados reais. Num segundo momento, é então importante que os estudantes adquiram a capacidade de seleccionar convenientemente os instrumentos de análise adequados não só aos objectivos do estudo como também ao tipo de dados que têm em mãos. Por último, e de modo a ser possível uma adequada e competente análise dos dados, são apresentadas e trabalhadas diferentes técnicas, que vão desde as mais simples (estatística descritiva uni e bivariada) até outras mais complexas (estatística inferencial e multivariada). A forma como os conteúdos são leccionados permitem aos estudantes ter as bases para apreender demais técnicas.

9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

The CU is based on an approach of applying knowledge to practical and real cases, to provide the students with skills that can be mobilized in future research. In this regard, particular attention is given to correct preparation of the data on SPSS, always using real data sets. Secondly, it is therefore important that students acquire the ability to conveniently select the appropriate analytical tools, suited not only to the objectives of the study but also to the type of data at hand. Finally, and in order to be possible an adequate and competent analysis of the data, different techniques are presented, ranging from the simpler ones (univariate and bivariate descriptive statistics) to more complex ones (inferential statistics and multivariate analysis). The way the contents are lectured enables the students with a foundation on which to grasp further techniques

9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

MÉTODO DE ENSINO:

- Aulas de exposição de conteúdos de natureza teórica, sempre acompanhada de exemplos práticos com bases de dados reais;
- No final de cada sessão, é realizado um exercício prático pelos alunos, correspondente aos conteúdos leccionados nessa sessão e em anteriores. Os exercícios são corrigidos em aula, havendo sempre um momento para esclarecimento de dúvidas.

MÉTODO DE AVALIAÇÃO:

- 2 testes presenciais (50% cada), um a ter lugar a meio do semestre e outro no final.

9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):

TEACHING METHODOLOGY:

- Lectures with theoretical content along with practical examples using real datasets;
- At the end of each session, a practical exercise is carried by the students, on the subjects discussed in the current and prior sessions. The exercises are revised in class, always allowing time to clarify questions the students may have.

EVALUATION CRITERIA:

- Two examination tests (50% each), one taking place in the middle and one at the end of the semester.

9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

Tendo em conta que os objectivos se centram na aquisição de conhecimento técnico de análise estatística e de manipulação de dados, a metodologia seguida vai ao encontro dos objectivos na medida em que permite uma adequada exposição dos conteúdos seguida da aplicação prática dos mesmos. A utilização de bases de dados reais em todos os exercícios e exemplos apresentados permite o desenvolvimento de um maior grau de autonomia futura

dos estudantes. Tratando-se de uma unidade curricular eminentemente prática mas em que a compreensão teórica dos procedimentos é fundamental, a metodologia de ensino seguida contempla estas duas vertentes de forma bastante articulada.

9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

Given that the objectives are focused on the acquisition of technical knowledge of statistical analysis and data handling, the chosen teaching methodology meets the objectives to the extent that it allows an adequate presentation of the contents followed by their practical application. The use of real databases in all examples and exercises fosters a greater future autonomy of the students. Since this is an eminently practical curricular unit, in which comprehension of the theoretical procedures is critical, the followed teaching methodology includes both aspects in a quite articulated manner.

9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

*Botelho, M.C., & Laureano, R. (2010). SPSS: o meu manual de consulta rápida. Sílabo.
Bryman, A., & Cramer, D. (1992). Análise de dados em ciências sociais. Celta.
Foddy, W. (1996). Como perguntar: teoria e prática da construção de perguntas em entrevistas e questionários. Celta.
Ghiglione, R., & Matalon, B. (2001). O inquérito: teoria e prática. Celta.
Laureano, R. (2011). Testes de hipóteses com o SPSS: o meu manual de consulta rápida. Sílabo.
Marôco, J. (2010). Análise estatística com o PASW Statistics. Report Number.
Pestana, M., & Gageiro, J. (2003). Análise de dados para as ciências sociais: a complementaridade do SPSS. Sílabo.
Reis, E. (2000). Estatística descritiva. Sílabo.*

Anexo II - Teorias Sociológicas Contemporâneas

9.4.1.1. Designação da unidade curricular:

Teorias Sociológicas Contemporâneas

9.4.1.1. Title of curricular unit:

Contemporary Sociological Theories

9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:

SOTS

9.4.1.3. Duração:

Semestral/Semester

9.4.1.4. Horas de trabalho:

168

9.4.1.5. Horas de contacto:

T:38; PL:26

9.4.1.6. ECTS:

6

9.4.1.7. Observações:

<sem resposta>

9.4.1.7. Observations:

<no answer>

9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

João Afonso de Bivar Sedas Nunes, 32h

9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:

Inês Conceição Farinha Pereira, 32h/ Sara Dalila Cerejo, 64h

9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

*1. Conhecimento e compreensão das principais correntes teóricas da sociologia contemporânea;
2. Capacidade de identificar perspectivas teóricas dessas correntes em proposições teóricas substantivas;
3. Capacidade de comparar criticamente as possibilidades e lacunas entre diferentes perspectivas teóricas;
4. Capacidade de mobilizar as perspectivas teóricas adequadas de acordo com vários problemas e objectos empíricos de análise;*

5. Capacidade de identificar e controlar os efeitos de incorporação, selecção e enviesamento das perspectivas teóricas nos objectos de investigação;
6. Capacidade de comunicar os fundamentos dessas correntes sociológicas de modo rigoroso e significativo.

9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:

1. Knowledge and understanding of the main contemporary sociological theories;
2. Ability to identify theoretical perspectives of contemporary sociology in substantive theoretical propositions;
3. Ability to critically compare the potentials and gaps of different theoretical perspectives;
4. Ability to mobilize adequate theoretical perspectives according to specific problems and empirical objects;
5. Ability to identify and control the incorporation, selection and bias effects of contemporary theoretical perspectives on research objects;
6. Ability to communicate in an accurate and meaningful way the fundamentals of contemporary sociological theories.

9.4.5. Conteúdos programáticos:

1. *Perspectivas estruturalistas e funcionalistas*
O estruturo-funcionalismo de T. Parsons e o funcionalismo de R.K. Merton
Interdependência e historicidade em N. Elias
Poder e ordem social em M. Foucault
2. *Perspectivas interaccionistas*
A etnometodologia de H. Garfinkel
Os quadros da experiência de E. Goffmann
O construtivismo fenomenológico: A. Schutz, H.S. Becker e P. Berger e T. Luckmann
3. *Perspectivas de síntese*
O estruturo-construtivismo de P. Bourdieu
A teoria da estruturação de A. Giddens
4. *Desenvolvimentos recentes*
 - 4.1. *Actores múltiplos, plurais e reflexivos: J. Elster, F. Dubet e B. Lahire*
 - 4.2. *Novos usos da noção de crítica: da sociologia pragmática de L. Boltanski e L. Thévenot à luta pelo reconhecimento em A. Honneth*
 - 4.3. *Debatendo a sociedade e a modernidade*
A sociedade de risco de U. Beck
A modernidade líquida de Z. Bauman
A sociedade singularista de D. Martucelli
Da pertinência sociológica da noção de sociedade: um debate final com A. Elliott e B. S. Turner.

9.4.5. Syllabus:

1. *Structuralist and functionalist perspectives*
T. Parsons' structural-functionalism and R. K. Merton's functionalism
Interdependence and historicity in N. Elias
Power and social order in M. Foucault
2. *Interactionist perspectives*
H. Garfinkel's ethnomethodology
E. Goffman's frames of experience
Phenomenological constructivism: A. Schutz, H.S. Becker and P. Berger and T. Luckmann
3. *Theoretical synthesis*
The structural-constructivism of P. Bourdieu
The structuration theory of A. Giddens
4. *Recent developments*
 - 4.1. *Multiple, plural and reflexive actors: J. Elster, F. Dubet and B. Lahire*
 - 4.2. *New uses of the notion of critique: from the pragmatic sociology of L. Boltanski and L. Thévenot to the struggle for recognition in A. Honneth*
 - 4.3. *Debating society and modernity*
The risk society of U. Beck
Liquid modernity in Z. Bauman
The singularist society of D. Martucelli
The relevance of the sociological concept of society: a final debate with A. Elliott and B. S. Turner.

9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

O programa veicula os objetivos traçados ao conter, no seu todo, um argumento de pluralidade, antagonismo e (r)evolução. Com efeito, de um lado, 1) trata-se tanto de mostrar a pluralidade teórica que informa a sociologia contemporânea como realçar as críticas, rupturas, diálogos e até actualizações e revisões que emparelham as várias correntes e perspectivas que fizeram o "corpus" da sociologia no pós-guerra, desse modo comparando potenciais heurísticos muitas vezes divergentes; e, do outro lado, 2) trata-se de enquadrar essa dupla restituição em duas tendências ao mesmo tempo históricas e problemáticas de sinal contrário: primeiro, em direcção às teorias de síntese sobre a vida em sociedade que vogaram nos anos 70 e 80; depois, rechaçando-as, abrindo para teorias de limitado alcance (como é parte do trabalho teórico mais recente sobre a agência) e até para construções eminentemente conceptuais (os conceitos de de modernidade, sociedade de risco).

9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

The syllabus conveys the specified goals by outlining, as a whole, a framework for plurality, antagonism, and (r)evolution. Indeed, on the one hand, 1) it is set to show the theoretical plurality that floods contemporary sociology as

much as to highlight the critical differences and splits, dialogues (more or less tense and fruitful) and even updates and revisions that bind together the various currents and perspectives that made the "corpus" of sociology from the end of WWII on, thereby comparing often conflicting heuristic potentials; and, on the other hand, 2) it is arranged so that sociology's remarked heterogeneity is connected to two major trends: first, towards the synthesis theories about life in society much appraised in the 70s and 80s, afterwards, away from them (rejecting them), making way for theories of limited scope (as part of the latest theoretical work on agency is) and even for strict conceptual construction (concepts of modernity, risk society).

9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Método de ensino

- a) Aulas teóricas (55% do total das sessões): sessões orientadas para a exposição dos conteúdos programáticos da unidade curricular;*
b) aulas práticas (45%): serão dedicadas à prestação de provas escolares (testes e/ou trabalhos práticos), incidindo em partes específicas e/ou na totalidade da matéria.

Método de avaliação

- a) Prova escrita a incidir sobre os conteúdos da disciplina, ponderando 40% na nota final de frequência; b) dois testes intermédios (que podem ser substituídos ou complementados por trabalhos práticos), cada um a valer 30% da nota final de frequência.*

9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Teaching method

- a) Lectures (covering 55% of all classes); these aim at the presentation, discussion and clarification of the course' theoretical contents.*
b) practical classes (45%): dedicated to assess students acquired competencies either through tests or small "practical" papers, concerning parts or the course's subjects totality.

Evaluation method

- a) Written test focusing on all of the course's contents, worthing 40% of the final grade; b) two intermediate tests (that may be replaced or supplemented by "practical" papers), each to be worth 30% of final grade.*

9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

A prevalência de aulas teóricas sobre aulas práticas nas proporções indicadas prende-se à necessidade de dispor de duração de leccionação suficiente para transmitir de modo eficaz o vasto património teórico- conceptual que a sociologia constituiu, sensivelmente, nas últimas seis décadas. Sem este ascendente/desequilíbrio (ainda assim, não muito pronunciado) dificilmente se poderia assegurar em simultâneo o contacto com esse património e a mestria dos operadores abstractos que o constituem. Importa não ignorar que esta mestria implica tempos múltiplos: tempo de escuta, de interpelação, de leitura, de perplexidade, tempo por fim de absorção das diferentes perspectivas teóricas, não apenas no que concerne a sua compreensão mas também a compreensão dos hiatos substantivos que tornam cada perspectiva em particular mais ou menos opaca às demais perspectivas que, com ela, colonizam a galáxia do entendimento sociológico. Não obstante, as sessões práticas desempenham um papel capital na prossecução dos objectivos da unidade curricular. É por seu intermédio, mormente enquanto ocasiões-padrão para acompanhar personalizadas os testes intermédios que integram a avaliação da unidade curricular, que as capacidades firmadas nos objectivos 3), 5) e muito especialmente 4) são exercitadas e desenvolvidas; são ainda elas (as sessões práticas) que, ao comportarem a preparação dessas provas, permitem estimular e depurar a capacidade aludida em 6). Este relativamente complexo protocolo pedagógico, que remata numa prova escrita que testa(rá) tanto o conhecimento de cada modelização teórica quanto o cotejo crítico a talhe forçosamente comparado das suas virtualidades analíticas, serve, torna-se assim claro, o princípio geral de pôr o ensino da(s) teoria(s) sociológica(s) ao serviço do estudo das sociedades humanas, declinando a prática da exegese erudita que, indexando-se à clivagem axial entre teoria e empiria, normalmente o descarta/desqualifica.

9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The primacy of lectures over practical classes relates to the need to stretch teaching time so to ensure that the vast theoretical-conceptual heritage of sociology, constituted significantly over the last six decades, can be satisfactorily passed on to the students. Without this predominance/unevenness (still, not startling), concurrent contact with this heritage and mastery of the abstract concepts that advances it could hardly be achieved. It is key not to overlook that this mastery entails multiple "times": time to listen, to question, to read, to deal with bewilderment, time, at last, to absorb different theoretical perspectives, not just in terms of their understanding but also in terms of the understanding of the substantive disparities and gaps that make each particular perspective more or less opaque to other perspectives, which, together, colonize the sociological reasoning galaxy. Nonetheless, the practical sessions play a vital role in achieving the objectives of the course. It is through the lot that the skills wedged into the objectives 3), 5) and especially 4) are exercised and developed. Especially when they function as standard occasions to track down and steer forward the students sociological reasoning while solving intermediate tests problems (tests that one should recall play a prominent part on the course' evaluation); moreover, providing the occasion to prepare to perform sociologically, again their magnitude is shown, encouraging and enabling the skill identified in 6). To make a final sense, one shouldn't miss the fact that this relatively complex teaching apparatus, which ends up in a written test that assesses both the knowledge of each theoretical compound and the necessarily comparison-grounded critical ability to assess its analytical potential, serves the general principle of subordinating the transmission of sociological theory(ies) to the study of human societies, hence declining the practice of scholarly exegesis that, by ways of separating and establishing an hierarchy between theory and empirical data, usually neglects and disqualifies such study.

