

ACEF/1819/1001011 — Guião para a auto-avaliação

I. Evolução do ciclo de estudos desde a avaliação anterior

1. Decisão de acreditação na avaliação anterior.

1.1. Referência do anterior processo de avaliação.

PERA/1617/1001011

1.2. Decisão do Conselho de Administração.

Acreditar

1.3. Data da decisão.

2017-07-17

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE.

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE (Português e em Inglês, PDF, máx. 200kB).

[2_ Síntese de medidas de melhoria_M_ComunicacaoCiencia.pdf](#)

3. Alterações relativas à estrutura curricular e/ou ao plano de estudos (alterações não incluídas no ponto 2).

3.1. A estrutura curricular foi alterada desde a submissão do guião na avaliação anterior?

Não

3.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

<sem resposta>

3.1.1. If the answer was yes, present an explanation and justification of those modifications.

<no answer>

3.2. O plano de estudos foi alterado desde a submissão do guião na avaliação anterior?

Não

3.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

<sem resposta>

3.2.1. If the answer was yes, present an explanation and justification of those modifications.

<no answer>

4. Alterações relativas a instalações, parcerias e estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem (alterações não incluídas no ponto 2)

4.1. Registaram-se alterações significativas quanto a instalações e equipamentos desde o anterior processo de avaliação?

Sim

4.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma breve explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

No âmbito dum concurso ao Sistema de Apoio a Infraestruturas Científicas e Tecnológicas (QREN/PORLisboa), foram adquiridos equipamentos para o estúdio e laboratório de cinema e televisão, bem como para as salas de edição, permitindo renovação e atualização do material disponível para as unidades curriculares de carácter laboratorial. Houve ainda renovação parcial, ao nível de toda a faculdade, dos equipamentos de apoio ao ensino (computadores e projetores nas salas de aulas).

4.1.1. If the answer was yes, present a brief explanation and justification of those modifications.

As part of a competitive call for financial support to scientific and technological infrastructures (QREN/PORLisboa), some equipment was bought for the cinema and television studio and lab, and also for the editing rooms, thus allowing

to update the available equipment to assist laboratorial curricular units. There was also a partial renovation, at the level of the whole FCSH, of the teaching facilities (computers and projectors in classrooms).

4.2. Registaram-se alterações significativas quanto a parcerias nacionais e internacionais no âmbito do ciclo de estudos desde o anterior processo de avaliação?

Não

4.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

<sem resposta>

4.2.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

<no answer>

4.3. Registaram-se alterações significativas quanto a estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem desde o anterior processo de avaliação?

Sim

4.3.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

Reforço da utilização da plataforma Moodle para disponibilização de recursos e outras funcionalidades de apoio ao ensino e à aprendizagem.

Introdução de uma plataforma (Docens) destinada, entre outras funcionalidades, ao registo online da componente não letiva e ao registo de assiduidade docente e de sumários.

Introdução da plataforma TurnItIn (ferramenta anti-plágio), em articulação com o Moodle.

Foi ainda alargado o acesso a revistas científicas, na sequência da unificação dos múltiplos portais de acesso das unidades orgânicas num que abrange as subscrições de toda a universidade (NOVA Discovery).

4.3.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

Intensification of the global usage of the Moodle platform as a provider of teaching resources and other functionalities to support teaching and learning.

Introduction of a custom-made platform (Docens) allowing, among other features, the online registration of non lective components and the recording of teaching attendance and class summaries.

Introduction of the TurnItIn platform (antiplagiarism tool), connected to Moodle.

The access to scientific journals was also broadened, as a result of the unification of the multiple access portals of the organic units of NOVA into a single one, comprising all subscriptions (NOVA Discovery).

4.4. (Quando aplicável) registaram-se alterações significativas quanto a locais de estágio e/ou formação em serviço, protocolos com as respetivas entidades e garantia de acompanhamento efetivo dos estudantes durante o estágio desde o anterior processo de avaliação?

Sim

4.4.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

Foi efetuada uma atualização da lista de entidades com protocolos de estágio e foram estabelecidos novos protocolos. Entre os novos protocolos, destaca-se a abertura a instituições estrangeiras, que passaram a receber os nossos alunos - foram os casos do Glasgow Science Centre, no Reino Unido, e do ALMA - Atacama Large Millimeter Array, no Chile. Em Portugal, firmaram-se protocolos com vários Centros Ciência Viva, por todo o país, assim como com diversas instituições de investigação científica, onde os alunos fizeram estágios na área da comunicação estratégica.

4.4.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

The list of institutions with internship protocols was updated and new protocols were established. Among the new protocols, we should emphasize the ones we signed with two new international institutions that received our students - the Glasgow Science Centre, in the UK, and ALMA - Atacama Large Millimeter Array, in Chile. In Portugal, we signed several new protocols with Ciência Viva science centres, all over the country, and with several research institutions, where students did their internships in the area of strategic communication of science.

1. Caracterização do ciclo de estudos.

1.1 Instituição de ensino superior.

Universidade Nova De Lisboa

1.1.a. Outras Instituições de ensino superior.

1.2. Unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.):

*Faculdade De Ciências Sociais E Humanas (UNL)***1.2.a. Outra(s) unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.) (proposta em associação):***Instituto De Tecnologia Química E Biológica António Xavier (UNL)***1.3. Ciclo de estudos.***Comunicação de Ciência***1.3. Study programme.***Science Communication***1.4. Grau.***Mestre***1.5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (PDF, máx. 500kB).**[1.5_Reg_M_Comunicacao_Ciencia_DRE_639_2011.pdf](#)**1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos.***Ciências da Comunicação***1.6. Main scientific area of the study programme.***Communication Sciences***1.7.1. Classificação CNAEF – primeira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos):***320***1.7.2. Classificação CNAEF – segunda área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:***<sem resposta>***1.7.3. Classificação CNAEF – terceira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:***<sem resposta>***1.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau.***93***1.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL n.º 74/2006, de 24 de março, com a redação do DL n.º 63/2016 de 13 de setembro):***3 semestres***1.9. Duration of the study programme (article 3, DL no. 74/2006, March 24th, as written in the DL no. 63/2016, of September 13th):***3 semestres***1.10. Número máximo de admissões.***35***1.10.1. Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número anterior) e respetiva justificação.***n.a.***1.10.1. Intended maximum enrolment (if different from last year) and respective justification.***n.a.***1.11. Condições específicas de ingresso.***São admitidos ao ingresso no ciclo de estudos:**1. Candidatos com grau de licenciado ou grau estrangeiro devidamente reconhecido:**a) Classificações/notas académicas de licenciatura: 50%**b) CV académico, científico e profissional (valorizadas as publicações, a participação em projetos, os conhecimentos de línguas, a abrangência da experiência profissional, e.o.): 40%**c) Carta de motivação, detalhando as razões pelas quais deseja seguir o programa de estudos: 10%**Os candidatos com grau de doutor terão um benefício de 3 v. na sua nota de licenciatura; os candidatos com grau de*

mestre terão um benefício de 2 v. na sua nota de licenciatura.

2. Candidatos não detentores do grau de Licenciado/com o grau sem classificação expressa:

- a) CV académico, científico e profissional (valorizadas as publicações, a participação em projetos, os conhecimentos de línguas, a abrangência da experiência profissional, e.o.): 75%
b) Carta de motivação: 25%

1.11. Specific entry requirements.

Are admitted to the study cycle:

1. Candidates with a Bachelor's degree or legal equivalent duly recognised:

- a) Certification or proof of degree: 50%;
b) Comprehensive resume or Curriculum Vitae, detailing both academic, scientific and professional experience (publications, participation in projects, knowledge of languages, scope of professional experience, e.o.): 40%;
c) Letter of intent, detailing the reasons to follow the study programme: 10%.

Candidates who have previously earned a master or doctoral degree will benefit respectively, 2 or 3 points in the criteria a).

2. Candidates who do not hold a Bachelor's degree/not mention a degree classification:

- a) Comprehensive resume or Curriculum Vitae, detailing both academic, scientific and professional experience (publications, participation in projects, knowledge of languages, scope of professional experience, e.o.): 75%;
b) Letter of intent, detailing the reasons to follow the study programme: 25%.

