

ACEF/1819/0218832 — Guião para a auto-avaliação

I. Evolução do ciclo de estudos desde a avaliação anterior

1. Decisão de acreditação na avaliação anterior.

1.1. Referência do anterior processo de avaliação.

ACEF/1213/18832

1.2. Decisão do Conselho de Administração.

Acreditar

1.3. Data da decisão.

2015-03-20

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE.

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE (Português e em Inglês, PDF, máx. 200kB).

[2_ Síntese de medidas de melhoria_M_Jornalismo.pdf](#)

3. Alterações relativas à estrutura curricular e/ou ao plano de estudos (alterações não incluídas no ponto 2).

3.1. A estrutura curricular foi alterada desde a submissão do guião na avaliação anterior?

Não

3.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

<sem resposta>

3.1.1. If the answer was yes, present an explanation and justification of those modifications.

<no answer>

3.2. O plano de estudos foi alterado desde a submissão do guião na avaliação anterior?

Não

3.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

<sem resposta>

3.2.1. If the answer was yes, present an explanation and justification of those modifications.

<no answer>

4. Alterações relativas a instalações, parcerias e estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem (alterações não incluídas no ponto 2)

4.1. Registaram-se alterações significativas quanto a instalações e equipamentos desde o anterior processo de avaliação?

Sim

4.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma breve explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

No âmbito dum concurso ao Sistema de Apoio a Infraestruturas Científicas e Tecnológicas (QREN/PORLisboa), foram adquiridos equipamentos para o estúdio e laboratório de cinema e televisão, bem como para as salas de edição, permitindo renovação e atualização do material disponível para as unidades curriculares de carácter laboratorial. Houve ainda renovação parcial, ao nível de toda a faculdade, dos equipamentos de apoio ao ensino (computadores e projetores nas salas de aulas).

4.1.1. If the answer was yes, present a brief explanation and justification of those modifications.

s part of a competitive call for financial support to scientific and technological infrastructures (QREN/PORLisboa), some equipment was bought for the cinema and television studio and lab, and also for the editing rooms, thus allowing

to update the available equipment to assist laboratorial curricular units. There was also a partial renovation, at the level of the whole FCSH, of the teaching facilities (computers and projectors in classrooms).

4.2. Registaram-se alterações significativas quanto a parcerias nacionais e internacionais no âmbito do ciclo de estudos desde o anterior processo de avaliação?

Não

4.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

<sem resposta>

4.2.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

<no answer>

4.3. Registaram-se alterações significativas quanto a estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem desde o anterior processo de avaliação?

Sim

4.3.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

Reforço da utilização da plataforma Moodle para disponibilização de recursos e outras funcionalidades de apoio ao ensino e à aprendizagem.

Introdução de uma plataforma (Docens) destinada, entre outras funcionalidades, ao registo online da componente não letiva e ao registo de assiduidade docente e de sumários.

Introdução da plataforma TurnItIn (ferramenta anti-plágio), em articulação com o Moodle.

Foi ainda alargado o acesso a revistas científicas, na sequência da unificação dos múltiplos portais de acesso das unidades orgânicas num que abrange as subscrições de toda a universidade (NOVA Discovery).

4.3.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

Intensification of the global usage of the Moodle platform as a provider of teaching resources and other functionalities to support teaching and learning.

Introduction of a custom-made platform (Docens) allowing, among other features, the online registration of non lective components and the recording of teaching attendance and class summaries.

Introduction of the TurnItIn platform (antiplagiarism tool), connected to Moodle.

The access to scientific journals was also broadened, as a result of the unification of the multiple access portals of the organic units of NOVA into a single one, comprising all subscriptions (NOVA Discovery).

4.4. (Quando aplicável) registaram-se alterações significativas quanto a locais de estágio e/ou formação em serviço, protocolos com as respetivas entidades e garantia de acompanhamento efetivo dos estudantes durante o estágio desde o anterior processo de avaliação?

Não

4.4.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

<sem resposta>

4.4.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

<no answer>

1. Caracterização do ciclo de estudos.

1.1 Instituição de ensino superior.

Universidade Nova De Lisboa

1.1.a. Outras Instituições de ensino superior.

1.2. Unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.):

Faculdade De Ciências Sociais E Humanas (UNL)

1.2.a. Outra(s) unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.) (proposta em associação):

1.3. Ciclo de estudos.

Jornalismo

1.3. Study programme.*Journalism***1.4. Grau.***Mestre***1.5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (PDF, máx. 500kB).**[1.5._Despacho n.º 16491-2011 - DR, 2.ª série, nº 232 de 5 de Dezembro de 2011.pdf](#)**1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos.***Ciências da Comunicação***1.6. Main scientific area of the study programme.***Communication Sciences***1.7.1. Classificação CNAEF – primeira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos):**

321

1.7.2. Classificação CNAEF – segunda área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:

<sem resposta>

1.7.3. Classificação CNAEF – terceira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:

<sem resposta>

1.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau.

93

1.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL n.º 74/2006, de 24 de março, com a redação do DL n.º 63/2016 de 13 de setembro):

3 Semestres

1.9. Duration of the study programme (article 3, DL no. 74/2006, March 24th, as written in the DL no. 63/2016, of September 13th):

3 semesters

1.10. Número máximo de admissões.

25

1.10.1. Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número anterior) e respetiva justificação.

n.a.

1.10.1. Intended maximum enrolment (if different from last year) and respective justification.

n.a.

1.11. Condições específicas de ingresso.*PERFIL A. Candidatos detentores do grau de Licenciado:**a) Classificação de licenciatura: 60%.**b) Curriculum vitae académico, científico e profissional (valorizada a abrangência da experiência e a produção na área do jornalismo): 40%.**PERFIL B. Candidatos não detentores do grau de Licenciado (ou com o grau sem classificação expressa):**a) Curriculum vitae académico, científico e profissional (valorizadas a formação, as publicações, a participação em projetos, os conhecimentos de línguas e a abrangência da experiência profissional): 60%**b) Carta de motivação: 10%**c) Adequação da formação e da experiência prévias ao ciclo de estudos e à área de especialização a que se candidata: 30%***1.11. Specific entry requirements.***PROFILE A. Candidates holding a bachelor's degree:**a) Bachelor's degree: 60%.*

b) *Academic, scientific and professional curriculum vitae (valorized the scope of experience and production in the area of journalism): 40%.*

PROFILE B. Candidates who do not hold a Bachelor's degree (or with an ungraded degree):

a) *Academic, scientific and professional curriculum vitae (with emphasis on training, publications, participation in projects, knowledge of languages and the scope of professional experience): 60%*

b) *Letter of intents/motivation: 10%*

c) *Adequacy of prior training and experience to the cycle of studies to which it is applying: 30%*

1.12. Regime de funcionamento.

Pós Laboral

1.12.1. Se outro, especifique:

n.a.

1.12.1. If other, specify:

n.a.

1.13. Local onde o ciclo de estudos será ministrado:

Faculdade de Ciências Sociais e Humanas da Universidade Nova de Lisboa, Avenida de Berna, 26/26-C, Lisboa

1.14. Regulamento de creditação de formação académica e de experiência profissional, publicado em Diário da República (PDF, máx. 500kB).

[1.14._Regulamento de creditaçao_DR_30-06-2015.pdf](#)

1.15. Observações.

n.a.

1.15. Observations.

n.a.

2. Estrutura Curricular. Aprendizagem e ensino centrados no estudante.

2.1. Percursos alternativos, como ramos, variantes, áreas de especialização de mestrado ou especialidades de doutoramento, em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável)

2.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável) / Branches, options, profiles, major/minor, or other forms of organisation compatible with the structure of the study programme (if applicable)

Opções/Ramos/... (se aplicável):

Options/Branches/... (if applicable):

<sem resposta>

2.2. Estrutura curricular (a repetir para cada um dos percursos alternativos)

2.2. Estrutura Curricular - n.a.

2.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor, ou outra (se aplicável).

n.a.