9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

Giddens, A., & Turner, J (1987). Social theory today. Polity Press.
Elliott, A. (2009). Contemporary social theory: an introduction. Routledge.
Lahire, B. (2005). L'esprit sociologique. La Découverte.
Mattos, P. (2006). A sociologia política do reconhecimento. As contribuições de Charles Taylor, Axel Honneth e Nancy Fraser. Annablume.
Nachi, M. (2009). Introduction à la sociologie pragmatique. Armand Colin.
Turner, B.S. (Ed.) (2002). Teoria social. Difel.

Anexo II - Teoria e Metodologia das Ciências Sociais**9.4.1.1. Designação da unidade curricular:**

Teoria e Metodologia das Ciências Sociais

9.4.1.1. Title of curricular unit:

Theory and Methodology of the Social Sciences

9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:

SOMET

9.4.1.3. Duração:

Semestral/Semester

9.4.1.4. Horas de trabalho:

168

9.4.1.5. Horas de contacto:

T.32; PL:32

9.4.1.6. ECTS:

6

9.4.1.7. Observações:

<sem resposta>

9.4.1.7. Observations:

<no answer>

9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

Rui Manuel Leitão da Silva Santos, 128h

9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:

n.a.

9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

- 1. Conhecimento e compreensão dos fundamentos da investigação científica;*
- 2. Compreensão das relações entre a argumentação teórica e a informação empírica;*
- 3. Compreensão elementar das diferenças e complementaridades entre as principais estratégias de investigação sociológica (compreensiva/explicativa; indutiva/dedutiva; extensiva/intensiva; qualitativa/quantitativa; fundamental/aplicada e participativa);*
- 4. Conhecimento e compreensão dos fundamentos das teorias da operacionalização e da mensuração;*
- 5. Capacidade de problematizar situações sociais concretas usando conceitos sociológicos elementares, em aprendizagem em outras disciplinas;*
- 6. Compreensão e capacidade de aplicação elementar da estrutura de um plano de investigação;*
- 7. Compreensão da operacionalização de problemas e hipóteses sociológicas elementares em planos de investigação simples;*
- 8. Capacidade de comunicar os procedimentos da investigação de modo rigoroso e significativo.*

9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:

- 1. Knowledge and understanding of the fundamentals of scientific research;*
- 2. Understanding the relationship between theoretical arguments and empirical data;*
- 3. Understanding of the basic differences and complementarities between the main strategies of sociological research (understanding / explanation; inductive / deductive; extensive / intensive; qualitativ/quantitative; basic/applid and*

participatory);

4. Understanding key aspects of the theories of concept construction and concept measurement;

5. Ability to make scientific sense of concrete social situations using basic sociological concepts, taught at other curricular units;

6. Understanding and ability to apply the basic structure of a research plan;

7. Understanding of the operationalization of elementary problems and sociological hypotheses into simple empirical research plans;

8. Ability to communicate research procedures in an accurate and meaningful way.

9.4.5. Conteúdos programáticos:

1. "Tratar os factos sociais como coisas"?: o conhecimento científico sobre o social

1.1. Ruptura, problematização e construção do conhecimento

1.2. Dúvida metódica: refutabilidade, demonstração e verificação

1.3. Objetivação: método explícito e crítica intersubjetiva

1.4. As metas do conhecimento: compreender e explicar

1.5. Problemas, teorias e hipóteses

2. Estratégias e orientações de investigação

2.1. Indutiva e dedutiva

2.2. Intensiva e extensiva

2.3. Qualitativa e quantitativa

2.4. Compreensiva e explicativa

2.5. Fundamental, aplicada e participativa

3. Teoria, método e investigação

3.1. Relações entre a construção teórica e a construção empírica

3.1.1. Operacionalização e conceptualização: a construção de conceitos e variáveis

3.1.2. O planeamento da investigação como operacionalização

3.2. Fases típicas de investigação e seu planeamento

3.2.1. Investigação bibliográfica

3.2.2. Investigação exploratória e seu aprofundamento

3.2.3. Investigação para teste de hipóteses

9.4.5. Syllabus:

1. "To treat social facts as things"?: the scientific knowledge of social phenomena

1.1. Rupture, problematization and constructio of knowledge

1.2. Methodical doubt: falsifiability, demonstration and verification

1.3. Objectivation: explicit method and instrsubjective criticism

1.4. The goals of knowledge: to understand and to explain

1.5. Problems, theories and hypotheses

2. Research strategies and outlooks

2.1. Inductive and deductive

2.2. Intensive and extensive

2.3. Qualitative and quantitative

2.4. Understanding and explanatory

2.5. Basic, applied, and participatory

3. Theory, method, and research

3.1. The relationships between theoretical and empirical constructions

3.1.1. Operationalization and conceptualization: the construction of concepts and variables

3.1.2. Research planning as operacionalization

3.2. Typical phases in research and planning

3.2.1. Bibliographical research

3.2.2. Exploratory research and its deepening

3.2.3. Hypotheses-testing research

9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

O ponto 1 do programa é dedicado aos objetivos de aprendizagem 1 e 2, estabelecendo as bases epistemológicas para os objetivos 4 a 7, e introduzindo os requisitos da comunicação científica visados no ojetivo 8.

O ponto 2 do programa é inteiramente dedicado ao objetivo 3, relacionando-o com as aprendizagens obtidas no ponto 1 e fornecendo bases metodológicas para a realização dos objetivos do ponto 3.

O ponto 3 do programa integra e concretiza as aprendizagens dos pontos antecedentes, introduzindo a lógica e as dinâmicas da conceção e do planeamento da investigação empírica em diferentes fases de construção de um objeto de estudo, proporcionando as aprendizagens correspondentes aos objetivos 4 a 7.

9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

Point 1 in the syllabus aims at learning outcomes 1 and 2, laying down the epistemological groundings for outcomes 4 through to 7 and introducing the requirements of scientific communications aimed at in outcome 8.

Point 2 in the syllabus is fully committed to outcome 3, relating it with the learning outcomes of point 8 and providing methodological foundations for attaining those under point 3.

Point 3 in the syllabus integrates and implements the learning outcomes of the preceding points by introducing the

rationale and the dynamics of empirical research design and planning at different stages in the construction of a research object, which provides for the learning outcomes 4 through to 7.

9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Ensino presencial em aula, suplementado por recursos de aprendizagem on-line e por apoio tutorial personalizado em horários de atendimento disponibilizados às/aos estudantes, seja por aconselhamento do docente ou por solicitação da/os estudantes.

Aulas teóricas (50%): sessões de exposição dos conteúdos programáticos da unidade curricular.

Aulas práticas (50%): trabalho acompanhado sobre bibliografia e outros materiais de apoio; exercícios e testes para avaliação formativa e sumativa.

Método de avaliação

A. Trabalho de grupo acompanhado nas aulas práticas, para fins formativos, sem classificação sumativa.

B. Exercícios escritos individuais nas aulas práticas, com consulta, para avaliação sumativa. A média das classificações obtidas nestes exercícios tem a ponderação de 50% na classificação final de frequência.

C. Dois testes escritos presenciais, sem consulta. A média das classificações obtidas nestes testes tem a ponderação de 50% na classificação final de frequência.

9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):

In-class teaching, supplemented with on-line learning resources and personalized tutorial support in schedules made available to students, either as recommended by the teacher or as requested by them.

Theoretical classes (50%): lectures explanating the syllabus contents

Practical classes (50%): tutored work on the units' readings and other support materials; exercises and tests for formative and summative evaluation.

Evaluation methods

A. Group exercise-solving in class, for formative purposes, with no summative evaluation.

B. Individual exercise-solving in class, for summative evaluation. The average of the grades of these exercises is weighted 50% in the final grade.

C. Two written tests in class. The average of the grades in these tests is weighted 50% in the final grade.

9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

As aulas teóricas, abertas à interpelação pela/os estudantes, explicam, explicam e progressivamente interrelacionam os conteúdos correspondentes aos diversos pontos do programa e a todos os respetivos objetivos. Servem também para expor e analisar exemplos de aplicação, para a concretização dos objetivos 4 a 7. São sempre acompanhadas pela visualização dos tópicos estruturantes da exposição e por outros materiais visuais de apoio, que são em seguida disponibilizados na plataforma de aprendizagem on-line.

As aulas práticas de análise de textos de leitura obrigatória apoiam a sua compreensão e o seu relacionamento com as aprendizagens obtidas das aulas teóricas, ao mesmo tempo que aprofundam e consolidam estes últimos pelo confronto com a bibliografia. 3 a 4 aulas práticas são dedicadas à resolução apoiada de exercícios de aplicação a exemplos práticos, para aquisição ou consolidação de competências necessárias à concretização dos objetivos 3 a 7. No seu conjunto, as aulas práticas formativas permitem ao docente e às/aos estudantes identificar dificuldades sentidas nas aprendizagens relativas a todos os objetivos, providenciando indicações para a sua superação. Os exercícios para avaliação sumativa contribuem para testar as aprendizagens de forma contínua, e exercitam a escrita com vista à aquisição das competências visadas no objetivo 8.

As tutorias personalizadas, individualmente ou em pequenos grupos, além de respostas a dúvidas colocadas pela/os estudantes, proporcionam-lhes retorno pormenorizado sobre os exercícios escritos corrigidos e orientação para melhoria, em todos os objetivos. Além disso, tutorias regulares noutras línguas (geralmente, na inglesa) para estudantes em mobilidade constituem um complemento fundamental às aulas, tanto teóricas como práticas.

9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

Theoretical lectures, open to students' queries, explanate, explain and progressively interrelate the contents corresponding to all points in the syllabus and their respective learning outcomes. They are also used to describe and analyse applied examples, implementing learning outcomes 4 through to 7. Theoretical classes are always accompanied by the visual display of structuring topics and other supporting materials, which are afterwards made available on the on-line learning platform.

Practical classes consisting of the tutored analysis of mandatory readings enhance the understanding of such texts and of their relationships with learnings gathered from theoretical lectures, while also deepening and consolidating said learnings by confronting them with the literature. 3 to 4 practical classes are committed to tutored application to the exercise-solving of practical examples, for acquiring or consolidating the skills needed for the accomplishment of outcomes 3 through to 7. Overall, the formative practical classes allow teacher and students alike to identify learning hindrances to all intended outcomes, and provide guidelines for overcoming them. Exercises for summative evaluation contribute to continuous learning evaluation, while also training writing for achieving the skills aimed at as outcome 8. Personalized tutoring, either provided individually or in small groups, besides answering queries and doubts felt by students, affords students detailed feedback on the corrected written exercises and guidelines for improvement throughout all objectives. Moreover, regular tutoring in different languages (usually in English) for mobility students makes up an indispensable learning complement to both theoretical and practical classes.

9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

Boudon, R. (s.d.). *Os métodos em sociologia. Edições Rolim.*
 Durkheim, E. (2001). *As regras do método sociológico. Presença.*
 Gilbert, N. (Ed.) (2008). *Researching social life. Sage.*
 Guerra, I. C. (2006). *Pesquisa qualitativa e análises de conteúdo: sentidos e formas de uso. Principia.*
 Quivy, R., & Van Campenhoudt, L. (2016). *Manual de investigação em ciências sociais. Gradiva.*
 Silva, A. S., & Pinto, J. M. (Eds.) (1990). *Metodologia das ciências sociais. Edições Afrontamento.*
 Weber, M. (1997). *Conceitos sociológicos fundamentais. Edições 70.*

Anexo II - Teoria e Análise Demográfica

9.4.1.1. Designação da unidade curricular:

Teoria e Análise Demográfica

9.4.1.1. Title of curricular unit:

Theoretical and Applied Demography

9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:

SODSP

9.4.1.3. Duração:

Semestral/Semester

9.4.1.4. Horas de trabalho:

168

9.4.1.5. Horas de contacto:

T:32; PL:32

9.4.1.6. ECTS:

6

9.4.1.7. Observações:

<sem resposta>

9.4.1.7. Observations:

<no answer>

9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

Ana Paula Gil, 128h

9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:

<sem resposta>

9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

- 1. Compreensão da população enquanto componente dinâmica das sociedades;*
- 2. Capacidade de análise das grandes questões demográficas que se colocam no século XXI;*
- 3. Conhecimento das principais características e tendências da demografia de Portugal, enquadrada no espaço da União Europeia;*
- 4. Capacidade para equacionar os desafios demográficos de forma integrada e em articulação com outras componentes socioeconómicas relevantes;*
- 5. Capacidade de análise das dinâmicas demográficas em curso;*
- 6. Conhecimento e capacidade de aplicação dos métodos e técnicas de análise demográfica, tratando em separado as variáveis de 'estado' da população e as variáveis de 'dinâmica';*
- 7. Capacidade de proceder a análises territorializadas de caracterização sociodemográfica elementar;*
- 8. Capacidade de comunicação rigorosa e significativa dos conhecimentos e resultados de análises demográficas.*

9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:

- 1. Understanding of population as a dynamic component of societies;*
- 2. Ability to analyse que large demographical issues for the 21st century;*
- 3. Knowledge of the main features and trends of Portuguese demography, within the EU space;*
- 4. Ability to perceive demographical challenges in an integrated way, articulating them with other relevant socioeconomic components;*
- 5. Ability to analyse ongoing demographic dynamics;*
- 6. Knowledge of demographic methods and analytical tools and ability to apply them, treating population "static" and*

"dynamic" variables separately;

7. Ability to perform territorialized analyses of basic sociodemographic characterization;

8. Ability to communicate demographic knowledge and the results of demographical analyses in an accurate and significant way.