1.12. Regime de funcionamento.

Pós Laboral

1.12.1. Se outro, especifique:

NA

1.12.1. If other, specify:

NA

1.13. Local onde o ciclo de estudos será ministrado:

NOVA FCSH - Av. de Berna, Lisboa

1.14. Regulamento de creditação de formação académica e de experiência profissional, publicado em Diário da República (PDF, máx. 500kB).

[1.14._Regulamento de creditacao_DR_FCSH_ITQB.pdf](#)

1.15. Observações.

n.a.

1.15. Observations.

n.a.

2. Estrutura Curricular. Aprendizagem e ensino centrados no estudante.

2.1. Percursos alternativos, como ramos, variantes, áreas de especialização de mestrado ou especialidades de doutoramento, em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável)

2.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável) / Branches, options, profiles, major/minor, or other forms of organisation compatible with the structure of the study programme (if applicable)

Opções/Ramos/... (se aplicável):

Options/Branches/... (if applicable):

<sem resposta>

2.2. Estrutura curricular (a repetir para cada um dos percursos alternativos)

2.2. Estrutura Curricular - N/A

2.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor, ou outra (se aplicável).

N/A

2.2.1. Branches, options, profiles, major/minor, or other (if applicable)

N/A

2.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Mínimos Optativos / Minimum Optional ECTS*	Observações / Observations
Ciências da Comunicação	CC	30	33	
Ciências e Engenharias Químicas e Biológicas	CEQB	30	0	
(2 Items)		60	33	

2.3. Metodologias de ensino e aprendizagem centradas no estudante.**2.3.1. Formas de garantia de que as metodologias de ensino e aprendizagem são adequadas aos objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes, favorecendo o seu papel ativo na criação do processo de aprendizagem.**

Tratando-se de uma formação pós-graduada, os seminários são organizados de forma a que os estudantes tenham um papel ativo nas sessões e que conheçam objetos e metodologias de investigações próprias em Comunicação de Ciência e a aplicação destes em situações novas e não familiares ou em campos específicos que se desenvolvem nesta área (debate em aula); iniciem uma investigação com rigor científico no campo da Comunicação de Ciência ou multidisciplinar (apresentação de projeto/dissertação); desenvolvam competências de comunicação de metodologias e conclusões, e os conhecimentos e raciocínios a elas subjacentes, por escrito ou oralmente, de uma forma clara e argumentada; fomentem a aprendizagem contínua e auto-reflexiva (trabalhos). A verificação da adequação das metodologias aos objetivos de aprendizagem é medida através do acompanhamento do Coord. Curso dos resultados da avaliação de cada UC e da análise da perceção dos estudantes sobre a qualidade do ensino nos inquéritos pedagógicos.

2.3.1. Means of ensuring that the learning and teaching methodologies are coherent with the learning outcomes (knowledge, skills and competences) to be achieved by students, favouring their active role in the creation of the learning process.

Being a post-graduate level study programme, seminars are planned to allow students to have an active participation on classes where they should: to be aware of the definition of objects and methodologies for research in Science Communication and their application to new and unfamiliar situations or in specific fields arising of this area; to conduct research with scientific accuracy in the field of Science Communication or in a multidisciplinary context; to clearly and rationally communicate methodologies and conclusions, in written or oral form, before experts or the general public; to develop autonomous learning throughout life.

The achievement of the learning goals are measured through the monitoring of Programme Coordinator of teaching and evaluation results of each course unit and through students' appreciations on teaching quality assurance surveys.

2.3.2. Forma de verificação de que a carga média de trabalho necessária aos estudantes corresponde ao estimado em ECTS.

A verificação de que a carga média do trabalho de uma unidade curricular de mestrado com 64 horas de contacto e as restantes de trabalho autónomo cumpre os respetivos objetivos é feita através do atendimento aos estudantes por parte do docente e do coordenador de curso, da planificação das aulas disponibilizadas nas plataformas de apoio à docência e dos resultados do sucesso escolar. Através dos relatórios do Sistema Geral de Qualidade de Ensino que reúnem um conjunto de apreciações dos estudantes sobre o funcionamento das unidades curriculares e do ciclo de estudos verifica-se que, de uma forma geral, a carga de tempo de trabalho do estudante é aproximada à prevista. Aplica-se, mutatis mutandis, o mesmo raciocínio ao valor em ECTS das componentes não letivas (dissertação, trabalho de projeto, estágio com relatório).

2.3.2. Means of verifying that the required average student workload corresponds to the estimated in ECTS.

The verification that the average workload of a curricular unit at the master's degree, with 64 hours allocated as contact hours, and the remaining ones considered as autonomous work, allows the accomplishment of the objectives of each curricular unit is ensured by the off classes individual meetings between students and their teacher, or students and the course coordinator, by the syllabi planification as available through teaching supporting platforms and students' academic success. Through Teaching Quality Reports that gather the most diverse comments about the functioning of curricular units and of the course cycle is demonstrated that, broadly, the workload of the student matches what should be expected. The results also show that, mutatis mutandis, the same rationale can be applied to the ECTS corresponding workload for the non teaching components (dissertation, work project, internship with report).

2.3.3. Formas de garantia de que a avaliação da aprendizagem dos estudantes é feita em função dos objetivos de

aprendizagem.

Na ficha da unidade curricular disponível online no Guia são apresentadas as atividades a desenvolver ao longo do semestre, bibliografia e métodos de avaliação. Neste mestrado estimula-se o envolvimento dos estudantes na aula para que possam compreender o que se pretende com a sua aprendizagem e os critérios para a sua avaliação. É por isso que na maior parte dos seminários se define como elemento de avaliação a participação contínua e a elaboração de trabalhos escritos ou na definição de um projeto de comunicação de ciência que visem a reflexão e aplicação dos conhecimentos adquiridos ao longo dos seminários. Neste âmbito é possível aferir, através dos resultados da avaliação e dos inquéritos, a satisfação global e adequação com os métodos praticados.

2.3.3. Means of ensuring that the student assessment methodologies are aligned with the intended learning outcomes.

The curricular unit description available online in the Courses Catalogue presents the activities to be developed along semester, bibliography and evaluation methods. In this master's degree students are encouraged to be involved in the class so that they can understand the use of certain evaluation methods to achieve the learning goals. That is why most of the seminars define as an element of evaluation the continuous participation and preparation of written works or in the definition of a science communication project that aim at the reflection and application of the knowledge acquired throughout the seminars. In this context it is possible to ascertain, through the results of the evaluation and the surveys, the overall satisfaction and adequacy with the methods used.

2.4. Observações**2.4 Observações.**

Para a realização deste guião de avaliação, foi lançado um inquérito online aos alunos dos últimos seis anos. Obtiveram-se 36 respostas e dos resultados constata-se que a larga maioria dos alunos deste mestrado é estudante-trabalhador (64,6 por cento), ainda que apenas 8,3 por cento tenham pedido esse estatuto na Faculdade. Uma percentagem significativa (25 por cento) possui o doutoramento, o que demonstra a capacidade de este mestrado atrair estudantes altamente qualificados. Interessante é também referir que 83,4 por cento dos alunos consideram "importante" ou "muito importante" para a sua vida pessoal e 75 por cento o consideram "importante" ou "muito importante" para a sua vida profissional. Uma percentagem residual considera o mestrado "pouco importante" para a sua vida pessoal (5,6 por cento) ou para a sua vida profissional (8,3 por cento). Entre os principais impactos deste mestrado na vida dos alunos foram citados o aumento de conhecimentos, a obtenção de novas competências, o alargamento da rede de contactos entre os profissionais da área e a possibilidade de mudança de carreira que, em muitos casos, se concretizou.