2.2.1. Branches, options, profiles, major/minor, or other (if applicable)

n.a.

2.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Mínimos Optativos / Minimum Optional ECTS*	Observações / Observations
-----------------------------------	-----------------	------------------------------------	---	----------------------------

Ciências da Comunicação - Jornalismo	CCJOR	0	83
Opção Livre (2 Itens)	OL	0	10
		0	93

2.3. Metodologias de ensino e aprendizagem centradas no estudante.

2.3.1. Formas de garantia de que as metodologias de ensino e aprendizagem são adequadas aos objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes, favorecendo o seu papel ativo na criação do processo de aprendizagem.

As UCs do Mestrado procuram estimular a interação entre docentes e alunos. Em primeiro lugar, as teorias, paradigmas e hipóteses são apresentadas e discutidas com base em factos e eventos recentes. Em segundo lugar, o tipo de avaliação combina a preparação de ensaios com a participação dos estudantes através da apresentação e discussão de casos, dos trabalhos e projectos. A concretização dos objetivos de aprendizagem é efectuada através: da análise das percepções dos estudantes no Inquérito à Qualidade de Ensino e dos resultados do sucesso escolar das UCs e do curso; das horas destinadas a orientação tutorial e atendimento que constituem momentos de auscultação aos estudantes. A adequação dos métodos com os objetivos de aprendizagem é ainda monitorizada nos momentos de participação ativa dos alunos nos projetos e investigações em curso. Ao longo do semestre os estudantes produzem textos para publicação em diversos órgãos de comunicação nacionais e também para publicações da Faculdade.

2.3.1. Means of ensuring that the learning and teaching methodologies are coherent with the learning outcomes (knowledge, skills and competences) to be achieved by students, favouring their active role in the creation of the learning process.

This master's curricular units seek to stimulate the interaction between teachers and students through different strategies. Firstly, theories, paradigms and hypotheses are presented and discussed based in facts and recent events. Secondly, the type of evaluation combines the preparation of written essays with the participation of students presenting and discussing cases, their works and projects. The monitorization of the fulfilment of the learning objectives is done through: analysis of the students' perceptions stated on the Teaching Quality Survey and from the results of the students performance in each curricular unit; the tutorial meetings where students can be heard. The legitimacy of the methods in conjunction with the learning objectives is also monitorized through the active participations of students in projects and ongoing research. Through the semester, students prepare several texts to publish in national media and also in the school's media.

2.3.2. Forma de verificação de que a carga média de trabalho necessária aos estudantes corresponde ao estimado em ECTS.

A verificação de que a carga média do trabalho de uma unidade curricular de mestrado com 64 horas de contacto e as restantes de trabalho autónomo cumpre os respetivos objetivos é feita através do atendimento aos estudantes por parte do docente e do coordenador de curso, da planificação das aulas disponibilizadas nas plataformas de apoio à docência e através dos relatórios do Sistema Geral de Qualidade de Ensino que reúnem um conjunto de apreciações sobre o funcionamento das unidades curriculares e do ciclo de estudos. Os resultados mostram que, de uma forma geral, a carga de tempo de trabalho do estudante é aproximada à prevista. Aplica-se, mutatis mutandis, o mesmo raciocínio ao valor em ECTS das componentes não letivas (dissertação, trabalho de projeto, estágio com relatório).

2.3.2. Means of verifying that the required average student workload corresponds to the estimated in ECTS.

The verification that the average workload of a curricular unit at the master's degree, with 64 hours allocated as contact hours, and the remaining ones considered as autonomous work, allows the accomplishment of the objectives of each curricular unit is ensured by the off classes individual meetings between students and their teacher, or students and the course coordinator, by the syllabi planification as available through teaching supporting platforms, and the Teaching Quality Reports that gather the most diverse comments about the functioning of curricular units and of the course cycle. The results demonstrate that, broadly, the workload of the student matches what should be expected. The results also show that, mutatis mutandis, the same rationale can be applied to the ECTS corresponding workload for the non lective components (dissertation, work project, internship with report).

2.3.3. Formas de garantia de que a avaliação da aprendizagem dos estudantes é feita em função dos objetivos de aprendizagem.

Os conhecimentos, aptidões e competências são medidos através dos métodos de avaliação constantes das fichas de unidade curricular disponíveis online. Tratando-se de uma formação pós-graduada, pretende-se que os estudantes em cada UC: sejam capazes de identificar objetos e metodologias para investigações próprias em Jornalismo e a aplicação destes conhecimentos, nomeadamente em situações novas e não familiares ou nos campos específicos que permanentemente se desenvolvem nesta área; tenham a capacidade de desenvolver investigação com rigor científico no campo do Jornalismo ou num contexto multidisciplinar; adquiram a capacidade para comunicar metodologias e conclusões, e os conhecimentos e raciocínios a elas subjacentes, por escrito ou oralmente, quer a especialistas quer a não especialistas, de uma forma clara e argumentada; captem a importância de aprendizagem ao longo da vida numa área de grande dinamismo.

2.3.3. Means of ensuring that the student assessment methodologies are aligned with the intended learning outcomes.

The knowledge, skills and competences are measured through the evaluation methods available online in each curricular unit page. Being a cycle at the postgraduate level, students should in every course unit: to identify objects and methodologies for research in Journalism and their application to new and unfamiliar situations or in specific fields arising of this area; to conduct research with scientific accuracy in the field of Journalism or in a multidisciplinary context; to clearly and rationally communicate methodologies and conclusions, in written or oral form, before experts or the general public; to catch the importance of a learning throughout life in this field.

2.4. Observações

2.4 Observações.

A coordenação do curso decidiu promover um inquérito online aos alunos e diplomados do mestrado. Com este questionário pretendia-se conhecer melhor o impacto do curso na vida pessoal e profissional dos estudantes. Obtiveram-se 45 respostas e dos resultados constata-se que a larga maioria dos alunos deste mestrado apenas estuda(va) na altura da frequência do curso, não tendo qualquer outra ocupação profissional (62,8 por cento). Interessante é também referir que 79,1 por cento dos respondentes consideram que o mestrado foi "importante" ou "muito importante" para a sua vida pessoal e 69,8 por cento o consideram "importante" ou "muito importante" para a sua vida profissional. Uma pequena percentagem considera o mestrado "pouco importante" para a sua vida pessoal (9,3 por cento) ou para a sua vida profissional (11,6 por cento). Entre os principais impactos deste mestrado na vida dos alunos foram citados o aumento de conhecimentos, a obtenção de novas competências, o alargamento da rede de contactos entre os profissionais da área e a possibilidade de abraçar uma carreira que, em muitos casos, se concretizou.

2.4 Observations.

The programme coordination have decided to launch an online survey to students and graduates of Master in Journalism. With this survey it was intended to know better the impact of the course on the personal and professional life of the students. We got 45 answers and from the results we can conclude that the majority of the students is(was) only studying, having no other occupation (62.8 percent). 79.1 percent of respondents considered this masters "important" or "very important" to their personal life, while 69.8 percent considered it "important" or "very important" to their professional life. Among the main impacts of this master's degree, respondents cited enlargement of knowledge, learning of new skills, broadening of contacts in the area and the possibility of starting a career, a fact that actually happened in many cases.