9.4.5. Conteúdos programáticos:

1. Introdução à Ciência Demográfica (objeto, métodos, características do sistema demográfico, ramos de análise)

2. Factos Populacionais (Mundo, Europa, Portugal)

2.1. Trajetórias recentes

2.2. Motores e desafios das dinâmicas populacionais

3. Observação, Técnicas e Instrumentos de Análise Demográfica

3.1. Fontes (principais) de dados: Censos e dados de Registo Civil.

3.2. Unidades territoriais administrativas e não administrativas (NUTS)

3.3. Acesso a dados demográficos na web.

3.4. O estado da população: conceitos e técnicas de análise

3.5. Volume populacional, estrutura etária e por sexos e distribuição no território

3.6. Dinâmica populacional: princípios e métodos de análise dos fenómenos demográficos (Mortalidade, Nupcialidade, Natalidade/Fecundidade, Movimentos Migratórios)

9.4.5. Syllabus:

1. Introduction to Demography (object, methods, characteristics of the demographic system, branches of analysis)

2. Population Data Sheet (World, Europe, Portugal)

2.1. Recent trends

2.2. Drivers and challenges of contemporary population dynamics

3. Applied Demography

3.1. Main data sources: Census and Civil Registration data.

3.2. Demographic data on web.

3.3. Territorial administrative and non-administrative units (TUSN)

3.4. Population framework: concepts and tools

3.5. Population dynamics, population trends, sex and age structure, distribution over the territory

3.6. Demographic phenomena: concepts, indicators and tools (Mortality, Nuptiality, Fertility, Migration Movements)

9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

Os conteúdos programáticos estão em coerência com os vários objetivos a atingir pelos alunos, na medida em que o conhecimento da realidade demográfica contemporânea e da sua relevância para a interpretação da sociedade e da mudança social que nela ocorre (objetivos 1 a 2 do programa). Por sua vez, o conhecimento específico das técnicas e instrumentos de demografia e a sua adequada aplicação (objetivos 3 do programa).

Em termos globais, a coerência entre objetivos de aprendizagem e conteúdos programáticos decorre da preocupação em dotar esta unidade curricular de uma forte componente prática, tendo como visão: saber fazer para saber argumentar.

9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

The course contents are consistent with various objectives to be achieved by students, to the extent that the knowledge of the global, regional and national demographic trends, as well as the understanding of the importance of those trends on social change (mentioned at objectives 1 through 5). On the other hand, the specific knowledge and use of the technical demographics expertise are covered by topics 6 and 7.

Overall, the consistency between learning objectives and syllabus is promoted by a strong practical framework, under the vision: to know-how in order to better argue.

9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Método de ensino: -1 aula semanal de 2 h, de carácter expositivo, sobre a matéria teórica, com argumentação docente e apresentação e discussão de textos, e demonstração de exercícios;- 1 aula semanal de 2 h, de carácter prático, para realização de exercícios práticos por parte dos alunos.

A distribuição de tempo entre aulas expositivas e práticas é equivalente, e a presença em ambas é obrigatória (e sujeita a registo), salvaguardando-se as normas em vigor para estudantes-trabalhadores. Método de avaliação: 1) 2 testes de avaliação (30%+30%); 1 Trabalho de Grupo (40%). O trabalho de grupo a apresentar no final do período escolar, com discussão oral obrigatória (componente escrita, 60% e componente oral, 40%). Os critérios de pontuação são explicitados no início do ano e constam de documento próprio.

9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Teaching method:

- 1 lesson weekly (2 h) with an expositive profile, about theoretical material with teaching argumentation and presentation and discussion of texts, and demonstrative exercises.

- 1 lesson weekly (2 h) with a practical profile, including practical exercises carried out by students. The annual distribution of time between expositive and practical lessons is equivalent, and student's presence is mandatory.

Method of evaluation: 1) two evaluation tests (30%+30%); 2) Group Exercise to submit at the end of the school time schedule, with mandatory oral discussion (written document, 60 %, oral presentation, 40%). The scoring criteria are explained at the beginning of the year and are listed in a separate document.

9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

A metodologia de ensino adoptada privilegia a exposição sistematizada e simultaneamente interpretativa dos conteúdos da ciência demográfica, mas acentua a dimensão prática (saber-fazer) que nesta ciência social é muito evidente.

Esta combinação é aquela que permitirá aos alunos um conhecimento estruturado e fundamentado da Demografia, para o qual as aulas expositivas procuram contribuir. Por outro lado, a análise e resolução de exercícios práticos nas aulas de carácter prático permitirá que o aluno compreenda o alcance da aplicabilidade do conhecimento demográfico no trabalho do cientista social dos nossos dias.

A duração de um semestre letivo desta unidade curricular envolvendo um total de 116 horas, foi definida tendo por base os objetivos e competências a serem adquiridos pelos alunos. Esta unidade curricular será fundamentalmente uma disciplina de práticas e apostará na disponibilização de ferramentas de análise demográfica.

A estruturação das aulas faseadas em aulas teóricas, onde é feita a exposição dos conceitos teóricos dos conteúdos programáticos e as aulas práticas - onde também são apresentados exemplos práticos de aplicação de pequena dimensão e onde os alunos aplicam os conceitos teóricos através da resolução de problemas práticos adequados e ajustados a cada conteúdo programático - permite, de uma forma proporcionada e gradual, que os alunos adquiram as competências necessárias ao longo do semestre para obter a aprovação.

A metodologia de ensino encontra-se centrada no aluno, que ao longo do semestre vai aprendendo e aplicando os conceitos adquiridos, com o seu trabalho autónomo e com a ajuda da equipa docente. Desta forma, é dada particular importância à avaliação contínua não sumativa que permite que o aluno possa, ao longo do semestre, demonstrar faseadamente as competências adquiridas com o seu trabalho. O aluno deverá ainda, no final do semestre, demonstrar a aquisição de um conjunto de competências através de um teste de avaliação. Uma análise de benchmarking põe em evidência que a coerência das metodologias de ensino com os objetivos da unidade curricular aqui apresentada se enquadra dentro do normalmente adoptado em unidades curriculares equivalentes de outras Universidades Portuguesas e Europeias.

9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The teaching methodology adopted focuses on systematic and interpreting exposure of demographic science but does not exclude, and by the contrary emphasizes, the practical dimension (know-how), so critical for this social science. This combination is one that will allow students to get a structured knowledge on Demography.

The one semester course with 116 total hours was based on attending the objectives and competences to be acquired by students. This curricular unit will be fundamentally a discipline of practices and will focus on the availability of demographic analysis tools.

The course consists of expositive classes, where theoretical concepts of the syllabus are taught and some small practical examples are presented, and practical classes where students apply the theoretical concepts and useful tools by solving practical problems related to the syllabus. This allows the students to acquire the competences in a gradual and proportionate way throughout the semester. The teaching methodology is student-centered; during the semester, the student will learn and apply the acquired concepts with his autonomous work and with the help of the teaching team. Thus, particular importance is given to formative continuous evaluation that allows the student, during the semester, to demonstrate the competences gradually acquired. By the end of the semester students will be asked to go through an evaluation test. The duration of the course and the arrangement of the classes are similar to the ones normally adopted in equivalent courses in other Portuguese and European universities.

9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

Bandeira, M.L. (2018). Introdução à Demografia: Trabalhos Práticos. Escolar Editora.

Bandeira, M.L. (2004). Demografia: Objecto, Teorias e Métodos. Escolar Editora.

AA.VV (2013). Os portugueses em 2030. Fundação Francisco Manuel dos Santos.

Fernandes, A.A. (2008). Questões demográficas – demografia e sociologia da população. Colibri/FCSH-UNL.

Nazareth, J. M. (1996). Introdução à demografia – teoria e prática. Editora Presença.

Nazareth, J. M. (2004). Demografia: a ciência da população. Presença.

Poston, D., & Micklin, M. (2005). Handbook of population. Kluwe.

Rodrigues, T.F. (2009). História da população portuguesa. Edições Afrontamento.

Rosa, M. J. V., & Chitas, P. (2010). Portugal: os números. Relógio d'Água Editores.

Rosa, M. J. V. (2012). O envelhecimento da sociedade portuguesa. Fundação Francisco Manuel dos Santos.

Anexo II - Temas Sociológicos Contemporâneos**9.4.1.1. Designação da unidade curricular:**

Temas Sociológicos Contemporâneos

9.4.1.1. Title of curricular unit:

Contemporary Sociological Issues

9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:

SOTS

9.4.1.3. Duração:

Semestral/Semester

9.4.1.4. Horas de trabalho:

168

9.4.1.5. Horas de contacto:

T:26; PL:38

9.4.1.6. ECTS:

6

9.4.1.7. Observações:

<sem resposta>

9.4.1.7. Observations:

<no answer>

9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):*Maria Margarida Alves Monteiro Marques, 90h***9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:***Paula Cristina Olivença Reis, 38h***9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

1. *Compreensão integrada da aplicação dos conceitos, teorias e metodologias de investigação sociológica, aprendidas em outras cadeiras, à reflexão sobre temas reais com interesse sociológico;*
2. *Capacidade de problematizar e analisar temas e situações concretas, usando perspetivas teóricas relevantes;*
3. *Capacidade de aplicar essa problematização e análise à conceção de objetos de investigação sociológica;*
4. *Capacidade de comunicar de modo rigoroso e significativo a construção teórica e metodológica de objetos.*

9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:

1. *Integrated understanding of the use of concepts, theories and sociological research methodologies, learned in other disciplines, for the sociological reflexion on real life issues;*
2. *Ability to problematize and analyse topics and real-life situations, using relevant theoretical perspectives;*
3. *Ability to use the aforementioned problematization and analysis to sociologically conceive the research objects;*
4. *Ability to communicate the theoretical and methodological construction of research objects in an accurate and meaningful way.*

9.4.5. Conteúdos programáticos:

1. *A relação entre a teoria sociológica e a construção de objetos de pesquisa*
 - 1.1. *Teoria sociológica e problematização da realidade social*
 - 1.2. *Problematização e construção de objetos de pesquisa*
2. *Generalização e inferência*
3. *Análise de obra de investigação empírica exemplar*
4. *Análise de temas concretos da sociedade contemporânea*
 - 4.1. *Apresentação e explicação da problematização e da análise teórica usadas na construção de objetos de pesquisa sociológica*
 - 4.2. *Apresentação e discussão de reportagens, filmes e/ou documentários relacionados com tópicos de interesse para conhecimento da sociedade contemporânea*
5. *Apresentação da pesquisa bibliográfica realizada pelos alunos, e do seu interesse, para a construção de problema de pesquisa.*

9.4.5. Syllabus:

1. *The relationship between sociological theory and the construction of research objects*
 - 1.1. *Sociological theory and problematization of social reality*
 - 1.2. *Problematization and construction of research objects*
2. *Generalization and inference*
3. *Analysis of a reference sociological research*
4. *Analysis of concrete themes of contemporary society*
 - 4.1. *Presentation and explanation of the problematization and theoretical analysis used in the construction of sociological research objects.*
 - 4.2. *Presentation and discussion of reports, films and / or documentaries related to topics of interest to the knowledge of contemporary society.*
5. *Presentation of the bibliographic research performed by the students, and of their interest, for the construction of research problem.*

9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

Nas alíneas 1, 2, 3 e 4 dos conteúdos programáticos, pretende-se atingir os objetivos identificados no ponto 1. Com a alínea 5, visa-se atingir os objetivos 2, 3 e 4.

9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

Topics 1, 2, 3 and 4 of the syllabus aim at objective 1. Topic 5 is intended to achieve objectives 2, 3 and 4.

9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

<sem resposta>

9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):

<no answer>

9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

As aulas teóricas incluem recapitulação de noções básicas (teoria, operacionalização e método; generalização e inferência) e o estudo e a discussão de uma obra exemplar de investigação empírica. Estas correspondem ao visado nos objetivos 1 e 2. As aulas práticas consistem em sessões de discussão com convidados externos (investigadores e sociólogos integrados em organizações públicas e privadas); em sessões de discussão guiada apoiada na visualização de documentários, reportagens ou filmes; e na apresentação e discussão dos ensaios de problematização de temas de investigação escolhidos pelos alunos. Pretende-se atingir os objetivos 3 e 4. A participação do aluno nas aulas práticas visa garantir uma avaliação contínua. A elaboração do relatório de progresso do exercício de problematização constitui não só um elemento de avaliação contínua, mas também de acompanhamento adicional na elaboração do ensaio escrito. A apresentação e discussão de um tema de investigação empírica, em aula prática, e a entrega do ensaio escrito de investigação bibliográfica e problematização sobre o tema apresentado em aula, visam treinar o aluno a comunicar de modo rigoroso e significativo a construção teórica e metodológica de objetos de investigação (objetivo 4).

9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

<no answer>

9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

Bachelard, G. (2005). A noção de obstáculo epistemológico. Plano da obra. In G. Bachelard, A formação do espírito científico. Contribuição para uma psicanálise do conhecimento (pp. 17-28). Contraponto.
Bourdieu, P., Chamboredon, J. C., & Passeron, J. C. (2004). A construção do objecto. In P. Bourdieu, J. C. Chamboredon & J. C. Passeron, Ofício de Sociólogo: metodologia da pesquisa na sociologia (pp. 45-72). Vozes.
Gilbert, N. (Org.) (2008). Researching social life (3ª Ed.). Sage.
King, G., Keohane, R.O., & Verba, S (1994). Designing social enquiry: scientific inference in qualitative research. Princeton University Press.
Merton, R.K. (1970). Sociologia: Teoria e estrutura. Mestre Jou.
Uma obra de investigação empírica de referência (a escolher anualmente).