2.4 Observations.

To prepare this assessment, we launched an online survey to students from the last six years, We got 36 answers and from the results we can conclude that the majority of the students is/was working while completing the masters (64.6 percent), but only 8.3 asked to be considered working students. A significant percentage of respondents (25 percent) had already a PhD degree, which demonstrates the capacity of this program of attracting highly qualified professionals. 83.4 percent of respondents considered this masters "important" or "very important" to their personal life, while 75 percent considered it "important" or "very important" to their professional life. A residual percentage (8.3 percent) considered that the master had "little importance" to their personal life or to their professional life (5.6 percent). Among the main impacts of this master's degree, respondents cited enlargement of knowledge, learning of new skills, broadening of contacts in the area and the possibility of a career change, that actually happened in many cases.

3. Pessoal Docente**3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.****3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.**

António Granado, Doutor em Ciências da Comunicação, professor auxiliar com dedicação exclusiva na NOVA FCSH/Doctorate in Communication Sciences, assistant professor with full dedication

Ana Sanchez, Doutor em Biologia, professora auxiliar convidada a tempo integral no ITQB/Doctorate in Biology, full-time invited assistant professor

3.3 Equipa docente do ciclo de estudos (preenchimento automático)**3.3. Equipa docente do ciclo de estudos / Study programme's teaching staff**

Nome / Name	Categoria / Category	Grau / Degree	Especialista / Specialist	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação/ Information
Joana Lobo Antunes	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor		Química Orgânica	10	Ficha submetida
Paulo Nuno Gouveia	Professor Auxiliar ou	Doutor		Media Digitais	100	Ficha

Vicente	equivalente					submetida
Maria Inês Pires Soares da Costa Queiroz	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor	História	25		Ficha submetida
Luís Filipe Gama Proença Veríssimo dos Santos	Assistente convidado ou equivalente	Mestre	Estudos Curatoriais	25		Ficha submetida
Carlos Henrique Catalão Alves	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor	Educação	25		Ficha submetida
António Maria Salvado Coxito Granado	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Ciências da Comunicação	100		Ficha submetida
Maria Fernanda Fernandes Garcia Rollo	Professor Associado ou equivalente	Doutor	História Contemporânea	100		Ficha submetida
Ana Maria Beirão Reis de la Fuente Sanchez	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor	Biologia	100		Ficha submetida
				485		

<sem resposta>

3.4. Dados quantitativos relativos à equipa docente do ciclo de estudos.

3.4.1. Total de docentes do ciclo de estudos (nº e ETI)

3.4.1.1. Número total de docentes.

8

3.4.1.2. Número total de ETI.

4.85

3.4.2. Corpo docente próprio do ciclo de estudos

3.4.2. Corpo docente próprio – docentes do ciclo de estudos em tempo integral / Number of teaching staff with a full time employment in the institution.*

Corpo docente próprio / Full time teaching staff	Nº de docentes / Staff number	% em relação ao total de ETI / % relative to the total FTE
Nº de docentes do ciclo de estudos em tempo integral na instituição / No. of teaching staff with a full time link to the institution:	4	82.474226804124

3.4.3. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado

3.4.3. Corpo docente academicamente qualificado – docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor / Academically qualified teaching staff – staff holding a PhD

Corpo docente academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor (ETI) / Teaching staff holding a PhD (FTE):	4.6	94.845360824742

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado / Specialised teaching staff of the study programme

Corpo docente especializado / Specialized teaching staff	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*	
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor especializados nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Teaching staff holding a PhD and specialised in the fundamental areas of the study programme	3.1	63.917525773196	4.85
Especialistas, não doutorados, de reconhecida experiência e competência profissional nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Specialists not holding a PhD, with well recognised experience and professional capacity in the fundamental areas of the study programme	0	0	4.85

3.4.5. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação

3.4.5. Estabilidade e dinâmica de formação do corpo docente / Stability and development dynamics of the teaching staff

Estabilidade e dinâmica de formação / Stability and training dynamics	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*	
Docentes do ciclo de estudos em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos / Teaching staff of the study programme with a full time link to the institution for over 3 years	4	82.474226804124	4.85
Docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (ETI) / FTE number of teaching staff registered in PhD programmes for over one year	0	0	4.85

4. Pessoal Não Docente

4.1. Número e regime de dedicação do pessoal não docente afeto à lecionação do ciclo de estudos.

O número de pessoal para apoio administrativo (apoio técnico a nível de secretariado, acompanhamento académico/estudante, apoio informático às salas, atendimento nas Bibliotecas) em regime de tempo integral, com afetação não exclusiva a este ciclo de estudos corresponde a 23 pessoas.

4.1. Number and employment regime of the non-academic staff allocated to the study programme in the present year.

The number of staff for administrative support (technical support at secretariats, academic support / student, IT support (including Moodle), attendance in the Libraries) in full time regime, with non-exclusive allocation to this cycle of studies corresponds to 23 people.

4.2. Qualificação do pessoal não docente de apoio à lecionação do ciclo de estudos.

Na FCSH o corpo administrativo que assegura os processos de gestão académica e monitorização do ciclo de estudos é coordenado por técnicos com formação superior. O pessoal técnico (de apoio informático e de recursos bibliográficos) possui formação específica que lhes permite assegurar a realização das tarefas com os conhecimentos adequados. As necessidades de formação são identificadas anualmente, quer seja por necessidades específicas do serviço, quer seja em conhecimentos/competências transversais (ex. arquivo, Código Procedimento Administrativo). Na instituição são também divulgadas iniciativas de mobilidade, como a Erasmus Staff Training Week, para intercâmbio em serviços de outras instituições de ensino superior, europeias ou fora da Europa.

4.2. Qualification of the non-academic staff supporting the study programme.

At FCSH staff members which ensure the study cycle's academic management are coordinated by senior technicians with the level of bachelor's degree. Technical staff (informatics and library helpdesk) have specific courses, enabling them to perform their tasks with the adequate knowledge. Training needs are identified each year either for specific training or general skills/competences (ex. archive or CPA). The institution also develops disclosed mobility initiatives as Erasmus Staff Training Week that allows non-academic staff to exchange to other higher education institutions, in Europe and abroad.

5. Estudantes

5.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

5.1.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

5.1.1. Total de estudantes inscritos.

34

5.1.2. Caracterização por género

5.1.1. Caracterização por género / Characterisation by gender

Género / Gender	%
Masculino / Male	26
Feminino / Female	74

5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular.

5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular / Students enrolled in each curricular year

Ano Curricular / Curricular Year	Nº de estudantes / Number of students
1º ano curricular do 2º ciclo	25
2º ano curricular do 2º ciclo	9
	34

5.2. Procura do ciclo de estudos.

5.2. Procura do ciclo de estudos / Study programme's demand

	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano/ Last year	Ano corrente / Current year
N.º de vagas / No. of vacancies	20	25	30
N.º de candidatos / No. of candidates	19	14	20
N.º de colocados / No. of accepted candidates	17	13	18
N.º de inscritos 1º ano 1ª vez / No. of first time enrolled	22	14	23
Nota de candidatura do último colocado / Entrance mark of the last accepted candidate	0	0	0
Nota média de entrada / Average entrance mark	0	0	0

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes.

O mestrado costuma receber alunos graduados em outras áreas do conhecimento, o que se tem revelado extremamente enriquecedor em cada edição do curso. A maioria dos candidatos provém das Ciências Exactas e Naturais e uma percentagem de estudantes significativa (10/15 por cento) possui já o grau de doutor. A percentagem de alunos provenientes do estrangeiro é residual. Muito pouco alunos optam pelo estatuto de trabalhador-estudante - 2 (15/16); 1 (16/17); 1(17/18).

A nível de admissão verifica-se por vezes candidatos serem colocados em ex-aequo, ambos são contactados em simultâneo, o que leva a que por vezes o número de alunos inscritos seja superior ao numerus clausus.

Quando confrontados com a escolha da modalidade de componente não letiva (dissertação, trabalho de projeto, estágio com relatório), verifica-se um predomínio por trabalho de projecto. Refira-se que os alunos provenientes do Brasil, na medida em que isso facilita o futuro reconhecimento de habilitações no país de origem, tendem a preferir a dissertação.