3. Pessoal Docente

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

António Granado, Doutor em Ciências da Comunicação/Doctorate in Communication Sciences, Professor Auxiliar com dedicação exclusiva/Assistant Professor

3.3 Equipa docente do ciclo de estudos (preenchimento automático)

3.3. Equipa docente do ciclo de estudos / Study programme's teaching staff

Nome / Name	Categoria / Category	Grau / Degree	Especialista / Specialist	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação/ Information
Paulo Nuno Gouveia Vicente	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Media Digitais	100	Ficha submetida
Dora Santos Silva	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor		Media Digitais	100	Ficha submetida
Pedro Manuel Rouxinol Samina Coelho	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor		Estudo dos Media e do Jornalismo	70	Ficha submetida
Carla Maria dos Santos Filipe Baptista	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Ciências da Comunicação	100	Ficha submetida
António José Sequeira Teixeira	Assistente convidado ou equivalente	Licenciado		Comunicação Social	10	Ficha submetida
António Maria Salvado Coxito Granado	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Ciências da Comunicação	100	Ficha submetida
					480	

<sem resposta>

3.4. Dados quantitativos relativos à equipa docente do ciclo de estudos.

3.4.1. Total de docentes do ciclo de estudos (nº e ETI)

3.4.1.1. Número total de docentes.

6

3.4.1.2. Número total de ETI.

4.8

3.4.2. Corpo docente próprio do ciclo de estudos

3.4.2. Corpo docente próprio – docentes do ciclo de estudos em tempo integral / Number of teaching staff with a full time employment in the institution.*

Corpo docente próprio / Full time teaching staff	Nº de docentes / Staff number	% em relação ao total de ETI / % relative to the total FTE
Nº de docentes do ciclo de estudos em tempo integral na instituição / No. of teaching staff with a full time link to the institution:	4	83.3333333333333

3.4.3. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado

3.4.3. Corpo docente academicamente qualificado – docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor / Academically qualified teaching staff – staff holding a PhD

Corpo docente academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor (ETI) / Teaching staff holding a PhD (FTE):	4.7	97.9166666666667

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado / Specialised teaching staff of the study programme

Corpo docente especializado / Specialized teaching staff	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*	
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor especializados nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Teaching staff holding a PhD and specialised in the fundamental areas of the study programme	4.7	97.9166666666667	4.8
Especialistas, não doutorados, de reconhecida experiência e competência profissional nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Specialists not holding a PhD, with well recognised experience and professional capacity in the fundamental areas of the study programme	0	0	4.8

3.4.5. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação

3.4.5. Estabilidade e dinâmica de formação do corpo docente / Stability and development dynamics of the teaching staff

Estabilidade e dinâmica de formação / Stability and training dynamics	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*	
Docentes do ciclo de estudos em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos / Teaching staff of the study programme with a full time link to the institution for over 3 years	3	62.5	4.8
Docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (ETI) / FTE number of teaching staff registered in PhD programmes for over one year	0	0	4.8

4. Pessoal Não Docente

4.1. Número e regime de dedicação do pessoal não docente afeto à leção do ciclo de estudos.

O número de pessoal para apoio administrativo (apoio técnico a nível de secretariado, acompanhamento académico/estudante, apoio informático às salas, atendimento nas Bibliotecas) em regime de tempo integral, com afetação não exclusiva a este ciclo de estudos corresponde a 23 pessoas.

4.1. Number and employment regime of the non-academic staff allocated to the study programme in the present year.

The number of staff for administrative support (technical support at secretariats, academic support / student, IT support (including Moodle), attendance in the Libraries) in full time regime, with non-exclusive allocation to this cycle of studies corresponds to 23 people.

4.2. Qualificação do pessoal não docente de apoio à leção do ciclo de estudos.

Na FCSH o corpo administrativo que assegura os processos de gestão académica e monitorização do ciclo de estudos é coordenado por técnicos com formação superior. O pessoal técnico (de apoio informático e de recursos bibliográficos) possui formação específica que lhes permite assegurar a realização das tarefas com os conhecimentos adequados. As necessidades de formação são identificadas anualmente, quer seja por necessidades específicas do serviço, quer seja em conhecimentos/competências transversais (ex. arquivo, Código Procedimento Administrativo). Na instituição são também divulgadas iniciativas de mobilidade, como a Erasmus Staff Training Week, para intercâmbio em serviços de outras instituições de ensino superior, europeias ou fora da Europa.

4.2. Qualification of the non-academic staff supporting the study programme.

At FCSH staff members which ensure the study cycle's academic management are coordinated by senior technicians with the level of bachelor's degree. Technical staff (informatics and library helpdesk) have specific courses, enabling them to perform their tasks with the adequate knowledge. Training needs are identified each year either for specific training or general skills/competences (ex. archive or CPA). The institution also develops disclosed mobility initiatives as Erasmus Staff Training Week that allows non-academic staff to exchange to other higher education institutions, in Europe and abroad.

5. Estudantes**5.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso****5.1.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso****5.1.1. Total de estudantes inscritos.**

49

5.1.2. Caracterização por género**5.1.1. Caracterização por género / Characterisation by gender**

Género / Gender	%
Masculino / Male	31
Feminino / Female	69

5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular.**5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular / Students enrolled in each curricular year**

Ano Curricular / Curricular Year	Nº de estudantes / Number of students
1º ano curricular do 2º ciclo	27
2º ano curricular do 2º ciclo	22
	49

5.2. Procura do ciclo de estudos.**5.2. Procura do ciclo de estudos / Study programme's demand**

	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano/ Last year	Ano corrente / Current year
--	--	-----------------------	-----------------------------

N.º de vagas / No. of vacancies	25	25	25
N.º de candidatos / No. of candidates	38	71	74
N.º de colocados / No. of accepted candidates	29	30	30
N.º de inscritos 1º ano 1ª vez / No. of first time enrolled	22	27	25
Nota de candidatura do último colocado / Entrance mark of the last accepted candidate	0	0	0
Nota média de entrada / Average entrance mark	0	0	0

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes.

O rácio de candidatos deste mestrado é de 3 para cada vaga disponível, sendo que a maioria provém das Ciências da Comunicação. O mestrado aceita alunos de outras áreas do conhecimento, o que é extremamente enriquecedor. Nos últimos três anos, aceitou alunos de Medicina, Direito, Psicologia, Línguas e Literaturas, entre outros.

Os candidatos suplentes são contactados, por ordem, caso as inscrições sejam inferiores ao número de vagas, de modo a que estas sejam totalmente preenchidas. Na eventualidade de existirem candidatos ex-aequo, ambos são contactados em simultâneo, o que leva a que por vezes o número de alunos admitidos seja superior ao numerus clausus.

A percentagem de alunos provenientes do Brasil tem vindo a crescer e situa-se à volta de 10 por cento dos candidatos admitidos. O número de alunos provenientes dos PALOP é residual. Muito pouco alunos optam pelo estatuto de trabalhador-estudante.

Na escolha da modalidade de componente não letiva (dissertação, trabalho de projeto, estágio com relatório), verifica-se um predomínio claro do estágio com relatório para os estudantes portugueses. Refira-se que os alunos provenientes do Brasil, na medida em que isso facilita o futuro reconhecimento de habilitações no país de origem, tendem a preferir a dissertação.

5.3. Eventual additional information characterising the students.

The ratio of candidates/admitted students is currently 3:1. The majority of students come from Communication Sciences, but this master accepts students from other areas, a very enriching factor. In the last three years, we have accepted students from Medicine, Law, Psychology, Languages and Literature, among others.

The non-admitted candidates are contacted, by order of placement, to fill eventual remaining vacancies, until all are occupied. In the eventuality of ex-aequo candidates, all are contacted simultaneously, resulting occasionally in a number of enrollments higher than the numerus clausus.

The percentage of students from Brazil has been growing and is now around 10 percent of the total of enrollments. The number of students from Portuguese-speaking African countries is residual. Very few students activate the worker-student status.

Concerning the choice of the non teaching part (dissertation, work project, internship with report), the internship with report prevails as the dominant among portuguese students. It must be also noted that students coming from Brazil, given that that option favors a future official acknowledgment of qualifications in their country of origin, tend to prefer the dissertation.

6. Resultados

6.1. Resultados Académicos

6.1.1. Eficiência formativa.

6.1.1. Eficiência formativa / Graduation efficiency

	Antepenúltimo ano / Two before the last year	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano / Last year
N.º graduados / No. of graduates	11	12	20
N.º graduados em N anos / No. of graduates in N years*	10	10	15
N.º graduados em N+1 anos / No. of graduates in N+1 years	0	2	4
N.º graduados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years	1	0	1
N.º graduados em mais de N+2 anos / No. of graduates in more than N+2 years	0	0	0

Pergunta 6.1.2. a 6.1.3.