Anexo II - Sondagens e Estudos de Mercado

9.4.1.1. Designação da unidade curricular:

Sondagens e Estudos de Mercado

9.4.1.1. Title of curricular unit:

Surveys and Market Studies

9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:

SOMET

9.4.1.3. Duração:

Semestral/Semester

9.4.1.4. Horas de trabalho:

168

9.4.1.5. Horas de contacto:

T:32; PL:32

9.4.1.6. ECTS:

6

9.4.1.7. Observações:
<sem resposta>

9.4.1.7. Observations:
<no answer>

9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):
Luís Miguel da Silva de Almeida Chaves, 0 h

9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:
<sem resposta>

9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

1. *Compreender o enquadramento da função marketing research na organização.*
2. *Compreender a importância das fontes de informação e da sua articulação.*
3. *Estar apto a reconhecer a importância da pesquisa documental, sabendo selecioná-la e analisá-la.*
4. *Conhecer as metodologias existentes e as respetivas aplicações práticas.*
5. *Conhecer as potencialidades dos estudos de mercado numa ótica de marketing.*
6. *Preparar um briefing para a realização de um estudo de mercado.*
7. *Reconhecer a necessidade de planificação de um projeto e saber desenhá-lo em termos de pesquisa - Conduzir um processo de marketing research.*
8. *Conhecer vários tipos de estudos de mercado existentes e saber adequá-los corretamente a solicitações da área do marketing.*
9. *Conhecer a funcionalidade dos Estudos de mercado e saber decidir sobre a importância relativa de cada estudo para a gestão do marketing.*

9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:

1. *Understand the framework of the marketing research function in the organization.*
2. *Understand the importance of information sources and their articulation.*
3. *Being able to recognize the importance of documentary research, knowing how to select it and analyze it.*
4. *Knowing the existing methodologies and their practical applications.*
5. *Knowing the potential of market studies from the perspective of marketing.*
6. *Prepare a briefing for the realization of a market study.*
7. *Recognizing the need for a project plan and to know how to draw it in terms of research - Conduct a process of marketing research.*
8. *Meet several types of studies in the existing market and knowing how to adjust them correctly to requests from the marketing área.*
9. *Meet the functionality of market research and to be able to decide on the relative importance of each study for the management of marketing.*

9.4.5. Conteúdos programáticos:

- 1 - *Sistemas de Informação de Marketing e Estudos de Mercado*
- 2 - *Natureza e âmbito da pesquisa de marketing / estudo de mercado*
- 3.1 - *Documental*
- 3.2 - *Quantitativa*
- 3.3 - *Qualitativa*
- 4 - *Como planificar e implementar um estudo de mercado*
- 4.1 - *A fase do desenho do projeto*
- 4.1.1 - *Definição do problema*
- 4.1.2 - *Definição do tipo de estudo*
- 4.1.3 - *Definição do universo*
- 4.1.4 - *Definição dos métodos e técnicas de abordagem*
- 4.1.5 - *Desenho da amostra*
- 4.1.6 - *Desenho do questionário*
- 4.1.7 - *Definição de timings e custo de implementação*
- 4.2 - *A fase da implementação projeto*
- 4.2.1 - *Pré teste questionário*
- 4.2.2 - *Trabalho de campo e supervisão*
- 4.2.3 - *Tratamento da informação recolhida*
- 4.2.4 - *Análise da informação recolhida*
- 4.2.5 - *Relatório final: Apresentação/divulgação*
- 5 - *Tipos e funções de estudos de mercado - ÁREAS TEMÁTICAS*
- 6 - *Tipos de estudos de mercado - METODOLOGIAS*
- 7 - *Normas, ética e deontologia*
- 8 - *Processo de decisão para a execução da pesquisa de mercado.*

9.4.5. Syllabus:

- 1 - Marketing information systems and market research
- 2 - Nature and scope of marketing research / market research
- 3.1 - Documental
- 3.2 - Quantitative
- 3.3 - Qualitative
- 4 - How to plan and implement a market study
- 4.1 - The design phase of the project
- 4.1.1 - Definition of the problem
- 4.1.2 - Definition of the type of study
- 4.1.3 - Definition of the universe
- 4.1.4 - Definition of methods and techniques to deal
- 4.1.5 - Sample design
- 4.1.6 - Design of the questionnaire
- 4.1.7 - Definition of timings and cost of implementation
- 4.2 - The phase of the implementation project
- 4.2.1 - Pre- test questionnaire
- 4.2.2 - Fieldwork and supervision
- 4.2.3 - Processing the information gathered
- 4.2.4 - Analysis of the information collected
- 4.2.5 - Final report : Presentation / dissemination
- 5 - Types and functions of market research - THEMATIC AREAS
- 6 - Types of market research - METHODOLOGIES
- 7 - Standards , ethics and deontology
- 8 - Decision process for the implementation of market research.

9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

Trata-se de uma unidade curricular de natureza metodológica e instrumental, orientada para aprendizagens relevantes para uma prática profissional específica. Assim, o programa está estruturado para situar a prática dos estudos de mercado no seu contexto e funções organizacionais; apresentar a sua estrutura lógica e ferramentas, e orientar a prática de elaboração de um estudo de mercado, da definição dos objetivos à conceção, instrumentação e disseminação dos resultados; e identificar as normas éticas e deontológicas do exercício profissional.

9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

This is a curricular unit of a methodological and instrumental nature, aimed at relevant learning outcomes for a specific professional practice. Therefore the syllabus is structured so as to place the practice of market studies within its organizational context and functions; to introduce its logical structure and tools; and to guide the practice of creating a market study operation from agenda setting to design, instrumentation and results dissemination; and to identify the ethical and deontological standards of the professional exercise.

9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

As aulas teóricas apresentam o conhecimento e estruturam a compreensão dos contextos organizacionais, dos conceitos e das ferramentas, da lógica de planeamento e das normas éticas e deontológicas dos estudos de mercado. As aulas práticas promovem as competências de aplicação através da realização de exercícios e do acompanhamento contínuo do trabalho de grupo.

Estas aquisições de aprendizagem são avaliadas pelo teste escrito e pela clareza da sua exposição e utilização na redação do trabalho de grupo. As competências de aplicação necessárias ao exercício profissional são avaliadas pelo resultado do trabalho de grupo e pela discussão dos seus resultados.

9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Theoretical lectures present the knowledge and structure the understanding of organizational contexts, concepts and tools, planning logic and ethical and deontological norms of market studies.

Practical classes promote application skills through exercises and continuous monitoring of group work.

These learning achievements are evaluated by a written test and the clarity of their exposure and use in writing group assignment. The application skills necessary for professional practice are assessed by the results of the group assignment and the discussion of their results with the lecturer.

9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

As aulas teóricas apresentam o conhecimento e estruturam a compreensão dos contextos organizacionais, dos conceitos e das ferramentas, da lógica de planeamento e das normas éticas e deontológicas dos estudos de mercado. Estas aquisições de aprendizagem são avaliadas pelo teste escrito e pela clareza da sua exposição e utilização na redação do trabalho de grupo.

As aulas práticas promovem as competências de aplicação através da realização de exercícios e do acompanhamento contínuo do trabalho de grupo. As competências de aplicação necessárias ao exercício profissional são avaliadas pelo resultado do trabalho de grupo e pela discussão dos seus resultados.

9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

Theoretical lectures provide the knowledge and structure the understanding of the organizational contexts, the concepts and tools, the logic of design and the ethical and deontological standards involved in conducting a market study. These learning outcomes are assessed by the written test and by the clarity with which they are expressed and used in the writing of the group assignment. Competences for application are assessed by the result of the group

assignment and discussion of its results with the lecturer.

9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

*Aaker, D., Kumar, V., & Day, G.S. (1998). Marketing research. John Wiley & Sons.
Kinnear, T., & Taylor, J. (1996). Marketing research: a applied approach. McGraw-Hill.
Sudman, S., & Blair, E (1998). Marketing research: a problem-solving approach. McGraw-Hill.*

Anexo II - Sociologia Geral: Fundamentos

9.4.1.1. Designação da unidade curricular:

Sociologia Geral: Fundamentos

9.4.1.1. Title of curricular unit:

General Sociology: Fundamentals

9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:

SOTS

9.4.1.3. Duração:

Semestral/Semester

9.4.1.4. Horas de trabalho:

168

9.4.1.5. Horas de contacto:

T:38; PL:26

9.4.1.6. ECTS:

6

9.4.1.7. Observações:

<sem resposta>

9.4.1.7. Observations:

<no answer>

9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

Luís Miguel da Silva de Almeida Chaves, 64h

9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:

César Morais, 32h

Dalila Cerejo, 32h

9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

- 1. Conhecimento e compreensão dos pressupostos centrais da sociologia como ciência dos fenómenos sociais;*
- 2. Conhecimentos fundamentais sobre a emergência e o desenvolvimento da sociologia no quadro das ciências sociais;*
- 3. Capacidade de desmontagem crítica dos modos de refletir do "senso comum" que se apresentam como obstáculos ao conhecimento sociológico;*
- 4. Conhecimento e compreensão de conceitos base da teoria sociológica, designadamente: "estrutura social", "institucionalização", "instituição", "estatuto social" "papel social", "expectativas", "sanções", "legitimação" e "socialização".*
- 5. Capacidade de articulação teórica entre os conceitos referidos;*
- 6. Capacidade de aplicação desses mesmos conceitos à análise de situações empíricas;*
- 7. Compreensão introdutória dos contrastes e complementaridades entre diversas perspetivas sociológicas nucleares;*
- 8. Capacidade de distinguir o modo particular de cada uma das perspetivas operar no questionamento e análise da realidade social.*

9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:

- 1. Knowledge and understanding of the central assumptions of sociology as a science of social phenomena;*
- 2. Fundamental knowledge about the emergence and development of sociology in the context of the social sciences;*
- 3. Capacity to disassemble critically the "common sense" ways of thinking which stand as obstacles to sociological*

knowledge;

4. Knowledge and understanding of basic sociological theory concepts, namely: "social structure", "institutionalization", "institution", "social status", "social role", "expectations", "sanctions", "legitimation" and "socialization";

5. Capacity to articulate these concepts theoretically;

6. Capacity of applying these concepts to the analysis of empirical situations;

7. A first understanding of the contrasts and complementarities between different nuclear sociological perspectives;

8. Capacity to distinguish the particular mode of how each of the perspectives operates in questioning and analysis of social reality.

9.4.5. Conteúdos programáticos:

1. Introdução

1.1. Pressupostos e definição de sociologia.

1.2. Obstáculos e ruturas essenciais ao desenvolvimento da investigação sociológica.

2. O mundo social como uma realidade estruturada em permanente construção – exteriorização, objetivação e interiorização da realidade social.

2.1. A construção do mundo social a partir das práticas dos atores.

2.2. As formas de institucionalização e o desenvolvimento das instituições.

2.3. Normas, estatutos, expectativas, papéis sociais e sanções.

2.4. As formas de legitimação das instituições.

2.5. O problema da conservação e reprodução da ordem institucional.

2.6. Quadros e processos de socialização.

3. A sociologia como ciência pluriparadigmática.

3.1. Incursão por três perspetivas centrais da teoria sociológica: perspetiva funcionalista; perspetiva do conflito e interacionismo simbólico.

3.2. Articulação e confronto das diferentes perspetivas.

3.3. Mobilização e comparação das diferentes perspetivas na análise de temas sociológicos.

9.4.5. Syllabus:

1. Introduction

1.1. Assumptions and definition of sociology.

1.2. Obstacles and essential discontinuities to the development of sociological research.

2. The social world as a reality structured in permanent construction - externalization, objectification and internalization of social reality.

2.1. The construction of the social world from the practices of the actors.

2.2. Forms of institutionalization and institutional development.

2.3. Norms, status, expectations, roles and sanctions.

2.4. Forms of legitimacy of institutions.

2.5. The problem of maintenance and reproduction of institutional order.

2.6. Frames and socialization processes.

3. Sociology as a pluriparadigmatic science.

3.1. Incursion in three central perspectives of sociological theory: functionalism, the conflict perspective and symbolic interactionism.

3.2. Articulation and confrontation of different perspectives.

3.3. Mobilization and comparison of different perspectives in the analysis of sociological themes.

9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

Os conteúdos programáticos encontram-se subordinados às finalidades pré-definidas para a UC.

Em termos específicos, os objetivos 1 e 2 estão contemplados no ponto 1.1. dos conteúdos programáticos.

O objetivo 3 é alcançado pelo ponto 1.2.

Os objetivos conceptualmente mais substantivos – 4, 5 e 6 – encontram total cabimento na lecionação do ponto 2.

Os objetivos 7 e 8 são atingidos pelo terceiro e último ponto do programa.

9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

Syllabus contents keep with the pre-defined goals for the Curricular Unit.

Specifically, objectives 1 and 2 are covered in 1.1. of the syllabus.

Objective 3 is achieved by point 1.2.

Conceptually more substantive objectives - 4, 5 and 6 - are fully covered in the teaching of point 2.

Objectives 7 and 8 are achieved by the third and final point of the program.

9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

As metodologias de ensino incluem aulas teóricas (50%) e práticas (50%), atendimentos individuais e esclarecimento de dúvidas por e-mail e através do moodle. As sessões teóricas visam a transmissão dos conteúdos programáticos, sendo abertas à participação crítica dos alunos. As aulas práticas dividem-se entre sessões de debate sobre temas alusivos à matéria (2 primeiros blocos) e a apresentação e discussão de textos (3.º bloco). Qualquer dos blocos programáticos inclui textos de apoio. A avaliação é composta por teste escrito presencial sobre a totalidade da matéria teórica (50%); apresentação oral de um texto em aula prática (25%); recensão crítica do texto apresentado (25%). A recensão deverá integrar contributos decorrentes da discussão mantida com a turma e o docente aquando da apresentação do texto. Os dois últimos elementos de avaliação são realizados em grupo, podendo o docente distinguir o investimento individual de cada membro.

9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Teaching methodologies include theoretical lectures (50%) and practical classwork (50%), individual tutorials and clarification of doubts by email or Moodle. Theoretical lectures teach the syllabus contents, being open to critical participation by the students. The classes are divided into discussion sessions on themes related to the subject (first 2 blocks) and the presentation and discussion of texts (3rd block). All syllabus blocks include development readings. Evaluation consists of a written test on all the theoretical subjects (50%), an oral presentation of a text in class (25%); critical review of the text submitted (25%). The critical review should include contributions arising from the discussion held with the class and the professor during the presentation of the text. The last two evaluation items are conducted in groups, and the professor may distinguish the individual investment of each member.

9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

As aulas expositivas encontram-se orientadas para o desenvolvimento da totalidade dos objetivos preconizados, apoiando-se num conjunto de documentos de leitura obrigatória, necessário ao acompanhamento das aulas e indispensável à realização da prova escrita. As aulas práticas destinam-se ao aprofundamento, por um lado, do objetivo 6, propondo-se que os alunos operacionalizem os conceitos aprendidos através da exploração de exemplos empíricos concretos; por outro, da finalidade 8, compelindo-os a identificar o modo particular como cada perspectiva – funcionalista, interacionista e do conflito - opera na produção de conhecimento sociológico. Essas últimas sessões práticas decorrem a partir da apresentação, pelos grupos de trabalho, de textos emblemáticos do modo de interrogar e analisar a realidade social típicos de cada perspectiva, fornecidos pelo docente. Os momentos de avaliação destinam-se ao controlo das aprendizagens, contribuindo também para o seu aprofundamento. A frequência é orientada especificamente para o desenvolvimento dos objetivos de 1 a 5, com especial destaque para os pontos 3, 4 e 5, uma vez que são essenciais para aquisições posteriores ou simultâneas asseguradas por outras cadeiras, com destaque para as disciplinas de "Sociologia Geral: Teorias" e de "Teoria e Metodologia das Ciências Sociais". A apresentação e discussão de textos em sala de aula e a realização de uma revisão crítica sobre o texto que foi alvo de apresentação visam reforçar e controlar o estado de aquisição dos conhecimentos e competências de tipo 7 e 8.