5.3. Eventual additional information characterising the students.

TThis master usually have candidates and students from several areas of knowledge, which is a very enriching factor in every edition. Most of the students (80 percent) come from Exact and Natural Sciences and a significant number of students (10/15 percent) already holds a PhD degree. The percentage of foreign students is residual. Very few students activate the worker-student status - 2 (15/16); 1 (16/17); 1(17/18)

During selection process sometimes candidates are ordered as ex-aequo, all are contacted simultaneously, resulting occasionally in a number of enrollments higher than the numerus clausus.

Concerning the choice of the non lective component (dissertation, work project, internship with report), the work project prevails as the dominant. It must be also noted that students coming from Brazil, given that that option favors a future official acknowledgment of qualifications in their country of origin, tend to prefer the dissertation as the non lective component.

6. Resultados

6.1. Resultados Académicos

6.1.1. Eficiência formativa.

6.1.1. Eficiência formativa / Graduation efficiency

	Antepenúltimo ano / Two before the last year	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano / Last year
N.º graduados / No. of graduates	3	7	14

N.º graduados em N anos / No. of graduates in N years*	2	7	11
N.º graduados em N+1 anos / No. of graduates in N+1 years	1	0	3
N.º graduados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years	0	0	0
N.º graduados em mais de N+2 anos / No. of graduates in more than N+2 years	0	0	0

Pergunta 6.1.2. a 6.1.3.

6.1.2. Apresentar relação de teses defendidas nos três últimos anos, indicando, para cada uma, o título, o ano de conclusão e o resultado final (exclusivamente para cursos de doutoramento).

n.a.

6.1.2. List of defended theses over the last three years, indicating the title, year of completion and the final result (only for PhD programmes).

n.a.

6.1.3. Comparação do sucesso escolar nas diferentes áreas científicas do ciclo de estudos e respetivas unidades curriculares.

Nos últimos anos, as taxas de sucesso (em época normal de avaliação) das unidades curriculares correspondentes à componente letiva têm sido consistentemente elevadas, sendo a média semestral sempre superior a 90% de inscritos. No que respeita às componentes não letivas, persiste algum sucesso abaixo do desejável apesar da clara inversão desta tendência. Este insucesso (do qual devem excluir-se os casos dos trabalhadores-estudantes que optam por completar a componente letiva em três semestres e/ou a não letiva em dois) deve ser contextualizado e considerado diferenciadamente de acordo com três causas principais: 1) alunos que optam por suspender a inscrição nesta componente, adiando-a para um momento posterior ou ficando apenas com o diploma de pós-graduação; 2) alunos que necessitam de um semestre suplementar para terminar a dissertação ou trabalho de projeto. 3) alunos que optam por realizar um estágio curricular, mas as entidades exteriores não estão disponíveis para os aceitar imediatamente, adiando normalmente o seu início para mais tarde, o que resulta no adiamento também na entrega do respectivo relatório.

6.1.3. Comparison of the academic success in the different scientific areas of the study programme and the respective curricular units.

In the last years, the success rates (in the regular evaluation schedule) of curricular units pertaining to the lective component have been consistently high, with an average in the semesters always above 90% of enrolled students. Concerning the non lective components, the success rates remain slightly below the desirable, in spite of the clear reversion of this trend. This unsuccessful (from which it must be excluded the cases of student-workers that choose for the completion of the lective component in three semesters and/or the non lective component in two) must be differently contextualized and considered according to three main causes: 1) students that prefer to suspend the enrollment in this component, postponing it to a later occasion or preferring to have only the post-graduate diploma; 2) students that need an additional semester to finish their dissertation, work project or internship report. 3) students who decide to do an internship, but external entities are not available to accept them immediately, usually start later and finish later.

6.1.4. Empregabilidade.

6.1.4.1. Dados sobre desemprego dos diplomados do ciclo de estudos (estatísticas da DGEEC ou estatísticas e estudos próprios, com indicação do ano e fonte de informação).

Os resultados do relatório mais recente do OBIPNOVA - Observatório de integração profissional da NOVA referem-se aos inquéritos efetuados em 2016 aos Diplomados da NOVA FCSH de 2014 (1 ano após) e indicam que 66,7% dos diplomados inquiridos encontravam-se empregados 1 ano após a obtenção do grau e 33,3% declarou ser bolseiro FCT. Todos os estudantes estavam em áreas integradas no grupo profissional de "Especialistas das atividades intelectuais e científicas". Em breve será publicado um novo relatório com uma coorte de diplomados mais recente.

6.1.4.1. Data on the unemployment of study programme graduates (statistics from the Ministry or own statistics and studies, indicating the year and the data source).

The results of the most recent report from the ObipNova - Observatory of Graduates' Transitions into Work at NOVA refers to graduates in 2014 (1 year after) and indicate that 66.7% of the interviewed were employed 1 year after obtaining the degree and 33.3% declared to have a scholarship. All students were in areas within the professional group of "Specialists in intellectual and scientific activities". A new report will be published soon with a more recent graduate cohort.

6.1.4.2. Reflexão sobre os dados de empregabilidade.

Os dados demonstram que a frequência e especialmente conclusão deste ciclo de estudos pode ser considerada um fator de empregabilidade, bem como de manutenção do emprego que tinham durante a realização do curso. Diversos

alunos do mestrado têm conseguido ocupar lugares relevantes na área da Comunicação de Ciência, especialmente em instituições de investigação científica (Fundação Champalimaud, Instituto de Medicina Molecular, Laboratório de Física e Instrumentação de Partículas - LIP, entre muitos outros). Há alguns graduados contratados por centros de ciência e museus em todo o país e outros que optaram pelos media.

6.1.4.2. Reflection on the employability data.

The available data show that the attendance and in particular the conclusion of this study cycle is a factor to increase employability, as much as to the maintenance of the employment some students had already while they were attending the master. Many former students are now responsible for the area of Science Communication in relevant research institutions (Fundação Champalimaud, Instituto de Medicina Molecular, Laboratório de Física e Instrumentação de Partículas - LIP, among others). Some graduates are working in museums and science centers all over the country, others are working in the media.

6.2. Resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas.

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua actividade científica / Research Centre(s) in the area of the study programme, where the teachers develop their scientific activities

Centro de Investigação / Research Centre	Classificação (FCT) / Mark (FCT)	IES / Institution	N.º de docentes do ciclo de estudos integrados/ No. of integrated study programme's teachers	Observações / Observations
Instituto de História Contemporânea	Excelente	NOVA FCSH	2	Grupos de investigação: Economia, Sociedade, Património e Inovação
MostMicro	Excelente	ITQB NOVA	2	Research group: G11-Science Communication, Funding & Innovation
ICNOVA/CIC.DIGITAL	em processo de avaliação	NOVA FCSH	3	iNOVA Media Lab

Pergunta 6.2.2. a 6.2.5.

6.2.2. Mapa-resumo de publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, livros ou capítulos de livros, ou trabalhos de produção artística, relevantes para o ciclo de estudos.

<http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/scientific-publication/formId/f8950f47-d172-e150-8be3-5bcba328b257>

6.2.3. Mapa-resumo de outras publicações relevantes, designadamente de natureza pedagógica:

<http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/other-scientific-publication/formId/f8950f47-d172-e150-8be3-5bcba328b257>

6.2.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) científica(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos, e seu contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística.

Nos sete anos de funcionamento, os seus docentes têm estabelecido inúmeras parcerias e lançado alguns projectos na área da Comunicação de Ciência, que contaram com a participação de estudantes e de que se destacam:

- 1. Projectos na área da comunicação de ciência com financiamento europeu, nomeadamente: European Researchers Night/Noite dos investigadores; Concurso Literacia em Saúde, coordenação de exposições para a Agência Nacional para a Cultura Científica Ciência Viva;*
- 2. Colaboração estreita com a Rede SciComPT, uma associação sem fins lucrativos que visa dinamizar a comunicação da ciência em Portugal e realiza, anualmente desde 2013, o Congresso de Comunicação de Ciência;*
- 3. Participação no concurso anual de comunicação de ciência FameLab, que já teve como vencedores nacionais vários alunos deste mestrado;*
- 4. Concepção, produção e realização de um programa diário de ciência na Antena 1: "90 segundos de ciência" começou a ser transmitido no dia 21 de Novembro de 2016 e entrou recentemente no seu terceiro ano de actividade, com mais de 500 programas realizados;*
- 5. Lançamento de três cursos na Escola Doutoral da Universidade Nova de Lisboa: Comunicação de Ciência, Redes Sociais para Cientistas e Comunicação Visual de Ciência.*
- 6. Lançamento de dois cursos na Escola de Verão da NOVA FCSH, que funcionam há mais de três anos - Comunicação de Ciência e Escrita de Divulgação Científica.*

6.2.4. Technological and artistic development activities, services to the community and advanced training in the fundamental scientific area(s) of the study programme, and their real contribution to the national, regional or local development, the scientific culture and the cultural, sports or artistic activity.