6.1.2. Apresentar relação de teses defendidas nos três últimos anos, indicando, para cada uma, o título, o ano de conclusão e o resultado final (exclusivamente para cursos de doutoramento).

n.a.

6.1.2. List of defended theses over the last three years, indicating the title, year of completion and the final result (only for PhD programmes).

n.a.

6.1.3. Comparação do sucesso escolar nas diferentes áreas científicas do ciclo de estudos e respetivas unidades curriculares.

Através dos dados provenientes dos Inquéritos à Qualidade de Ensino, as taxas de sucesso (em época normal de avaliação) das unidades curriculares correspondentes à componente letiva têm sido consistentemente elevadas, sendo a média semestral sempre superior a 90% de inscritos. Nesse ponto não se detectam diferenças no sucesso escolar entre elas. No que respeita à conclusão das componentes não letivas, denota-se que a maior parte consegue entregá-la no tempo normal, ainda que os períodos de estágio em alguns locais só se inicie após o início do semestre por pedido da entidade que o acolhe.

No entanto, importa referir que a diferença entre os estudantes que se inscrevem e se diplomam numa determinada coorte temos casos em que:

- 1) alunos que optam por suspender a inscrição nesta componente, adiando-a para um momento posterior ou ficando apenas com o diploma de pós-graduação;*
- 2) alunos que necessitam de um semestre suplementar para terminar a dissertação ou trabalho de projeto.*
- 3) alunos que optam por realizar um estágio curricular, mas as entidades exteriores não estão disponíveis para os aceitar imediatamente, adiando normalmente o seu início para mais tarde, o que resulta no adiamento também na entrega do respectivo relatório.*

6.1.3. Comparison of the academic success in the different scientific areas of the study programme and the respective curricular units.

Through data available on teaching quality assurance system, the success rates (in the regular evaluation schedule) of curricular units have been consistently high, with a semestral average always above 90% of enrolled students.

At this point no differences are detected in academic success rates between them. Concerning the completion of non-teaching modalities, the success rates are very good because students succeed to obtain the degree in time even if the internship periods in some places only begin after the start of the semester at the request of the host institution.

However, it should be noted that the difference between students who enroll and graduate in a particular cohort have cases in which:

- 1) students that prefer to suspend the enrollment in this component, postponing it to a later occasion or preferring to have only the post-graduate diploma;*
- 2) students that need an additional semester to finish their dissertation, work project or internship report.*
- 3) students who decide to do an internship, but external entities are not available to accept them immediately, usually start later and finish later.*

6.1.4. Empregabilidade.

6.1.4.1. Dados sobre desemprego dos diplomados do ciclo de estudos (estatísticas da DGEEC ou estatísticas e estudos próprios, com indicação do ano e fonte de informação).

Os resultados do relatório mais recente do OBIPNOVA - Observatório de integração profissional da NOVA referem-se aos inquéritos efetuados em 2016 aos Diplomados da NOVA FCSH de 2014 (1 ano após) e 2009/2010 (5 anos após) e indicam que 100% dos diplomados inquiridos encontravam-se já empregados durante a realização do curso e que mantiveram 1 ano após a graduação.

6.1.4.1. Data on the unemployment of study programme graduates (statistics from the Ministry or own statistics and studies, indicating the year and the data source).

The results from the most recent report of the NOVA Professional Integration Observatory (OBIPNOVA) referred to the surveys conducted in 2016 for the NOVA FCSH Graduates of 2014 (1 year after) and 2009/2010 (5 years after) and indicate that 100% of the graduates were already employed while studying and they kept the job one year after graduating.

6.1.4.2. Reflexão sobre os dados de empregabilidade.

Os dados demonstram que a frequência e especialmente conclusão deste ciclo de estudos pode ser considerada um fator de empregabilidade, bem como de manutenção do emprego que tinham durante a realização do curso. Muitos alunos do mestrado têm conseguido contratos de trabalho nos mais variados órgãos de comunicação e, por isso, este mestrado orgulha-se de ter ex-alunos como jornalistas em quase todos os principais órgãos de comunicação do país - do Público ao Correio da Manhã, da TSF à Antena 1, da SIC à RTP, do Observador ao ECO.

6.1.4.2. Reflection on the employability data.

The available data show that the attendance and in particular the conclusion of this study cycle is a factor to increase employability, as much as to the maintenance of the employment some students had already while they were attending the master. Many students are now employed in various media and this masters is proud of having former students in

almost every newspaper, radio, television and online media in Portugal - from Público to Correio da Manhã, from TSF to Antena 1, from SIC to RTP, from Observador to ECO.

6.2. Resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas.

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua actividade científica / Research Centre(s) in the area of the study programme, where the teachers develop their scientific activities

Centro de Investigação / Research Centre	Classificação (FCT) / Mark (FCT)	IES / Institution	N.º de docentes do ciclo de estudos integrados/ No. of integrated study programme's teachers	Observações / Observations
ICNOVA - Instituto de Comunicação da NOVA/CIC.Digital	em avaliação	NOVA FCSH	5	Grupos de investigação: Media e Jornalismo (Os desafios para 2018-22 alargam e aprofundam a investigação nas linhas: a) Diversidade, Pluralismo e Inclusão; e b) Política, Jornalismo e Práticas Digitais); iNOVA Media Lab (O iNOVA Media Lab desenvolve pesquisa sobre a convergência dos media digitais e as tecnologias emergentes em torno de seis áreas temáticas: 1) narrativa imersiva e interativa, 2) visualização de informação, 3) métodos digitais e plataformas web, 4) comunicação de ciência, 5) jornalismo digital e 6) o futuro da educação)

Pergunta 6.2.2. a 6.2.5.

6.2.2. Mapa-resumo de publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, livros ou capítulos de livros, ou trabalhos de produção artística, relevantes para o ciclo de estudos.

<http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/scientific-publication/formId/db66204d-8eee-37bd-8ef0-5bc711f9636e>

6.2.3. Mapa-resumo de outras publicações relevantes, designadamente de natureza pedagógica:

<http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/other-scientific-publication/formId/db66204d-8eee-37bd-8ef0-5bc711f9636e>

6.2.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) científica(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos, e seu contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística.

O mestrado em Jornalismo está associado a redes e projetos internacionais-chave, através da atividade dos seus docentes, que a estendem às aulas e à participação de alunos, e ao centro de investigação (ICNOVA - Instituto de Comunicação da NOVA) e laboratório de investigação aplicada (iNOVA Media Lab) a que estão associados. Este enquadramento internacional permite reforçar o espírito interdisciplinar, essencial a este mestrado, e o contacto dos alunos com equipas e projetos multinacionais, numa perspetiva intercultural.

A título exemplificativo, quatro docentes deste mestrado estão associados ao observatório de inovação nos media e noutras indústrias criativas, que está, neste momento, a firmar protocolos de cooperação para estudos comparativos, com a Erasmus University (Holanda), Oslo University (Noruega), Copenhagen University (Dinamarca), Universidade Complutense de Madrid (Espanha) e a ESPM (Brasil). Este observatório não só fomenta o acompanhamento e a análise da inovação em setores-chave ao nível dos conteúdos, como promove o contacto dos docentes e dos alunos com parceiros da indústria e investigadores internacionais. Por outro lado, dois docentes deste mestrado integram o recém-formado Observatório da marca e conteúdos de Lisboa, resultante de um protocolo com a Universidade Federal do Rio de Janeiro (Brasil), e que irá integrar a rede internacional de observatórios de cidades.

Na componente mais prática, os alunos têm tido contacto com projetos jornalísticos e eventos de âmbito internacional: em 2018, relewa-se a reportagem "Com Olhos de Ouvir", uma parceria entre a Antena 1 e o iNOVA Media Lab, com o apoio a Sennheiser, as Olimpíadas Internacionais da Física, o Festival Transparente - de que a NOVA FCSH é parceira - organizado pela rede internacional Transparency and Integrity, e a conferência Democracia 4.0, organizado pela Comissão Europeia. Estes eventos contaram com docentes e alunos na cobertura e co-organização.