9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The lectures are aimed at the development of all the objectives, relying on a set of required readings necessary to follow the lessons and indispensable for achievement of the written test. Practical classwork is intended to deepen, on the one hand, objective 6, proposing that students operationalize the concepts learned through the exploration of concrete empirical examples, and on the other objective 8, compelling them to identify the particular way how each perspective - functionalist, interactionist and conflict - operates in the production of sociological knowledge. The latter practical classwork results in the presentation by working groups of emblematic texts about the way to interrogate and analyze the social reality typical of each perspective, provided by the teacher. The evaluation procedures are meant both to assess learning, and to contribute to its deepening. The written test is specifically targeted at the development of objectives 1 to 5, with special emphasis on points 3, 4 and 5, since they are essential to subsequent or simultaneous acquisitions carried out in other subjects, especially those of "General Sociology: Theories" and "Social Science Theory and Methodology". The presentation and discussion of texts in the classroom and the writing of a critical review of the text that was presented are intended to strengthen and assess the acquisition of knowledge and skills under objectives 7 and 8.

9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

Berger, P., & Luckmann, T. (2004). A construção social da realidade: tratado de sociologia do conhecimento. Dinalivro.
Berger, P. (1986). Perspectivas sociológicas: uma visão humanística. Vozes.
Costa, A.F. (1992). Sociologia. Difusão Cultural.
Dahrendorf, R. (1969). Homo Sociologicus: ensaio sobre a história, o significado e a crítica da categoria de papel social. Tempo Brasileiro.
Giddens, A. (2008). Sociologia (6.ª ed.). Fundação Calouste Gulbenkian.
Nunes, A.S. (1979). Sobre o problema do conhecimento nas Ciências Sociais. GIS.
Silva, A.S. (1989), A Ruptura com senso-comum nas ciências sociais. In J. M. Pinto & A. S. Silva (Orgs.), Metodologia das ciências sociais (pp. 29-53). Afrontamento.
Turner, J.H. (1994). Sociology: concepts and uses. McGraw-Hill.

Anexo II - Sociologia das Inovações**9.4.1.1. Designação da unidade curricular:**

Sociologia das Inovações

9.4.1.1. Title of curricular unit:

Sociology of Innnovations

9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:

SOSEO

9.4.1.3. Duração:*Semestral/Semester***9.4.1.4. Horas de trabalho:***168***9.4.1.5. Horas de contacto:***T: 26; PL:38***9.4.1.6. ECTS:***6***9.4.1.7. Observações:***<sem resposta>***9.4.1.7. Observations:***<no answer>***9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):***Helena Maria Rocha Serra, 64h***9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:***Susana Carvalho Silva, 64 h***9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

- 1. Capacidade de reflectir sobre as dinâmicas sociais da mudança e inovação, com ênfase no caso português;*
- 2. Capacidade de análise a partir das teorias sociológicas, na sua relação com outras áreas disciplinares, sobre a mudança e inovação, com particular ênfase nas organizações;*
- 3. Capacidade de reflexão sobre a capacidade inovadora das organizações, identificando os processos sociais associados, nomeadamente os de criação de novas ideias, os actores organizacionais envolvidos, as condicionantes organizacionais e a extensão da inovação;*
- 4. Conhecimento em profundidade, numa óptica analítica, reflexiva e crítica, dos aspectos acima referidos, tendo em conta as transformações complexas com que hoje se debatem as sociedades e as organizações, em sociedades cada vez mais globais que enfrentam importantes desafios;*
- 5. Capacidade de aplicação das teorias e conceitos a situações e contextos sociais concretos;*
- 6. Capacidade de comunicação rigorosa e significativa do conhecimento.*

9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:

- 1. Ability to reflect on the social dynamics of change and innovation, with emphasis on the portuguese case,*
- 2. Ability to perform analyses on change and innovation, based on sociological theories in their relationship with other disciplines, with particular emphasis on organizations;*
- 3. Ability to reflect on the innovative capacity of organizations, identifying the social processes associated, in particular the creation of new ideas, the organizational actors involved, the organizational constraints, and the extent of innovation;*
- 4. In-depth knowledge of the above-mentioned aspects in an analytical, reflective and critical perspective, taking into account the complex transformations which societies and organizations are facing today, in increasingly globalized societies confronted with important challenges;*
- 5. Ability to apply theories and concepts to actual situations and social contexts;*
- 6. Ability to communicate accurately and pertinently about the acquired knowledge.*

9.4.5. Conteúdos programáticos:

- 1. Inovação e mudança organizacional*
As dimensões sociais da inovação em contexto organizacional
Tipos de inovação
- 2. Teorias e perspectivas da mudança e inovação*
Tipo de mudança e intervenção
Quadros teóricos de referência em torno da mudança e inovação
- 3. A Inovação como processo social*
A complexidade dos processos de inovação
Os contextos e actores da inovação
Modelo Linear de inovação
Modelo Interactivo de Kline e Rosenberg
O processo de difusão da inovação

4. Os sistemas de inovação*A proposta de Lundvall**As propostas de Freeman e Nelson**Variantes dos sistemas de inovação: sistemas sectoriais, nacionais e regionais de inovação**Outros olhares à relação universidade-indústria: Modelo hélice tripla; Modo 2 de produção de conhecimento e Capitalismo académico***5. Inovação em Portugal***Especificidades do contexto português**Políticas de apoio à inovação**O que nos dizem os indicadores de inovação**Inovação e crise socio-económica***9.4.5. Syllabus:****1. Innovation and organizational change***The social dimensions of innovation in organizational context**Innovation Types***2. Theories and perspectives of change and innovation***Type of change and intervention**Theoretical Frameworks for Change and Innovation***3. Innovation as a social process***The complexity of innovation processes**Innovation contexts and actors**Linear model of innovation**Kline and Rosenberg Interactive Model**The process of diffusion of innovation***4. Innovation systems***Lundvall's proposal**Freeman and Nelson's proposals**Variants of innovation systems: sectorial, national and regional innovation systems**Other Views on the University-Industry Relationship***5. Innovation in Portugal***Specificities of the Portuguese context**Innovation support policies**What the innovation indicators tell us**Innovation and socio-economic crisis***9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular***Nas sociedades modernas de base industrial, a inovação tem constituído um dos elementos-chave para compreender as práticas e os discursos sobre as mudanças económicas e sociais. Daí que, ora seja representada como um mito salvador, ora seja vista nos seus limites espaciais e temporais.**Na disciplina de Sociologia das Inovações procurar-se-á dar uma visão simultaneamente abrangente e específica da inovação, no sentido de compreender as dinâmicas, os ritmos, os actores sociais envolvidos, as soluções encontradas e as consequências da sua utilização.**Abrangente, na medida em que a inovação será abordada enquanto elemento de ruptura e continuidade na mudança social, conforme as escalas temporal e espacial usadas. Específica, porque serão analisadas as várias componentes da inovação no âmbito da Sociologia - tipos, fases e processos -, a partir de investigações empíricas e sobre a realidade portuguesa.***9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.***In modern industry-based societies, innovation has been a key element to understand the practices and discourses on the economic and social changes. Therefore, it is either represented as a salvation myth, or placed within in its spatial and temporal boundaries.**In the curricular unit Sociology of Innovations we will give an overview both comprehensive and specific on innovation, in order to understand the dynamics, the rhythms, the social actors involved, the solutions and the consequences of its use.**It is a comprehensive view in that innovation will be discussed as a means of both disruption and continuity in social change, depending on the temporal and spatial scales used. And it is a specific view in that we will analyze the various components of innovation in the domain of the sociology of organizations - types, stages and processes - using empirical research data on the Portuguese reality.***9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):****METODOLOGIA DE ENSINO:***Aulas Teóricas (50%): exposição de conteúdos de natureza teórica, pelo docente; apresentação de temas por parte dos alunos.**Aulas Práticas (50%): Construção de um projecto de empresa e análise de textos e/ou casos práticos fornecidos pelo docente.***AVALIAÇÃO:**

- . *Apresentação oral, em grupo, sobre um tema (15%)*
- . *Apresentação e discussão do projeto de empresa, e dos casos práticos. (40%). O projeto deverá ser entregue por escrito uma semana depois de apresentado na aula e deverá incluir as sugestões apresentadas na discussão.*
- . *Prova escrita individual sobre a totalidade da matéria. (45%)*

9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):

TEACHING METHODOLOGY:

- . *Theoretical lectures (50%): presentation of theoretical contents (by teacher); tutorial and students individual learning based on readings; oral presentation on research topics (by students).*
- . *Practical lectures (50%): Construction of a business plan and analysis of texts and / or case studies provided by the teacher.*

ASSESSMENT:

- . *Oral presentation (group) on a research topic (15%)*
- . *Innovator project: presentation in-class and discussion of case studies (40%). The project will be presented in a paper version and delivered to teachers a week after its presentation with the suggestions presented in the discussion.*
- . *Final written assignment that covers the whole programme (45%)*

9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

A exposição de conteúdos de natureza teórica, por parte do docente, permite a aquisição de competências de base, que serão avaliadas tanto na apresentação oral (grupo) de um tema, como no projecto de empresa e na prova escrita individual.

Pretende-se traduzir os conhecimentos de base das aulas teóricas, em competências mais específicas, com recurso a investigações empíricas concretas e a uma leitura mais fina e crítica da aplicação dos conceitos e teorias.

Pretende-se desenvolver um modelo de aprendizagem e avaliação progressivos e contínuos, que integrem o trabalho desenvolvido pelos alunos ao longo do semestre, exigindo, assim, a presença e participação nas aulas e a realização de provas de diferentes natureza e ponderações. A metodologia utilizada tem ainda em vista ajudar os alunos a desenvolverem e reforçarem as suas competências em termos de exposição oral e escrita, discussão e reflexão críticas.

9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The exposure of theoretical contents by the lecturers allows the acquisition of basic skills that will be assessed both in the oral presentations, on the innovater project and in the final written assignment.

The intention is to translate the basic knowledge aquired during lectures into more specific skills, using concrete empirical investigations and a more precise and critical application of concepts and theories.

The aim is to develop a model of progressive and continuous learning and assessment that will integrate the students' work throughout the semester, thus requiring the presence and participation in class and tests of different weights and nature. This methodology also aims to help the students to develop and strengthen their skills in oral and written discussion and critical thinking.

9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

Archibugi, D., & Filippetti, A. (2013). Innovation and economic crisis: lessons and prospects from the economic downturn. Routledge.

Ferreira, A. & Teixeira, A. L. (2016). Intra- and extra-organizational foundations of innovation processes: the information and communication technology sector under the crisis in Portugal. International Journal of Innovation Management, 20(5), 1-44.

Ferreira, A., Teixeira, A. L., Dantas, A. R. (2015). Non-technological innovation activities mediate the impacts of the intra- and extra-organizational contexts on technological innovation outputs. Enterprise and Work Innovation Studies, 11(11), 9-43.

Godinho, M. M. (2013). Inovação em Portugal. Fundação Francisco Manuel dos Santos.

Oliveira, L. (2008). Sociologia da inovação. A construção social das técnicas e dos mercados. Celta.

Pol, E., & Ville, S. (2009). Social innovation: buzz word or enduring term? The Journal of Socio-Economics, 38(6), 878-885.

Anexo II - Sociologia da Educação

9.4.1.1. Designação da unidade curricular:

Sociologia da Educação

9.4.1.1. Title of curricular unit:

Sociology of Education

9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:

SOSCC

9.4.1.3. Duração:

Semestral/Semester

9.4.1.4. Horas de trabalho:

168

9.4.1.5. Horas de contacto:

T:32; PL:32

9.4.1.6. ECTS:

6

9.4.1.7. Observações:

<sem resposta>

9.4.1.7. Observations:

<no answer>

9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

José David Gomes Justino, 32h

9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:

Sílvia Maria Cândido de Almeida, 32h

9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

1. *Conhecimento e compreensão das principais teorias da Sociologia da Educação;*
2. *Compreensão dos sistemas educativos como simultaneamente sistemas de oportunidades e sistemas de desigualdades;*
3. *Compreensão das interações entre os sistemas educativos e outros agentes de socialização;*
4. *Capacidade de aplicação dos conhecimentos à problematização e à análise sociológicas dos processos educativos reais;*
5. *Capacidade de intervenção informada e crítica na definição, concretização e monitorização de políticas de educação, aos níveis nacional e local;*
6. *Capacidade de comunicar questões e conhecimentos sociológicos sobre os processos educativos de modo rigoroso e significativo.*

9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:

1. *Knowledge and understanding of the main theories of Sociology of Education;*
2. *Understanding of education systems as simultaneously opportunity systems and inequality systems;*
3. *Understanding interactions between education systems and other socialisation agents;*
4. *Ability to apply knowledge to the sociological to problematize and analyse of real-life educational processes;*
5. *Ability to intervene an informed and critical way in designing, implementing and monitoring educational policies at national and local levels;*
6. *Ability to communicate sociological questions and knowledge about educational processes in a meaningful and accurate way.*

9.4.5. Conteúdos programáticos:

1. *Origens e institucionalização da Sociologia da Educação.*
2. *Teorias sociológicas da educação: dos clássicos aos contributos recentes.*
3. *Os sistemas nacionais de ensino de massas: origem, Desenvolvimento e tendências atuais.*
4. *Para uma sociologia do curriculum: conhecimento escolar e reprodução social.*
5. *Desigualdades sociais e desigualdades educativas. Para um modelo compreensivo dos mecanismos de reprodução social nos sistemas de ensino.*
6. *Para uma sociologia da organização escolar: Culturas escolares e culturas profissionais.*
7. *Sociologia das políticas educativas.*

9.4.5. Syllabus:

1. *Origins and institutionalisation of the Sociology of Education.*
2. *Sociological theories of education: from classics to recent contributions.*
3. *National mass education systems: origin, development and current trends.*
4. *Towards a sociology of curriculum: school knowledge and social reproduction.*
5. *Social inequalities and educational inequalities. Towards a comprehensive model of social reproduction mechanisms in education systems.*
6. *Towards a sociology of school organisation: School cultures and professional cultures*
7. *Sociology of educational policies.*

9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

O programa, apoiado nas leituras, cobre os principais enquadramentos teóricos da sociologia da educação (objetivos 1 a 3), as ferramentas analíticas para o seu estudo empírico (objetivos 4 e 5), e o conhecimento empírico sobre os

sistemas educativos, o seu desenvolvimento e as suas relações com as sociedades, e as desigualdades educativas (objetivo 5).