Since it started, seven years ago, this masters' program and its faculty have launched a series of partnerships and science communication projects, which were attended by students:

- 1. Several projects on Science Communication with European funding: European Researchers Night; Contest Literacia em Saúde, coordination of exhibitions for Agência Nacional para a Cultura Científica Ciência Viva;*
- 2. Collaboration with Rede ScicomPT, a NGO devoted to science communication, that organizes, since 2013, the Portuguese annual congress on Science Communication;*
- 3. Participation in the annual science contest FameLab, won by several former students several times;*

4. *Conception, production and direction of a radio daily program about science on Antena 1: "90 segundos de ciência" started on November 21st, 2016, that recently started its third year of activity, with more than 500 programs already broadcasted;*
5. *Started three courses at Nova Doctoral School: Science Communication, Social Media for Scientists and Communicating Science Visually.*
6. *Started two courses at NOVA FCSH Summer School, that have been working for the last three years – Science Communication and Science Writing*

6.2.5. Integração das atividades científicas, tecnológicas e artísticas em projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais, incluindo, quando aplicável, indicação dos principais projetos financiados e do volume de financiamento envolvido.

- 90 segundos de ciência (Radio program - ITQB and FCSH) – Financed by Novartis – Budget: 60.000 € (first two years) "Resistance; when bacteria resist antibiotics/Resistir: quando as bactérias resistem a antibióticos"(participant), partnership with Centro Ciência Viva de Sintra (CCVSintra). Financed by Fundação Calouste Gulbenkian, Concurso Literacia em Saúde. Budget: 20.000€*
- "Moving/Em movimento" (participants) - Financed by Agência Nacional para a Cultura Científica. 2015-2017. Budget: 200.000€*
- "Knowledge creation, knowledge sharing/Criação de conhecimento, Partilha de conhecimento"(ITQB coordinator). Financed by Agência Nacional para a Cultura Científica Ciência Viva, concurso "escolher ciência". 2012-2014. Budget: 5.000€.*
- "A scientist goes to school/Um cientista vem à nossa escola"(ITQB coordinator), collaboration with Escola Secundária Quinta do Marquês Financed by Agência Nacional para a Cultura Científica. 2012-2014. Budget: 5.000€*

6.2.5. Integration of scientific, technologic and artistic activities in projects and/or partnerships, national or international, including, when applicable, the main projects with external funding and the corresponding funding values.

- 90 segundos de ciência (Radio program - ITQB and FCSH) – Financed by Novartis – Budget: 60.000 € (first two years) "Resistance; when bacteria resist antibiotics/Resistir: quando as bactérias resistem a antibióticos"(participant), partnership with Centro Ciência Viva de Sintra (CCVSintra). Financed by Fundação Calouste Gulbenkian, Concurso Literacia em Saúde. Budget: 20.000€*
- "Moving/Em movimento" (participant) - Financed by Agência Nacional para a Cultura Científica. 2015-2017. Budget: 200.000€*
- "Knowledge creation, knowledge sharing/Criação de conhecimento, Partilha de conhecimento"(ITQB coordinator). Financed by Agência Nacional para a Cultura Científica Ciência Viva, concurso "escolher ciência". 2012-2014. Budget: 5.000€.*
- "A scientist goes to school/Um cientista vem à nossa escola"(ITQB coordinator), collaboration with Escola Secundária Quinta do Marquês Financed by Agência Nacional para a Cultura Científica. 2012-2014. Budget: 5.000€*

6.3. Nível de internacionalização.

6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes

6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes / Mobility of students and teaching staff

	%
Alunos estrangeiros matriculados no ciclo de estudos / Foreign students enrolled in the study programme	3
Alunos em programas internacionais de mobilidade (in) / Students in international mobility programmes (in)	0
Alunos em programas internacionais de mobilidade (out) / Students in international mobility programmes (out)	0
Docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (in) / Foreign teaching staff, including those in mobility (in)	0
Mobilidade de docentes na área científica do ciclo de estudos (out) / Teaching staff mobility in the scientific area of the study (out).	0

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

Destacam-se as seguintes participações dos docentes nas redes internacionais:

- *DARIAH - Digital Research Infrastructure for the Arts and Humanities - Maria Fernanda Rollo / Maria Inês Queiroz*
- *ECSITE - The European Network of Science Centres and Museums - Carlos Catalão (Membro do Program Committee) / Joana Lobo Antunes*
- *NAMES - North African, Mediterranean and Middle East Science Centres - Carlos Catalão*
- *ASTC - Association of Science and Technology Centers - Carlos Catalão*
- *Binaural Listening Experience, em parceria com Sennheiser e Smooth FM (2018) - Paulo Nuno Vicente*
- *Preparação da candidatura CIVICS (Erasmus + Joint Master Degree) - Paulo Nuno Vicente*

6.3.2. Participation in international networks relevant for the study programme (excellence networks, Erasmus networks, etc.).

The participation of teachers in the following international networks are worth mentioning:

- *DARIAH - Digital Research Infrastructure for the Arts and Humanities - Maria Fernanda Rollo / Maria Inês Queiroz*
- *ECSITE - The European Network of Science Centres and Museums - Carlos Catalão / Joana Lobo Antunes*
- *NAMES - North African, Mediterranean and Middle East Science Centres - Carlos Catalão*

- *ASTC - Association of Science and Technology Centers - Carlos Catalão*
- *Binaural Listening Experience, in partnership with Sennheiser and Smooth FM - Paulo Nuno Vicente*
- *Preparation of CIVICS (Erasmus + Joint Master Degree) - Paulo Nuno Vicente*

6.4. Eventual informação adicional sobre resultados.

6.4. Eventual informação adicional sobre resultados.

Secção 2. Os dados apresentados relativos ao ano académico 2018/2019 foram extraídos do programa de gestão académica da NOVA FCSH em outubro de 2018.

Secção 3 - 6.3.1. Os dados apresentados referem-se à média dos três últimos anos letivos (2015/2016 a 2017/2018).

6.4. Eventual additional information on results.

Section 2. For the academic year 2018/2019 the data presented was gathered from the academic information system in October 2018.

Section 3 - 6.3.1. Data submitted refer to the average of the last three academic years (2015/2016 to 2017/2018).

7. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

7.1 Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES

7.1. Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES (S/N)?

Se a resposta for afirmativa, a Instituição tem apenas que preencher os itens 7.1.1 e 7.1.2, ficando dispensada de preencher as secções 7.2.

Se a resposta for negativa, a Instituição tem que preencher a secção 7.2, podendo ainda, se o desejar, proceder ao preenchimento facultativo dos itens 7.1.1 e/ou 7.1.2.

Não

7.1.1. Hiperligação ao Manual da Qualidade.

<sem resposta>

7.1.2. Anexar ficheiro PDF com o último relatório de autoavaliação do ciclo de estudos elaborado no âmbito do sistema interno de garantia da qualidade (PDF, máx. 500kB).

<sem resposta>

7.2 Garantia da Qualidade

7.2.1. Mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos e das atividades desenvolvidas pelos Serviços ou estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem, designadamente quanto aos procedimentos destinados à recolha de informação (incluindo os resultados dos inquéritos aos estudantes e os resultados da monitorização do sucesso escolar), ao acompanhamento e avaliação periódica dos ciclos de estudos, à discussão e utilização dos resultados dessas avaliações na definição de medidas de melhoria e ao acompanhamento da implementação dessas medidas.