Os docentes do mestrado estão ainda envolvidos no projecto Dreamscape, selecionado para apoio pela Sennheiser International no âmbito do Augmented Audio Developers Program (2018)

Outros dois docentes do mestrado estão também ligados ao REC, um projeto jornalístico em parceria com a Rádio Renascença, que envolve alunos de 10 instituições de ensino superior do país, incluindo a NOVA FCSH, no desenvolvimento de conteúdos jornalísticos e no contacto com fontes, várias das quais internacionais.

6.2.4. Technological and artistic development activities, services to the community and advanced training in the fundamental scientific area(s) of the study programme, and their real contribution to the national, regional or local development, the scientific culture and the cultural, sports or artistic activity.

This masters in Journalism is associated to key international networks and projects, through some of its teachers. This participation is extended to classes and students, to the research centre (ICNOVA - Instituto de Comunicação da NOVA) and research lab (iNOVA Media Lab) those teachers belong to. This international framework allows the reinforcement of interdisciplinarity, crucial to this program, and the contact of students with teams and international projects, in an intercultural perspective.

As an example, four teachers of this masters are associated to the international observatory on media innovation and

other cultural industries, that is now preparing cooperation protocols with Erasmus University (Netherlands), Oslo University (Norway), Copenhagen University (Denmark), Complutense University in Madrid (Spain) and ESPM (Brazil). This observatory not only promotes the monitoring and analysis of content production innovation in key sectors, but also promotes the contact of teachers and students with industry partners and international researchers. Two teachers of this masters are also part of the recent Observatório da Marca e Conteúdos de Lisboa, that resulted from a protocol with Universidade Federal do Rio de Janeiro (Brazil) and will integrate the international network of city observatories. In a more practical side, students are contacting with journalism projects of an international level: in 2018, we are talking about the radio feature “Com Olhos de Ouvir”, a partnership between Antena 1 and iNOVA Media Lab, with the support of Sennheiser; the International Physics Olympiad; Transparente Festival - organized by the international network Transparency and Integrity; and the Conference Democracia 4.0, organized by the European Commission in Lisbon. These events had students and teachers from this masters involved in the coverage and co-organization. The teachers of this masters are also involved in the project Dreamscape, selected to be supported by Sennheiser International on their Augmented Audio Developers Program (2018). Two other teachers are also linked to REC, a journalism project in partnership with Rádio Renascença, that involves Communication students from 10 universities around the country, developing journalism contents and contacting several sources, some of them international.

6.2.5. Integração das atividades científicas, tecnológicas e artísticas em projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais, incluindo, quando aplicável, indicação dos principais projetos financiados e do volume de financiamento envolvido.

Coordenação do projecto REDs-POCH-04-5267-FSE-000124 (Europe 2020) - orçamento 677.000€

Coordenação da candidatura CIVICS (Erasmus + Joint Master Degree), apoiada por financiamento exploratório - 10.000 €

6.2.5. Integration of scientific, technologic and artistic activities in projects and/or partnerships, national or international, including, when applicable, the main projects with external funding and the corresponding funding values.

Coordination of the project REDs-POCH-04-5267-FSE-000124 (Europe 2020) - budget 677.000€

Coordination of project CIVICS (Erasmus + Joint Master Degree), supported by exploratory funds - 10.000 €

6.3. Nível de internacionalização.

6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes

6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes / Mobility of students and teaching staff

	%
Alunos estrangeiros matriculados no ciclo de estudos / Foreign students enrolled in the study programme	8.2
Alunos em programas internacionais de mobilidade (in) / Students in international mobility programmes (in)	1.7
Alunos em programas internacionais de mobilidade (out) / Students in international mobility programmes (out)	0
Docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (in) / Foreign teaching staff, including those in mobility (in)	0
Mobilidade de docentes na área científica do ciclo de estudos (out) / Teaching staff mobility in the scientific area of the study (out).	38.7

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

Os docentes deste mestrado participam em algumas das mais importantes redes de excelência na área das Ciências da Comunicação. A saber:

- ECREA - European Communication, Research and Education Association*
- IAMCR - International Association for Media and Communication Research*
- Assibercom (Associação Ibero-Americana de Comunicação)*
- Participação na rede Media Pluralism Monitor - Centre for Media Pluralism and Media Freedom – European Institute of Florence (Itália)*

Walter Dean, director pedagógico do Committee of Concerned Journalists, Washington DC, tem ensinado o seminário Elementos do Jornalismo para alunos de mestrado da NOVA FCSH nos últimos quatro anos

6.3.2. Participation in international networks relevant for the study programme (excellence networks, Erasmus networks, etc.).

Faculty takes part in some of the most important excellence networks in the area of Communication Sciences. Namely:

- ECREA - European Communication, Research and Education Association*
- IAMCR - International Association for Media and Communication Research*
- Assibercom (Ibero-american Association of Communication)*
- Participation in the Media Pluralism Monitor network - Centre for Media Pluralism and Media Freedom – European Institute of Florence (Italy)*

Walter Dean, training director of the Committee of Concerned Journalists, Wasington DC, has been teaching the seminar Elements of Journalism for masters's students at NOVA FCSH for the last four years.

6.4. Eventual informação adicional sobre resultados.

6.4. Eventual informação adicional sobre resultados.

Secção 2. Os dados apresentados relativos ao ano académico 2018/2019 foram extraídos do programa de gestão académica da NOVA FCSH em outubro de 2018.

Secção 3, 6.3.1. Os dados apresentados referem-se à média dos três últimos anos letivos (2015/2016 a 2017/2018).

6.4. Eventual additional information on results.

Section 2. For the academic year 2018/2019 the data presented was gathered from the academic information system in October 2018.

Section 3, 6.3.1. Data submitted refer to the average of the last three academic years (2015/2016 to 2017/2018).

7. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

7.1 Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES

7.1. Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES (S/N)?

Se a resposta for afirmativa, a Instituição tem apenas que preencher os itens 7.1.1 e 7.1.2, ficando dispensada de preencher as secções 7.2.

Se a resposta for negativa, a Instituição tem que preencher a secção 7.2, podendo ainda, se o desejar, proceder ao preenchimento facultativo dos itens 7.1.1 e/ou 7.1.2.

Não

7.1.1. Hiperligação ao Manual da Qualidade.

<sem resposta>

7.1.2. Anexar ficheiro PDF com o último relatório de autoavaliação do ciclo de estudos elaborado no âmbito do sistema interno de garantia da qualidade (PDF, máx. 500kB).

<sem resposta>

7.2 Garantia da Qualidade

7.2.1. Mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos e das atividades desenvolvidas pelos Serviços ou estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem, designadamente quanto aos procedimentos destinados à recolha de informação (incluindo os resultados dos inquéritos aos estudantes e os resultados da monitorização do sucesso escolar), ao acompanhamento e avaliação periódica dos ciclos de estudos, à discussão e utilização dos resultados dessas avaliações na definição de medidas de melhoria e ao acompanhamento da implementação dessas medidas.

A NOVA FCSH em consonância com as grandes opções da Universidade NOVA de Lisboa, nomeadamente através da criação do Sistema Interno de Monitorização e Avaliação da Qualidade da NOVA (NOVA SIMAQ), instituíram os instrumentos necessários para a autoavaliação e avaliação externa. Este sistema visa satisfazer com a máxima eficiência os referenciais para os sistemas internos de garantia da qualidade nas instituições de ensino superior previstos pela A3ES para as grandes áreas de atuação da NOVA FCSH: Ensino e Aprendizagem (EA), Investigação e Desenvolvimento (I&D), Colaboração Interinstitucional e com a Comunidade (CI&C) e Internacionalização (INT). Além desta referência, o compromisso da NOVA e da FCSH para a Qualidade encontra-se ainda descrito nos documentos institucionais e estratégicos disponíveis na intranet e no site institucional: Estatutos, Plano Estratégico da NOVA, Plano e Relatório de Atividades da unidade orgânica.