9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

The syllabus, supported by the readings, goes through the main theoretical frameworks on the sociology of education (objectives 1 through 3), analytical tools for its empirical study (objectives 4 and 5), and empirical knowledge on actual educational systems, their relations with societies, and educational inequalities (objective 5).

9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Aulas de exposição teórica (50%) e sessões práticas (50%). Cada aula teórica expõe os conceitos e enquadramentos teóricos fundamentais. As aulas práticas trabalham a compreensão, discussão e expressão oral e escrita. São organizadas em torno de material pedagógico relevante para o tópico em questão, seja a análise e discussão de materiais e informação ou a discussão e esquematização de argumentos/ resultados de textos selecionados, previamente lidos pelos estudantes e com apoio do docente. Algumas aulas práticas servem para o acompanhamento aos ensaios de problematização, que serão realizados em grupo fora do contexto de sala de aula. Avaliação com base na participação (10%), ficha de leitura (15%), apresentação oral do trabalho (20%), ensaio escrito (25%) e teste de frequência (30%).

9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Lectures (50%) and practical sessions (50%). Each lecture exposes the fundamental theoretical concepts and frameworks. The practical classes work comprehension, discussion and oral and written expression. They are organized around pedagogical material relevant to the topic, whether the analysis and discussion of materials and information or the discussion and layout of arguments / results of selected texts, previously read by students and with the support of the teacher. Some practical classes are used to follow the problematization essays, which will be held in groups outside the classroom context. Assessment based on participation (10%), reading form (15%), oral presentation of the work (20%), written essay (25%) and frequency test (30%).

9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

As aulas teóricas, apoiadas nas leituras, transferem o conhecimento e promovem a compreensão teórica (objetivos 1 a 3) e apresentam tópicos empíricos relevantes e perspetivas para a sua problematização e análise, bem como resultados de investigação adquiridos (objetivos 4 e 5). As aulas práticas promovem e avaliam a aquisição das competências de operacionalização e crítica de resultados (objetivos 4 e 5), bem como a comunicação rigorosa e significativa dos conhecimentos adquiridos (objetivo 6). O ensaio escrito e a apresentação oral de um texto em aula promovem e avaliam a capacidade de problematização, de análise e operacionalização (objetivos 4 e 5), e de expressão (objetivo 6). O teste escrito final avalia as aquisições em todos os objetivos da unidade curricular.

9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

Lectures, supported by readings, transfer knowledge and promote theoretical understanding (objectives 1 to 3) and they present relevant empirical topics and perspectives for their problematization and analysis, as well as acquired research results (objectives 4 and 5). Practical classwork promotes and assesses the acquisition of operational skills and critical analysis of results (objectives 4 and 5), as well as the accurate and meaningful communication of acquired knowledge (objective 6). The written essay and the oral presentation of one text in class promote and assesses the ability of problematization, analytical and operationalization skills (objectives 4 and 5), as well as expression skills (objective 6). The final written test evaluates the acquisitions of all the objectives of the curricular unit.

9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

Apple, M., Ball, S. J., & Gandin, L. A. (Eds.) (2010). The Routledge international handbook of the sociology of education. Routledge.
Boli, J., Ramirez, F. O., & Meyer, J. W. (1985). Explaining the origins and expansion of mass education. Comparative Education Review, 29(2), 145-170.
Bourdieu, P., & Passeron, J. C. (1970). La reproduction: éléments pour une théorie du système d'enseignement. Minuit.
Collins, R. (1979). The credential society: an historical sociology of education and stratification. Academic Press.
Durkheim, É. (2006). Education et sociologie. PUF.
Meyer, J.W., Kamens, D. H., & Benavot, A. (Orgs.) (1992). School knowledge for the masses: world models an national primary curricular categories in the twentieth century. The Falmer Press.
Young, M. (2010). Conhecimento e currículo. Do socioconstrutivismo ao realismo social na sociologia da educação. Porto Editora.

Anexo II - Métodos e Técnicas de Investigação Compreensiva

9.4.1.1. Designação da unidade curricular:

Métodos e Técnicas de Investigação Compreensiva

9.4.1.1. Title of curricular unit:

Methods and Tools for Qualitative Research

9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:*SOMET***9.4.1.3. Duração:***Semestral/Semester***9.4.1.4. Horas de trabalho:***168***9.4.1.5. Horas de contacto:***T:32; PL:32***9.4.1.6. ECTS:***6***9.4.1.7. Observações:***<sem resposta>***9.4.1.7. Observations:***<no answer>***9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):***Luís Miguel da Silva de Almeida Chaves, 96h***9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:***<sem resposta>***9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

- 1. Compreensão das diferenças entre abordagens explicativas e compreensivas, assim como das suas articulações e sobreposições;*
- 2. Conhecimento dos principais métodos de recolha de informação qualitativa;*
- 3. Capacidade de selecionar métodos e técnicas de investigação qualitativa pertinentes para diferentes situações de investigação;*
- 4. Capacidade de planear a aplicação de técnicas de investigação qualitativa a situações elementares de investigação;*
- 5. Capacidade de executar operações de investigação qualitativa sob supervisão;*
- 6. Conhecimento e compreensão das técnicas de análise qualitativa de conteúdo e das suas condições de aplicação;*
- 7. Capacidade de comunicar de modo rigoroso e significativo os procedimentos e os resultados de uma investigação qualitativa.*

9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:

- 1. Understanding the differences between explanation and understanding approaches, as well as to bring them together and their overlaps;*
- 2. Knowledge of the main methods of collecting qualitative information;*
- 3. Capacity to select methods and techniques of qualitative research relevant for different research situations;*
- 4. Capacity to plan the application of qualitative research techniques to basic research situations;*
- 5. Capacity to perform research operations under supervision;*
- 6. Knowledge and understanding of the techniques of qualitative analysis and its application conditions;*
- 7. Capacity to communicate in an accurate and meaningful way the procedures and the results of a qualitative research.*

9.4.5. Conteúdos programáticos:

- 1. Relação entre abordagem compreensiva e metodologias qualitativas*
- 2. A pesquisa de terreno como estratégia metodológica: especificidades e história*
 - 2.1. Planeamento da pesquisa de terreno*
 - 2.2. A questão de partida, a seleção da “amostra” e o problema de “ganhar acesso” ao terreno de pesquisa*
 - 2.3. Técnicas de recolha da informação: observação direta; entrevistas informais e recolha documental*
 - 2.4. Técnicas de registo: o “diário de campo” e outros suportes*
 - 2.5. Análise dos dados e escrita da monografia*
- 3. A metodologia de entrevista: os diferentes tipos de entrevistas em sociologia*
 - 3.1. Tipos de entrevista, segundo os objetivos do estudo e o “grau de liberdade” concedido ao entrevistado*
 - 3.2. Seleção dos temas a abordar e construção do guião*
 - 3.4. Problemas, opções e estratégias de aplicação*
- 3.5. Análise de conteúdo: definição e pertinência*
- 3.6. Tipologia de análises de conteúdo*
- 3.7. Análise temática: o corpus; codificação do corpus e operações gerais de classificação e análise*

9.4.5. Syllabus:

1. *Relationship between comprehensive approach and qualitative methodologies*
2. *Ethnography as a methodological strategy: characteristics and history*
 - 2.1. *Planning ethnography*
 - 2.2. *The point of departure, the selection of the "sample" and the problem of "gaining access"*
 - 2.3. *Techniques for collecting information: direct observation, informal interviews and document collection*
 - 2.4. *Techniques of recording: the "field diary" and other resources*
 - 2.5. *Data analysis and writing of the monography*
3. *The methodology of interview: the different types of interviews in sociology*
 - 3.1. *Types of interview, according to the study objectives and the "degree of freedom" granted to the respondent*
 - 3.2. *Selection of the topics and construction of the script*
 - 3.4. *Issues, options and implementation strategies*
 - 3.5. *Content analysis: definition and relevance*
 - 3.6. *Type of content analysis*
 - 3.7. *Thematic analysis: the corpus; corpus encoding and general operations of classification and analysis*

9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

Os objetivos 1, 2 e 3 estão contemplados no conteúdo 1. Nesse ponto, cotejam-se as várias metodologias qualitativas identificando as suas diferenças e complementaridades. O objetivo 3 continua a ser prosseguido nos pontos 2, 3 e 3.1. Os objetivos 4 e 5 são alcançados (quer nas aulas expositivas quer nos exercícios práticos) pelos conteúdos 2.1., 2.2., 2.3., 2.4., 3.1., 3.3., 3.4., 3.4., 3.5., 3.6. e 3.7. O objetivo 6 é garantido pelos pontos 3.5., 3.6. e 3.7. O objetivo 7 é atingido no âmbito dos pontos 2.5. e 3.7. Para a cabal concretização dos dois últimos objetivos (6 e 7), adquirem especial importância os exercícios práticos desenvolvidos no âmbito dos conteúdos 2.5. e 3.7.

9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

Objectives 1, 2 and 3 are included in the contents under 1, in which the various qualitative methodologies are addressed identifying their differences and complementarities. Objective 3 continues to be pursued through points 2, 3 and 3.1. Objectives 4 and 5 are achieved (either in lectures or practical exercises) in topics 2.1., 2.2., 2.3., 2.4., 3.1., 3.3., 3.4., 3.4., 3.5., 3.6. and 3.7. Objective 6 is achieved in topics 3.5., 3.6. and 3.7. Objective 7 is achieved in topics 2.5. and 3.7. Practical exercises under topics 2.5 and 3.7 acquire special importance for the full achievement of the last two objectives (6 and 7).

9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

As metodologias de incluem aulas teóricas (40%) e práticas (60%), envolvendo ainda atendimentos presenciais individuais e o esclarecimento de dúvidas por e-mail e através da plataforma moodle. As sessões teóricas visam a transmissão dos conteúdos programáticos supra-indicados, sendo abertas à participação crítica dos alunos. As aulas práticas visam lançar e dar apoio ao desenrolar de dois trabalhos práticos. O primeiro desses exercícios visa promover o contacto com o método da pesquisa de terreno; o segundo com as diversas técnicas envolvidas na realização e análise de entrevistas em profundidade. Os dois últimos elementos de avaliação são realizados em grupo.

Avaliação:

Trabalho prático, realizado em grupo, centrado na pesquisa de terreno - 30%

Trabalho prático, realizado em grupo, utilizando as técnicas envolvidas na realização e análise de entrevistas semi-estruturadas - 30%

Teste escrito presencial sobre a totalidade da matéria lecionada nas aulas expositivas - 40%

9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Teaching methodologies consist of lectures (50%) and practical classes (50%), as well as individual or tutoring and clarification of doubts both by email and through the moodle platform. Theoretical sessions aim at the transmission of the syllabus contents and are open to the participation and criticism of the students. Practical classes aim to launch and support the progress of two practical assignments. The first of these exercises aims to promote contact with the research field method, the second with the various techniques involved in conducting and analysing in-depth interviews. The last two elements of assessment are conducted in groups.

Evaluation:

Practical assignment, conducted in groups, centered on research field method – 30%

Practical assignment, conducted in groups, using techniques involved in conducting and analysing in-depth interviews – 30%

A written test about all the matters taught in the lectures takes place as the term ends – 40%.

9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

Os objetivos 1 e 2 são totalmente cobertos pelas aulas expositivas em conjugação com o material bibliográfico de apoio. As distinção e complementariedade entre abordagens explicativas e compreensivas é ancorada no debate entre unitarismo e dualismo metodológico e nas obras seminais de Durkheim e Weber, recorrendo depois as investigações contemporâneas que visam exemplificar as diferenças, as articulações e as sobreposições entre esses dois modos de abordar o social. Prossegue-se depois com a elencação das várias metodologias qualitativas, identificando, comparativamente, as suas potencialidades e limitações.

Todos os demais objetivos (de 3 a 7) estão contemplados nas sessões expositivas mas apenas são devidamente alcançados por intermédio da realização de dois trabalhos práticos. Qualquer desses trabalhos exige que os alunos desenvolvam, em diálogo com o docente, exercícios de seleção metodológica, de planeamento, de aplicação de técnicas, de análise de dados e de apresentação de resultados. Ou seja, a solidificação de todas as aprendizagens preconizadas para a UC.

Subordinado ao tema genérico "As identidades sociais em Lisboa", o primeiro trabalho consiste num exercício de cariz etnográfico. Os alunos deverão desenvolver pesquisa bibliográfica, delinear um problema de partida enquadrado por uma problemática teórica, balizar o universo empírico, planear a entrada e ganhar acesso ao terreno de pesquisa, compor um ensaio de "diário de campo" do qual deverão constar "notas empíricas", "notas analíticas" e "notas metodológicas" e, finalmente, proceder a um trabalho de interpretação dos dados em função dos questionamentos iniciais. O segundo exercício prático é desenvolvido em estreita relação com o anterior. Envolve o problema da seleção de um entrevistado do universo empírico que esteve na base do primeiro trabalho, a elaboração de um guião de entrevista, a realização e transcrição de uma entrevista (aplicando um conjunto de técnicas expostas e ensaiada em sala de aula). Segue-se, finalmente, um exercício de análise de conteúdo temática e uma exploração interpretativa dos dados coletados que vem robustecer a análise realizada no primeiro trabalho realizado.