A NOVA FCSH e o ITQB em consonância com as grandes opções da Universidade NOVA de Lisboa, nomeadamente através da criação do Sistema Interno de Monitorização e Avaliação da Qualidade da NOVA (NOVA SIMAQ), instituíram os instrumentos necessários para a autoavaliação e avaliação externa. Este sistema visa satisfazer com a máxima eficiência os referenciais para os sistemas internos de garantia da qualidade nas instituições de ensino superior previstos pela A3ES para as grandes áreas de atuação da NOVA FCSH e ITQB: Ensino e Aprendizagem (EA), Investigação e Desenvolvimento (I&D), Colaboração Interinstitucional e com a Comunidade (CI&C) e Internacionalização (INT). Além desta referência, o compromisso da NOVA e das unidades orgânicas para a Qualidade encontra-se ainda descrito nos documentos institucionais e estratégicos disponíveis na intranet e no site institucional: Estatutos, Plano Estratégico da NOVA, Plano e Relatório de Atividades da unidade orgânica.

No que diz respeito ao ensino e monitorização contínua do CE e em articulação com os processos de avaliação externa e interna, a FCSH, enquanto instituição de acolhimento de todas as edições, assegura:

- *a publicitação no site e intranet dos regulamentos e despachos internos que cobrem todas as fases do percurso do estudante no CE;*
- *a sua revisão periódica, monitorizada pela Comissão Científica do Departamento e Conselhos Científico e Pedagógico (qualidade da lecionação, conteúdos programáticos, bibliografia e métodos de ensino e avaliação, alterações curriculares) e que envolve a análise e aprovação da distribuição de serviço docente, da gestão de espaços letivos e da edição do Guia Informativo;*
- *a recolha de dados e indicadores para a Direção, Conselhos Científico e Pedagógico e Comissões Executivas, através dos seus sistemas de informação (de gestão académica e de apoio à docência) que visam a melhoria dos*

processos e resultados e a gestão eficaz dos CE.

Os procedimentos definidos no Sistema de Garantia da Qualidade do Ensino (SGQE-FCSH), que envolvem diretamente os docentes e discentes, pretendem avaliar a perceção sobre a qualidade da relação de ensino e de aprendizagem nas várias Unidades Curriculares em funcionamento em cada ano letivo, com vista à implementação das melhores práticas e à gestão adequada para o sucesso escolar. O SGQE é supervisionado por uma Comissão da Qualidade do Ensino na Unidade Orgânica (UO) que integra representantes dos docentes e dos estudantes dos ciclos de estudos em avaliação. É presidida por um membro externo e coordenada por um docente membro do Conselho Pedagógico, responsável por supervisionar todos os procedimentos a adotar pela UO, em conformidade com o que for determinado pelo Conselho da Qualidade do Ensino-NOVA, do qual também faz parte. Cada Curso tem uma Comissão de Avaliação, composta pelo respetivo Coordenador e representantes dos docentes e dos discentes. Cabe-lhe interpretar os resultados dos inquéritos e fornecer informação complementar sobre as medidas a implementar.

No âmbito do SGQE realizam-se os seguintes procedimentos de recolha e tratamento de informação sobre a qualidade do ensino:

- Inquéritos semestrais (on-line) dirigidos aos estudantes sobre a perceção da qualidade educativa das UCs que frequentaram, nomeadamente, sobre a sua satisfação . Esta recolha é preparada e acompanhada por várias formas de esclarecimento e divulgação (reuniões; mensagens personalizadas; anúncio na página on-line da instituição que acolhe a edição);*
- Levantamentos de dados estatísticos dos estudantes inscritos e dos resultados escolares de cada UC;*
- Relatórios semestrais elaborados pelos Coordenadores de Curso com base na análise da informação recolhida nos questionários e nas reuniões das Comissões de Avaliação dos Cursos. Quando se deteta uma apreciação menos favorável num parâmetro do questionário do SGQE, é solicitada a sua ponderação pelo docente responsável, bem como a proposta de medidas de remediação;*
- Relatórios semestrais elaborados pelo responsável do SGQE, dos quais constam indicadores estatísticos relativos à UO e as análises qualitativas sobre as UCs com parâmetros menos positivos, que são enviados para a Reitoria;*
- Relatório anual sobre o funcionamento do SGQE na unidade orgânica elaborado pelo Responsável, incluindo a reflexão de todas as UC da UO em funcionamento com especial atenção para as situações relevantes e que é enviado à Reitoria.*

Estes Relatórios respeitantes à UO são igualmente discutidos no âmbito do Conselho Pedagógico, da CQE-FCSH e do CQE-NOVA.

7.2.1. Mechanisms for quality assurance of the study programmes and the activities promoted by the services or structures supporting the teaching and learning processes, namely regarding the procedures for information collection (including the results of student surveys and the results of academic success monitoring), the monitoring and periodic assessment of the study programmes, the discussion and use of the results of these assessments to define improvement measures, and the monitoring of their implementation.

NOVA FCSH and ITQB – in line with the strategic big options of Universidade NOVA de Lisboa, namely the creation of the Internal System of Quality Assurance – is in full implementation of the necessary instruments to its internal and external evaluation. This system will comprehend the Teaching Quality Assurance System, in force since 2013. It aims to satisfy, with maximum efficiency, the referential to the internal systems of quality assurance among higher education institutions foreseen by the A3ES to NOVA FCSH and ITQB big areas of activity: Teaching and Learning, Research and Development, Inter-institutional and Community Collaboration and Internationalization. The commitments of NOVA and of NOVA academic units regarding Quality are described in the institutional documents that are available on the intranet and on the official website: Statutes, NOVA's Strategic Plan and Annual Plan and Report of Activity of the academic unit.

Regarding the teaching and continuous monitoring of the study programmes in articulation with the internal and external evaluation processes, NOVA FCSH, as host institution of all editions, assures:

- Update of contents on the website and on the intranet about the regulations and the internal dispatches which cover all the stages of the student's learning path;*
- Periodical revision monitored by the Scientific Committees of each Department as well as by the Scientific and Pedagogical Councils (considering the Teaching Quality, the Syllabus, Bibliography, Teaching and Evaluation Methods and Curricular Changes), which involves the analysis and the approval of the teaching service allocation, the management of teaching classrooms and schedules and the edition of the Informative Courses Catalogue;*
- Collection of statistical data and performance indicators' about learning and teaching results to be presented to the Board of the Faculty, to the Scientific and Pedagogical Councils and to the Executive Committees of Departments. The defined proceedings in the Teaching Quality Assurance System which directly involve both teachers and students, intend to evaluate their perception about the quality of the teaching and learning relationship in the several Curricular Units carried out each academic year, regarding the implementation of better practices and of a more adequate curricular management for academic success. A Teaching Quality Committee that integrates teachers and students of the study programmes in evaluation supervises the Teaching Quality Assurance System. It is chaired by an external member and coordinated by a teacher who is also a member of the Teaching Council and whose responsibility is supervising all the procedures to be adopted by the Academic Unit in accordance with what is determined by the Teaching Quality Council-NOVA, of which he is also a member. Each Course has an Assessment Committee, composed by its coordinator and by teachers and students representatives. It has the responsibility of interpreting the results of the surveys and providing additional information on the measures to be implemented.*

Within the framework of the Teaching Quality Assurance System, the following procedures are carried out to collect and process information regarding the teaching quality:

- Biannual surveys (on-line) about students' perception on the teaching quality of the curricular units they have attended. These surveys are prepared and followed by several forms of publicity (meetings, personalized messages, advertisement on website);*
- Statistical surveys concerning students currently enrolled and their learning results within each curricular unit.*

- *Biannual reports prepared by Course Coordinators based on the collection and analysis of the information through the questionnaires and the meetings of the Course Assessment Committees. When noticing a less favourable assessment parameter in the Teaching Quality Assurance System questionnaire, the responsible teacher is asked to consider it, as well as to propose corrective measures. The curricular units within the average of 5/6 in global satisfaction are valued as well as the ones with higher results. In this sense, it is asked to show the good practices that might have contributed to the positive results;*
- *Biannual reports prepared by the Board of the Teaching Quality Assurance System, which include statistical indicators related to the academic unit and qualitative analyses of the curricular units with less positive parameters;*
- *Annual report on the operation of the Teaching Quality Assurance System prepared by its Board, including a reflection of all the carried out curricular units and of the academic unit.*

These Reports concerning the academic unit are also discussed within the Pedagogical Council and the Teaching Quality Council-NOVA.