No seguimento da publicação dos novos Estatutos (novembro 2017) e da reorganização dos serviços de apoio (junho 2018), foi necessário rever o mapeamento de todas as atividades e respetivos fluxos, de forma a consolidar o sistema interno de garantia da qualidade. É no Manual de Procedimentos da FCSH, em processo de revisão à luz das alterações acima mencionadas, que se descreve a organização e as ações a desenvolver anualmente no âmbito da prestação de informação sobre a garantia da qualidade.

No que diz respeito ao ensino e monitorização contínua do CE e em articulação com os processos de avaliação externa e interna, a FCSH assegura:

- a publicitação no site e intranet dos regulamentos e despachos internos que cobrem todas as fases do percurso do estudante no CE;

- a sua revisão periódica, monitorizada pela Comissão Científica do Departamento e Conselhos Científico e Pedagógico (qualidade da lecionação, conteúdos programáticos, bibliografia e métodos de ensino e avaliação, alterações curriculares) e que envolve a análise e aprovação da distribuição de serviço docente, da gestão de espaços

letivos e da edição do Guia Informativo;

- a recolha de dados e indicadores para a Direção, Conselhos Científico e Pedagógico e Comissões Executivas, através dos seus sistemas de informação (de gestão académica e de apoio à docência) que visam a melhoria dos processos e resultados e a gestão eficaz dos CE. Considerando a importância de dotar a instituição de um sistema integrado de informação mais robusto que além de interligar as funcionalidades de outros sistemas já existentes, garanta o fácil acesso às partes interessadas de indicadores de desempenho do CE, a FCSH está neste momento num processo de aquisição de um novo sistema, prevendo-se a sua entrada em desenvolvimento no ano 2019.

Os procedimentos definidos no Sistema de Garantia da Qualidade do Ensino (SGQE-FCSH), que envolvem diretamente os docentes e discentes, pretendem avaliar a perceção sobre a qualidade de ensino e de aprendizagem nas várias Unidades Curriculares em funcionamento em cada ano letivo, com vista à implementação das melhores práticas e à gestão adequada para o sucesso escolar. O SGQE-FCSH é supervisionado por uma Comissão da Qualidade do Ensino-FCSH que integra representantes dos docentes e dos estudantes dos ciclos de estudos em avaliação. É presidida por um membro externo e coordenada por um docente membro do Conselho Pedagógico, responsável por supervisionar todos os procedimentos a adotar pela Unidade Orgânica (UO), em conformidade com o que for determinado pelo Conselho da Qualidade do Ensino-NOVA, do qual também faz parte. Cada Curso tem uma Comissão de Avaliação, composta pelo respetivo Coordenador e representantes dos docentes e dos discentes. Cabe-lhe interpretar os resultados dos inquéritos e fornecer informação complementar sobre as medidas a implementar. No âmbito do SGQE realizam-se os seguintes procedimentos de recolha e tratamento de informação sobre a qualidade do ensino:

- Inquéritos semestrais (on-line) dirigidos aos estudantes sobre a perceção da qualidade educativa das UCs que frequentaram, nomeadamente, sobre a sua satisfação. Esta recolha é preparada e acompanhada por várias formas de esclarecimento e divulgação (reuniões; mensagens personalizadas; anúncio na página on-line da FCSH);

- Levantamentos de dados estatísticos dos estudantes inscritos e dos resultados escolares de cada UC;

- Relatórios semestrais elaborados pelos Coordenadores de Curso com base na análise da informação recolhida nos questionários e nas reuniões das Comissões de Avaliação dos Cursos. Quando se deteta uma apreciação menos favorável num parâmetro do questionário do SGQE, é solicitada a sua ponderação pelo docente responsável, bem como a proposta de medidas de remediação;

- Relatórios semestrais elaborados pelo responsável do SGQE, dos quais constam indicadores estatísticos relativos à UO e as análises qualitativas sobre as UCs com parâmetros menos positivos, que são enviados para a Reitoria;

- Relatório anual sobre o funcionamento do SGQE-FCSH elaborado pelo Responsável, incluindo a reflexão de todas as UC da UO em funcionamento com especial atenção para as situações relevantes e que é enviado à Reitoria.

Estes Relatórios respeitantes à UO são igualmente discutidos no âmbito do Conselho Pedagógico, da CQE-FCSH e do CQE-NOVA.

Deste modo a avaliação periódica do ciclo de estudos é efetuada através:

- de levantamentos, nomeadamente através do Inquérito à Qualidade de Ensino, sobre a taxa de sucesso escolar das unidades curriculares e do curso, e evolução da conclusão do mesmo;

- das horas destinadas a orientação tutorial que constituem momentos de contacto entre docente e estudantes, com o objetivo de que a estes seja prestado o apoio necessário à evolução da sua formação;

- das reuniões e celebração de protocolos de estágios, de modo a possibilitar uma articulação mais firme entre os perfis profissionais dos alunos e as exigências do mercado de trabalho;

- da auscultação dos alunos através do Inquérito à Qualidade de Ensino, que visa avaliar os graus de satisfação com as unidades curriculares, e ainda através das reuniões da Comissão de Curso;

- da auscultação dos docentes nas instâncias próprias, em particular as reuniões da Comissão Departamental e as reuniões dos docentes do mestrado.

7.2.1. Mechanisms for quality assurance of the study programmes and the activities promoted by the services or structures supporting the teaching and learning processes, namely regarding the procedures for information collection (including the results of student surveys and the results of academic success monitoring), the monitoring and periodic assessment of the study programmes, the discussion and use of the results of these assessments to define improvement measures, and the monitoring of their implementation.

NOVA FCSH – in line with the strategic big options of Universidade NOVA de Lisboa, namely the creation of the Internal System of Quality Assurance – is in full implementation of the necessary instruments to its internal and external evaluation. This system will comprehend the Teaching Quality Assurance System, in force since 2013. It aims to satisfy, with maximum efficiency, the referential to the internal systems of quality assurance among higher education institutions foreseen by the A3ES to NOVA FCSH's big areas of activity: Teaching and Learning, Research and Development, Inter-institutional and Community Collaboration and Internationalization. The commitments of NOVA and of NOVA FCSH regarding Quality are described in the institutional documents that are available on the intranet and on the official website: Statutes, NOVA's Strategic Plan and Annual Plan and Report of Activity of the academic unit.

NOVA FCSH's Quality Assurance Procedures Manual, in process of revision, will have the description of the organizational structure and developing actions within the framework of the provision of information on quality assurance.

Regarding the teaching and continuous monitoring of the study programmes in articulation with the internal and external evaluation processes, NOVA FCSH assures:

- Revision of contents on the website and on the intranet about the regulations and the internal dispatches which cover all the stages of the student's learning process;

- Periodical revision monitored by the Scientific Committees of each Department as well as by the Scientific and Pedagogical Councils (considering the Teaching Quality, the Syllabus, Bibliography, Teaching and Evaluation Methods and Curricular Changes), which involves the analysis and the approval of the teaching service allocation, the management of teaching classrooms and schedules and the edition of the Informative Courses Catalogue;

- Collection of statistical data and performance indicators' about learning and teaching results to be presented to the

Board of the Faculty, to the Scientific and Pedagogical Councils and to the Executive Committees of Departments. Considering the importance of providing the institution with an integrated and reliable information system, NOVA FCSH is now going through a process of acquiring a new system for academic management purposes that is predicted to be fully working by the year 2019. Besides interconnecting the functionalities of other systems, it will assure the easy access to performance indicators of the study programmes.

The defined proceedings in the Teaching Quality Assurance System which directly involve both teachers and students, intend to evaluate their perception about the quality of the teaching and learning relationship in the several Curricular Units carried out each academic year, regarding the implementation of better practices and of a more adequate curricular management for academic success. A Teaching Quality Committee that integrates teachers and students of the study programmes in evaluation supervises the Teaching Quality Assurance System. It is chaired by an external member and coordinated by a teacher who is also a member of the Teaching Council and whose responsibility is supervising all the procedures to be adopted by the Academic Unit in accordance with what is determined by the Teaching Quality Council-NOVA, of which he is also a member. Each Course has an Assessment Committee, composed by its coordinator and by teachers and students representatives. It has the responsibility of interpreting the results of the surveys and providing additional information on the measures to be implemented.