9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

Objectives 1 and 2 are fully covered by the lectures together with the readings. The distinction between the complementary of explanatory and comprehensive approaches is anchored in the debate between unitarianism and dualism and the seminal works of Durkheim and Weber, resorting also to contemporary investigations that exemplify the differences, linkages and overlaps between these two ways of approaching social knowledge. A listing of various qualitative methodologies follows, comparing their potentialities and limitations. All other objectives (3 to 7) are included in the lectures but only are properly achieved through the completion of two practical assignments. Both require students to practice, in dialogue with the teacher, methodology selection, planning, implementation, data analysis and presentation of results. That is, the solidification of all the learning outcomes envisaged in the Curricular Unit. Subordinated to the general theme "The social identities in Lisbon", the first assignment is an ethnographic exercise. Students should develop literature research, outline a problem framed from by a theoretical problematic, circumscribe the empirical universe, plan entry and gain access to the field of research, sketch a "field diary" including "empirical notes", "analytical notes" and "methodological notes", and finally interpret the collected data in the light of the starting questions. The second assignment is developed in close relationship with the former. It involves selecting one respondent out of the empirical universe on which the first assignment proceeded, preparing an in-depth interview guide, interviewing and transcribing (applying a set of techniques presented and tested in the classroom). An exercise follows in thematic content analysis and an interpretative exploration of the data collected, which should strengthen the analysis resulting of the first assignment.

9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

*Bardin, L. (1995). Análise de conteúdo. Edições 70.
Burgess, R. (1997). A pesquisa de terreno. Celta.
Ghiglione, R., & Matalon, B. (1992). O inquérito. Teoria e prática. Celta.
Guerra, I. C. (2006). Pesquisa qualitativa e análise de conteúdo: sentidos e formas de uso. Principia.
Maroy, C. (1997). A análise qualitativa de entrevistas. In L. Albarello et al., Práticas e métodos de investigação em ciências sociais (pp. 117-155). Gradiva.
Marvasti, A. (2004). Qualitative research in sociology: an introduction. Sage.
Ruquoy, D. (1997). Situação de entrevista e estratégia do entrevistador. In L. Albarello et al., Práticas e métodos de investigação em ciências sociais (pp.84-116). Gradiva.*

Anexo II - Gestão de Recursos Humanos

9.4.1.1. Designação da unidade curricular:

Gestão de Recursos Humanos

9.4.1.1. Title of curricular unit:

Human Ressources Management

9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:

SOSEO

9.4.1.3. Duração:

Semestral/Semester

9.4.1.4. Horas de trabalho:

168

9.4.1.5. Horas de contacto:

T: 32; PL:32

9.4.1.6. ECTS:

6

9.4.1.7. Observações:

<sem resposta>

9.4.1.7. Observations:

<no answer>

9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

João Gonçalves, 16h

9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:

Susana Carvalho, 48h

9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

1. *Conhecimento e compreensão do papel e da função da gestão dos recursos humanos (GRH) nas Organizações;*
2. *Compreensão da evolução da função GRH no último século até ao século XXI, a par das principais mudanças económicas / políticas e sociais;*
3. *Capacidade de construir funções e modelos de competências e de os operacionalizar, interligando-os aos diferentes subsistemas de GRH;*
4. *Conhecimento dos diferentes subsistemas de GRH e das respetivas formas e abordagens de operacionalização;*
5. *Conhecimento e compreensão do papel da cultura e das tendências, interdependências e sustentabilidade na GRH.*

9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:

1. *Knowledge and understanding of the the role and purpose of human resources management (HRM) within the organizations;*
2. *Understanding of the the evolution of HRM during the 20th century till the 21th century within the main economic / political and social changes;*
3. *Ability to build and operate competence roles and models and interconnecting them with different HRM subsystems;*
- 4 *Understanding of the different HRM subsystems and the respective operational modes and approaches;*
5. *Knowledge and understanding of organizational culture, trends, dependences and sustainability of HR management.*

9.4.5. Conteúdos programáticos:

I.A gestão de pessoas e a gestão global das organizações

O que é a gestão de pessoas?

A gestão de pessoas em pequenas, médias e grandes organizações

A importância estratégica das pessoas nas organizações

Estratégia de negócio e estratégia de recursos humanos

O “papel”, missão e políticas de gestão de recursos humanos

II. O papel da motivação, do compromisso e do envolvimento no comportamento humano e organizacional

III. Gestão por competências

Compreender a natureza do trabalho e dos papéis

Modelos de competências e definição de perfis de competência

IV.A Gestão integrada de capital humano

O processo de recrutamento e selecção, principais metodologias

Integrar e socializar

Novos paradigmas de desenvolvimento e de aprendizagem

Atração, gestão e retenção de talentos

Gestão do desempenho

V.Cultura organizacional e performance

A importância estratégica da cultura organizacional

A gestão por valores

A cultura organizacional enquanto fonte de atratividade

9.4.5. Syllabus:

I. The management of individuals and the global management of organizations

What is people management?

People management in small, medium and large organizations

Strategic relevance of individuals within the organizations

Business strategy and human resources strategy

The “role” and mission of HRM and of human resources management policies

II. Factors influencing employee behaviour - Motivation, commitment & engagement

III. Competency based HR Management

Understanding work and roles

Building core competence models

Building competence profiles

*IV. The integrated management of human resources
Recruitment and selection process, main methodologies
Integration and socialization in organizations
New approaches and trends to people development and growth
Talent management and retention
Performance Management*

*V. Organizational culture and performance
The strategic importance of organizational culture
Managing by values (MBV)
Organization Culture and people attraction and retention*

9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

A unidade curricular está estruturada para proporcionar aos alunos um entendimento macro sobre o papel e a função dos recursos humanos nas organizações e sobre como tem evoluído ao longo do tempo em função das mudanças económicas políticas e sociais (objectivos 1 e 2). Com este ponto de partida, e pondo em perspectiva os desafios futuros e as diferentes estratégias, os alunos compreendem as bases para, num nível microsociológico, estudarem o mundo funcional do trabalho nas organizações e para fazerem gestão por competências. Este trabalho constitui a base para, posteriormente, conhecerem e aprenderem quais os diferentes subsistemas de GRH e a sua função e propósito na gestão de pessoas, nas organizações (objectivos 3 e 4). No final do semestre todas as matérias são integradas sob o tema mais vasto da cultura organizacional e da sustentabilidade das organizações no futuro (objectivo 5)

9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

The course is structured to provide students with a macro understanding of the role and function of human resources in organizations and how they have evolved over time, due to economic, political and social changes (objectives 1 and 2). With this starting point, and putting into perspective the challenges ahead and the different strategies, the students understand the basis for, at a micro level, studying the functional world of work in organizations and to make competences management. This work forms the basis for later meet and learn about the different subsystems of HRM and its function and purpose in managing people in organizations (objectives 3 and 4). At the end of the semester all subjects are included under the broader theme of organizational culture and sustainability of organizations for the future (objective 5).

9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

As aulas estão organizadas em torno de casos de leitura obrigatória, distribuídos ao longo do semestre, previamente lidos, servindo para a discussão e feedback em torno de perguntas estruturadas. Cada caso é analisado, em grupo, à luz de uma ou mais componentes teóricas do programa, estudadas previamente. Estas matérias teóricas são trabalhadas na sala de aula e discutidas, sendo transpostas para a experiência e realidade quotidiana das organizações. Os alunos são incentivados a interagir entre si e com o professor, permanentemente. Os alunos apresentam oralmente os seus trabalhos e recebem feedback. Os casos têm como objectivo a integração dos conceitos, a aplicação a situações reais e a discussão e tomada de decisão em grupo. A avaliação da cadeira resulta de um teste escrito no final do semestre e da avaliação nos casos práticos.

9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Classes are organized around cases delivered throughout the semester, that must be previously read, serving for the discussion and feedback upon structured questions. Each case is read, analysed and discussed within teams, from one or more theoretical perspective, studied previously. Theory is by this means applied to organizational reality. Students are encouraged to interact and question each other and with the teacher, permanently. Groups present and get feedback to improve the quality of their reasoning and work. The cases will help students to apply and relate concepts, to understand the practical application of the knowledge and to discuss and decide within the group. The evaluation results of a written test at the end of the semester plus the evaluation of the written cases.

9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

A combinação das aulas teóricas e práticas fornece aos alunos a possibilidade de integrarem as teorias, os conceitos e as abordagens, aplicando os conhecimentos no treino de situações práticas reais. Para interligar a gestão por competências com os os diferentes sub-sistemas de RH, destes entre si e com a realidade socio-económica, são utilizados "case studies" de organizações verdadeiras, na medida em que promovem a discussão de diferentes cenários e soluções, além da tomada de decisão em equipa.

9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The combination of theoretical and practical classes provides students the opportunity to integrate theories, concepts and approaches, applying the knowledge in practical real situations. To interconnect competence management with the different sub-systems of HR, and these together with the socio-economic reality, organizational "case studies" are used, to promote the discussion of different scenarios and solutions, altogether with decision making process within the group.

9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

*Armstrong's, M. (2009). Handbook of human resource management practice. Page.
Cunha, P. M. et al. (2004). Manual de comportamento organizacional. RH.*

Cunha, P. M. et al. (2012). Manual de gestão de pessoas e de capital humano. Sílabo.
Ulrich, D. (2005). The HR value proposition. Harvard Business School Press.

Anexo II - Classes e estruturas Sociais

9.4.1.1. Designação da unidade curricular:

Classes e estruturas Sociais

9.4.1.1. Title of curricular unit:

Classes e estruturas Sociais

9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:

SOTS

9.4.1.3. Duração:

Semestral/Semester

9.4.1.4. Horas de trabalho:

168

9.4.1.5. Horas de contacto:

T:32; PL:32

9.4.1.6. ECTS:

6

9.4.1.7. Observações:

<sem resposta>

9.4.1.7. Observations:

<no answer>

9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

João Afonso de Bivar Sedas Nunes, 96h

9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:

Rosário Jorge, 32h

9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

- 1. Conhecimento e compreensão dos conceitos sociológicos fundamentais relativos à estruturação social das classes e da sua historicidade: trazidos pelos clássicos e contemporâneos;*
- 2. Competência para utilização desses conceitos na análise e na problematização das estruturas e desigualdades do mundo moderno, e da sociedade portuguesa em particular, de modo conducente a possibilidades de investigação empírica futura;*
- 3. Competência para utilização desses conceitos para produzir argumentação cientificamente consistente sobre as estruturas e desigualdades do mundo moderno;*
- 4. Capacidade de reflexão sobre a relação entre os sentidos comum e científico das estruturas, das relações, dos objectos e das acções sociais, e sua aplicação à análise das sociedades contemporâneas;*
- 5. Capacidade de exposição e comunicação significativa e rigorosa da teoria sociológica e dos resultados da análise e da problematização elaboradas.*

9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:

- 1. Knowledge and understanding of the fundamental sociological concepts related to the social structure of classes and their historicity – put forward by the classic and contemporary authors;*
- 2. Ability to use these concepts to analyze and problematize modern world's structures and inequalities and Portuguese society's in particular –, and in a way leading to possibilities for future empirical research;*
- 3. Ability to use these concepts to produce scientifically consistent arguments about modern world's structures and inequalities;*
- 4. Ability to communicate on the sociological theory the learned results of carried out analyses and problematization in a meaningful and accurate way;*
- 5. Ability to reflect on the relation between common and scientific meanings of structures, relations, objects and social actions, and to apply it in the analysis of contemporary societies.*

9.4.5. Conteúdos programáticos:

1. *Da constituição da modernidade política à autonomização da questão e do questionamento das desigualdades sociais*
2. *Das revoluções políticas, sociais e económicas ao reconhecimento da autonomia das explicações sociais: da revolução francesa à revolução industrial*
3. *Introdução geral à problemática das desigualdade: da contribuição dos economistas à dos historiadores - século XVII ao século XIX*
4. *As formulações teóricas de Marx e Weber*
5. *Reformulações contemporâneas das teorias das classes*
6. *Justiça, classes e desigualdades sociais*

9.4.5. Syllabus:

1. *From the constitution of political modernity to the autonomization of the question and of the questioning of social inequality.*
2. *From the political, social and economic revolutions to the recognition of the autonomy of its social explanations: from the French revolution to the industrial revolution*
3. *General introduction to the problematic of inequality: from the contribution of economists to that of historians – 17th to 20th centuries*
4. *The theoretical formulations of Marx and Weber*
5. *Contemporary reformulations of class theories*
6. *Justice, classes and social inequalities*

9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

Os objetivos desta unidade curricular incidem sobre três eixos de aprendizagem fundamentais para os estudantes em Sociologia: a compreensão concetual (obj. 1); a competência na sua tradução analítica num dado raciocínio sociológico (obj. 2,3,4); e, finalmente, na capacitação de o expor oralmente e pela escrita, demonstrando que domina os conceitos e os articula adequadamente com uma determinada reflexão sociologicamente fundada (obj. 5). Estes três eixos são trabalhados na explanação concetual que é feita segundo três orientações: inserção da estruturação das classes e da sua problematização política no contexto da modernidade; as contribuições dos saberes económicos e históricos na constituição da questão das classes sociais como problema sociológico; para finalmente, o apresentar no âmbito da sua teorização e da sua operacionalização.

9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

The objectives of this curricular unit focus on three learning axes fundamental for Sociology students: conceptual understanding (obj. 1); competence in its analytical translation into a given sociological reasoning (obj. 2,3,4); and finally, the training in oral and written exposition, demonstrating the student dominates concepts and articulates them properly within sociologically founded reflection . These three axes are worked at in the conceptual explanation, along three guidelines: insertion of class structuring and its political problematization in the context of modernity; the contributions of economic and historical knowledge in the constitution of social classes as a sociological problem; to, finally, present within in its theoretical and operational scope.

9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Métodos de ensino: Aulas teóricas de exposição dos conteúdos, articulados com questões socialmente reconhecidas. A exposição dos conteúdos é alimentada por questões trabalhadas pela investigação nacional ou estrangeira sobre classes, estruturas e desigualdades sociais, buscando mais o questionamento que as verdades socialmente produzidas e motivando a audiência para um questionamento segundo os eixos problemáticos expostos. Aulas práticas com apresentação e discussão de textos, cenários, gráficos e imagens, contribuem para o desenvolvimento do questionamento teórico e metodológico e das capacidades de reflexão e comunicação. Métodos de avaliação: Uma apresentação temática oral em grupo, baseada na bibliografia (20%); um ensaio escrito individual a partir dos textos da bibliografia (40%); um teste escrito presencial sobre a totalidade da matéria teórica (40%).