7.2.2. Indicação da(s) estrutura(s) e do cargo da(s) pessoa(s) responsável(eis) pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos.

A qualidade do ensino do CE é assegurada pelo Sistema de Garantia de Qualidade do Ensino (SGQE), mediante as funções executivas do Conselho de Qualidade do Ensino e as atividades de apoio do Gabinete da Qualidade do Ensino, Acreditação e Empregabilidade da NOVA, cuja supervisão compete à Pró-Reitora, Prof. Doutora Isabel L. Nunes, responsável pelo pelouro da Qualidade. A nível de cada unidade orgânica (UO), a estrutura organizacional é assegurada pelo Conselho Pedagógico, pelo Responsável pela Qualidade, Prof. Doutor Luís Bernardo (FCSH) e Júlia Costa (ITQB), pelos serviços de apoio ao ensino e qualidade e os Intervenientes Sectoriais (Coordenadores Executivos, Coordenadores de Curso, Comissão de Avaliação do CE - docentes e discentes) das UO. A supervisão local do SGQE é assegurada pela Comissão da Qualidade do Ensino-FCSH presidida por um membro externo.

7.2.2. Structure(s) and job role of person(s) responsible for implementing the quality assurance mechanisms of the study programmes.

The teaching quality of the study programme is measured by the Teaching Quality Assurance System (TQAS), through the executive functions of Teaching Quality Council and support activities of the Teaching Quality, Accreditation and Employability Office at NOVA, which is supervised by Pro-Rector, Professor Isabel L. Nunes. At each unit the organisational structure is composed of Pedagogical Council, the Quality Assurance Manager, Prof. Luís Bernardo (FCSH) and Prof. Julia Costa (ITQB), the Teaching and Quality Assurance Support Offices and the sectoral stakeholders (Department's and Study Programmes Coordinators, Course Assessment Committee -teachers and students). TQAS is locally supervised by the Teaching Quality Committee chaired by an external member.

7.2.3. Procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

Ambas as instituições têm o regulamento de avaliação do desempenho (RAD) publicado em cumprimento com o previsto no ECDU através dos procedimentos normais de progressão na carreira. O RAD abrange todos os docentes da instituição, tendo em conta a especificidade de cada área disciplinar e de todas as componentes da actividade do docente na instituição: Docência; Investigação científica, Desenvolvimento e inovação; Tarefas administrativas e de gestão académica; Extensão universitária, Divulgação científica e Prestação de serviços à comunidade. Prevê-se igualmente a provisão definitiva e os concursos para professor associado e catedrático, enquadrados por critérios científico-pedagógicos estabelecidos pelos Conselhos Científicos e Pedagógicos, nos quais se valoriza a diversidade e inovação pedagógica, a actividade e produção científica avaliada por pares e o dinamismo na internacionalização.

Indica-se aqui o RAD ITQB NOVA - <https://dre.pt/application/file/a/106989014>

7.2.3. Procedures for the assessment of teaching staff performance and measures for their continuous updating and professional development.

Both institutions have a teachers' performance evaluation regulation in connection with the observance of the normal procedures through ECDU career development. Taking into account the teachers' performance evaluation rules, all teachers must be assessed, considering the specificity of each disciplinary area and covering the diversity of functions: Teaching; scientific research, development and innovation; administrative tasks and academic management; University extension, scientific dissemination and provision of services to the community.

It is also available the final provision and the formal competition for associate professor and full professor careers, framed by scientific and pedagogical criteria established by the respective Councils, which assesses the pedagogical diversity and innovation, the scientific activity and publications with peer review and the internationalization of the candidates.

Hyperlink of ITQB NOVA regulation - <https://dre.pt/application/file/a/106989014>

7.2.3.1. Hiperligação facultativa ao Regulamento de Avaliação de Desempenho do Pessoal Docente.

<https://dre.pt/application/file/1045118>

7.2.4. Procedimentos de avaliação do pessoal não-docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

A NOVA FCSH e o ITQB garantem uma avaliação do desempenho do seu pessoal não docente de acordo com o disposto na lei (SIADAP e, no futuro, um sistema similar para os que se encontram em funções privadas) que adotou o método de gestão por objetivos, estabelecendo uma avaliação do desempenho baseada na confrontação entre objetivos fixados e resultados obtidos. O processo de avaliação é anual e concretiza-se: em reuniões com o avaliador, superior hierárquico imediato, para negociação e contratualização dos objetivos anuais e para comunicação dos resultados da avaliação; e no preenchimento de um formulário de avaliação. A avaliação visa identificar o potencial de

desenvolvimento do pessoal e diagnosticar necessidades de formação. O processo de avaliação de desempenho é supervisionado pela Comissão Paritária e pelo Conselho de Coordenação da Avaliação, constituído por membros da Direção e representantes do pessoal não docente.

7.2.4. Procedures for the assessment of non-academic staff performance and measures for their continuous updating and professional development.

NOVA FCSH and ITQB ensure that the performance evaluation of their non-teaching staff is made accordingly to the Portuguese regulation (SIADAP and, in the future, a similar one for private system workers), which adopted the management by objectives method, guided by the accomplishment of predetermined working goals and the results achieved by the worker. The assessment process is annual and it concerns the performance over a calendar year which involves: meetings with the evaluator, hierarchical superior, to negotiation and contracting of annual objectives and communication of assessment results; and filling out an evaluation form. The assessment aims to identify the potential of workers' development and to diagnose training needs. The application of performance evaluation system is supervised by a Joint Commission and by the Assessment Coordinating Council, which involves members nominated by the Dean and representatives of employees.

7.2.5. Forma de prestação de informação pública sobre o ciclo de estudos.

A NOVA FCSH e o ITQB procuram, através dos seus serviços e órgãos de gestão, disponibilizar informação relevante sobre as actividades do CE em conformidade com os requisitos legais aplicáveis e também indo ao encontro das expectativas e necessidades do público interno e externo. Para isso, utiliza como meios regulares de publicação de informação, a Internet (portal institucional e Guia Informativo dos Cursos) e a intranet (informação académica, gestão). Além disso, foi criada uma página própria do Mestrado na rede social Facebook (<https://pt-pt.facebook.com/pages/category/Community/Mestrado-em-Comunica%C3%A7%C3%A3o-de-Ci%C3%A4ncia-NOVA-153760304697219/>)

7.2.5. Means of providing public information on the study programme.

NOVA FCSH and ITQB seek, through their services and management bodies, to provide information on relevant activities in accordance with applicable legal requirements and also to meet the expectations and needs of the internal and external public. To this end, Internet (institutional portal and Course Catalogue) and the intranet (academic information, Dean's dispatches) are used as regular means of providing information. This master also has a facebook page (<https://pt-pt.facebook.com/pages/category/Community/Mestrado-em-Comunica%C3%A7%C3%A3o-de-Ci%C3%A4ncia-NOVA-153760304697219/>).

7.2.6. Outras vias de avaliação/acreditação nos últimos 5 anos.

n.a.

7.2.6. Other assessment/accreditation activities over the last 5 years.

n.a.