Within the framework of the Teaching Quality Assurance System, the following procedures are carried out to collect and process information regarding the teaching quality:

- Biannual surveys (on-line) about students' perception on the teaching quality of the curricular units they have attended. These surveys are prepared and followed by several forms of publicity (meetings, personalized messages, advertisement on NOVA FCSH's website);*
- Statistical surveys concerning students currently enrolled with NOVA FCSH and their learning results within each curricular unit.*
- Biannual reports prepared by Course Coordinators based on the collection and analysis of the information through the questionnaires and the meetings of the Course Assessment Committees. When noticing a less favourable assessment parameter in the Teaching Quality Assurance System questionnaire, the responsible teacher is asked to consider it, as well as to propose corrective measures. The curricular units within the average of 5/6 in global satisfaction are valued as well as the ones with higher results. In this sense, it is asked to show the good practices that might have contributed to the positive results;*
- Biannual reports prepared by the Board of the Teaching Quality Assurance System, which include statistical indicators related to the academic unit and qualitative analyses of the curricular units with less positive parameters;*
- Annual report on the operation of the Teaching Quality Assurance System prepared by its Board, including a reflection of all the carried out curricular units and of the academic unit.*

In this way the periodic monitoring and assessment of this study programme is carried out through:

- information gathering, namely via the Teaching Quality Survey, about the academic success rates of the curricular units and the study cycle and/or evolution of the number of students that completed the degree;*
- contact hours dedicated to tutorial supervision, with the aim of providing opportunities of contact between teacher and students, so that they receive the support needed for their academic training;*
- internship protocols, allowing a stronger articulation with the professional profiles of the students and the demands of the labor market;*
- consultation of the students via the Teaching Quality Survey, aiming at the evaluation of the satisfaction levels with curricular units, and also via the Course Committee meetings;*
- consultation of the teaching staff in the official instances, particularly the Departmental Committee meetings and the meetings of teachers.*

7.2.2. Indicação da(s) estrutura(s) e do cargo da(s) pessoa(s) responsável(eis) pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos.

A qualidade do ensino do CE é assegurada pelo Sistema de Garantia de Qualidade do Ensino (SGQE), mediante as funções executivas do Conselho de Qualidade do Ensino e as atividades de apoio do Gabinete da Qualidade do Ensino, Acreditação e Empregabilidade da NOVA, cuja supervisão compete à Pró-Reitora, Prof. Doutora Isabel L. Nunes, responsável pelo pelouro da Qualidade. A nível da FCSH, a estrutura organizacional é assegurada pelo Conselho Pedagógico, pelo Responsável pela Qualidade, Prof. Doutor Luís Bernardo, pela Divisão de Apoio ao Ensino e Qualidade e os Intervenientes Sectoriais (Coordenadores Executivos, Coordenadores de Curso, Comissão de Avaliação do CE - docentes e discentes). A supervisão do SGQE-FCSH é assegurada pela Comissão da Qualidade do Ensino-FCSH presidida por um membro externo (atualmente, Colas Duflo, Paris-Nanterre).

7.2.2. Structure(s) and job role of person(s) responsible for implementing the quality assurance mechanisms of the study programmes.

The teaching quality of the study programme is measured by the Teaching Quality Assurance System (TQAS), through the executive functions of Teaching Quality Council and support activities of the Teaching Quality, Accreditation and Employability Office at NOVA, which is supervised by Pro-Rector, Professor Isabel L. Nunes. At FCSH the organisational structure is composed of Pedagogical Council, the Quality Assurance Manager, Prof. Luís Bernardo, the Teaching and Quality Assurance Support Office (DAEQ) and the sectoral stakeholders (Department's and Study Programmes Coordinators, Course Assessment Committee -teachers and students). FCSH TQAS is supervised by the Teaching Quality Committee-FCSH chaired by an external member (currently Colas Duflo, Paris-Nanterre).

7.2.3. Procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

O regulamento de avaliação do desempenho (RAD) dos docentes da FCSH cumpre o previsto no ECDU através dos procedimentos normais de progressão na carreira. O RAD da FCSH (extrato do Despacho nº2684/2012) abrange todos os docentes da instituição, tendo em conta a especificidade de cada área disciplinar e de todas as componentes da

atividade do docente na instituição: Docência; Investigação científica, Desenvolvimento e inovação; Tarefas administrativas e de gestão académica; Extensão universitária, Divulgação científica e Prestação de serviços à comunidade.

Prevê-se igualmente a provisão definitiva e os concursos para professor associado e catedrático, enquadrados por critérios científico-pedagógicos estabelecidos pelo Conselho Científico, nos quais se valoriza a inovação pedagógica, a produção científica avaliada e o dinamismo na internacionalização.

7.2.3. Procedures for the assessment of teaching staff performance and measures for their continuous updating and professional development.

At FCSH the teachers' performance evaluation has been in connection with the observance of the normal procedures through ECDU career development. Taking into account the teachers' performance evaluation rules (extract from Ordinance No. 2684/2012), all teachers must be assessed, considering the specificity of each disciplinary area and covering the diversity of functions: Teaching; scientific research, development and innovation; administrative tasks and academic management; University extension, scientific dissemination and provision of services to the community. It is also available the final provision and the formal competition for associate professor and full professor careers, framed by scientific and pedagogical criteria established by the Scientific Council, which assesses the pedagogical innovation, the curriculum and the internationalization of the candidates.

7.2.3.1. Hiperligação facultativa ao Regulamento de Avaliação de Desempenho do Pessoal Docente.

<https://dre.pt/application/file/1045118>

7.2.4. Procedimentos de avaliação do pessoal não-docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

A FCSH garante uma avaliação do desempenho do seu pessoal não docente de acordo com o disposto na lei (SIADAP e, no futuro, um sistema similar para os que se encontram em funções privadas) que adotou o método de gestão por objetivos, estabelecendo uma avaliação do desempenho baseada na confrontação entre objetivos fixados e resultados obtidos. O processo de avaliação é anual e concretiza-se: em reuniões com o avaliador, superior hierárquico imediato, para negociação e contratualização dos objetivos anuais e para comunicação dos resultados da avaliação; e no preenchimento de um formulário de avaliação. A avaliação visa identificar o potencial de desenvolvimento do pessoal e diagnosticar necessidades de formação. O processo de avaliação de desempenho é supervisionado pela Comissão Paritária e pelo Conselho de Coordenação da Avaliação, constituído por membros da Direção e representantes do pessoal não docente.

7.2.4. Procedures for the assessment of non-academic staff performance and measures for their continuous updating and professional development.

FCSH ensures that the performance evaluation of their non-teaching staff is made accordingly to the Portuguese regulation (SIADAP and, in the future, a similar one for private system workers), which adopted the management by objectives method, guided by the accomplishment of predetermined working goals and the results achieved by the worker. The assessment process is annual and it concerns the performance over a calendar year which involves: meetings with the evaluator, hierarchical superior, to negotiation and contracting of annual objectives and communication of assessment results; and filling out an evaluation form. The assessment aims to identify the potential of workers' development and to diagnose training needs. The application of performance evaluation system is supervised by a Joint Commission and by the Assessment Coordinating Council, which involves members nominated by the Dean and representatives of employees.

7.2.5. Forma de prestação de informação pública sobre o ciclo de estudos.

A NOVA FCSH procura, através dos seus serviços e órgãos de gestão, disponibilizar informação relevante sobre as atividades do CE em conformidade com os requisitos legais aplicáveis e também indo ao encontro das expectativas e necessidades do público interno e externo. Para isso, utiliza como meios regulares de publicação de informação, a Internet (portal institucional, área ENSINO) e a intranet (informação académica, gestão).