9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Teaching method: Theoretical classes present the contents articulating them with socially recognized issues and problems. Lectures in the syllabus topics feed on issues worked upon by national and foreign research on this area: classes, structures and social inequalities, aiming at questioning rather than at socially produced truths, and motivating the audience to put questions along the lectured problematic axes. Practical classes consist of the discussion of papers, scenarios, charts and images, which contribute to the development of theoretical and methodological questioning. Evaluation method: one literature-based group oral presentation (20%); one written essay based on syllabus readings (40%); one written text in class on the whole syllabus matters (40%).

9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

A metodologia de ensino é baseada nos princípios de clareza, rigor na exposição e mobilização da audiência para a discussão de problemas suscitadas pelo docente e dúvidas levantadas pelos alunos. Visa a operacionalização dos objetivos de aprendizagem centrados na aquisição e compreensão dos conhecimentos (obj. 1); nas competências na sua utilização e na fundamentação da argumentação que requerem (obj. 2 a 4); e na capacitação de os exporem pela oralidade e pela escrita (obj. 5). O sumário explicita quais os conteúdos programáticos que são trabalhados nas aulas

teóricas e práticas. A exposição concetual, sempre que possível, é empiricamente fundamentada. Os modelos teóricos são duplamente identificados: nas suas singularidades e nas suas filiações (obj. 1). As palavras-chave animam o debate após a exposição teórica feita pelo docente. Por vezes, o docente suscita diretamente o questionamento em aulas em que o caráter formal e abstrato é mais complexo (obj. 1,5). A utilização de diversos materiais pedagógicos contribui para a articulação entre a metodologia e os objetivos programáticos. A coletânea de textos previamente distribuídos é um dos materiais principais para a concretização daquela articulação. É feita no início do período letivo a distribuição dos textos aos grupos de alunos que são constituídos de acordo com critérios de afinidade eletiva. Os textos são apresentados pelos grupos a partir de um calendário organizado pelo docente, acompanhando os programáticos (obj. 1 a 5). Para além dos textos, utilizam-se outros materiais: cenários construídos pelo docente, gráficos, imagens (e.g., publicidade e filmes), documentários e, decisivamente, auto-classificações de classe. A utilização destes suportes para análise torna possível o controlo da aquisição dos conhecimentos transmitidos, da sua operacionalização e da capacitação da argumentação oral pelos alunos (obj. 2 a 5). A capacidade analítica é exercitada 1) nas apresentações de textos e, sobretudo, 2) na elaboração de um ensaio crítico individual sobre a auto-classificação de classe antes produzida. Estas modalidades, mais, concitam a capacidade de síntese e propiciam o controle lógico e substantivo da aquisição dos conhecimentos e das competências requeridas polarizadas na produção de raciocínios teoricamente informados (obj. 1 a 4).

As apresentações nas aulas práticas avaliam as aquisições conceptuais (obj. 1) e as capacidades de reflexão e aplicação a diferentes tipos de problemas e dados (obj. 2 a 4), bem como a de comunicação (obj.5). O ensaio crítico avalia transversalmente todos os objetivos. O teste avalia fundamentalmente os objetivos 1, 4 e 5.

9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The teaching methodology is based on principles of clarity, accuracy and mobilization of the audience's discussion on problems raised by the professor and doubts raised by students. It aims at operationalizing the learning goals centered on acquisition and understanding of knowledge (obj. 1); on the ability to use it and to sustain the arguments it requires (obj. 2,3,4); and on the training oral and written communication skills (obj. 5). Lecture abstracts clarify the syllabus topics covered in each theoretical and practical class. Whenever possible, conceptual lectures are empirically based. Theoretical models are identified both as key singular proposals and as rooted in key theoretical traditions (obj. 1). Keywords generate debate following theoretical lectures. Sometimes the professor directly stimulates audience questions during more complex, formal and abstrac lectures (obj. 1,5).

The use of various teaching materials helps linking methodology to programmatic objectives. This purpose is best served by a collection of readings previously handed out. At the beginning of the term, specific readings are allocated to student teams, formed according to elective affinity. Those readings will be presented in class according to a schedule arranged by the teacher following the syllabus topics (obj. 1 through 5).

Other materials are used besides readings: scenarios constructed by the professor, charts and images, e.g., advertising and videos, documentaries and, above all, social class self classification. The use of these materials for analysis makes it possible to control the acquisition of taught knowledge, its operationalization and the students' training in both sociological reasoning on social classes and oral argumentation skills (obj. 2 through 5). Writing skills are also exercised in the written essays that take as it primary subject matter the social class self classification. Review writing is trained in throughout the course, using concrete examples. Oral and written communication skills are also addressed in classes focusing on the presentation of doubts, in which students are asked to submit their queries orally, and/or in the form of a diagram or a written summary with limited characters. Such writing exercise synthesis skills, along with assessing the knowledge aquisition and the ability to use it in an operative way within given reasonings (obj. 1 though 4).

Ongoing participation and presentations in practical classes assess the acquisition of concepts (obj. 1) and the ability to reflect on them and use them on different kinds of problems and data (obj. 2,3,4), as well as to communicate them (obj. 5). The written essay assesses all objectives transversally. The written test assesses fundamentally objectives 1, 4 and 5.

9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

- Bourdieu, P. (1979). *La Distinction: critique sociale du jugement*. Minuit.
- Estanque, E., & Mendes, J.M. (1997). *Classes e desigualdades sociais em Portugal. Um estudo comparativo. Afrontamento*.
- Giddens, A. (1975). *A estrutura de classes das sociedades avançadas*. Zahar.
- Hall, J. R. (Ed.) (1997). *Reworking class*. Cornell University Press.
- Marshall, G., Swift, A., & Roberts, S. (2002). *Against the odds. Social class and social justice in industrial societies*. Clarendon.
- Marx, K., & Engels, F. (1976). *A ideologia alemã, I. Presença*.
- Queirós, M.C. (2005). *Classes, identidades e transformações sociais: para ler as evoluções da estrutura social portuguesa*. Campo das Letras.
- Thompson, E.P. (1988). *La formation de la classe ouvrière anglaise*. Gallimard e Seuil.
- Weber, M. (1984). *Economía y sociedad*. Fondo de Cultura Económica.
- Wesolowski, W. (1977). *Classes, estratos e poder*. Novo Curso.

Anexo II - Análise de Dados Multivariada

9.4.1.1. Designação da unidade curricular:

Análise de Dados Multivariada

9.4.1.1. Title of curricular unit:

Multivariate Data Analysis

9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:*SOMET***9.4.1.3. Duração:***Semestral/Semester***9.4.1.4. Horas de trabalho:***168***9.4.1.5. Horas de contacto:***T:32; PL:32***9.4.1.6. ECTS:***6***9.4.1.7. Observações:***<sem resposta>***9.4.1.7. Observations:***<no answer>***9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):***Ana Lúcia Teixeira, 64h***9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:***José Herculano Paulo, 64h***9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

- 1. Compreensão do tratamento sistemático, estatístico e informático de dados em relação à estratégia geral da investigação;*
- 2. Capacidade de aplicação das operações mediadoras entre o dossier de investigação e o protocolo da análise;*
- 3. Capacidade de definição de um caderno de encargos para a análise de dados;*
- 4. Conhecimento e capacidade de utilização das principais soluções estatísticas para as necessidades de análise multivariada de dados em Sociologia;*
- 5. Capacidade de utilização das análises e medidas de associação na perspectiva de tratamento multivariado;*
- 6. Conhecimento de técnicas de análise factoriais (simples e múltiplas), e pós-factoriais e compreensão dos modos de as integrar nos protocolos de análise;*
- 7. Compreensão dos algoritmos básicos das análises multivariadas simples e múltiplas;*
- 8. Capacidade de utilização dos principais programas de tratamento estatístico;*
- 9. Capacidade de comunicar os resultados das análises estatísticas multivariadas e a sua interpretação.*

9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:

- a) Understanding of how to use systematic, statistical and computer processing of data in relation to the general research strategy;*
- b) Knowledge of and ability to apply mediator operations between the research dossier and analytical protocol;*
- c) Ability to define the technical specifications for data analysis;*
- d) Knowledge of and ability to use the principal statistical solutions for purpose of multivariate data analysis in Sociology;*
- e) Knowledge and ability to use the analyses and measures of association for purposes of multivariate processing;*
- f) Understanding of modes of integration in analytical protocols, factor analysis (simple and multiple) and post factor analysis techniques;*
- g) Understanding of algorithms of simple and multiple multivariate analyses;*
- h) Ability to use the main computer programmes for statistical processing on the market;*
- i) Ability to communicate the results of multivariate statistical analyses and their interpretation in a rigorous and significant manner.*

9.4.5. Conteúdos programáticos:

- 1. Pressupostos metodológicos e estatísticos para a análise de dados multivariada*
- 2. Análise Factorial das Correspondências Múltiplas*
- 3. Análise em Componentes Principais*
- 4. Análises de classificação – a Análise de Clusters*
- 5. Introdução à análise de regressão linear – a análise de regressão linear simples*

9.4.5. Syllabus:

1. *Methodological and statistical assumptions for multivariate data analysis*
2. *Multiple Correspondences Analysis*
3. *Principal Component Analysis*
4. *Classification Analysis - Cluster Analysis*
5. *Introduction to Linear Regression Analysis - Simple Linear Regression Analysis*

9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

O ponto 1 do programa é dedicado à explanação das lógicas de inserção das análises multivariadas na concepção e estratégia geral de investigação sociológica (obj. 1, 2 e 3). Após uma sistematização do conhecimento adquirido sobre análises uni- e bivariada, os pontos 2 a 5 introduzem os conhecimentos estatísticos necessários à aplicação e interpretação dos resultados de diferentes ferramentas de análise multivariada (obj. 4 a 7). O trabalho nos pontos 2 a 5 são acompanhados da apresentação dos principais programas informáticos de tratamento estatístico multivariado disponíveis bem como da leitura e apresentação adequada dos resultados produzidos (obj. 8 e 9).

9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

Point 1 of the syllabus is dedicated to the explanation of multivariate analysis in the context of the conception and general strategy of sociological research (obj. 1, 2 and 3). Following the systematization of the knowledge gained about univariate and bivariate analysis, points 2 to 5 present the statistical knowledge necessary for the application and interpretation of the results of different multivariate analysis tools (obj. 4 to 7). The work in points 2 to 5 is accompanied by the presentation of the main available multivariate statistical processing software and the proper reading and presentation of the produced results (obj. 8 and 9).

9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Avaliação contínua dos exercícios efectuados nas aulas práticas (10%); dois testes presenciais (45% cada)

9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Continuous evaluation of exercises carried out in class (10%); two written tests (45% each)

9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

s aulas teóricas, acompanhadas pelas leituras, fornecem o conhecimento teórico e técnico requerido por todos os objectivos. Os exercícios efectuados nas aulas práticas, usando materiais de investigação reais como matéria para praticar a organização, o processamento e a análise dos dados, desenvolvem as competências operacionais definidas nos objectivos 2 a 5, 8 e 9 e testam a sua aquisição. O teste escrito presencial avalia fundamentalmente os objectivos 1 e 5 a 9.

Parte-se do princípio que o espaço de trabalho criado deve articular as duas dimensões que constituem o processo de formação – o ensino e a aprendizagem. Em segundo lugar, assume-se que uma formação que se enquadra na área da metodologia da investigação, para além de ter de comportar um "discurso" sobre o método, não pode prescindir de uma "prática" que permita confrontar os procedimentos canonizados com as situações concretas de cada investigação. Sem se abdicar de forma alguma das prerrogativas próprias da lógica do "ensino" e das funções que lhe cabem na formação, pretende-se valorizar o máximo possível a lógica da "aprendizagem". Isto quer dizer que o aluno é colocado numa situação que lhe permite investir as suas opções e estratégias e que o responsabiliza pelas consequências desse investimento. A concretização deste princípio exige uma atenção constante ao itinerário de aprendizagem. Ele permite considerar, designadamente, a possível não coincidência entre os conteúdos da programação curricular efectivamente seguida e os conteúdos integrados pelos alunos, que traduz a distância que pode existir entre a coerência oferecida pelo Programa (ensino) e a coerência reconstruída pelos alunos (aprendizagem).

9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

Theoretical lectures, together with readings, provide the theoretical and technical knowledge required to attain all objectives. Exercises in practical classes, using real research data as raw materials to train data organization, processing and analysis, develop the operational competences defined under objectives 2 to 5, 8 and 9, and assess their acquisition. The written test in class fundamentally assesses the attainment of objectives 1 and 5 through 9. It is assumed that the work environment thus created should articulate the two dimensions composing the training process: those of teaching and learning. Secondly, it is assumed that training in the area of research methodology, besides having to include a "discourse" on method, cannot do without a practice allowing to put canonical procedures under the strain of the concrete situations in each specific research. Without in any way abdicating from the prerogatives of "teaching" and of its functions in the training process, we intend to make the most of "learning". This means that the students are placed in a situation that allows them to invest their own options and strategies, holding them accountable for the results of those investments. The implementation of this principle entails a constant attention to the students' learning tracks. Namely this allows to assess the possible non coincidence between the contents of the syllabus as effectively pursued, and the contents as integrated by the students, which reflects a possible distance between the coherence of the syllabus (teaching) and the reconstructed coherence by the students (learning).

9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

- Benzécri, J. P. (1973). L'analyse des données: l'analyse des correspondances. Dunod.*
Benzécri, J.-P., et al. (1982). L'analyse des données: 2 l'analyse des correspondances. Dunod.
Benzécri, J.-P., et al. (1984). L'analyse des données: 1 la taxinomie. Dunod.
Carvalho, H. (2008). Análise multivariada de dados qualitativos. Utilização da ACM com o SPSS. Sílabo.
Ghiglione, R., & Matalon, B. (1992). O Inquérito. Teoria e prática. Celta.

Guimarães, R. C., & Cabral, J. S. (1997). Estatística. Lisboa: McGraw Hill.

Hill, M. M., & Hill, A. (2000). Investigação por questionário. Sílabo.

Marôco, J. (2010). Análise estatística com o PASW Statistics. Report Number.

Pestana, M. H., & Gageiro, J. N. (2000). Análise de dados para ciências sociais. A complementaridade do SPSS. Sílabo.

9.5. Fichas curriculares de docente

Anexo III

9.5.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

<sem resposta>

9.5.2. Ficha curricular de docente:

<sem resposta>