8. Análise SWOT do ciclo de estudos e proposta de ações de melhoria

8.1 Análise SWOT global do ciclo de estudos

8.1.1. Pontos fortes

Funcionamento e boa taxa de procura por parte dos estudantes pelo Mestrado em Comunicação de Ciência, a funcionar de forma consecutiva há oito anos; a formação tem uma abrangência interdisciplinar, recebendo estudantes das mais variadas áreas do conhecimento; capacidade de atrair estudantes de várias regiões do país; corpo docente qualificado e reconhecido na área; boa adequação e interligação dos programas das UCs aos objectivos do curso; dimensão prática/aplicada do curso reflectida nos projectos, estágios e saídas profissionais

8.1.1. Strengths

Good students' demand rate for Master in Science Communication in Portugal, working continuously for eight years; it offers an interdisciplinary curriculum and receives students from very different backgrounds; it has the capacity to attract students from different regions of the country; it has a qualified and distinguished faculty; there is a good connection between the syllabi and the objectives of the master's; it has a practical/applied dimension, which can be seen in the projects, internships and job placements

8.1.2. Pontos fracos

Ainda insuficiente a identificação e participação do curso em redes internacionais; escasso aproveitamento do programa Erasmus e de outros programas de internacionalização por parte dos estudantes/docentes; competências práticas de comunicação ainda não são trabalhadas a fundo; rede de antigos alunos subaproveitada; apesar de esgotar o numerus clausus, fraca divulgação sobre a importância de formação avançada neste domínio junto dos nossos públicos-alvo.

8.1.2. Weaknesses

Identified international partnerships have not been explored enough; there is still a low participation in Erasmus and in other international students/teachers exchange programs; there are some science communication skills that are not fully explored inside the curricular units; the network of former students is still weak; although numerus clausus is met, we feel that the importance of a postgraduate in this field has not yet gained enough visibility to some of our targets.

8.1.3. Oportunidades

Contexto nacional e internacional, focado na abertura da ciência, propício ao crescimento da área da comunicação da ciência; afirmação da língua portuguesa, também na comunicação de ciência, como espaço para expansão, nomeadamente junto dos países lusófonos; instituições internacionais de referência na área da comunicação da ciência com potencial interesse em receber estagiários; crescente número de diplomados e empregadores que, enquanto stakeholders, podem informar processos de autoavaliação e melhoria da qualidade; contínua procura de formação ao longo da vida e de requalificação profissional por parte de graduados cria ambiente de expansão na área.; elevado potencial de relação com antigos alunos como laços de rede para parcerias com entidades externas.

8.1.3. Opportunities

The present national and international context, focused on open science, is prone to the growth of science communication; there is space and opportunity to expand the area of science communication to other Portuguese-speaking countries, mainly in Africa; there are international science institutions eager to receive science communication interns; there is a growing number of graduates and institutions that, as stakeholders, can help build better self-evaluation methodologies and improve teaching quality; there is a growing demand for lifelong education and professional requalification that can bring growth to this area; it has a big potential in its alumni as bridges for future partnerships.

8.1.4. Constrangimentos

Concorrência por parte de outras formações similares, que já apareceram e/ou poderão aparecer nos próximos anos; subfinanciamento da área da comunicação da ciência, o que dificulta a concretização de projectos individuais e a colocação de diplomados nas instituições; constrangimentos orçamentais da universidade, o que limita o recurso a colaborações de mais especialistas; inexistência de formação doutoral na área na região de Lisboa.

8.1.4. Threats

In the next few years, other universities can start similar master's degrees; there are not enough research funds to the area of science communication, dodging individual projects and the placement of graduates in science institutions; there are financial restraints at the university level, which can inhibit the hiring of more specialized collaboration to this course; there are no PhD degree programs in Science Communication in the area of Lisbon.

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2.1. Ação de melhoria

M1 - Tirar partido do programa Erasmus e estimular os estudantes e professores a beneficiar de períodos de mobilidade no exterior/ Elaborar um plano para captar potenciais fontes de financiamento que permitam apoiar, pelo menos em parte, os melhores projectos e participação dos alunos e professores em congressos internacionais.

M2 - Investimento na internacionalização do curso, nomeadamente através da realização de parcerias com outros cursos semelhantes na Europa e na América do Sul.

M3 - Reforçar a ligação entre actuais e antigos alunos: Realização de "workshops de carreira" por antigos alunos, que permitam dar a conhecer as diferentes vertentes profissionais do mestrado e aprofundar o desenvolvimento de competências práticas.

M4 - Promover a divulgação do mestrado em todo o país, através das redes sociais, dos media tradicionais e em feiras especializadas.

8.2.1. Improvement measure

M1 - To take a better advantage of Erasmus programs and stimulate both students and professors to benefit from mobility opportunities / Prepare a plan to get possible funding that can allow us to support, at least in part, the best projects and the participation of students and professors in international congresses.

M2 - To invest in international partnerships, mainly with similar courses in Europe and South America.

M3 - Build up the networking of students and alumni: Creation of "career workshops", taught by alumni, to strengthen the development of practical skills in the different areas.

M4 - Promote the masters at a national level, through social media, traditional media and students fairs.

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida*M1 - Baixa. 3 anos.**M2 - Média. Tempo de implementação: 2 anos.**M3 - Média. Tempo de implementação: 2 anos.**M4 - Alta. 1 ano.***8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.***M1 - Low. 3 Years.**M2 - Medium. 2 Years.**M3 - Medium. 2 Years.**M4 - High. 1 Year***8.1.3. Indicadores de implementação***M1 - No final de 2021: Número de alunos e docentes a participar em congressos internacionais (meta 3). Número de alunos em períodos de mobilidade (incoming e outgoing) (meta 3). Número de professores visitantes estrangeiros a fazer palestras no curso (meta 3).**M2 - Parcerias com outras universidades - 1 por ano / 2 no final de 2020**M3 - Workshops de carreira realizados - 2 por ano / 4 no final de 2020.**M4 - Aumento de 25 por cento dos candidatos ao mestrado.***8.1.3. Implementation indicator(s)***M1 - At the end of 2021: Number of students and professors participating in international congresses (goal 3). Number of students in mobility (incoming and outgoing) (goal 3). Number of visiting scholars teaching at this master's (goal 3).**M2 - Partnerships with other universities 1 per year / 2 at the end of 2020.**M3 - Number of career workshops - 2 por ano / 4 no final de 2020.**M4 - 25 percent raise in the number of candidates.***9. Proposta de reestruturação curricular (facultativo)****9.1. Alterações à estrutura curricular**

9.1. Síntese das alterações pretendidas e respectiva fundamentação

<sem resposta>

9.1. Synthesis of the proposed changes and justification.

<no answer>

9.2. Nova estrutura curricular pretendida (apenas os percursos em que são propostas alterações)

9.2. Nova Estrutura Curricular**9.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor ou outra (se aplicável):**

<sem resposta>

9.2.1. Branch, option, profile, major/minor or other (if applicable).

<no answer>

9.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and number of credits to award the degree

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Optativos / Optional ECTS*	Observações / Observations
(0 Items)		0	0	

<sem resposta>

9.3. Plano de estudos

9.3. Plano de estudos

9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):
<sem resposta>

9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):
<no answer>

9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:
<sem resposta>

9.3.2. Curricular year/semester/trimester:
<no answer>

9.3.3 Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units (0 Items)	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
--	--	---------------------------	---------------------------------------	---------------------------------------	------	-----------------------------------

<sem resposta>

9.4. Fichas de Unidade Curricular

Anexo II

9.4.1.1. Designação da unidade curricular:
<sem resposta>

9.4.1.1. Title of curricular unit:
<no answer>

9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:
<sem resposta>

9.4.1.3. Duração:
<sem resposta>

9.4.1.4. Horas de trabalho:
<sem resposta>

9.4.1.5. Horas de contacto:
<sem resposta>

9.4.1.6. ECTS:
<sem resposta>

9.4.1.7. Observações:
<sem resposta>

9.4.1.7. Observations:
<no answer>

9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):
<sem resposta>

9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:

<sem resposta>

9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

<sem resposta>

9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:

<no answer>

9.4.5. Conteúdos programáticos:

<sem resposta>

9.4.5. Syllabus:

<no answer>

9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

<sem resposta>

9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

<no answer>

9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

<sem resposta>

9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):

<no answer>

9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

<sem resposta>

9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

<no answer>

9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

<sem resposta>

9.5. Fichas curriculares de docente

Anexo III

9.5.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

<sem resposta>

9.5.2. Ficha curricular de docente:

<sem resposta>