Compete ao Gabinete de Comunicação e Marketing a gestão dos conteúdos publicados nessas duas plataformas e à Divisão de Apoio ao Ensino e Qualidade no que diz respeito ao Guia Informativo do Curso.

7.2.5. Means of providing public information on the study programme.

NOVA FCSH seeks, through its services and management bodies, to provide information on relevant activities in accordance with applicable legal requirements and also to meet the expectations and needs of the internal and external public. To this end, it uses the Internet (institutional portal, page LEARNING) and the intranet (academic information, Dean's dispatches) as regular means of providing information.

It is the responsibility of the Communication and Marketing Office to manage the web content published in these two platforms and to the Teaching and Quality Assurance Support Office in regard to the Course Catalogue contents.

7.2.6. Outras vias de avaliação/acreditação nos últimos 5 anos.

n.a.

7.2.6. Other assessment/accreditation activities over the last 5 years.

n.a.

8. Análise SWOT do ciclo de estudos e proposta de ações de melhoria

8.1 Análise SWOT global do ciclo de estudos

8.1.1. Pontos fortes

1. O curso goza de prestígio nacional e tem grande procura por parte de candidatos.
2. O curso atrai alunos de outras áreas do conhecimento, que procuram uma formação específica na área do Jornalismo.
2. O curso proporciona boa formação teórica e prepara a entrada no mundo profissional.
4. Os professores são uma referência nas suas várias áreas profissionais.
5. O curso estabeleceu sólidos protocolos de estágio com quase todos os grandes órgãos de comunicação nacionais.

8.1.1. Strengths

1. The course is well-known around the country and has a high number of prospective students.
2. The course attracts students from other areas, who are looking for a specific education in the field of Journalism.
3. The course guarantees good theoretical formation with a solid preparation for the professional world.
4. Faculty is widely respected in their professional areas.
5. The course established sound internship protocols with almost all national media.

8.1.2. Pontos fracos

1. Apesar dos bons números de eficiência formativa, existem muitos alunos que se encontram no 2.º ano e que só conseguem terminar o curso com recurso a um semestre suplementar, uma vez que há, por vezes, um desfasamento entre o início do semestre e o começo do estágio profissional.
2. Instalações utilizados para o ensino com salas e algum equipamento a precisar de melhorias.
3. Ainda insuficiente integração com outras estruturas da Faculdade e da Universidade (outros cursos, diferentes centros de investigação) .

8.1.2. Weaknesses

1. Despite the good numbers of academic efficiency, there are many students who are in the second year and who can only finish the course with a supplementary semester, since there is sometimes a gap between the beginning of the semester and the beginning of the professional stage.
2. Classrooms and material resources aged and some obsolescent equipment with high costs for renewal.
3. Weak integration with other structures at NOVA FCSH or University level (other courses, different research centers).

8.1.3. Oportunidades

1. Aproveitar a boa articulação entre docentes e a unidade de investigação/ laboratório e explorar as hipóteses de integração em projectos internacionais de investigação.
2. Promover uma maior comunicação entre docentes, através de projectos práticos que possam envolver os alunos.
3. Aumentar o número de parcerias com sectores da sociedade civil, interessados na área do jornalismo e do seu futuro.

8.1.3. Opportunities

1. Take advantage of a good articulation between the teaching staff and the research unit/laboratory, and explore the opportunity to take part in international research projects.
2. Promote the communication between the teaching staff, through the participation in practical projects involving students.
- 3.. Increase the number of partnerships with society groups that might be interested in the area of journalism and its future.

8.1.4. Constrangimentos

1. Recessão económica e consequente retracção do mercado de trabalho; perda de empregabilidade no sector do jornalismo.
2. Redução dos apoios à investigação, ameaçando uma possível inserção de alunos nesta área de actividade.
3. Bolsas muito baixas afectam as saídas ao abrigo do Programa Erasmus.

8.1.4. Threats

1. Economic recession, leading to a retraction of the job market; reduction of job opportunities in the sector of journalism.
2. Lower financial support to research, threatening the possibility for some of the best students to choose this area of activity.
3. Very low grants are affecting outgoing students in the Erasmus Programme.

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2.1. Ação de melhoria

M1 - Sensibilizar as entidades de acolhimento de estágios da necessidade do início dos estágios ocorrer no início do semestre (setembro/outubro), de forma a permitir que todos os alunos inscritos no 2.º ano possam terminar no prazo previsto.

M2 - Melhorar os recursos materiais e laboratoriais do Departamento de Ciências da Comunicação.

M3 - Promover maior integração entre o mestrado e outras áreas da NOVA FCSH e da Universidade.

8.2.1. Improvement measure

M1 - To make host entities aware of the importance to ensure internships start in september/october, in order for the 2nd year students finish their courses in due time.

M2 - Secure better resources and laboratories for the Communication Sciences department.

M3 - Promote a better integration between this masters and other areas of NOVA FCSH and the University.

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

M1 - Alta - 1 ano

M2 - Média - 3 anos

M3 - Baixa - 4 anos

8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

M1 - High - 1 year

M2 - Medium - 3 years

M3 - Low - 4 years

8.1.3. Indicadores de implementação

M1 - Aumento, até 2021, de 20 por cento nos alunos que obtêm o grau no tempo previsto (3 semestres)

M2 - Conseguir, até 2022, um novo estúdio de televisão, um novo estúdio de rádio e o dobro de computadores para edição de vídeo e áudio

M3 - Implementar, até 2023, dois projectos de colaboração entre o mestrado e outros sectores da Faculdade/Universidade.

8.1.3. Implementation indicator(s)

M1 - 20 percent raise, until 2021, in the number of students who obtain the degree in due time (3 semesters).

M2 - Build, until 2022, new television and radio studios and double the number of computers devoted to audio and video edition.

M3 -To start, until, 2023, two new collaboration projects with other sectors of the school/University.

9. Proposta de reestruturação curricular (facultativo)

9.1. Alterações à estrutura curricular

9.1. Síntese das alterações pretendidas e respectiva fundamentação

<sem resposta>

9.1. Synthesis of the proposed changes and justification.

<no answer>

9.2. Nova estrutura curricular pretendida (apenas os percursos em que são propostas alterações)

9.2. Nova Estrutura Curricular

9.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor ou outra (se aplicável):

<sem resposta>

9.2.1. Branch, option, profile, major/minor or other (if applicable).

<no answer>

9.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and number of credits to award the degree

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Optativos / Optional ECTS*	Observações / Observations
-----------------------------------	-----------------	------------------------------------	---------------------------------	----------------------------

(0 Items)

0

0

<sem resposta>

9.3. Plano de estudos

9.3. Plano de estudos**9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):**

<sem resposta>

9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

<no answer>

9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:

<sem resposta>

9.3.2. Curricular year/semester/trimester:

<no answer>

9.3.3 Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units (0 Items)	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
--	--	---------------------------	---------------------------------------	---------------------------------------	------	-----------------------------------

<sem resposta>

9.4. Fichas de Unidade Curricular

Anexo II**9.4.1.1. Designação da unidade curricular:**

<sem resposta>

9.4.1.1. Title of curricular unit:

<no answer>

9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:

<sem resposta>

9.4.1.3. Duração:

<sem resposta>

9.4.1.4. Horas de trabalho:

<sem resposta>

9.4.1.5. Horas de contacto:

<sem resposta>

9.4.1.6. ECTS:

<sem resposta>

9.4.1.7. Observações:

<sem resposta>

9.4.1.7. Observations:

<no answer>

9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

<sem resposta>

9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:

<sem resposta>

9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

<sem resposta>

9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:

<no answer>

9.4.5. Conteúdos programáticos:

<sem resposta>

9.4.5. Syllabus:

<no answer>

9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

<sem resposta>

9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

<no answer>

9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

<sem resposta>

9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):

<no answer>

9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

<sem resposta>

9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

<no answer>

9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

<sem resposta>

9.5. Fichas curriculares de docente

Anexo III

9.5.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

<sem resposta>

9.5.2. Ficha curricular de docente:

<sem resposta>